



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

Společně za vzděláváním!

***Aktuální nabídka
vzdělávacích programů 2017***

Obsah

Základní informace o Institutu vzdělávání	3
Akreditované vzdělávací programy	7
Obsah jednotlivých akreditovaných programů	11
Vzdělávání pro zdravotnické pracovníky	41
Obsah jednotlivých kurzů pro zdravotnické pracovníky	41

APSS ČR je vzdělávací institucí akreditovanou u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.



O krok dál pro zdraví

Hlavní partner Institutu vzdělávání APSS ČR

Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!

Patříme k největším vzdělávacím institucím v České republice v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Naší ambicí je stát se partnerem poskytovatelů sociálních služeb v oblasti vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků. Chceme se podílet na rozvoji systému celoživotního vzdělávání a být jedním z článků přispívajících ke zvyšování kvality nabízených sociálních služeb.



Otevřené vzdělávací kurzy

Institut vzdělávání nabízí širokou škálu akreditovaných kurzů ve školicích místnostech v Praze, Brně, Ostravě a Táboře. Kurzy připravujeme pro pracovníky sociálních služeb na všech pozicích. Naši snahou je, aby kurzy byly co nejvíce zaměřené na praxi a byly interaktivní. Témata jsou průběžně aktualizována na základě nejnovějších poznatků a nabídka je pravidelně rozšiřována o nové akreditované vzdělávací programy.



Cenová dostupnost
(nižší ceny pro členy APSS ČR
a členy profesních svazů).



Výběr ze široké
nabídky témat.



Místa konání ve školicích
místnostech po celé ČR.



Větší výběr termínů jednoho
tématu v rámci roku.



Výměna zkušeností a dobré
praxe mezi účastníky z různých
organizací.



Anonymnější prostředí vedoucí
k větší uvolněnosti účastníků.



Možnost rychlého vyřešení
aktuální potřeby dalšího vzdělávání
u jednotlivých zaměstnanců.



Kurzy „na klíč“ pro organizace

Zrealizujeme pro Vaši organizaci kurz až pro 25 účastníků na jakékoli téma z naší nabídky. Nemusíte složitě posílat své zaměstnance na školení, lektor přijede přímo k Vám. Kurzy realizujeme i v odpoledních hodinách nebo v sobotu.



Finanční úspora při větších
skupinách.



Eliminace roztržitosti péče
díky jednotnému vzdělávání
zaměstnanců.



Přesnější zasazení vzdělávání
do prostředí poskytované služby.



Vyšší efektivita vzdělávání díky
individuálnímu přístupu.



Časová úspora.



Možnost naplánování kurzu
s ohledem na časové a personální
možnosti organizace.



Upevnění týmové spolupráce.



Výhodnější ceny při dlouhodobější
spolupráci s Institutem vzdělávání.



UNIKÁTNÍ SEMINÁŘE



Proměny stáří a gerontooblek

Od začátku roku 2013 nabízíme unikátní seminář Proměny stáří a gerontooblek. Gerontooblek byl speciálně vyvinut k tomu, aby simuloval stařecký pohyb se všemi omezeními pohybovými, zrakovými i sluchovými. Účastníci si tak na vlastním těle mohou vyzkoušet, jak se cítí klient, o kterého pečují. Seminář je určen všem, kteří pečují o seniory v domovech pro seniory a DOZP.



Demence v obrazech

Natočili jsme několik krátkých filmů zachycujících běžné situace, které denně prožíváte a řešíte se svými klienty (oblékání, strava, hygiena, vycházky apod.). Po krátkém úvodu následují dvě předtočené varianty řešení situace, z nichž jenom jedna je správná. Za pomoci výkladu zkušeného lektora a následné diskuze mají účastníci možnost získat nové poznatky, které jim usnadní práci.

Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace

Pracovníci sociálních služeb, zejména služeb pobytových, se při své práci často setkávají s umíráním a smrtí. Nikdo se nemůže na smrt zcela připravit, nelze se s ní smířit ani jí ignorovat, je a bude součástí našich životů, je a bude součástí sociální péče. Absolvováním tohoto semináře se však můžete na tento složitý a psychicky náročný proces připravit.



Etika v obrazech ve službách sociální péče a prevence (v nabídce od ledna 2017)

V sociálních službách zaměřených na péči stále chybí dostatečný rozměr etiky práce se zaměřením na individualitu uživatele, jeho potřeby a hodnoty. V mnoha sociálních službách stále dochází k pausalizaci poskytované péče, pracovníci dostatečně nezohledňují osobnost uživatele, často dochází k zpochybňování očekávané kvality sociální služby. Nedokáží pracovat s individualitou konkrétního uživatele sociální služby. V rámci tohoto vzdělávacího programu se absolvent seznámí s praktickou etikou práce zaměřenou na péči, pomoc, podporu, potřeby a hodnoty konkrétního uživatele v DS, DZR, DOZP, PS, OS, a to již osvědčenou, interaktivní formou výuky v APSS ČR. Účelem kurzu bude zabývat se časťmi etickými problémy. Účastníci si postupně zvolí z 8 témat natočených v krátkých filmech, které přináší nesprávnou variantu řešení etického problému.



TOP 10 ANEB O CO JE NEJVĚTŠÍ ZÁJEM

- Proměny stáří a gerontooblek
 - Demence v obrazech
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace
- Motivace versus manipulace klientů sociálních služeb
- Základy rehabilitačního ošetřování, principů školy zad a manipulačních technik s klienty
 - Práce s rodinou uživatele sociálních služeb
- Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb
 - Aktivizační techniky v sociálních službách
- Úvod do individuálního plánování ve službách sociální péče
 - Nemotivovaný a nespolupracující klient



PŘIPRAVUJEME PRO ROK 2017

- Etika v obrazech ve službách sociální péče
- Etika v obrazech ve službách sociální prevence
 - Firemní kultura
 - Marketing a komunikace
 - Kompetentní manažer
 - Jak lépe komunikovat
- Jak se bránit nátlakovým metodám a další témata.



AKREDITOVANÉ VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY

Níže uvedená nabídka akreditovaných kurzů je platná k 30. 9. 2016. Tuto nabídku průběžně rozšiřujeme o nová témata. Aktuální seznam akreditovaných kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz.

Pro větší přehlednost jsou vzdělávací programy uspořádány do tematických okruhů.



Péče o seniory

- Proměny stáří a gerontooblek
- Komunikace s uživateli trpícími Alzheimerovou chorobou
- Etika v obrazech ve službách sociální péče
- Komunikace s klientem v duševní krizi
- Pády seniorů – úvod do problematiky
- Týrání seniorů – úvod do problematiky
- Nemotivovaný a nespolupracující klient – úvod do problematiky
- Sexualita seniorů – úvod do problematiky
- Alzheimerova nemoc – Demence v obrazech
- Specifika komunikace se seniory
- Jak pečovat o klienty s Parkinsonovou nemocí
- Výživa a stravování v sociálních službách – úvod do problematiky
- Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Dentální hygiena
- Péče o uživatele s chronickou bolestí
- Základy rehab. ošetrovatelství, principů školy zad a manipulačních technik s klienty
- Sociální práce s agresivním klientem



Péče o OZP

- Proměny stáří a gerontooblek
- Etika v obrazech
- Komunikace s klientem v duševní krizi
- Úvod do problematiky AAK a její praktické využití v sociálních službách
- Základní prvky expresivních terapií v denních činnostech
- Nemotivovaný a nespolupracující klient – úvod do problematiky
- Sexualita osob s mentálním postižením – úvod do problematiky
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Pracovní terapie a klientská práce



Paliativní péče

- Podpora důstojného umírání – úvod do problematiky paliativní péče
- Základy paliativní péče
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace



Terapie a aktivizace

- Základní prvky expresivních terapií v denních činnostech
- Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky
- Úvod do vzpomínkových aktivit
- Přístup zaměřený na člověka – úvod do problematiky
- Preterapie – úvod do problematiky
- Validace podle Naomi Feilové
- Mozkový jogging



Etika

- Etika v obrazech ve službách sociální péče
- Etika v obrazech ve službách sociální prevence
- Etika v sociální práci
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Změna poskytování sociální služby ve vztahu k potřebám uživatele
- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb
- Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb
- Sociální práce s agresivním klientem



Komunikace

- Vhled do problematiky krizové intervence
- Komunikace s uživateli trpícími Alzheimerovou chorobou
- Úvod do problematiky AAK a její praktické využití v sociálních službách
- Komunikace s klientem v duševní krizi
- Etika v obrazech
- Jak lépe komunikovat I, II
- Jak se lépe bránit nátlakovým metodám I, II
- Jak jednat s klienty s Parkinsonovou nemocí
- Nemotivovaný a nespolupracující klient – úvod do problematiky
- Alzheimerova nemoc – Demence v obrazech
- Specifika komunikace se seniory
- Týmová spolupráce

- Práce s rodinou uživatele sociálních služeb
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace
- Základní krizová intervence
- Validace podle Naomi Feilové - úvod do problematiky
- Konflikt a jeho řešení I.
- Komunikace v obtížných situacích I.
- Komunikace v obtížných situacích II.
- Sociální práce s agresivním klientem



Manažer

- Time management – Základy řízení práce v čase
- Time management – Řízení práce týmu v čase
- Management změn v organizaci
- Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb
- Mediace a její využití v sociálních službách
- Hodnocení a motivace pracovníků sociálních služeb
- Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách
- Základy vedení a řízení pracovníků v sociálních službách
- Týmová spolupráce
- Úvod do supervize



Psychohygiena

- Jak zvládnout syndrom vyhoření
- Prevence vyhoření pečovatelek a osob blízkých při péči o osoby trpící ACH
- Úvod do supervize
- Efektivní relaxační techniky pro podporu duševní kondice
- Mediace a její využití v sociálních službách
- Problematika práce s emocemi
- Hlavní příčiny stresu a jeho odstraňování
- Základní krizová intervence



Individuální plánování

- Úvod do individuálního plánování v službách sociální péče
- Individuální plánování s uživateli trpícími demencí
- Změna poskytování sociální služby ve vztahu k potřebám uživatele
- Námety pro tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb
- Myšlenkové mapy v individuálním plánování
- Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality
- Protokol sexuality a individuální plánování s uživatelem



Standardy kvality

- Standardy kvality sociálních služeb
- Procedurální standardy kvality v sociálních službách
- Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb
- Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality



Psychologie

- Úvod do supervize
- Nemotivovaný a nespolupracující klient – úvod do problematiky
- Asertivita jako strategie jednání
- Základy komunitní psychiatrie pro pracovníky sociálních služeb
- Mediace a její využití v sociálních službách
- Problematika práce s emocemi
- Mozkový jogging
- Základy psychologie osobnosti pro pracovníky sociálních služeb
- Úvod do problematiky psychických poruch a problémů pro prac. v soc. službách
- Základy obecné psychologie pro pracovníky sociálních služeb



Legislativa

- Úvod do sociálně právního minima pro pečovatelky a pečovatele
- Základy zákona o sociálních službách
- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb
- Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách
- Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb
- Jak oddlužit nepodnikající fyzickou osobu



Ostatní

- Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách
- Práce s rodinou uživatele v sociálních službách
- Pracovní terapie a klientská práce
- Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách (150 hodin)



(řazeno abecedně)

Alzheimerova nemoc – Demence v obrazech (8 hodin)

1. Cíl semináře:

- pochopit svět lidí s demencí,
- odbourat předsudky a nejistotu při práci s lidmi s demencí,
- odstranit bariéry v komunikaci,
- naučit se řešit každodenní situace,
- naučit se adekvátně zodpovědět dotazy klienta,
- naučit se nenásilně přimět uživatele k běžným činnostem.

