



Vzdělávací programy pro sociální služby

2018

INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ
APSS ČR



Obsah

Základní informace o Institutu vzdělávání	3
Akreditované vzdělávací programy	9
Obsah jednotlivých akreditovaných programů	13
Vzdělávání pro zdravotnické pracovníky	55
Obsah jednotlivých kurzů pro zdravotnické pracovníky	55

***APSS ČR je vzdělávací institucí akreditovanou u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.***



O krok dál pro zdraví

Hlavní partner Institutu vzdělávání APSS ČR

Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



Patříme k největším vzdělávacím institucím v České republice v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Naší ambicí je stát se partnerem poskytovatelů sociálních služeb v oblasti vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků. Chceme se podílet se na rozvoji systému celoživotního vzdělávání a být jedním z článků přispívajících ke zvyšování kvality nabízených sociálních služeb.



Otevřené vzdělávací kurzy

Institut vzdělávání nabízí širokou škálu akreditovaných kurzů ve školicích místnostech v Praze, Brně, Ostravě, Českých Budějovicích a Táboře. Kurzy připravujeme pro pracovníky sociálních služeb na všech pozicích. Naší snahou je, aby kurzy byly co nejvíce zaměřené na praxi a byly interaktivní. Témata jsou průběžně aktualizována na základě nejnovějších poznatků a nabídka je pravidelně rozšiřována o nové akreditované vzdělávací programy.



Cenová dostupnost
(nižší ceny pro členy APSS ČR a členy profesních svazů).



Výběr ze široké
nabídky témat.



Místa konání ve školicích
místnostech po celé ČR.



Větší výběr termínů jednoho
tématu v rámci roku.



Výměna zkušeností a dobré
praxe mezi účastníky z různých
organizací.



Anonymnější prostředí vedoucí
k větší uvolněnosti účastníků.



Možnost rychlého vyřešení
aktuální potřeby dalšího vzdělávání
u jednotlivých zaměstnanců.



Kurzy „na klíč“ pro organizace

Zrealizujeme pro Vaši organizaci kurz až pro 25 účastníků na jakékoli téma z naší nabídky. Nemusíte složitě posílat své zaměstnance na školení, lektor přijede přímo k Vám. Kurzy realizujeme i v odpoledních hodinách nebo v sobotu.



Finanční úspora při větších
skupinách.



Eliminace roztržitosti péče
díky jednotnému vzdělávání
zaměstnanců.



Přesnější zasazení vzdělávání
do prostředí poskytované služby.



Vyšší efektivita vzdělávání díky
individuálnímu přístupu.



Časová úspora.



Možnost naplánování kurzu
s ohledem na časové a personální
možnosti organizace.



Upevnění týmové spolupráce.



Výhodnější ceny při dlouhodobější
spolupráci s Institutem vzdělávání.



UNIKÁTNÍ SEMINÁŘE



Proměny stáří a gerontooblek

Od začátku roku 2013 nabízíme unikátní seminář Proměny stáří a gerontooblek. Gerontooblek byl speciálně vyvinut k tomu, aby simuloval stařecký pohyb se všemi omezeními pohybovými, zrakovými i sluchovými. Účastníci si tak na vlastním těle mohou vyzkoušet, jak se cítí klient, o kterého pečují. Seminář je určen všem, kteří pečují o seniory v domovech pro seniory a DOZP.

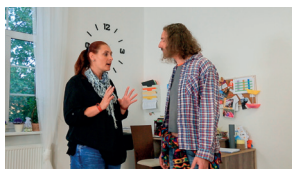


Demence v obrazech

Natočili jsme několik krátkých filmů zachycujících běžné situace, které denně prožíváte a řešíte se svými klienty (oblékání, strava, hygiena, vycházky apod.). Po krátkém úvodu následují dvě předtočené varianty řešení situace, z nichž jenom jedna je správná. Za pomoci výkladu zkušeného lektora a následné diskuze mají účastníci možnost získat nové poznatky, které jim usnadní práci.

Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace

Pracovníci sociálních služeb, zejména služeb pobytových, se při své práci často setkávají s umíráním a smrtí. Nikdo se nemůže na smrt zcela připravit, nelze se s ní smířit ani jí ignorovat, je a bude součástí našich životů, je a bude součástí sociální péče. Absolvováním tohoto semináře se však můžete na tento složitý a psychicky náročný proces připravit.



Etika v obrazech ve službách sociální péče a prevence

V sociálních službách zaměřených na péči stále chybí dostatečný rozměr etiky práce se zaměřením na individualitu uživatele, jeho potřeby a hodnoty. V mnoha sociálních službách stále dochází k pausalizaci poskytované péče, pracovníci dostatečně nezohledňují osobnost uživatele, často dochází k zpochybňování očekávané kvality sociální služby. Nedokáží pracovat s individualitou konkrétního uživatele sociální služby. V rámci tohoto vzdělávacího programu se absolvent seznámí s praktickou etikou práce zaměřenou na péči, pomoc, podporu, potřeby a hodnoty konkrétního uživatele v DS, DZR, DOZP, PS, OS, a to již osvědčenou, interaktivní formou výuky v APSS ČR. Účelem kurzu bude zabývat se časťmi etickými problémy. Účastníci si postupně zvolí z 8 témat natočených v krátkých filmech, které přináší nesprávnou variantu řešení etického problému.



Kufr plný vzpomínek

Kurz jde ve stopách ostatních interaktivních vzdělávacích programů z nabídky Institutu vzdělávání APSSM ČR. Nabízí vyrovnaný podíl teoretického základu k tématu s praktickým nácvikem práce se vzpomínkami.