2. Dílčí části:

- Aktivizace
- Oblékání a sebeobsluha
- Obtěžování, nepoznávání partnera
- Obviňování
- Ranní hygiena
- Snídaně
- Stesk po zvířeti

Asertivita jako strategie jednání (6 hodin)

- úvod do tématu, vysvětlení základního pojmosloví
- komunikace a její správné schéma
- asertivita jako nástroj komunikace
- druhy verbálního chování při komunikaci
- druhy neverbálního chování při komunikaci
- čím se vyznačuje asertivita
- základní asertivní práva
- techniky asertivity
- jak se chovat asertivně

Dentální hygiena (6 hodin)

- Teoretický úvod:
objasnění anatomie, fyziologie a patologie v dutině ústní pro pochopení vztahů a souvislostí mezi čištěním chrupu a psychosomatickým stavem jedince
- Praktická část:
postupy dentální hygieny cíleně dle stavu chrupu uživatele, jeho anatomických poměrů a rozsahu protetických prací



Efektivní relaxační techniky pro podporu duševní kondice (8 hodin)

- Úvod do psychohygieny (základní pojmy, stres, syndrom vyhoření, deprese, manipulace, asertivita, konflikty, vztahy na pracovišti a jejich vliv na psychické zdraví)
- Praktické seznámení s vybranými relaxačními technikami (autogenní trénink, svalová relaxace, rychlá protistresová strategie, vizualizace, prvky jógy, strečink, hudba, aromaterapie)
- Exkurz do pozitivní psychologie
- Psychosomatika – zamyšlení
- Další tipy pro podporu psychické kondice

Etika v obrazech ve službách sociální péče (8 hodin)

- Účastníci si postupně zvolí z 8 témat natočených v krátkých filmech, které přináší nesprávnou variantu řešení etického problému ve službách sociální péče:
 1. motivace a demotivace uživatele a jeho aktivní nebo pasivní aktivizace
 2. přímá a nepřímá manipulace uživatele
 3. podpora autonomie uživatele a jeho svobodná vůle
 4. očekávání / předsudky včetně hodnocení a stigmatizace uživatele
 5. potřeby, hodnoty a osobní cíle uživatele a plánování sociální služby
 6. práce s informacemi o uživateli a jejich sdílení v multidisciplinárním týmu
 7. závislost uživatele na sociální službě versus jeho práva
 8. budování důvěry a osobnost pečovatele
- Prezentace každého instruktážního filmu je navíc rozdělena na teoretický úvod do problematiky (přednáška lektora k dané tématice), praktický vhled do problematiky včetně společného hledání a modelování správné varianty řešení prostřednictvím individuální i týmové spolupráce v rámci kurzu.

Etika v obrazech ve službách sociální prevence (8 hodin)

- Účastníci si postupně zvolí z 8 témat natočených v krátkých filmech, které přináší nesprávnou variantu řešení etického problému ve službách sociální prevence:
 1. Motivace a demotivace uživatele a jeho aktivní nebo pasivní aktivizace
 2. přímá a nepřímá manipulace uživatele
 3. podpora autonomie uživatele a jeho svobodná vůle
 4. očekávání / předsudky včetně hodnocení a stigmatizace uživatele
 5. potřeby, hodnoty a osobní cíle uživatele a plánování sociální služby
 6. práce s informacemi o uživateli a jejich sdílení v multidisciplinárním týmu
 7. závislost uživatele na sociální službě versus jeho práva
 8. budování důvěry a osobnost pečovatele.
- Prezentace každého instruktážního filmu je navíc rozdělena na teoretický úvod do problematiky (přednáška lektora k dané tématice), praktický vhled do problematiky včetně společného hledání a modelování správné varianty řešení prostřednictvím individuální i týmové spolupráce v rámci kurzu.

Etika v sociální práci (12 hodin)

- Profesní etika a její filozofický základ
- Etické kodexy různých profesí
- Etika v pomáhajících profesích a etika v sociální práci
- Etický kodex sociálních pracovníků ČR
- Mezinárodní etický kodex sociální práce
- Kodex pracovníků Charity Česká republika
- Etické problémy a etická dilemata v sociální práci
- Lidská práva, lidská důstojnost jako východisko reflexe
- Další východiska reflexe etiky v sociální práci
- Typické etické problémy v pomáhajících profesích

Hlavní příčiny stresu a jeho odstraňování (8 hodin)

- **Náročné životní situace**
- **Zátěžové situace:** zátěž podle intenzity a podle způsobu prožívání,
- **Stres jako reakce na zátěž:** reakce organismu na stres, osoba typu A, B.
- **Obecný adaptační syndrom na stres:** 3 fáze – poplachová reakce, vyrovnávací fáze, fáze vyčerpání. Vyrovnávání se organismu s těmito fázemi (neurologické a fyziologické změny).
- **Faktory ovlivňující odezvu na stres:** kulturní zázemí, vrozené dispozice, minulé zkušenosti.
- **Prevence syndromu vyhoření a stresu:** 10 kroků jak se vyhnout syndromu vyhoření, Copingové strategie
- Psychohygiena a další možnosti, relaxační techniky.

Hodnocení a motivace pracovníků sociálních služeb (8 hodin)

- Proč je hodnocení a motivace pracovníků v sociálních službách jiné, než v podnikatelské sféře?
- Proč musíme hodnotit a motivovat své zaměstnance (legislativní rámec)?
- Jak použít hodnocení a motivaci jako efektivní manažerský nástroj pro vedení lidí.
- Načasování hodnocení a jeho průběh.
- Příprava na hodnocení – stanovení kritérií, škála hodnocení, hodnotící formulář.
- Hlavní zásady pro hodnocení pracovníků.
- Propojení hodnocení a odměňování pracovníků.
- Navržení opatření, jak předcházet rizikovému chování klientů v modelové situaci.
- Základní principy hodnocení a motivace v sociálních službách.

Individuální plánování s uživateli trpícími demencí (8 hodin)

- **I. modul - Demence a Alzheimerova choroba:** V tomto modulu se účastníci seznámí s demencí i Alzheimerovou chorobou, funkcemi mozku, příznaky nemoci, psychickými i somatickými změnami ve stáří a jednotlivými stádii nemoci.



- **II. modul - Zjišťování potřeb uživatele s demencí:** V tomto modulu se účastníci seznámí se základními komunikačními pravidly při zjišťování potřeb uživatele s demencí a naučí se s nimi následně pracovat při zpracování individuálního plánu a jeho zavádění do praxe.
- **III. modul - Proces plánování s uživatelem s demencí:** V tomto modulu se účastníci seznámí s procesem plánování s ohledem na již zjištěné potřeby a jejich propojování s životním příběhem uživatele, jeho zvyklostmi, návyky a osobními cíli.
- **IV. modul - Sestavení individuálního plánu uživatele s demencí:** V tomto modulu se účastníci seznámí s metodami práce – vedením rozhovorů, intuicí, empatickým pozorováním. Zjistí, jak uživateli vysvětlit smysl plánování a vytvoří si zkušební individuální plán.

Jak jednat s klienty s Parkinsonovou nemocí (8 hodin)

- **Fáze onemocnění:** Příčiny a vznik nemoci, příznaky motorické, příznaky nemotorické, typy a formy onemocnění, časový rozvoj nemoci, léčba + léky – možnosti, procvičování.
- **Praktické rady, tipy jak pomoci a jak si poradit v denních činnostech s nemocným:** Komunikace, poruchy řeči a psaní, pohyb a poruchy chůze, strava a poruchy polykání, výživa a strava, spánek a poruchy spánku, vstávání, hygiena a oblékání, psychika, přirozené prostředí
- **Praktická část:** Vžít se do role nemocného – po skupinkách, zkusit si tipy z praktické části nácviky – chůze, vstávání, obracení se, důležitost logopedie + o polykání, cvičební jednotka ranní, chvilka psychologie.
- **Závislostní poruchy:** poruchy chování, závislostní poruchy a vliv na život nemocného a jeho sociálního začlenění.
- **Osobní zkušenosti a příklady z praxe**

Jak lépe komunikovat I (8 hodin)

- **„Efektivita“ a „Komunikace“:** Podstata efektivity (význam, přínosy); Podstata komunikace (proces, komplex, funkce komunikace); Reflexe zkušeností s profesionální komunikací účastníků; Problematizace určení efektivity komunikace a cesty k zefektivnění pomáhající komunikace
- **Možnosti a prostředky komunikace:** Verbální komunikace (podstata a kulturní význam); Neverbální komunikace (podstata a vztah k verbální komunikaci, skupiny vyjadřovacích prostředků); Fyzické prostředí (místnost, vybavení, atmosféra); Vztahová rovina (důvěra, motivace, očekávání)
- **Překážky v komunikaci:** Co brání efektivní komunikaci (Časový tlak, Předsudky, Nepozornost, Odlišný způsob vyjadřování, Neporozumění, Nepohodlí, Rušivé prostředí, Anti-/Sympatie, Přístup pracovníka), příklady z praxe
- **Vyhodnocování efektivity:** Zachycování vývoje situace a chování klientů v souvislosti s podobou komunikace, vyhodnocování pozitivního a nežádoucího, teoretická opora pro zvolenou strategii, příklady z praxe

- **Zvyšování efektivity komunikace pomocí strategií a prostředků komunikace:** strategie a prostředky pro jednotlivé cíle komunikace: zlepšení porozumění sdělovanému, zvýšení porozumění vzájemným významům, způsobení zamyšlení u druhé osoby, dosažení změny postoje druhé osoby, změna chování

Jak lépe komunikovat II (8 hodin)

- **„Efektivita“ a „Komunikace“ v souvislosti s cílem služby:** Cíle služby (zadání ze strany standardů, poslání organizace, cílové skupiny a vliv personálního obsazení); Podstata efektivity (význam, přínosy); Podstata komunikace (proces, komplex, funkce kom.); Reflexe vlastního vnímání komunikace v kontextu cílů služby
- **Různé komunikační přístupy uvnitř týmu:** Osobnostní nastavení pracovníka a důraz na určité složky komunikace (verbální, neverbální, vztahová rovina); Akceptace různosti a sjednocení cílů
- **Systém a proces zefektivňování komunikace:** Zadání; Cíle služby; Volba strategie komunikace; Zaznamenávání přínosů; Zpětná vazba; Vyhodnocení; Efektivita služby
- **Nastavení přístupu napříč službou u různých pracovníků:** Postupy sledování dopadů; Poskytování zpětné vazby; Motivace pracovníků ke zvyšování efektivity (přesah do vedení pracovníků); Systematizace zefektivňování komunikace ve službě

Jak oddlužit nepodnikající fyzickou osobu (8 hodin)

- Základní pojmy insolvenčního zákona, způsoby řešení úpadku, fáze insolvenčního řízení, povinnosti dlužníka během oddlužení.
- Společné oddlužení manželů, spoludlužník za splnění oddlužení, ručitel za splnění oddlužení, přílohy insolvenčního návrhu.
- Jak vyplnit návrh na povolení oddlužení.
- Pod vedením lektora si účastníci zkusí dle praktických příkladů kompletně vyplnit návrh na povolení oddlužení.