V teoretické části jsou ústředními informace o vzpomínkách, paměti, důležitosti vzpomínání a zapojování smyslů do tohoto procesu. Při praktické části kurzu využijí lektori kufrы plné starých předmětů, fotografií a vůní. Pracují s různými obdobími života člověka a učí účastníky vést vzpomínkový rozhovor se seniorem. Zdůrazňují, jak důležité je mít povědomí o tom, jaká témata pro vzpomínání jsou pro seniora vhodná a která by jej naopak mohla zneklidnit.

Jak jednat s klienty s Parkinsonovou nemocí

Kurz je určen pro pracovníky, kteří poskytují služby sociální péče a sociálního poradenství osobám nemocným Parkinsonovou nemocí, zajišťují jim pomoc, podporu za účelem prevence sociálního vyloučení, pomáhají zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, důstojné prostředí a zacházení a zapojení se v nejvyšší možné míře do běžného života. Seminář je velmi úzce propojený s praxí – lektorka má osobní zkušenost s touto nemocí, druhý lektor je odborník z oblasti zdravotnictví.





TOP 10 ANEB O CO JE NEJVĚTŠÍ ZÁJEM

- Etika v obrazech ve službách sociální péče
- Proměny stáří a gerontooblek
- Demence v obrazech
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace
- Motivace versus manipulace klientů sociálních služeb
- Práce s rodinou uživatele sociálních služeb
- Základy rehabilitačního ošetřování, principů školy zad a manipulačních technik s klienty
- Jak jednat s klienty s Parkinsonovou nemocí
- Aktivizační techniky v sociálních službách
- Úvod do individuálního plánování v službách sociální péče

VZDĚLÁVÁNÍ PRO MANAŽERY NOVINKY

Certifikovaný manažer v sociálních službách

Jedinečné vzdělávání pro vedoucí pracovníky v sociálních službách v rozsahu 20 dnů po 8 vyučovacích hodinách během 2 let.

Účastníci obdrží diplom **Certifikovaný manažer v sociálních službách** (podmínkou je 80% účast z celkového počtu školicích dní).

Vzdělávání je rozděleno do 5 tematických modulů:

- **Právní minimum** – platné legislativní úpravy ovlivňující poskytování sociální služby ve všech ohledech
- **Ekonomika** – financování sociálních služeb a hledání finančních zdrojů pro organizace prostřednictvím projektového managementu
- **Manažerské dovednosti** – nástroje řízení kvalitní sociální služby prostřednictvím inovativních metod
- **Strategický management** – zavádění firemní kultury, moderní formy marketingu, fundraisingové nástroje
- **Řízení lidských zdrojů** – vedení zaměstnanců prostřednictvím moderních metod budování a motivování úspěšného týmu





Žena jako manažerka v sociálních službách

Obsah semináře:

- Rozdíly mezi manažerem a manažerkou, silné stránky žen manažerek
- Styly řízení, ženské styly řízení a definování vlastního stylu řízení
- Etika manažera a vytvoření důvěryhodného a efektivního vedení sociální služby
- Komunikační vzorce ženy manažerky
- Motivace zaměstnanců sociální služby
- Komunikace se zaměstnanci se zaměřením na pochvalu a na disciplinární řízení
- Kvalita a její růst v sociální službě, měřitelné výsledky služby, využití technologií
- Komunikace s klienty a s veřejností se zaměřením na limity nabídky sociální služby
- Dresscode ženy manažerky v sociální službě

Muž manažer v sociálních službách aneb jak „přežít“ v ženském kolektivu

Obsah semináře:

- Objektivní rozdíly ve vnímání světa u mužů a žen.
- Otázka individuálního naprogramování mužské a ženské roviny mozku libovolného jedince.
- Komunikace a řízení v genderově nevyrovnaných pracovních týmech z hlediska prvků dynamiky skupiny a efektivní komunikace modelem transakční analýzy.
- Využívání silných stránek a potenciálu jednotlivých členů týmu bez ohledu na genderové předsudky.
- Řízení smíšených týmů z roviny manažera či vedoucího.
- Belbinova typologie rolí z hlediska úspěšných a problematicky složených týmů





AKREDITOVANÉ VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY

Níže uvedená nabídka akreditovaných kurzů je platná k 30. 9. 2017. Tuto nabídku průběžně rozšiřujeme o nová témata. **Aktuální seznam akreditovaných kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz.**

Pro větší přehlednost jsou vzdělávací programy uspořádány do tematických okruhů.



Péče o seniory

- Proměny stáří a gerontooblek
- Komunikace s uživateli trpícími Alzheimerovou chorobou
- Komunikace s klientem v duševní krizi
- Pády seniorů – úvod do problematiky
- Týrání seniorů – úvod do problematiky
- Nemotivovaný a nespolupracující klient – úvod do problematiky
- Sexualita seniorů – úvod do problematiky
- Alzheimerova nemoc - Demence v obrazech
- Specifika péče o seniory
- Jak jednat s klienty s Parkinsonovou nemocí
- Výživa a stravování v sociálních službách - úvod do problematiky
- Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Dentální hygiena
- Péče o uživatele s chronickou bolestí
- Základy rehab. ošetřovatelství, principů školy zad a manipulačních technik s klienty
- Sociální práce s agresivním klientem



Péče o OZP

- Proměny stáří a geronto – oblek
- Proces osamostatňování člověka s těžším mentálním a kombinovaným postižením
- Etická komunikace s osobami s mentálním hendikepem
- Komunikace s klientem v duševní krizi
- Úvod do problematiky AAK a její praktické využití v sociálních službách
- Základní prvky expresivních terapií v denních činnostech
- Nemotivovaný a nespolupracující klient – úvod do problematiky
- Sexualita osob s mentálním postižením – úvod do problematiky
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Pracovní terapie a klientská práce



Paliativní péče

- Podpora důstojného umírání – úvod do problematiky paliativní péče
- Základy paliativní péče
- Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace
- Komunikace v péči o umírající
- Paliativní péče v souvislostech



Terapie a aktivizace

- Validace podle Naomi Feilové I a II
- Terapeutická zahrada – úvod do problematiky
- Mozkový jogging – trénink paměti
- Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky
- Aktivizační činnosti klientů s ACH s praktickým nácvikem
- Úvod do vzpomínkových aktivit
- Přístup zaměřený na člověka – úvod do problematiky
- Preterapie - úvod do problematiky
- Základní prvky expresivních terapií v denních činnostech



Etika

- Etika v obrazech ve službách sociální péče
- Etika v obrazech ve službách sociální prevence
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Změna poskytování sociální služby ve vztahu k potřebám uživatele
- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb
- Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb
- Sociální práce s agresivním klientem



Psychohygiena

- Jak zvládnout syndrom vyhoření
- Úvod do supervize
- Efektivní relaxační techniky pro podporu duševní kondice
- Mediace a její využití v sociálních službách
- Problematika práce s emocemi
- Hlavní příčiny stresu a jeho odstraňování
- Základní krizová intervence



Komunikace

- Vhled do problematiky krizové intervence
- Úvod do problematiky AAK a její praktické využití v sociálních službách
- Komunikace s klientem v duševní krizi
- Nemotivovaný a nespolupracující klient – úvod do problematiky
- Jak jednat s klienty s Parkinsonovou nemocí
- Práce s rodinou uživatele sociálních služeb
- Základní krizová intervence
- Konflikt a jeho řešení
- Komunikace v obtížných situacích I a II
- Sociální práce s agresivním klientem



Manažer

- Timemanagement v sociálních službách
- Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb
- Mediacce a její využití v sociálních službách
- Hodnocení a motivace pracovníků sociálních služeb
- Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách
- Základy vedení a řízení pracovníků v sociálních službách
- Týmová spolupráce
- Firemní kultura I a II
- Marketing a komunikace I a II
- Kompetentní manažer I a II



Demence

- Komunikace s uživateli trpícími Alzheimerovou chorobou
- Alzheimerova nemoc - Demence v obrazech
- Individuální plánování s uživateli trpícími demencí
- Aktivizační činnosti klientů s Alzheimerovou chorobou



Individuální plánování

- Úvod do individuálního plánování v službách sociální péče
- Změna poskytování sociální služby ve vztahu k potřebám uživatele
- Námety pro tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb
- Myšlenkové mapy v individuálním plánování



- Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality
- Protokol sexuality a individuální plánování s uživatelem



Standardy kvality

- Procedurální standardy kvality v sociálních službách
- Standardy kvality sociálních služeb
- Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb
- Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality



Psychologie

- Úvod do supervize
- Nemotivovaný a nespolupracující klient – úvod do problematiky
- Asertivita jako strategie jednání
- Základy komunitní psychiatrie pro pracovníky sociálních služeb
- Mediace a její využití v sociálních službách
- Problematika práce s emocemi
- Základy psychologie osobnosti pro pracovníky sociálních služeb
- Úvod do problematiky psychických poruch a problémů pro prac. v soc. službách
- Základy obecné psychologie pro pracovníky sociálních služeb



Legislativa

- Úvod do sociálně právního minima pro pečovatelky a pečovatele
- Základy zákona o sociálních službách
- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb
- Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách
- Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb
- Jak oddlužit nepodnikající fyzickou osobu



Ostatní

- Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách
- Práce s klienty pod vlivem návykových látek
- Práce s rodinou uživatele v sociálních službách
- Pracovní terapie a klientská práce
- Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách (150 hodin)



(řazeno abecedně)

Aktivizační činnosti klientů s Alzheimerovou chorobou s praktickým nácvikem (8 hodin)

Akreditace: A2017/0234-SP/PC

- **Paměť:** paměť, kognitivní a exekutivní funkce, mozková centra - druhy, definice, popis.
- **Zdravé stárnutí nebo demence:** zdravý senior, mírná kognitivní porucha, demence - rozdíl, definice, příznaky, druhy demencí.
- **Alzheimerova choroba:** příznaky, diagnostika, stádia - seznámení s onemocněním, se změnami klienta v oblasti tělesné, duševní, s potřebami klienta, význam aktivizace.
- **Didaktický přístup k aktivizaci:** cílová skupina, prostor, časový plán, fáze aktivizace, materiály, cíl aktivizace, motivace, obsah, prostředí, pomůcky, kompenzační pomůcky - co je potřeba zvážit a připravit před samotnou aktivizací klientů.
- **Druhy aktivizačních činností a jejich význam:** soběstačnost, smysly, motorika, koordinace, kognitivní trénink, relaxace - význam a cíl jednotlivých činností, obměny v závislosti na stádiu nemoci.
- **Praktický nácvik:** paměť, koncentrace, uvažování, jemná motorika, motorika, koordinací cvičení, psychomotorika, motogeragogika, smysly, biblioterapie, muzikoterapie - příklady, cíl, nácvik, praktický příklad didaktického přístupu.

Alzheimerova nemoc – Demence v obrazech (8 hodin)

Akreditace: 2014/1393-PC/SP/VP/PP

- **Komunikace s klientem s AN:** základní komunikační pravidla při každodenní péči o klienty s demencí (vhodné i nevhodné metody).
- **Každodenní péče o klienta:** charakteristika jednotlivých fází demence s ohledem na potřeby klienta, podpora soběstačnosti a samostatnosti klienta a zajištění kvalitní péče o něj doma i v zařízení.
- **Péče o klienta trpícího bludy a halucinací:** nácvik komunikace s klientem, který se potýká s bloudy nebo halucinacemi
- **Aktivizace klienta s AN:** jak komunikovat s klientem a zjišťovat jeho potřeby při sestavování vhodných aktivizačních programů s ohledem na jeho osobnost, jak zjistit jeho zájmy, hodnoty a motivovat jej.
- **Pohyb klienta s AN:** jak zajistit klientovi pravidelnost cvičení, aby si udržoval dobrý fyzický stav, kde hledat bezpečná místa k procházkám a jaké využívat hry stimulují pohyb.