Jak pečovat o klienty s Parkinsonovou nemocí (6 hodin)

1. část: teoretická část

- Co je Parkinsonova nemoc.
 - o Příčiny a vznik nemoci
 - o Příznaky motorické
 - o Příznaky nemotorické
 - o Typy a formy onemocnění
 - o Časový rozvoj nemoci
 - o Léčba + léky - možnosti
 - o Procvičování



2. část: teoretická část

- Praktické rady, tipy jak pomoci a jak si poradit v denních činnostech s nemocným.
 - o Komunikace, poruchy řeči a psaní
 - o Pohyb a poruchy chůze
 - o Strava a poruchy polykání, výživa a strava
 - o Spánek a poruchy spánku, vstávání
 - o Hygiena a oblékání
 - o Psychika
 - o Cestování, domácnost
- Rady pro pečovatele, pro nemocné, pro rodinné příslušníky.

3. část: praktická část

- Vžít se do role nemocného – po skupinkách
- Zkusit si tipy z praktické části
- Nácviky – chůze, vstávání, obracení se
- Důležitost logopedie + o polykání
- Cvičební jednotka ranní
- Chvilka psychologie

Jak se bránit nátlakovým metodám I (8 hodin)

- **Jaké jsou nátlakové metody, co je to manipulace:** Popis základních pojmů. Kde a jak se s nátlakovými metodami setkáváme, zkušenosti z praxe.
- **Formy nátlakových metod, manipulace v osobních, pracovních vztazích a obchodu:** Druhy manipulátorů a jejich projevy. Jaké jsou druhy nátlakových metod, jaké jsou typy manipulátorů, popis jejich jednotlivých charakteristik. Typické projevy, které pomáhají manipulaci identifikovat.
- **Základní formy obrany, asertivní odmítnutí, vztahová pyramida, jak na své emoce:** Co jsou to asertivní práva a povinnosti, co mi brání v odmítnutí, co je nárok a co laskavost a jak mezi nimi rozlišovat, jak ošetřit a zvládnout své emoce i emoce protistrany.
- **Metoda vyjednávání + význam efektivní komunikace pro zvýšení sebejistoty:** Základní použití vyjednávací taktiky, popis metody + její nácvik na příkladech z praxe účastníků. Základní principy efektivní komunikace jako prostředku pro zvyšování sebejistoty při komunikaci.

Jak se bránit nátlakovým metodám II (8 hodin)

- **Nátlakové metody:** Vysvětlení základních pojmů, různé typy nátlakových metod.
- **Rozdíl mezi asertivitou a manipulací. Rovnocenná komunikace. Konstruktivní kritika:** Shrnutí charakteristik jednotlivých metod. Význam vlastního komunikačního stylu a převládajícího projevu. Rozbor konstruktivní kritiky + nácvik dovednosti přijmout a dát konstruktivní zpětnou vazbu.

- **Emoce a jak s nimi pracovat. Manipulativní hry:** Jak rozpoznat a zvládat své emoce, jak pracovat s emocemi druhých. Identifikace potřeb skrytých za emocemi. Popis manipulativních her - dramatický trojúhelník.
- **Argumentace jako obrana proti nátlakovým metodám:** Druhy argumentace, jak a kdy správně argumentovat. Falešné argumenty a jak na ně reagovat. Rozbor kazuistik + nácvik techniky v modelových situacích.

Jak zvládnout syndrom vyhoření (8 hodin)

- **Náročné životní situace, zátěžové situace:** Zátěž podle intenzity a podle způsobu prožívání, zátěž, krize, trauma, typy zátěže (běžná, zvýšená, hraniční, extrémní), pojem stres, distres a eustres.
- **Stres jako reakce na zátěž:** Reakce organismu na stres, osoba typu A, B, druhy stresorů (myšlenkové, sociální, úkolové), projevy tělesné, psychické, behaviorální.
- **Obecný adaptační syndrom na stres:** 3 fáze – poplachová reakce – vyrovnávací fáze – fáze vyčerpání, vyrovnávání se organismu s těmito fázemi (neurol. a fyziol. změny)
- **Faktory ovlivňující odezvu na stres:** Osobnost (dle Eysencka), kulturní zázemí, vrozené dispozice, minulé zkušenosti.
- **Syndrom vyhoření jako jedna z forem reakce na stres:** Inventář projevů syndromu vyhoření, příčiny, rizikové skupiny, faktory, projevy, příznaky.
- **Fáze Burnout efektu:** fáze (nadšení, stagnace, frustrace, apatie, vyhoření).
- **Prevence syndromu vyhoření a stresu:** Psychohygiena a další možnosti, 10 kroků jak se vyhnout syndromu vyhoření, Copingové strategie - efektivní a neefektivní.
- **Relaxační techniky:** Vizualizace, meditace, autogenní trénink, relaxace.

Komunikace s klientem v duševní krizi (8 hodin)

- Komunikace verbální, neverbální
- Krize a duševní krize
- Vznik krize a její příčiny
- Typologie duševních krize
- Fáze krize
- Symptomy stresu
- Práce s emocemi
- Chování klienta v duševní krizi
- Psychoterapeutická pomoc
- Krizová intervence
- Trénink vedení rozhovorů
- Příklady z praxe, řešení případů



Komunikace s uživateli trpícími Alzheimerovou chorobou (6 hodin)

- Základní pojmosloví demence a Alzheimerovy choroby
- Stádia a projevy Alzheimerovy choroby
- Rizikové faktory demence
- Komunikace a její zásady při práci s lidmi s demencí včetně komunikace s agresivní nebo verbálně nekomunikující osobou
- Zjišťování potřeb u lidí s demencí
- Aktivizační programy a techniky vhodné pro práci s lidmi s demencí
- Praktické ukázky, nácvik, modelové situace

Komunikace v obtížných situacích I. (8 hodin)

- Popis jednotlivých druhů komunikace, zvyšování empatie vůči neverbální komunikaci klienta – rozpoznání emocí u předložených obrázků.
- Neverbální zpětná vazba – cvičení
- Dělení bariér – vnější a vnitřní, na straně pracovníka a na straně klienta. Jak je minimalizovat. Detekce vlastních bariér.
- Aktivní naslouchání jako základ účinné komunikace a jeho nácvik.
- Dělení komunikačních stylů, asertivita jako funkční styl.
- Mapování převládajícího komunikačního stylu u pracovníků.
- Nejčastější témata obtížných rozhovorů, jejich vedení a modelování efektivně vedeného rozhovoru.

Komunikace v obtížných situacích II. (8 hodin)

- Základní komunikační dovednosti při komunikaci v obtížných situacích – lidé agresivní, plačící, manipulativní. Hranice pracovníka.
- Principy a zásady a úspěšné komunikace – čím a jak komunikujeme? Jak mapovat potřeby klienta? Obtížné komunikační situace – tipy na řešení, využití asertivní komunikace, časování a ukončování rozhovoru.
- Nedorozumění, konflikt, strategie pro očekávání obtížných rozhovorů. Význam sebedůvěry.
- Jak vzniká nedorozumění. Jak načítáme vysílané informace. Roviny sdělení – obsahová, vztahová, sebevyjádření a roviny výzvy. Proč je důležitá sebedůvěra a profesionální jistota?
- Negativní pocity při obtížných rozhovorech a jejich zvládání. Jasná a přímá komunikace.
- Jak se připravit na očekávaný obtížný rozhovor. Jak ošetřit své nepříjemné pocity, vzrůstající stres a jak vyjádřit respekt k emocím druhé strany.
- Nácvik obtížných rozhovorů.

Konflikt a jeho řešení I. (8 hodin)

- **Co je konflikt:** Definice konfliktu, prevence konfliktu, důsledky. Fáze konfliktu. Varovné příznaky, odlišnosti, polarita, separace, destrukce.

- **Prevence konfliktu:** Jak konfliktům předcházet, rozlišování postojů a zájmů, projevy těla.
- **Styl a druhy řešení konfliktů:** Únik, konfrontace (agrese), kompromis, přizpůsobení se názoru protistrany. Spontánní řešení x záměrné řešení.
- **Nácvik různých druhů řešení konfliktů:** Simulace případových situací z reálného prostředí. Hledání různých alternativ, výběr vhodných řešení.

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách (150 hodin)

- Úvod do problematiky kvality v sociálních službách
- Základy komunikace, rozvoj komunikačních dovedností, asertivita
- Úvod do psychologie, psychopatologie, somatologie
- Základy ochrany zdraví
- Etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách
- Základy prevence vzniku závislosti na sociální službě
- Sociálně právní minimum
- Metody sociální práce
- Základy péče o nemocné
- Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby
- Základy výuky péče o domácnost
- Odborná praxe
- Základy krizové intervence
- Restriktivní opatření
- Úvod do problematiky zdravotního postižení
- Základy první pomoci

Management změn v organizaci (8 hodin)

- **Manažerské metody vhodné pro řízení změn v sociálních organizacích:** Seznámení kurzistů s popisem a návrhem manažerských metod vhodných pro řízení změn v sociálních organizacích
- **Nástroje manažerského týmu I:** Seznámení s nástroji – jak odstranit problém, a to v rovině manažerského týmu a optimalizací nákladů
- **Nástroje manažerského týmu II:** Seznámení s nástroji – komunikací, řízené změny, změny firemní kultury.

Mediace a její využití v sociálních službách (8 hodin)

- Mediace, její vymezení a začlenění do systému metod práce s konfliktem princip a podstata.
- Typy mediace, cíle, omezení.
- Mediace v sociální práci a její roviny v ČR: Současný stav mediace v ČR
- Mediace v sociální práci. Mediace v justici. Probační a mediační služby, vymezení, poslání, limity.



- Podmínky a fáze mediace: Příprava a zahájení mediace. Obecné podmínky mediace. Podmíněné podmínky mediace. Fáze mediace. Ukázka mediační kauzy z videozáznamu.
- Mediační dovednosti v praxi: Práce s připravenými kazuistikami ve skupinách. Reflexe práce.

Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách (8 hodin)

- Rozdíly mezi motivací a manipulací – vymezení pojmů s ohledem na základní techniky sociální práce a specifiky jednotlivých cílových skupin.
- Motivace na základě potřeb uživatele – motiv, základní potřeby uživatele, zjišťování potřeb uživatele, prostředky k naplňování potřeb uživatele.
- Motivace na základě individuálních plánů – individuální plány, motiv ke změně žádoucího chování, krátkodobé a dlouhodobé cíle, prostředky k naplňování naplánovaných cílů.
- Motivace na základě svobodné vůle – svobodná vůle, shoda mezi svobodnou vůlí a motivem, právo dělat svá rozhodnutí podle svého modelu řešení, prostředky jak naplnit cíle služby dle svobodné vůle uživatele.
- Nastavení individuálního plánu, který je funkční – individuální plán – základní parametry procesu plánování, základní struktura individuálního plánu, členění dílčích kritérií plnění individuálního plánu.
- Příklady dobré praxe – seznámení s příklady dobré praxe dle specifík jednotlivých cílových skupin.

Mozkový jogging (8 hodin)

- Možnosti našeho mozku, charakteristické rysy jednotlivých typů paměti. Vztah životosprávy, duševní pohody a paměti.
- Kreativní cesty tréninku mozku a zapamatování. Test pozornosti.
- Síla představivosti, asociace a motivace.
- Pravidla mentálních map (7 kroků k tvorbě mapy).
- Praktický nácvik mnemotechnických pomůcek (čísla, hesla, data, kalendář; ...).