- **Agresivní klient s AN:** změny v chování klienta, jeho úzkost, nervozitu, neklid, apatie, bloudění, podezřavost a halucinace jako možné zdroje agresivity a jak s ní pracovat.
- **Spory s klientem s AN:** řešení sporů s takovýmto klientem, respektive jejich předcházení.

Asertivita jako strategie jednání (6 hodin)

Akreditace: 2014/0853-PC/SP/VP/PP

- **Vymezení základních pojmů:** podstata asertivity, sebeúvěra, sebeúcta, přínos asertivity, asertivní techniky.
- **Problémy, konflikty a překonávání:** problémy, konflikty, zdroje konfliktů, jak předcházet nedorozumění a konfliktům, analýza silového pole, technika překonávání konfliktu, pravidla pro odstranění konfliktnosti diskuze, sebeovládání.
- **Komunikační styly:** komunikační styly, formy jednání, obrana proti manipulaci, agresivní techniky.

Dentální hygiena (6 hodin)

Akreditace: 2015/0333-PC/PP

- **Teoretický úvod:** objasnění anatomie, fyziologie a patologie v dutině ústní pro pochopení vztahů a souvislostí mezi čištěním chrupu a psychosomatickým stavem jedince.
- **Praktická část:** postupy dentální hygieny cíleně dle stavu chrupu uživatele, jeho anatomických poměrů a rozsahu protetických prací.

Efektivní relaxační techniky pro podporu duševní kondice (8 hodin)

Akreditace: 2014/0618-PC/SP/PP

- **Úvod do problematiky relaxace, psychohygieny:** základní pojmy, zamyšlení nad psychosomatikou a jejím vlivem na psychickou kondici, exkurz do pozitivní psychologie.
- **Psychická kondice a stres, syndrom vyhoření, deprese, manipulace, asertivita, konflikty, vztahy na pracovišti:** základní teoretické poznatky, nácvik asertivních technik, testy, protistresová strategie – cvičení.
- **Relaxační metody:** definice, metody, teoretická část.
- **Nácvik relaxačních metod:** autogenní trénink, svalová relaxace, rychlá protistresová strategie, vizualizace, jóga, strečink, hudba, aromaterapie.



Etická komunikace s osobami s mentálním hendikepem (8 hodin)

Akreditace: A2017/0488-SP/PC

- Etický kodex a jeho role v rámci komunikace, různé etické problémy v rámci komunikace s uživateli, etická dilemata, jak týmově řešíme etická dilemata, jak pomáhají při komunikaci.
- Vývoj řeči mentálně postižených osob, řečové a dorozumívací schopnosti v rámci LMR, SMR, TMR, schopnosti chápat sdělení personálu, komunikační zvláštnosti a potřeby.
- Efektivní komunikace zaměřená na člověka + empatická komunikace zaměřená na člověka s mentálním postižením + pravidla komunikace pro osoby s mentálním handicapem = etická komunikace.
- Přístup zaměřený na člověka a jeho uplatnění v práci s uživateli s mentálním handicapem.
- Komunikace vhodná pro osoby s LMR a její prvky – empatie, bezpodmínečné pozitivní přijetí, kongruence, akceptace.
- Techniky aktivního naslouchání – zrcadlení, přerámování, ověřování pochopení. Komunikace vhodná pro osoby se SMR – dle pravidel komunikace pro osoby s mentálním postižením a dále využívající prvky komunikace zaměřené na člověka a preterapie.
- Preterapeutická komunikace vhodná pro klienty s TMR, zahrnující psychologický kontakt (kontaktní reflexe, kontaktní funkce a kontaktní chování). Shrnutí a opakování v praktických nácvicích.

Etika v obrazech ve službách sociální péče (8 hodin)

Akreditace: 2016/1033-PC/SP/VP/PP

- **Etika sociální práce - úvod do tématu:** základní i rozšiřující informace o etice sociální práce, etických kodexech, etických komisích a efektivním řešení či předcházení vzniku etických problémů v sociální službě.
- **Motivace versus manipulace:** práce s motivací a demotivací uživatele a jeho aktivní nebo pasivní aktivizaci včetně přímé a nepřímé manipulace s uživatelem.
- **Autonomie uživatele versus stigmatizace:** podpora autonomie uživatele a jeho svobodné vůle oproti očekávání pečovatелů a jeho předsudků včetně hodnocení a stigmatizace uživatele.
- **Potřeby, hodnoty a osobní cíle uživatele:** efektivní a cílené zjišťování potřeb, hodnot a osobních cílů uživatele se zaměřením na projektování zjištěného do individuálního plánu poskytované sociální služby a jeho faktické naplňování.
- **Etika práce v multidisciplinárním týmu:** předávání informací o uživateli a jejich sdílení v multidisciplinárním týmu, budování důvěry uživatele vůči pečovatелům i sociální službě jako takové.



- **Sdílení uživatele:** závislosti uživatele na sociální službě s ohledem na jeho práva na další sociální nebo veřejné služby, sdílení se uživatele a hledání komplexní péče a pomoci.