Myšlenkové mapy v individuálním plánování (8 hodin)

- Co to jsou myšlenkové mapy a jaké jsou typy práce s nimi
- Zopakování základních principů individuálního plánování v sociálních službách, jak udělat IP skutečně individuální
- Tvorba myšlenkových map – zákonitosti, principy, chyby, příklady z praxe, vytváření osobního profilu uživatele pomocí myšlenkové mapy
- Aplikace této metody i do jiných oblastí v životě

Náměty pro tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb (8 hodin)

- Úvod do problematiky tématu IP: vymezení základních pojmů, techniky určování potřeb uživatelů, co je a co není individuální plánování.
- Klíčový pracovník: kdo je klíčový pracovník a co se od něj žádá při IP.
- Osobní cíl uživatele: pravidla při tvorbě osobního cíle uživatele, typy individuálních cílů dle základních cílů podle zákona (sebeobslužnost, soběstačnost uživatele).
- Jak plánovat u osob s nejtěžším stupněm postižení: komunikace s „nekomunikujícím“ uživatelem, základní pojmy pro ujasnění verbální a neverbální komunikace s uživatelem.
- Jak nastavit metodiku IP v sociálním zařízení: náměty pro tvorbu individuálních plánů uživatelů.

Nemotivovaný a nespolupracující klient – úvod do problematiky (6 hodin)

- Úvod do psychologie motivace – definice, rozdělení, Maslowova pyramida (potřeby)
- Komunikace versus efektivní motivace – definice, verbální a neverbální komunikace, atributy komunikace, motivační rozhovor
- Předpoklady pracovníků pro motivaci uživatelů – spokojenost v zaměstnání, pracovní demotivace, osobnostní vlastnosti
- Jak klienta motivovat – praktické tipy, jak docílit změny chování klienta včetně nácviku, připravenost ke změně, osobní cíle klientů
- Nové pohledy na motivaci – limity v motivaci, pozitivní psychologie, emoční inteligence, motivační schopnosti

Ochrana práv uživatelů sociálních služeb (8 hodin)

- Seznámení s požadavky právních norem v oblasti ochrany práv uživatelů sociálních služeb (především Listina základních práv a svobod, Občanský zákoník, Trestní zákoník, Zákon o zdravotních službách, Zákon o sociálních službách + provádění vyhláška, včetně standardů kvality sociálních služeb)
- Seznámení s významem dokumentace pro oblast ochrany práv uživatelů. Optimální postupy při zpracování dokumentace týkající se ochrany práv v organizaci. Doporučený obsah a forma dokumentace.
- Postup při tvorbě vnitřních pravidel pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod osob, a pro postup, pokud k porušení těchto práv osob dojde.
- Seznámení s rozdílem mezi omezením a porušením práv uživatelů. Individuální plánování a posouzení rizik při práci s uživatelem jako cesta k dodržování jeho práv.
- Řešení konkrétních situací práce s uživateli v praxi a v směrnících poskytovatele.



Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách (6 hodin)

- Úmluva o právech osob s postižením, zejm. čl. 12 (právo na právní způsobilost), nový občanský zákoník, nová úprava svéprávnosti a neplatnosti právního jednání, zákon o sociálních službách
- Změny v oblasti svéprávnosti – nejdůležitější změny v oblasti svéprávnosti (zrušení institutu zbavení svéprávnosti, přechodná ustanovení, subsidiarita omezení svéprávnosti vůči mírnějším opatřením)
- Nové právní instituty – nápomoc při rozhodování, zastoupení členem domácnosti, předběžné opatření
- soudní řízení o svéprávnosti a schvalování dohod o zastoupení a nápomoci, řízení o ustanovení opatrovníka
- Opatrovnictví a další možnosti zastoupení a podpory při právních úkonech
- Rodinné právo – manželství a rodičovská odpovědnost, volební právo

Pády seniorů – úvod do problematiky (6 hodin)

- Změny ve stáří
- Epidemiologie pádů
- Fenomenologie pádů
- Klasifikace pádů (mechanické, symptomatické pády)
- Komplikace pádů, zranění vzniklá z pádů
- Prevence pádů, implementace opatření ke snížení rizika pádů
- Ošetrovatelská péče:
- Identifikace rizikového klienta
- Posouzení rizik. klienta, metody ident. klientů s rizikem pádu – Screeningové metody
- Plánování -Cíle prevence pádů, pomůcky (přístroje) ke snížení rizika pádu
- Postup při pádu klienta
- Monitoring pádů v pobytových zařízeních
- Příklady dobré praxe

Péče o uživatele s chronickou bolestí (8 hodin)

- Bolest; rozdělení bolesti; bolest - definice pojmů; faktory ovlivňující bolest: Účastníci budou seznámeni se základní definicí bolesti. Účastníkům bude nastíněn základní rozdíl mezi termíny akutní a chronická bolest. V rámci úvodní charakteristiky bude popsán význam bolesti, a faktory ovlivňující zvládání a prožívání bolesti.
- Zvládání bolesti u uživatelů sociálních služeb: Účastníci se budou orientovat v možnostech ovlivňování bolesti. Budou popsány role pracovníků v rámci multidisciplinárního týmu při zvládání bolesti.
- Bolest uživatele a rodina v domácím prostředí: Modul se zaměří na poskytování péče v navykém prostředí a na roli rodiny při poskytování této péče.
- Management bolesti v sociálním zařízení: Modul je orientován na organizování péče o uživatele s bolestí a její realizaci.

Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb (8 hodin)

- Standard č. 9: Kontext personálních a dalších standardů kvality, personální a organizační zajištění sociální služby – odpovídající pracovní pozice a počet pracovníků, organizační struktura včetně vymezení hierarchie.
- Standard č. 9: Kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců v souladu s druhem poskytované sociální služby a okruhem osob. Přijímání a zaškolování pracovníků.
- Standard č. 9: Hodnocení zaměstnanců – sebehodnocení provázané s hodnocením, systémy a způsoby hodnocení, odpovědnosti, návaznost na oceňování zaměstnanců.
- Standard č. 10: Oceňování zaměstnanců – transparentní systém finančního a morálního oceňování jako výsledek hodnocení zaměstnanců.
- Standard č. 10: Vzdělávání zaměstnanců – individuální vzdělávací plány, jejich sestavení, využití, návaznost na vzdělávací program organizace
- standard č. 10: Podpora nezávislého odborníka – různé druhy podpor v závislosti na potřebě sociální služby.

Podpora důstojného umírání – úvod do problematiky paliativní péče (6 hodin)

- Vymezení pojmu paliativní péče
- Cílová skupina paliativní péče v sociálním zařízení
- Rozdělení paliativní péče
- Předpoklady pro poskytování paliativní péče v sociálním zařízení
- Specifika v poskytování ošetrovatelské péče při péči o pokožku, v prevenci proleženin a polohování, v nutriční péči a poradenství, v péči o vyprazdňování, spánek, pitný režim, o dutinu ústní (především v terminální fázi) a v péči o dýchací cesty.
- Péče o tělesné symptomy a obtíže
- Psychologické aspekty péče
- Komunikace s umírajícím člověkem
- Sociální aspekty péče
- Duchovní a existenciální dimenze paliativní péče
- Etické a právní aspekty paliativní péče
- Zásady ošetrovatelské péče o umírajícího
- Hlavní úkoly pracovníků v péči o umírající
- Charta práv umírajících

Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách (8 hodin)

- **Tým a multitým v sociálních službách** – proč utvářet týmy v sociálních službách, co je multitým a jaká je jeho role. Týmová spolupráce v sociálních službách má význam tehdy, přináší-li užitek uživateli. To se projevuje zejména v oblasti individuálního plánování sjednané sociální služby.



- **Kdo je členem týmu a multitýmu v sociálních službách** – jednotlivé pracovní pozice v multitýmech, jejich opodstatnění a role každého člena, včetně osobní odpovědnosti, vzájemné kontroly i sebekontroly, nastavení pravidel a jejich respektování. Využívání adaptačních klíčových pracovníků při sjednávání služby.
- **Funkčnost týmové spolupráce** – nastavení pravidel spolupráce, získávání a předávání informací v týmu, pravidelných porad, způsobu předávání požadavků mezi pracovními pozicemi, zástupů za klíčové pracovníky, adaptační proces uživatele, spolupráce rolí v týmu při nastavených krizových plánu klientů.
- **Naplňování osobních cílů uživatele pomocí multitýmu** – role každého člena multitýmu v naplňování potřeb a osobních cílů uživatele, posilování role klíčových pracovníků a jejich dovedností, znalostí a metod, které pomáhají při práci s klientem. Při tom se musí pracovníci týmu vzájemně respektovat ve svých pracovních pozicích.
- **Sdílení informací v multitýmu** – využívání týmové spolupráce ve prospěch uživatele, dodržování profesionální role, respektování uživatele na všech úrovních sociální práce, nastavení dobré komunikace v týmu, sdílení informací o uživateli s cílem naplňovat jeho osobní cíle.
- **Zpětná vazba v multitýmu** – naučit se ověřovat si svou práci bez pocitu ohrožení v týmu nebo při supervizi, uvědomovat si důležitost a význam každé jednotlivé pracovní pozice pro uživatele, respektovat pravomoc klíčových pracovníků a naučit se dávat si a přijímat zpětnou vazbu o způsobu práce.

Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace (8 hodin)

- **Smrt jako součást lidského života:** Pojem smrti a umírání, změna pohledu na smrt v historii, medikalizace, institucionalizace, technizace smrti a umírání, koncept důstojné a autonomní smrti.
- **Rámcové informace o paliativní péči:** Představení konceptu (filozofie) paliativní péče jako odpovědi na poptávku po důstojném umírání, role jednotlivých aktérů, význam mezioborové spolupráce, principy důstojného umírání, představení švýcarského modelu.
- **Profesionál a smrt a umírání:** Nové nároky na profesionální pečující, jak se vyrovnat se smrtí kolem sebe, jak o smrti a umírání mluvit, základy psychohygieny, jak pracovat se strachem ze smrti.
- **Spirituální doprovázení umírajících:** Koncept spirituálního doprovázení – řešení základních existenciálních otázek, jak citlivě reagovat na potřeby umírajících.
- **Jak pracovat a komunikovat s rodinou umírajícího:** Základní zásady práce s rodinou umírajícího, budování důvěry, komunikace, posilování respektu k přání.
- **Umírání, smrt a etické otázky:** Nastínění základních/hejčastějších etických otázek vztahených ke smrti a umírání a hledání odpovědí na ně. Vzájemná diskuse:
- **Rituály:** Role rituálů ve zvládání smrti, vhodné rituály v instituci, diskuse a výměna zkušeností.

Práce s rodinou uživatele v sociálních službách (8 hodin)

- **Úvod do problematiky tématu:** vymezení základních pojmů – uživatel sociální služby, smluvní povinnosti poskytovatele dle zákona o sociálních službách, poskytování základních činností, smysl poskytování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách.
- **Vymezení problémových okruhů pro práci s rodinou:** bariéry, míra zatížení na pracovníka a pracovní tým, míra zatížení na samotného uživatele.
- **Vůle uživatele a vůle rodiny:** Jak rozlíšíme vůli uživatele dle specifík jednotlivých cílových skupiny (zejména s ohledem na poruchy volního procesu u osob s mentální retardací, poruchy CNS, paměti, atd.).
- **Posilování volních procesů u uživatelů sociálních služeb:** seznámení s technikami posilování volních procesů.
- **Základní techniky řešení konfliktů:** vymezení základních technik řešení konfliktů s použitím příkladů z praxe.
- **Práce se statutem stížností a podnětů ze strany rodiny:** příklady dobré praxe
- **Základní pravidla pro komunikaci s rodinou:** vymezení 10 základních pravidel pro práci s rodinou.

Pracovní terapie a klientská práce (8 hodin)

- **Vymezení základních pojmů:** socializace, sociální aktivizace, seberealizace, motivace, právo na práci, ergoterapie, klientská práce.
- **Kvalita života v kontextu práva na práci:** Maslowova pyramida – základní lidské potřeby – vymezení na příkladech.
- **Právo na práci a současná legislativa:** LZPS ČR; zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách; zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce; Úmluva práv osob se ZP;
- **Zaměstnávání osob se zdravotním omezením:** aktuální možnosti zaměstnávání; zajištění pracovních podmínek – specifika jednotlivých cílových skupin.
- **Sociální služby a zaměstnávání uživatelů sociálních služeb:** sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny - vhodnost ergoterapeutických programů pro specifické cílové skupiny
- **Individuální plán a pracovní činnosti uživatelů sociálních služeb:** SQSS - individuální plánování sociální služby a směrnice v organizaci; nastavení individuálních plánů.
- **Ergoterapie v praxi:** příklady dobré praxe - využívání všech dostupných modelů ergoterapie mezi uživatele sociální služby.

Preterapie – úvod do problematiky (8 hodin)

- C. R. Rogers – tři složky postoje zaměřeného na člověka. Pravidla PCA pro praxi. Pravidla vztahu mezi terapeutem a klientem.
- Podmínky terapie podle Rogerse (klientova inkongruence, terapeutova kongruence, bezpodmínečné přijetí, klientova percepce, terapeutova empatie). Teze G. Proutyho. Psychologický kontakt založený na zrcadlení.



- Preterapie a psychologický kontakt (kontaktní reflexe, kontaktní funkce a kontaktní chování) a cílová skupina klientů. Pozitivní výsledky užití preterapie.
- Efektivní komunikace v sociálních službách (aktivní naslouchání, zrcadlení, shrnování). Popisy a nácviky obličejových, tělesných a slovních reflexí.

Prevence vyhoření pečovatelek a osob blízkých při péči o osoby trpící ACH (6 hodin)

- Základní pojmosloví demence a Alzheimerovy choroby, stádia a projevy Alzheimerovy choroby, rizikové faktory demence
- Základní pojmosloví vyhoření – detekce možných příčin syndromu vyhoření – vztah mezi stresem a syndromem vyhoření – 10 faktorů způsobujících vyhoření
- Fáze rozvoje syndromu vyhoření – rizikové faktory na úrovni organizace
- Důvody vnitřní nerovnováhy, osobnostní faktory, frustrující a stresující situace
- Řešení zátěžových situací x špatné strategie zvládání potíží
- Zvýšení pocitu individuální kompetence – plán osobního rozvoje
- Relaxační techniky, prevence vyhoření a aktivní zvládání náročných životních situací

Problematika práce s emocemi (8 hodin)

- Emoce a city, obecné vymezení, rysy, znaky, charakteristiky a dělení emocí, citové projevy, citové poruchy, emoce a duševní poruchy, hranice kompetencí a role pracovníka v práci s poruchami emocí
- Rámec emoční inteligence, její složky, možnosti jejich rozvoje. Pozitivní psychologie a její význam pro praktický život. Prvky podpory pozitivního myšlení u klientů a týmu
- Složitě situace a stavy spojené s emocemi klientů
- Práce s agresi, laická diagnostika a oddělení účelového chování od psychiatrické roviny, zvládání a předcházení vypjatým emocionálním situacím

Procedurální standardy kvality v sociálních službách (8 hodin)

- Standard č. 1 – Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb: seznámení s podstatou standardu - co je poslání, cíl, zásady, atd. Kritéria ke standardu č. 1.
- Standard č. 2 – Ochrana práv osob: kritéria ke standardu č. 2. Listina základních lidských práv a svobod. Lidská práva v sociálních službách - jednotlivě. Střet zájmů, uplatnění svobodné vůle, právo na přiměřené riziko, opatření omezující pohyb.
- Standard č. 3 – Jednání se zájemcem o sociální službu: dojednávání požadavků, práv a povinností poskytovatele i uživatele, možností služby.
- Standard č. 4 – Smlouva o poskytování sociální služby: náplň smlouvy.
- Standard č. 5 – Individuální plánování průběhu sociální služby
Co je IP, jak plánovat průběh služby. Zákonná vymezení. Kritéria ke standardu č. 5. Uživatelské potřeby, přání cíle. Druhy cílů, body pro vypsání IP.

- Standard č. 6 – Dokumentace o poskytování sociální služby: Pravidla vedení dokumentace, lidská práva. Výměna informací v týmu. Jak zaznamenávat o uživatelích v souladu se zachováním lidských práv a nedehtonestujícím způsobem.
- Standard č. 7 – Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby: Prevence stížností na kvalitu.
- Standard č. 8 – Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje: Provázanost se standardem č. 1. Důležitost zdrojů klienta. Podpora začlenění uživatele do společnosti.

Proměny stáří a geronto-oblek (6 hodin)

- Úvod do problematiky stáří
- Charakteristika stárnutí a stáří
- Typické projevy a rysy biologického stárnutí
- Typické změny v psychické oblasti a intelektových schopnostech
- Změny v oblasti percepce
- Představení obleku stáří
- Interaktivní prožitek frekventantů
- Pohled na seniora po interaktivním prožitku

Proměny stáří a geronto-oblek (8 hodin)

- Úvod do problematiky stáří
- Charakteristika stárnutí a stáří
- Typické projevy a rysy biologického stárnutí
- Typické změny v psychické oblasti a intelektových schopnostech
- Změny v oblasti percepce
- Představení obleku stáří
- Interaktivní prožitek frekventantů
- Pohled na seniora po interaktivním prožitku

Protokol sexuality a individuální plánování s uživatelem (8 hodin)

- Souhrn postojů, pravidel, hodnot a norem k sexualitě lidí v zařízení.
- Formy vztahů sexuality, projevy tělesných a sexuálních prožitků, používání antikoncepce
- Právo na sex, aneb intimní asistence pro uživatele SS.
- Aktivní versus pasivní sexuální asistence.
- Rozdíl mezi sexuální asistencí a prostitucí.
- Osvěta – postoje k sexuálnímu zneužití, postupy při sexuální zneužití, prevence – preventivní politika uvnitř zařízení.
- Zodpovědnost pracovníků a odborníků ohledně sexuality.
- Sestavení protokolu sexuality zařízení - práva klientů, přípustné a nepřípustné formy kontaktu s klientem, okruhy sexuálních projevů a jejich rizika, osvěta a poradenství



Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality – management (8 hodin)

- Legislativní požadavky související s vlastním výkonem inspekce kvality sociálních služeb, předmět inspekce: Seznámení s požadavky zákona o sociálních službách (zejména § 71 – 77, § 88, § 89, § 91, příloha č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb.), předmět a cíle inspekce
- Informace potřebné k zajištění inspekce: Typy inspekce, předmět kontroly, plány inspekcí, podklady pro inspekci, personální obsazení inspekčního týmu, účastníci inspekce a jejich odpovědnosti v procesu.
- Vlastní průběh inspekce: Zahájení inspekce, výběr a rozhovory s respondenty, účastníci, spolupráce, metody zjišťování důkazů, ukazatele kvality.
- Vlastní průběh inspekce: Inspekční protokol, hodnocení kritérií, poinspekční fáze, námitky, správní delikty.
- Standardy kvality a nejčastější pochybení v jejich naplňování, závěrečné shrnutí, ukončení kurzu: Nejčastější nedostatky a pochybení poskytovatelů při inspekci v oblasti naplňování kritérií standardů kvality, vazba na případový proces.

Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality – přímá péče (8 hodin)

- Legislativní požadavky související s vlastním výkonem inspekce kvality sociálních služeb, předmět inspekce: Seznámení s požadavky zákona o sociálních službách (zejména § 71 – 77, § 88, § 89, § 91, příloha č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb.), předmět a cíle inspekce.
- Informace potřebné k zajištění inspekce: Typy inspekce, předmět kontroly, plány inspekcí, podklady pro inspekci, personální obsazení inspekčního týmu, účastníci inspekce a jejich odpovědnosti v procesu.
- Vlastní průběh inspekce: Zahájení inspekce, výběr a rozhovory s respondenty, účastníci, spolupráce, metody zjišťování důkazů, ukazatele kvality.
- Vlastní průběh inspekce: Inspekční protokol, hodnocení kritérií, poinspekční fáze, námitky, správní delikty.
- Standardy kvality a nejčastější pochybení v jejich naplňování, závěrečné shrnutí, ukončení kurzu: Nejčastější nedostatky a pochybení poskytovatelů při inspekci v oblasti naplňování kritérií standardů kvality, vazba na případový proces.

Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality - sociální pracovník (8 hodin)

- Legislativní požadavky související s vlastním výkonem inspekce kvality sociálních služeb, předmět inspekce: Seznámení s požadavky zákona o sociálních službách (zejména § 71 – 77, § 88, § 89, § 91, příloha č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb.), předmět a cíle inspekce.
- Vlastní průběh inspekce: Zahájení inspekce, výběr a rozhovory s respondenty, účastníci, spolupráce, metody zjišťování důkazů, ukazatele kvality.

- Vlastní průběh inspekce: Inspekční protokol, hodnocení kritérií, poinspekční fáze, námitky, správní delikty.
- Informace potřebné k zajištění inspekce: Typy inspekce, předmět kontroly, plány inspekci, podklady pro inspekci, personální obsazení inspekčního týmu, účastníci inspekce a jejich odpovědnosti v procesu.
- Standardy kvality a nejčastější pochybení v jejich naplňování, závěrečné shrnutí, ukončení kurzu: Nejčastější nedostatky a pochybení poskytovatelů při inspekci v oblasti naplňování kritérií standardů kvality, vazba na případový proces.

Přístup zaměřený na člověka – úvod do problematiky (8 hodin)

- C. R. Rogers a směry jeho terapií. Tři složky postoje zaměřeného na člověka.
- Pravidla PCA pro praxi.
- Rozdíl mezi direktivním a nedirektivním přístupem k uživateli sociálních služeb.
- Podmínky terapie podle Rogerse (inkongruence klienta sociálních služeb, terapeutova kongruence, bezpodmínečné přijetí, percepce klienta sociálních služeb, terapeutova empatie).
- Přesvědčení, které ovlivňují postoj k uživateli sociálních služeb.
- Teze dle Vymětala. Rogersův přístup v praxi. Shrnutí a opakování pozitiv a negativ nedirektivního PCA směru a terapie.
- Efektivní komunikace v sociálních službách (aktivní naslouchání, zrcadlení, parafrázování, přerámování, shrnování).
- Možnost, jak odbourat bariéry v komunikaci – PCA přístup.

Sexualita osob s mentálním postižením (6 hodin)

- Sexuální vývoj a výchova k sexuálnímu vyjádření.
- Základní filozofie a přístupy k sexualitě u osob s mentálním postižením.
- Osa zapojení pracovníka do práce se sexualitou člověka s postižením.
- Častá rizika pracovníků v práci se sexualitou mentálně postižených osob.
- Problematika stanovení souhlasu se sexuálním vyjádřením (Co je protokol sexuality?).
- Význam sociálních dovedností pro určování souhlasu se sexuálním vyjádřením.
- Příklad k přístupu masturbaci uživatele.
- Úspěšné prožívání sexuálního života uživatele.
- Právní rámec provádění sterilizací uživatelů.
- Sexuální osvěta a výchova osob s mentálním postižením.