Etika v obrazech ve službách sociální prevence (8 hodin)

Akreditace: 2016/0950-PC/SP

- **Etika sociální práce - úvod do tématu:** základní i rozšiřující informace o etice sociální práce, etických kodexech, etických komisích a efektivním řešení či předcházení vzniku etických problémů v sociální službě.
- **Motivace versus manipulace:** práce s motivací a demotivací uživatele a jeho aktivní nebo pasivní aktivizaci včetně přímé a nepřímé obousměrné manipulace (ze strany pracovníka i uživatele) převzetí vlastní odpovědnosti za řešení NŽS.
- **Autonomie uživatele versus stigmatizace:** podpora autonomie uživatele a jeho svobodné vůle oproti očekávání pečovatелů - předsudky, hodnocení, stigmatizace versus partnerství a permanentní interakce.
- **Potřeby, hodnoty a osobní cíle uživatele:** efektivní a cílené zjišťování potřeb, hodnot a osobních cílů uživatele se zaměřením na projektování zjištěného do individuálního plánu poskytované sociální služby a jeho faktické naplňování.
- **Etika práce v multidisciplinárním týmu:** předávání informací o uživateli a jejich sdílení v multidisciplinárním týmu včetně oznamovací povinnosti, mlčenlivosti a anonymity a střety motivací a očekávání řešení NŽS.
- **Sdílení uživatele:** utváření závislosti uživatele na sociální službě s ohledem na jeho práva na další sociální nebo veřejné služby - sdílení uživatele a hledání komplexní péče a pomoci. Kdo je uživatelem sociální služby - uživatel, rodina, apod.
- **Pomoc versus kontrola:** budování důvěry uživatele vůči pracovníkům, přebírání osobní odpovědnosti uživatele, prioritizace povinností obou stran a vyjednávání.

Firemní kultura I (8 hodin)

Akreditace: 2016/1096-PC/SP/VP

- **Definice firemní kultury:** základní i rozšiřující informace o tom, co je a není firemní kultura, její přínosy a poplatnost pro organizaci.
- **Identifikace firemní kultury:** definice druhů a způsobů firemní kultury, konkrétní nástroje, symboly, rituály a organizační tradice.
- **Pilíře firemní kultury:** pojmenování silných a slabých stránek firemní kultury, zdůraznění příležitosti organizace a upozornění na ohrožení v případech, že sociální služba nevyužívá zcela, dostatečně nebo neefektivně existující možnosti a nástroje.
- **Chování organizace uvnitř a navenek:** obraz poskytovatele na veřejnosti i uvnitř organizace, veřejné mínění a vztahy uvnitř i vně poskytovatele sociální služby.



- **Ztotožnění zaměstnanců s firemní kulturou:** chování, přístupy, jednotné pracovní postupy zaměstnanců jako nedílná součást firemní kultury, motivační nástroje vedoucí k ztotožnění se pracovníků s organizací.
- **Jednotná image a úloha vedoucího pracovníka:** praktická cvičení k definování jednotné image organizace, kompetence k zavedení a následné kontrole firemní kultury jednotlivých členů pracovního týmu.
- **Náležitosti firemní kultury:** dobrá praxe českých i zahraničních poskytovatelů, vytvoření efektivní firemní kultury u fiktivního poskytovatele sociální služby.

Firemní kultura II (8 hodin)

Akreditace: 2016/1097-PC/SP/VP

- **Veřejné mínění ovlivňující sociální službu:** utváření pozitivního mínění a ovlivňování názoru veřejnosti na sociální službu, možné pozitivní i negativní důsledky nedobré pověsti.
- **Veřejné mínění ovlivňující klienta:** konkurenceschopnost a tlak na kvalitu sociálních služeb, dobrá pověst a reference jako nejčastějším zdroj rozhodnutí se potenciálního klienta využívat nabízenou službu.
- **Důvěryhodnost sociální služby pro zaměstnance:** péče o zaměstnance jako nezbytná součást firemní kultury.
- **Image poskytovatele sociální služby:** image složená z objektivních a subjektivních, správných a nesprávných představ, postojů a zkušeností jednotlivce či určité skupiny lidí o sociální službě.
- **Nové prvky firemní kultury:** využívání a zacílení inovativních metod firemní kultury s ohledem na jednotlivé cílové skupiny – klient, veřejnost, odborníci, donátoři.
- **Firemní kultura jako zdroj:** spolupráce s partnery či institucemi a hledání nových finančních i nefinančních zdrojů do organizace právě pomocí dobré pověsti a pozitivního mínění veřejnosti o sociální službě.
- **Firemní identita:** Corporate Identity ve své dnešní podobě jako poměrně mladý, v praxi dosud nedoceněný nástroj strategického managementu a marketingu v sociálních službách.

Hlavní příčiny stresu a jeho odstraňování (8 hodin)

Akreditace: 2016/0750-PC/SP/VP/PP

- Náročné životní situace, zátěžové situace, zátěž podle intenzity a podle způsobu prožívání: zátěž, krize, trauma, typy zátěže (běžná, zvýšená, hraniční, extrémní), pojem stres, distres a eustres.
- Stres jako reakce na zátěž, reakce organismu na stres, osoba typu A,B: druhy stresorů (myšlenkové, sociální, úkolové), projevy tělesné, psychické, behaviorální.
- Obecný adaptační syndrom na stres: 3 fáze: poplachová reakce - vyrovnávací



fáze - fáze vyčerpání, vyrovnávání se organismu s těmito fázemi (neurol. a fyziol. změny).

- **Faktory ovlivňující odezvu na stres:** osobnost (dle Eysencka), kulturní zázemí, vrozené dispozice, minulé zkušenosti.
- **Prevence syndromu vyhoření a stresu, psychohygienu a další možnosti:** 10 kroků jak se vyhnout syndromu vyhoření, copingové strategie - efektivní a neefektivní.
- **Relaxační techniky:** vizualizace, meditace, autogenní trénink, relaxace.

Hodnocení a motivace pracovníků sociálních služeb (8 hodin)

Akreditace: 2015/0554-SP/VP

- **Úvod do problematiky:** Proč je hodnocení a motivace pracovníků v sociálních službách jiné, než v podnikatelské sféře? Proč musíme hodnotit a motivovat své zaměstnance (legislativní rámec)? Jak použít hodnocení a motivaci jako efektivní manažerský nástroj pro vedení lidí.
- **Motivace:** Co motivuje mne samotného? Co motivuje moje podřízené? Rozdělení motivátorů a jejich použití. Jak motivovat lidi podle jejich současné sociální situace - praktický nácvik. Shrnutí, doplnění o příklady dobré praxe.
- **Hodnocení:** Načasování hodnocení a jeho průběh. Příprava na hodnocení - stanovení kritérií, škála hodnocení, hodnotící formulář. Hlavní zásady pro hodnocení pracovníků. Propojení hodnocení a odměňování pracovníků.
- **Shrnutí:** Základní principy hodnocení a motivace v sociálních službách.

Individuální plánování s uživateli trpícími demencí (8 hodin)

Akreditace: 2016/0951-PC/SP/PP

- **Demence a Alzheimerova choroba:** seznámení s demencí i Alzheimerovou chorobou, funkcemi mozku, příznaky nemoci, psychickými i somatickými změnami ve stáří a jednotlivými stádii nemoci.
- **Zjišťování potřeb uživatele s demencí:** základní komunikační pravidla při zjišťování potřeb uživatele s demencí, zpracování individuálního plánu a jeho zavádění do praxe.
- **Proces plánování s uživatelem s demencí:** proces plánování s ohledem na již zjištěné potřeby a jejich propojování s životním příběhem uživatele, jeho zvyklostmi, návyky a osobními cíli.
- **Sestavení individuálního plánu uživatele s demencí:** metody práce - vedením rozhovorů, intuicí, empatickým pozorováním, smysl plánování a vytvoření zkušebního individuálního plánu.

Jak jednat s klienty s Parkinsonovou nemocí (8 hodin)

Akreditace: 2016/0949-PC/SP

- **Fáze onemocnění:** příčiny a vznik nemoci, příznaky motorické, příznaky nemotorické, typy a formy onemocnění, časový rozvoj nemoci, léčba a léky.
- **Praktické rady, tipy jak pomoci a jak si poradit v denních činnostech s nemocným:** komunikace, poruchy řeči a psaní, pohyb a poruchy chůze, strava a poruchy polykání, spánek a poruchy spánku, vstávání, hygiena a oblékání, psychika, přirozené prostředí.
- **Využití kompenzačních pomůcek:** ukázky nejrůznějších druhů pomůcek k usnadnění chůze, oblékání, hygieny, přípravy a příjmu stravy apod.
- **Třes rukou:** možnost zažít sníženou citlivost končetin prostřednictvím elektrických rukavic (třes, křeče).
- **Závislostní poruchy:** poruchy chování, závislostní poruchy a vliv na život nemocného a jeho sociálního začlenění, osobní zkušenosti a příklady z praxe.

Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích I (8 hodin)

Akreditace: 2016/1040-PC/SP/VP

- **„Efektivita“ a „Komunikace“ v sociální oblasti:** podstata efektivity (význam, přínosy), podstata komunikace (proces, komplex, funkce komunikace), reflexe zkušeností s profesionální pomáhající komunikací účastníků, problematizace určení efektivity komunikace a cesty k zefektivnění pomáhající komunikace.
- **Možnosti a prostředky komunikace s klienty v sociální oblasti:** verbální komunikace (podstata a kulturní význam), neverbální komunikace (podstata a vztah k verbální komunikaci, skupiny vyjadřovacích prostředků), fyzické prostředí (místnost, vybavení, atmosféra), vztahová rovina (důvěra, motivace, očekávání) jako významný faktor komunikace v sociální oblasti.
- **Překážky v komunikaci s klienty sociálních služeb:** co brání efektivní komunikaci v sociální oblasti (Časový tlak, Předsudky, Nepozornost, Odlišný způsob vyjadřování, Neporozumění, Nepohodlí, Rušivé prostředí, Anti-/Sympatie, Přístup pracovníka), příklady z praxe sociálních služeb.
- **Vyhodnocování efektivity komunikace s klienty sociálních služeb:** zachycování vývoje situace a chování klientů sociálních služeb v souvislosti s podobou komunikace, vyhodnocování pozitivního a nežádoucího vývoje komunikace, teoretická opora pro zvolenou strategii, příklady z praxe sociálních služeb.
- **Zvyšování efektivity pomáhající komunikace pomocí strategií a prostředků komunikace:** jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích.



Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích II (8 hodin)

Akreditace: 2016/1039-PC/SP/VP

- **„Efektivita“** a „Komunikace“ v souvislosti s cílem sociální služby: cíle sociální služby (zadání ze strany standardů, poslání organizace, cílové skupiny a vliv personálního obsazení), podstata efektivy (význam, přínosy) podstata komunikace (proces, komplex, funkce kom.), reflexe vlastního vnímání komunikace v kontextu cílů sociální služby.
- **Různé komunikační přístupy uvnitř týmu sociální služby:** osobnostní nastavení pracovníka sociální služby a důraz na určité složky komunikace (verbální, neverbální, vztahová rovina), akceptace různosti a sjednocení cílů v rámci poskytování sociální služby.
- **Systém a proces zefektivňování komunikace v sociálních službách:** zadání, cíle sociální služby, volba strategie komunikace, zaznamenávání přínosů v rámci poskytování sociální služby, zpětná vazba, vyhodnocení, efektivita sociální služby.
- **Nastavení přístupu napříč sociální službou u různých pracovníků:** postupy sledování dopadů, poskytování zpětné vazby, motivace pracovníků ke zvyšování efektivy v rámci sociální služby (přesah do vedení pracovníků), systematizace zefektivňování komunikace v sociální službě.