Sexualita seniorů (6 hodin)

- lidská sexualita
- formy a typy sexuálního chování
- vliv kulturních faktorů na sexuální chování
- sexuální potřeby



- stáří a sexualita
- charakteristika stárnutí a stáří
- sexuální stáří
- změny v sexuálním životě
- faktory ovlivňující sexualitu ve stáří
- sexuální abstinence
- smrt partnera
- mimopartnerské vztahy
- zdraví a sexualita
- léky a sexualita
- stáří a homosexualita
- sexualita stárnoucích osamělých žen

Sociální práce s agresivním klientem (8 hodin)

- **Agrese a její podoby:** Teorie agresivity a její podoby – verbální, brachiální, poškozování věcí, sebepoškozování a pasivní agrese.
- **Faktory ovlivňující agresi / spouštěče:** Vlivy prostředí, situací, podmínek, nemocí, návykových látek, skupin, vzrušení nebo narušení osobní zóny.
- **Agresivní chování:** Členění agresivního chování a podněty, které jí vyvolávají, její četnost, zaměření agrese a skupinová agrese.
- **Sociální práce s agresivním klientem:** Metody (3P – pozorování, pohovor, prevence), agresivní jednání – spouštěč, vystupňování, krize, uklidnění, následná deprese.
- **Agrese v institucionální péči:** Příčiny, nenaplnění potřeb klienta, respektive nenaplnňování potřeb a nejčastější projevy chování agresivního klienta v institucionální péči (DS, DZR, DOZP, apod.).
- **Komunikace s agresivním klientem:** Zásady jednání s agresorem, zpracování verbální agresivity, verbální a neverbální reakce na agresivního klienta a techniky aktivního naslouchání.
- **Příklady z praxe:** Příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, hraní rolí.

Specifika komunikace se seniory (8 hodin)

- Verbální a neverbální komunikace – komunikační proces, pravidla komunikace, komunikace se seniorem.
- Komunikační dovednosti – komunikační bariéry, mýty o stáří
- Rozvíjení komunikace – způsoby rozvíjení komunikace, objektivismus a konstruktivismus
- Pomoc a kontrola – nabízení pomoci, přebírání kontroly,
- Fáze rozhovoru – příprava rozhovoru, aktivní naslouchání, dojednávání, osobní cíle, přístup zaměřený na řešení, rozvíjení řešení

Standardy kvality sociálních služeb (8 hodin)

- Naplňování standardů: poslání, okruh osob, vymezení cílové skupiny.
- Cíle služby: stanovení postupů, zásady služby, vnitřní pravidla služby, funkce předpisů.
- Standardy kvality: ochrana práv uživatelů, jednání zájemce o službu, smlouva o poskytování služby, individuální plánování, dokumentace, stížnosti, návaznost na poskytované služby.
- Standardy kvality: návaznost na poskytované služby, personální a organizační zajištění, profesní rozvoj zaměstnanců, místní a časová dostupnost služby, informovanost o službě.
- Standardy kvality: prostředí a podmínky poskytování služby, nouzové a havarijní situace, zvyšování kvality.

Time management – Základy řízení práce v čase (8 hodin)

- **Základní pojmy, práce s časem, specifika neziskového sektoru:** čas, management, cíle, závazky, role, řízení, vazba financování sociálních služeb na výsledky a ohodnocení, efektivní pomoc.
- **Základní kostra time managementu, vývoj přístupů v time managementu:** postup při řízení práce v čase, ideální postup, vlivy, cíle, motivace, postup, termíny, plnění, generace time managementu, pilíře time managementu (přístupy, sebepoznání, pomůcky).
- **Základní metody a přístupy (plánování, priority, práce se stresem):** ujasnění cílů, SMART cíle, plánování, termínování, stanovení priorit, matice priorit, hodnota času, pravidlo 60:40, časové úspory, analýza zlodějů času, práce se stresem, reakce na stres, efektivní řešení stresových situací.
- **Sebepoznání, osobní-pracovní, motivace:** vliv osobnosti na zvládnutí time managementu, typy lidí ve vztahu k využívání času, osobní situace, osobní motivace, osobní vize, osobní přístup k využívání času, relaxace, trénink.
- **Pomůcky (software, hardware):** papír a tužka, myšlenkové mapy, časová schémata, aplikace pro PC, smartphony, online nástroje, úkolovníky, kalendář, Excel atd.

Time management – Řízení práce týmu v čase (8 hodin)

- **Základní pojmy, práce s časem, time management a projektové řízení:** čas, management, cíle, závazky, role, řízení, osobní time management, týmový time management, vazba na management organizace.
- **Dilemata vedení lidí v neziskovém sektoru, Základní kostra time managementu, vývoj přístupů v time managementu:** vedení, delegování, zodpovědnost, financování sociálních služeb, výsledky a ohodnocení, personální obsazení služby, ideální postup, vlivy, cíle, motivace, generace time managementu, pilíře (přístupy, sebepoznání, pomůcky, efektivní management).



- **Metody a přístupy k time managementu:** individuální time management, týmové stanovení cílů, plánování, vedení pracovníků k řízení svého času, time management v projektovém řízení služby, rozvržení času vedoucího pracovníka, vedení méně výkonných, podpora výkonných pracovníků.
- **Sebepoznání, osobní-pracovní motivace:** vliv osobnosti na zvládnutí time managementu a vedení lidí a jejich práce v čase, typy lidí ve vztahu k výkonnosti a plnění úkolů v čase.
- **Techniky a pomůcky (software, hardware), efektivní manager, zavádění time managementu v týmu:** rámce a schémata, papír a tužka, stabilní a operativní vizualizace, aplikace pro PC, smartphony, online nástroje, úkolovníky, aplikace pro projektový management, kalendář, Excel atd., vedení lidí podle fáze zapracování a předpokladů, motivace a pyramida vitality.

Timemanagement v sociálních službách (8 hodin)

- Plánování času: zákony řízení času, znaky špatného řízení času, příčiny plýtvání časem, ABC analýza – stanovování priorit
- Efektivní postupy a řízení rizik v organizaci: cvičný příklad na priority, stanovování cílů a plánování času v organizaci
- Delegování jako nástroj řízení: Zásady delegování (x zadávání úkolů) – postup, delegování pravomocí
- Rozhodovací metody a postupy: Metody stanovení osobních cílů a úkolů, praktické rady k řízení času – výcvik
- Stress management: efektivní řešení stresové situace, techniky rychlé a účinné relaxace, tlak nadřízených, kolegů a klientů, ideální přístup k různým situacím

Týmová spolupráce (8 hodin)

- Tým, týmová spolupráce, vlastnosti týmu, význam týmové práce, předpoklady týmové práce.
- Motivace pracovního týmu, posilování týmové soudržnosti.
- Profil vedoucího týmu, vedoucí x vůdce, kompetence manažera, koordinace týmu.
- Budování týmu, role v týmu, negativní role v týmu, sladění jednotlivých členů týmu.
- Řízení týmu, rozvoj týmové spolupráce, zážitek týmové spolupráce.
- Uvědomění si vlastního já a mé role v týmu, jakým způsobem ovlivňuji druhé a podílím se na výkonnosti a klimatu týmu, kultura týmové práce a organizace.

Týrání seniorů – úvod do problematiky

- Stáří a stárnutí
- Ageismus
- Týrání, druhy týrání
- Týrání seniorů, syndrom EAN – 5 hlavních typů
- Rizikové faktory u obětí a agresora

- Diagnostika týrání, známky možného EAN a obecné známky EAN
- Možnosti řešení situace
- Legislativa
- Činnost intervenčních center a organizací pomáhajícím týraným seniorům
- Kazuistiky

Úvod do individuálního plánování v službách sociální péče (8 hodin)

- Smysl, podstata a principy individuálního plánování v souladu se zákonem o sociálních službách a standardy kvality
- Naplnění standardu plánování služby – splnění povinností poskytovatele
- Principy plánování, klíčové aspekty plánování
- Pohled na uživatele sociální služby – zásady individualizace služby vycházející z potřeb uživatele, respektu k jeho osobě a lidským právům
- Důležitost a užitečnost role „klíčového pracovníka“ – pochopení významu, kompetence, znalosti, dovednosti, pozice v týmu
- Nebezpečí individuálního plánování – formalizace
- Týmová spolupráce – klíčový pracovník – koordinátor
- Podpora uživatele při formulování jeho potřeb a cílů
- Podpora aktivizace zdrojů uživatele
- Metody zjišťování potřeb a osobních cílů uživatelů
- Postupné zavádění v praxi, reflexe zkušeností ve skupině
- Teorie plánování služby s nekomunikujícím uživatelem – intuitivní a racionální techniky
- Teorie plánování služby s komunikujícím uživatelem – metoda rozhovoru
- Zpracování dokumentace

Úvod do problematiky alternativní a augmentativní komunikace a její praktické využití (6 hod.)

- Základní principy alternativní komunikace
- Využití alternativní komunikace u osob s postižením – děti, mládež, dospělí, senioři
- Alternativní komunikace a čtení – děti, mládež, dospělí, senioři
- Specifika užití alternativní komunikace u dospělých a seniorů
- Strategie rozvoje komunikačních dovedností v každodenním životě
- Přehled pomůcek, jejich dělení, výroba atd.
- Ukázka technických pomůcek pro alternativní komunikaci
- Využití počítačů a technických pomůcek pro alternativní komunikaci
- Plánování sociální služby a alternativní komunikace
- Smlouva o poskytování sociální služby
- Příklady z praxe



Úvod do problematiky alternativní a augmentativní komunikace a její praktické využití (8 hod.)

- Základní principy alternativní komunikace
- Využití alternativní komunikace u osob s postižením – děti, mládež, dospělí, senioři
- Alternativní komunikace a čtení – děti, mládež, dospělí, senioři
- Specifika užití alternativní komunikace u dospělých a seniorů
- Strategie rozvoje komunikačních dovedností v každodenním životě
- Přehled pomůcek, jejich dělení, výroba atd.
- Ukázka technických pomůcek pro alternativní komunikaci
- Využití počítačů a technických pomůcek pro alternativní komunikaci
- Plánování sociální služby a alternativní komunikace
- Smlouva o poskytování sociální služby
- Příklady z praxe

Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky (8 hodin)

- Aktivizace - z čeho vychází, druhy a typy. Somatická, mentální a kombinovaná aktivizace a příklady aktivit. Potřeby klientů.
- Jak vybrat a zvolit správnou mentální nebo somatickou aktivizaci pro klienty seniory, mentálně či kognitivně znevýhodněné s ohledem na jejich potřeby.
- Popis technik a terapií využívaných v aktivizaci. Volba vhodných technik pro konkrétní klienty s ohledem na jejich možnosti a schopnosti.
- Představení metody reminiscence, zvláště kreativních metod reminiscence (boxy, koláže)
- Rozdíl mezi trénováním paměti a kognitivní rehabilitací. Přínos kognitivní rehabilitace – kritéria pro výběr klientů. Kognitivní rehabilitace u osob s demencí – možnosti kognitivní rehabilitace.
- Příprava materiálů a nácvik na 10 min. ukázkou skupinové kognitivní rehabilitace na zadané téma.

Úvod do problematiky psychických poruch a problémů pro prac. soc. služeb (8 hodin)

- Osobní problematika - nejistota, tréma, nízké sebevědomí, úzkosti, depresivní stavy, nepřiměřené strachy, panická porucha, osamělost, pochybnosti o smyslu života, dlouhodobý stres, ztráta zaměstnání, vážná onemocnění, úmrtí blízké osoby.
- Organické duševní poruchy a duševní poruchy a poruchy chování vyvolané užíváním psychoaktivních látek.
- Schizofrenie, schizotypní poruchy a poruchy s bludy a poruchy nálady – afektivní poruchy, neurotické poruchy.
- Behaviorální syndromy spojené s fyziologickými poruchami a somatickými faktory.
- Poruchy osobnosti a chování u dospělých a mentální retardace.

- Poruchy psychického vývoje a poruchy chování a emocí se začátkem obvykle v dětství.
- Poruchy řeči.
- SPU,PAS, poruchy aktivity a pozornosti.