Jak oddlužit nepodnikající fyzickou osobu (8 hodin)

Akreditace: 2014/1390-PC/SP/VP/PP

- Teoretická část kurzu I. část: základní pojmy zákona, způsoby řešení úpadku, fáze insolvenčního řízení, povinnosti dlužníka během oddlužení.
- Teoretická část kurzu II. část: společné oddlužení manželů, spoludlužník za splnění oddlužení, ručitel za splnění oddlužení, příloha insolvenčního návrhu.
- Praktická část kurzu: jak vyplnit návrh na povolení oddlužení.
- Praktické příklady: pod vedením lektora si účastníci budou zkoušet na praktických příkladech návrhy na povolení oddlužení.

Jak pečovat o klienty s Parkinsonovou nemocí (6 hodin)

Akreditace: 2014/1387-PC/SP/VP/PP

- **Fáze onemocnění:** příčiny a vznik nemoci, příznaky motorické, příznaky nemotorické, typy a formy onemocnění, časový rozvoj nemoci, léčba + léky - možnosti, procvičování.
- **Praktické rady, tipy jak pomoci a jak si poradit v denních činnostech s nemocným:** komunikace, poruchy řeči a psaní, pohyb a poruchy chůze, strava a poruchy polykání, výživa a strava, spánek a poruchy spánku, vstávání, hygiena a oblékání, psychika, přirozené prostředí.



- Praktická část: vžít se do role nemocného – po skupinkách, zkusit si tipy z praktické části nácviky – chůze, vstávání, obrácení se, důležitost logopedie + o polykání, cvičební jednotka ranní, chvilka psychologie.

Jak se bránit nátlakovým metodám v sociálních službách I (8 hodin)

Akreditace: 2016/1037-PC/SP/VP

- **Jaké jsou nátlakové metody, co je to manipulace. S jakými nátlakovými metodami se setkáváme v sociálních službách:** popis základních pojmů, kde a jak se s nátlakovými metodami setkáváme, zkušenosti z praxe.
- **Formy nátlakových metod, manipulace v osobních, pracovních vztazích v oblasti sociálních služeb. Druhy manipulátorů a jejich projevy:** jaké jsou druhy nátlakových metod, jaké jsou typy manipulátorů, popis jejich jednotlivých charakteristik, typické projevy, které pomáhají manipulaci identifikovat.
- **Základní formy obrany, asertivní odmítnutí, vztahová pyramida, jak na své emoce:** co jsou to asertivní práva a povinnosti, co mi brání v odmítnutí, co je nárok a co laskavost a jak mezi nimi rozlišovat, jak ošetřit a zvládnout své emoce i emoce protistrany.
- **Metoda vyjednávání + význam efektivní komunikace pro zvýšení sebejistoty:** základní použití vyjednávací taktiky, popis metody + její nácvik na příkladech z praxe účastníků, základní principy efektivní komunikace jako prostředku pro zvyšování sebejistoty při komunikaci.

Jak se bránit nátlakovým metodám v sociálních službách II (8 hodin)

Akreditace: 2016/1036-PC/SP/VP

- **Nátlakové metody. Specifika pro sociální služby:** zopakování základních pojmů, různé typy nátlakových metod, situace typické pro sociální služby, příklady z praxe.
- **Rozdíl mezi asertivitou a manipulací. Rovnocenná komunikace. Konstruktivní kritika:** shrnutí charakteristik jednotlivých metod, význam vlastního komunikačního stylu a převládajícího projevu, rozbor konstruktivní kritiky + nácvik dovednosti přijmout a dát konstruktivní zpětnou vazbu.
- **Emoce a jak s nimi pracovat. Manipulativní hry:** jak rozpoznat a zvládat své emoce, jak pracovat s emocemi druhých, identifikace potřeb skrytých za emocemi, popis manipulativních her - dramatický trojúhelník.
- **Argumentace jako obrana proti nátlakovým metodám:** druhy argumentace, jak a kdy správně argumentovat, falešné argumenty a jak na ně reagovat, rozbor kazuistik + nácvik techniky v modelových situacích.



Jak zvládnout syndrom vyhoření (8 hodin)

Akreditace: 2016/0948-PC/SP/VP/PP

- **Náročné životní situace, zátěžové situace, zátěž podle intenzity a podle způsobu prožívání:** zátěž, krize, trauma, typy zátěže (běžná, zvýšená, hraniční, extrémní), pojem stres, distres a eustres.
- **Stres jako reakce na zátěž, reakce organismu na stres, osoba typu A,B:** druhy stresorů (myšlenkové, sociální, úkolové), projevy tělesné, psychické, behaviorální.
- **Obecný adaptační syndrom na stres:** 3 fáze - poplachová reakce - vyrovnávací fáze - fáze vyčerpání, vyrovnávání se organismu s těmito fázemi (neurol. a fyziol. změny).
- **Faktory ovlivňující odezvu na stres:** osobnost (dle Eysencka), kulturní zázemí, vrozené dispozice, minulé zkušenosti.
- **Syndrom vyhoření jako jedna z forem reakce na stres, inventář projevů syndromu vyhoření:** příčiny, rizikové skupiny, faktory, projevy, příznaky.