Úvod do sociálně právního minima pro pečovatelky a pečovatele (6 hodin)

- Zákon o sociálních službách
- Systém stání sociální podpory
- Systém pomoci v hmotné nouzi
- Dávky pro osoby se zdravotním postižením
- Opatrovnictví v kontextu nového Občanského zákoníku
- Sociálně právní poradenství

Úvod do supervize (6 hodin)

- Pojem, cíle a obsah supervize
- Co je a co není supervize
- Přínos supervize
- Supervize jako podpora týmu, jednotlivce, komunikace
- Formy a metody supervize
- Osoba supervizora
- Účast vedoucích pracovníků na supervizi?
- Zkušenosti se supervizí jednotlivých účastníků

Úvod do vzpomínkových aktivit (8 hodin)

- Pozitivní aspekty stárnutí, periodizace stáří. Mýty spojené se stářím. Různé aspekty stárnutí (biologické, psychické a sociální aspekty). Potřeby a motivace k vzpomínkovým aktivitám. Kognitivní funkce – paměť, pozornost, demence.
- Rozdělení reminiscence dle Norrise a dále rozdělení na narativní, reflektující, expresivní a informační přístupy reminiscence. Reminiscenční metody podle cíle, dle použitých prostředků komunikace a podle dosaženého výsledku.
- Účastníci reminiscence. Druhy reminiscence. Výhody, limitující faktory reminiscence, přínosy. Zopakování bloku.
- Reminiscenční divadlo, knihy života - biografie, osobní profily, koláže. Reminiscenční krabice, boxy či nástěnky. Skupinová práce s klienty - tematické aktivity.

Validace podle Naomi Feilové (8 hodin)

- **Vymezení základních pojmů:** STÁRNUTÍ - stárnutí populace, znaky zdravého stárnutí, přístup společnosti ke zvyšování podílu seniorské populace. DEMENCE – Charakteristika onemocnění, stádia demence.



- **Metoda validace podle Naomi Feil:** Osobnost Naomi Feil, popis metody validace, základní pilíře, cíle validace, proces validace, principy validace.
- **Teoretická východiska validace:** Teoretická východiska – C. Rogerse, S. Freuda, C. G. Junga, J. Piageta, A. Maslowa, E. Eriksona.
- **Cílová skupina seniorů:** Specifika lidí, kterým je metoda validace určena. Stádia dezorientace podle Naomi Feil.
- **Osobnost validujícího:** Autenticita, empatie, centrování.
- **Techniky validace:** Charakteristika jednotlivých technik metody validace.
- **Jiné metody:** Metody zaměřující se na osoby s demencí – orientace v realitě, reminiscence, remotivace, aktivizační skupiny, stimulace smyslových orgánů.

Vhled do problematiky krizové intervence (50 hodin)

- Řešení krize
- Krizová intervence
- Práce s emocemi v krizové intervenci
- Krizová intervence s párem, rodinou a přirozenou skupinou
- Krizová intervence ve vztahu k některým formám krizových služeb
- Pracovník krizové intervence
- Pracoviště krizové pomoci, služeb a intervence
- Krize z očekávaných životních změn s přesahem do krizí vývojových
- Psychopatologické otázky v krizové intervenci

Výživa a stravování v sociálních službách (8 hodin)

- Faktory ovlivňující výživu ve stáří a způsob výživy v zařízeních sociálních služeb.
- Efektivní, nutričně vyvážená strava, plný talíř, výživa, hydratace, malnutrice, obezita a jejich vliv na soběstačnost uživatele, individuální podávání stravy.
- Využití celého procesu stravování k přirozené aktivizaci propojení stravování s aktivizačními činnostmi uživatelů.
- Nácvik součinnosti všech týmů v zařízení při procesu podávání stravy a stolování.

Základní krizová intervence (8 hodin)

- Definice krize, kdo definuje krizi, typy krize, praktické cvičení – jak jsem procházel krizí.
- Jak funguje mozek; A reakce, B reakce – stručný vhled o funkci a rozdělení mozku - mozkový kmen, limbický systém, neokortex; o amygdale, amygdalickém únosu a o A reakci – sympatiku a B reakci parasympatiku.
- Rozličné modely jak se vyrovnat se ztrátou - Everestine, Kübbler-Ross, Kastová.
- Provázení/pomáhání, věty, které mohou podpořit - praktická výuka směru, který podporuje a směru který zastavuje podporu.
- Panika/agrese – krátké zastavení u toho, jak lidé v panice reagují a jak jim můžeme pomoci provést je úzkým místem dtto agrese.

- Tělová cvičení na uvolnění stresu, pochopení funkce svalů, napětí versus uvolnění, jak se dá pracovat bezpečně s uvolněním agrese, uvolněním stresu po náročném pracovním dni v provázející profesi.

Základní prvky expresivních terapií v denních činnostech (6 hodin)

- Vysvětlení základních pojmů aktivizace, socializace, individualita a individuální přístup
- Sociální učení
- Dělení aktivizačních technik z hlediska klienta, z hlediska činností
- Smyslové vnímání
- Expresivní terapie a jejich možnosti v denních činnostech
- Prvky arteterapie, praktické návody
- Prvky muzikoterapie, praktické návody
- Mandala, muzikomalba
- Ucelená rehabilitace a kruhová péče
- Koncept Bazální stimulace a její prolínání v denních činnostech
- Další koncepty péče o osoby s mentálním postižením
- Diskuse, kazuistiky

Základy komunitní psychiatrie pro pracovníky sociálních služeb (8 hodin)

- Co je komunitní psychiatrie, historie, důvody vzniku
- Základní principy komunitní psychiatrie, znalosti, dovednosti, postoje.
- Účastníci se seznámí s krizovou intervencí, práce s rodinou, sociální a psychickou rehabilitací, komunitní péči o duševně nemocné, Case management, management péče

Základy obecné psychologie pro pracovníky sociálních služeb (8 hodin)

- Co je psychologie.
- Vnímání, prožívání a chování člověka.
- Základní psychologické pojmy.
- Psychologická charakteristika jednotlivých životních období.
- Psychické reakce klientů na jejich životní situaci – člověk v krizi.
- Nejčastější problémy klientů v sociálních službách.
- Význam psychologie pro pracovníka sociální péče, jaký by měl být profesionál v pomáhajících profesích.



Základy paliativní péče (8 hodin)

- Vymezení pojmu paliativní péče, cílová skupina pro poskytování paliativní péče, rozdělení paliativní péče.
- Předpoklady pro poskytování paliativní péče v sociálním zařízení, hlavní úkoly pracovníků v péči o umírající.
- Specifika poskytování paliativní péče, péče o tělesné symptomy a obtíže.
- Psychologické aspekty péče, komunikace s umírajícím, duchovní a sociální dimenze péče, etické a právní aspekty v paliativní péči.

Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb (8 hodin)

- Vymezení základních pojmů (přiměřené x nepřiměřené riziko, porušení práv x omezení práv).
- Jednotlivé kroky (postup) v rámci procesu práce s rizikem (identifikace rizikových situací, předcházení rizikovým situacím).
- Navržení opatření, jak předcházet rizikovému chování klientů v modelové situaci.
- Diskuse nad navrženými opatřeními s cílem identifikovat specifické situace a způsoby jejich řešení v jednotlivých organizacích.
- Práce s riziky a dokumentace (směrnice, záznamy) organizace.
- Vymezení základních pojmů (právní odpovědnost, škoda, právní úkon).
- Právní úprava odpovědnosti za škodu (veřejnoprávní, občanskoprávní, pracovněprávní odpovědnost, odpovědnost dle zákona o sociálních službách).

Základy první pomoci (6 hodin)

- vymezení základních pojmů
- komunikace s operačním střediskem
- stabilizační poloha
- komunikace s nemocným či zraněným
- zlomeniny, popáleniny, omrzliny a uvíznutí cizího tělesa
- poranění hrudníku, břicha, mozkelebečního poranění včetně šokové reakce pacienta

Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách (8 hodin)

- Integrovaný záchraný systém v ČR,
- vyšetření postiženého, kardiopulmonální resuscitace, polohování raněných, transport raněných,
- nejčastější akutní stavy a jejich příznaky,
- rány, krvácení, termická poškození, poranění kostí a kloubů,
- šokové stavy, protišoková opatření,
- náhlé stavy při neurologických poraněních a chorobách,
- náhlé stavy při poraněních a chorobách srdce a plic,

- náhlé stavy při poraněních a chorobách břicha,
- ostatní náhlé akutní stavy.

Základy psychologie osobnosti pro pracovníky sociálních služeb (8 hodin)

- Předmět, metody a možnosti psychologie osobnosti.
- Osobnost – definice.
- Základní znaky osobnosti.
- Psychologie osobnosti, základní koncepce osobnosti.
- Co je temperament, základní teorie temperamentu.
- Typy učení, způsoby učení.
- Paměť, druhy paměti.
- Motivace a motivy.
- Zdroje lidské motivace.
- Maslowova hierarchie potřeb.
- Druhy pozornosti, vlastnosti pozornosti a její poruchy.
- Emoce, emotivita, dělení emocí, sebevědomí a seberealizace.

Základy rehabilitačního ošetřovatelství, principů školy zad a manipulačních technik s klienty (8 hodin)

- Rehabilitační ošetřovatelství – vymezení pojmů, polohování, pasivní a aktivně kondiční cvičení, vertikalizace, nácvik chůze a soběstačnost klientů
- Principy školy zad – vymezení pojmů, anatomie a fyziologie osového orgánu, praktické principy školy zad, cviky
- Manipulační techniky s klienty - praktické předvedení a nácvik technik manipulace s klienty

Základy vedení a řízení pracovníků sociálních služeb (8 hodin)

- Definice pojmů management, leader, leadership.
- Manažerské funkce a jejich rozdělení.
- Plánování, organizování, příkazování, koordinace, kontrola.
- Manažerské role – rozhodovací, interpersonální, informační.
- Motivace jako nástroj řízení lidí – znalost svého týmu a jejich rolí.
- Efektivní komunikace a argumentace při delegování.
- Manažerský styl vedení, 3 stupně přesvědčivé komunikace s podřízenými.
- Řízení orientované na člověka – nácvik udílení pochval a kritiky.
- Zásady plánování času, time management – CÍLE, priority a ÚKOLY. Rizika time managementu.
- Zásady efektivního delegování – objasnění úkolu, specifikovat rozsah volnosti podřízeného, participovat, kontrolovat.



Základy vedení pomáhajícího rozhovoru (8 hodin)

- Efektivní a neefektivní komunikační styly - systemické rozlišení na dva základní profesionální způsoby práce
- Pomoc a kontrola - základní prvky pomáhajícího rozhovoru: připojení, aktivní naslouchání, adekvátní reagování) včetně zaměření na konkrétní techniky / ocenění – otázení se – otevření (nového pohledu)/
- Práce v oblasti pomoci - modelované rozhovory v malých skupinkách (pracovník, klient, pozorovatel) – uplatnění prvků pomáhajícího rozhovoru v praxi
- Užitečné otázky – otázky podporující klientovy kompetence, zvládání, schopnosti (systemické konstruktivní otázky)
- Práce s případy z praxe – výběr minimálně 2 případů z praxe účastníků, možnosti uplatnění pomáhajícího rozhovoru (připojení, naslouchání, reagování)

Základy zákona o sociálních službách (6 hodin)

- Základní orientace v zákoně
- Příspěvek na péči – řízení k PnP, okruh oprávněných osob, příjemce příspěvku, zvláštní příjemce PnP, ohlašovací povinnost, kontrola využívání PnP
- Poskytování sociální služby – druhy a formy sociálních služeb, zařízení soc. služeb, smlouva o poskytnutí sociální služby, úhrady za služby, registrace sociálních služeb, opatření omezující pohyb
- Změny zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky ZSS
- Předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách, další vzdělávání v soc. službách

Změna poskytování sociální služby ve vztahu k potřebám uživatele (8 hodin)

- Úvod do problematiky tématu: vymezení základního poslání sociálních služeb dle zákona o sociálních službách; vymezení poslání sociálních služeb jednotlivých frekventantů; vize a strategie sociálních služeb.
- Soběstačnost uživatele: vymezení pojmu ve vztahu k jednotlivým cílovým skupinám, omezení, rizika spojená s omezenou svéprávností.
- „Normální život“: co si pod pojmem představujeme, jaké jsou společenské normy, bariéry, motivy a podněty.
- Naplněnost sociální služby & ukončení služby: jak se vyrovnat s odchodem uživatele, který je již připraven na samostatný běžný život ve vztahu k potřebě dalšího udržení služby.
- Jak správně nastavit poslání a vize sociální služby: poslání a vize dle zákona o sociálních službách, propojenost SQSS a skutečných záměrů pracovníků - bariéry, vymezení a nastavení vhodného poslání a vize
- Jakou roli hrají statistiky na udržení služby: vykazování a jeho vliv na získávání dotací z MPSV, KÚ a EU – k čemu slouží indikátory, jak je správně nastavit a následně vykazovat
- Presentace výsledků dobré socializace a právo na ochranu osobních údajů: jak prezentovat dobré výsledky naší práce a dodržet mlčenlivost a ochranu citlivých údajů.



VZDĚLÁVÁNÍ PRO ZDRAVOTNICKÉ PRACOVNÍKY

Zdravotničtí pracovníci mohou vybírat z výše uvedených kurzů pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách. APSS ČR uděluje za účast na těchto seminářích kredity do kreditního systému vzdělávání zdravotnických pracovníků. Níže jsou uvedeny semináře, které se týkají pouze zdravotnických profesí.

OBSAH JEDNOTLIVÝCH KURZŮ



Diabetes mellitus

- Příčiny vzniku diabetu
- DM – epidemie třetího tisíciletí
- Rozdělení typů DM
- Příznaky a diagnostika DM
- Akutní stavy při DM
- Chronické komplikace
- Léčba – dieta, medikamenty, inzulín
- Diabetes ve stáří
- Edukace diabetika, životospráva, tělesná aktivita



Ekonomický pohled na odbornost 913

- Právní postavení PZSS ve vztahu k poskytování zdravotních služeb
- Zdroje financování PZSS
- Veřejné zdravotní pojištění – legitimní zdroj PZSS?
- Úhrady od zdravotních pojišťoven a jejich struktura
- Náklady na zdravotní péči a jejich struktura
- Je nutné zdravotní služby v PZSS dotovat z jiných zdrojů?
- Regulace zdravotních služeb v systému veřejného zdravotního pojištění



Interdisciplinární syndromy v péči o seniora

(diagnostické a ošetrovatelské problémy u seniorů)

- Použití objektivních a funkčních testů tak, aby rychle odhalil problémy v péči.
- Nastavení ošetrovatelského procesu v péči o seniora (NANDA diagnostika):

- 
- intelektové poruchy - demence, deliria
 - instabilita a pády
 - imobilizační syndrom
 - inkontinence
 - poruchy kožní integrity (bércové vředy, dekubity, pergamenová kůže)



Komprese – prevence tromboembolické nemoci

- Patofyziologie cévního systému
- Virchowova trias
- Hluboká žilní trombóza
- Tromboembolická nemoc
- Prevence HŽT
- Fyzikální komprese



Kompresivní terapie – metoda první volby při onemocnění žilního systému dolních končetin

- Patofyziologie cévního systému
- ISCH dolních končetin
- Onemocnění žil dolních končetin
- Onemocnění lymfatického systému
- Otoky – patofyziologie vzniku
- Terapie onemocnění dolních končetin
- Fyzikální komprese
- Návuk přikládání bandáží dolních končetin



Lokální ošetřování ulcerací

- Příčiny vzniku ulcerací
- Diferenciální diagnostika ulcerací
- Faktory ovlivňující buněčné procesy hojení
- Ošetřování a péče o ránu – oplachy, laváže, převazy
- Sekundární fixace



Prevence dekubitů

- Patofyziologie vzniku
- Hodnocení rizikových faktorů
- Hodnocení dekubitů
- Indikátor kvality péče
- Komplexní péče o klienta s rizikem
- Lokální ošetřování dekubitů
- Prevence dekubitů



Revizní činnost zdravotních pojišťoven

- Základy veřejného zdravotního pojištění (zákon č. 48/1997 Sb.)
- Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami
- Metodika pro pořizování a předávání dokladů VZP ČR
- Datové rozhraní VZP ČR
- Zdravotnická dokumentace, její obsah a vedení
- Kontrolní činnost zdravotních pojišťoven, vzájemná práva a povinnosti, kompetence
- Termíny platné v procesu revize a navazujícím období
- Opravné prostředky
- Strategické plánování v oblasti poskytování zdravotní péče



Vedení, archivace a skartace zdravotnické dokumentace

- Právní předpisy (zákon č. 20/1966 Sb.)
- Obsah zdravotnické dokumentace
- Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami
- Metodika pro pořizování a předávání dokladů VZP ČR
- Datové rozhraní VZP ČR
- Zdravotnická dokumentace a její vedení
- Archivace a skartace zdravotnické dokumentace



Vykazování zdravotní péče zdravotním pojišťovnám

- Základy veřejného zdravotního pojištění (zákon č. 48/1997 Sb.)
- Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami



- Metodika pro pořizování a předávání dokladů VZP ČR
- Datové rozhraní VZP ČR
- Zdravotnická dokumentace, její obsah a vedení
- Kontrolní činnost zdravotních pojišťoven, vzájemná práva a povinnosti, kompetence
- Strategické plánování v oblasti poskytování zdravotní péče



Základy péče o geriatrického klienta

- Geriatrie, gerontologie a stáří
- Demografický vývoj populace ve vztahu ke gerontologii
- Komplexní geriatrické hodnocení
- Geriatrická deteriorace a křehkost
- Řízení rizik při péči o seniory
- Ageismus – věková diskriminace starých lidí
- Sociální vyloučení
- Kvalita života seniorů
- Priority geriatrické péče a služeb pro seniory
- Aktivizace seniorů – aktivizační metody: ergoterapie, kognitivní RHB, sensorická stimulace, reminiscenční terapie, orientace v realitě, validační terapie, kinezioterapie, muzikoterapie, petterapie, bazální stimulace, taneční terapie, arteterapie



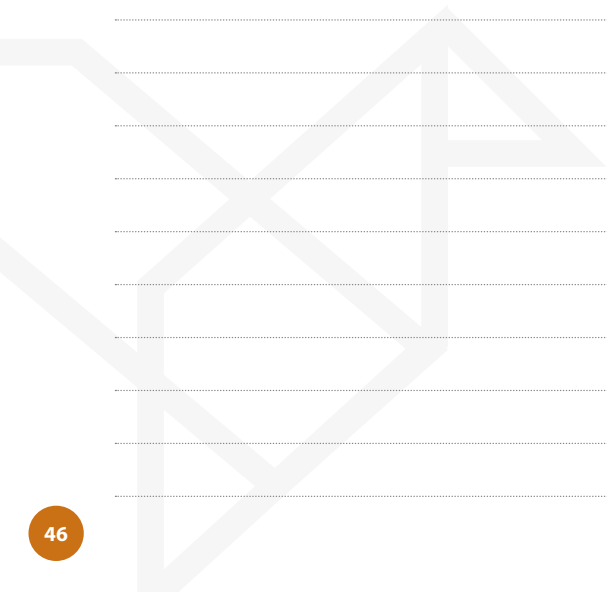
Zákon o zdravotních službách, právní odpovědnost sester

- Pravidla pro vedení zdravotnické dokumentace
- Úhradové dodatky a úhrady v roce 2012
- Vysvětlení některých pojmů (návštěvní služba, vlastní sociální prostředí pacienta, náležitá odborná úroveň, prohlídka těl zemřelých)
- Postavení PZSS jako poskytovatele zdravotní péče a rozdíly v povinnostech ostatních poskytovatelů zdravotních služeb (práva a povinnosti poskytovatelů)
- Práva a povinnosti pacienta (včetně pojmu svobodný a informovaný souhlas a informace o zdravotním stavu)
- Práva a povinnosti zdravotnického pracovníka
- Pojem zdravotní péče (jednotlivé druhy a formy se zvláštním zaměřením na ošetrovatelskou péči)
- Podmínky poskytování zdravotních služeb (§ 11)
- Zdravotnická dokumentace (obsah, náležitosti, nahlížení a pořizování výpisů nebo kopií)
- Další otázky (zajištění další péče, důvody ukončení péče o pacienta, zachování mlčenlivosti)
- Správní delikty



Poznámky:

Handwriting practice lines consisting of horizontal dotted lines.



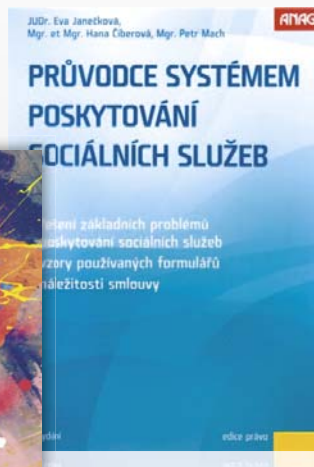
Vzdělání si rozšíříte také studiem odborné literatury!

Využijte nabídky knih, které zakoupíte v e-shopu!
Členové APSS ČR mohou vybrané tituly objednat **s 10% slevou!**

100 tipů
pro plánování domácí
ošetřovatelské péče

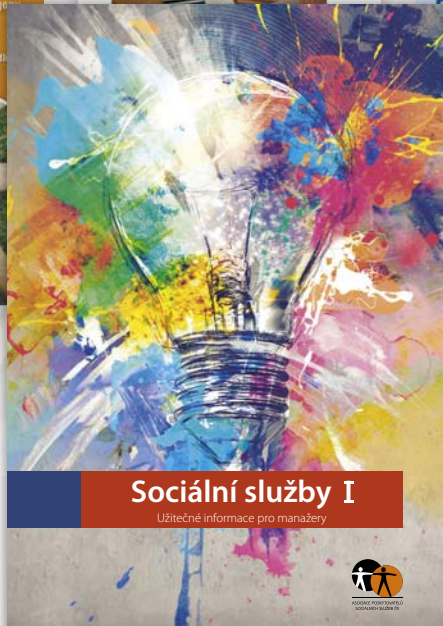


**Průvodce systémem
poskytování
sociálních služeb**



**Bazální stimulace
pro pečující, terapeuty,
logopedy a speciální
pedagogy**

Praktická příručka pro pracující
v sociálních službách,
dlouhodobé péči
a speciálních školách



NOVINKA
Sociální služby I
Užitečné informace
pro manažery

Objednávat lze na <http://shop-apsscr.alvepi.com>
nebo e-mailem na marketing@apsscr.cz.



Kontaktní údaje

Vančurova 2904, 390 01 Tábor, tel. 381 213 332, provolba 3, www.apsscr.cz

Mgr. Magda Dohnalová, manažerka vzdělávání
Mobil: + 420 724 940 126, e-mail: institut@apsscr.cz

Anna Březinová, DiS., administrativní pracovnice
Mobil: +420 607 056 211, e-mail: administrativa@apsscr.cz