Kompetentní manažer I (8 hodin)

Akreditace: 2016/1098-PC/SP/VP

- **Osobnost a role manažera, klíčové kompetence manažera:** předpoklady úspěšného profesionálního působení, východiska osobního rozvoje (sebepoznání, vedení sebe sama, pozitivní myšlení), úrovně managementu.
- **Osobnost a role manažera, klíčové kompetence manažera:** klíčové kompetence a osobnost manažera, požadavky na odbornost vedoucího pracovníka, emoční inteligence, manažerské role, funkce a dovednosti.
- **Komunikační schopnosti a dovednosti manažera:** komunikace na pracovišti, komunikační proces, práce se zpětnou vazbou, základy asertivity.
- **Manažerské rozhovory:** manažerské rozhovory (vedení porad, jednání, výběr, přijímání, zácvk, hodnocení pracovníků, motivace pracovníků, jednání vně organizace – žádosti/prezentace/ zprávy pro tisk /vyjednávání/ přesvědčování, řešení problémových situací /konfliktů na pracovišti).
- **Sebeřízení v manažerské praxi:** stres management (rozpoznávání signálů vlastního psychického vyčerpání), zvládání psychosociální zátěže.
- **Sebeřízení v manažerské praxi:** zdroje podpory a sebedopory, supervize.

Kompetentní manažer II (8 hodin)

Akreditace: 2016/1099-SP/VP

- **Manažer v sociálních službách – jeho role a funkce:** Ice break v návaznosti na základní kurz.
- **Základy vedení lidí a řízení výkonů:** vedení x řízení, situační vedení lidí, zadávání úkolů, delegování, motivace a hodnocení výkonnosti.



- **Cílový management:** osobní a profesní cíle a jejich dosahování, volba cílů a jejich priorit v různých časových horizontech, strategické plánování, soulad mezi cíli a hodnotami organizace a jednotlivce.
- **Time management:** hospodaření s časem jako důležitý nástroj dosahování cílů, průběh výkonnosti v čase, rušivé vlivy a příčiny plýtvání časem, plánování priorit.
- **Řízení změn v organizaci:** vliv změn na organizaci a jednotlivce, příčiny odporu ke změnám a jeho snižování.
- **Řízení změn v organizaci:** proces zavádění změn v organizaci, nejčastější chyby manažerů při zavádění změn.

Komunikace s klientem v duševní krizi (8 hodin)

Akreditace: 2014/0141-PC/SP/PP

- **I. blok:** komunikace verbální a neverbální, krize a duševní krize, vznik krize a její příčiny, typologie duševních krize, fáze krize, symptomy stresu, práce s emocemi, chování klienta v duševní krizi, psychoterapeutická pomoc, krizová intervence.
- **II blok:** trénink vedení rozhovorů, příklady z praxe, řešení případů.

Komunikace s osobami trpícími Alzheimerovou chorobou (8 hodin)

Akreditace: A2017/0081-SP/PC/VP

- **Vhled do ACH:** seznámení se základním pojmoslovím, s druhy demencí a jednotlivými stádii a projevy chování v každé fázi nemoci a vlivem komunikace na kvalitu života osoby s ACH.
- **Komunikace s klientem s ACH:** základní komunikační pravidla vhodná při každodenní péči o osoby s ACH.
- **Vhodné a nevhodné nástroje verbální i neverbální komunikace:** charakteristika nástrojů verbální i neverbální komunikace s ohledem na schopnost osoby s ACH přijímat a zpracovávat informace a podněty.
- **Nácvik vhodných metod verbální i neverbální komunikace:** praktické osvojení některých nástrojů verbální (vedení rozhovoru, naslouchání, kladení otázek, zpětná vazba) i neverbální komunikace (gesta, doteky, mimika v obličeji).

Komunikace v obtížných situacích I (8 hodin)

Akreditace: 2016/0827-PC/SP/VP/PP

- **Druhy komunikace, verbální, neverbální, formální, neformální, chyby v komunikaci, význam neverbální komunikace:** popis jednotlivých druhů komunikace, zvyšování empatie vůči neverbální komunikaci klienta - rozpoznání emocí u předložených obrázků. Neverbální zpětná vazba – cvičení.



- **Komunikační bariéry, jejich vliv na vztah s klientem, bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů, techniky úspěšné komunikace:** dělení bariér - vnější a vnitřní, na straně pracovníka a na straně klienta, jak je minimalizovat, detekce vlastních bariér, aktivní naslouchání jako základ účinné komunikace a jeho nácvik.
- **Základní komunikační styly, obtížné komunikační situace a jejich zvládnání:** dělení komunikačních stylů, asertivita jako funkční styl, mapování převládajícího komunikačního stylu u pracovníků, nejčastější témata obtížných rozhovorů, jejich vedení a modelování efektivně vedeného rozhovoru.

Komunikace v obtížných situacích II (8 hodin)

Akreditace: 2016/0828-PC/SP/VP/PP

- **Základní komunikační dovednosti při komunikaci v obtížných situacích – lidé agresivní, plačící, manipulativní. Hranice pracovníka:** principy a zásady a úspěšné komunikace - čím a jak komunikujeme, jak mapovat potřeby klienta, obtížné komunikační situace - tipy na řešení, využití asertivní komunikace, časování a ukončování rozhovoru.
- **Nedorozumění, konflikt, strategie pro očekávání obtížných rozhovorů, význam sebedůvěry:** jak vzniká nedorozumění, jak načítáme vysílané informace, roviny sdělení - obsahová, vztahová, sebevyjádření a roviny výzvy, proč je důležitá sebedůvěra a profesionální jistota.
- **Negativní pocity při obtížných rozhovorech a jejich zvládnání, jasná a přímá komunikace:** jak se připravit na očekávaný obtížný rozhovor, jak ošetřit své nepříjemné pocity, vzrůstající stres a jak vyjádřit respekt k emocím druhé strany, nácvik obtížných rozhovorů.

Komunikace v péči o umírající (8 hodin)

Akreditace: A2017/0018-SP/PC/VP

- Paliativní minimum: opakování zásad paliativní péče, její cíle, seznámení s prožíváním klientů, s jejich potřebami duševními, sociálními a duchovními se zaměřením na následnou komunikaci.
- Komunikace v paliativní péči obecně: seznámení s hlavními zásadami komunikace, s jejími podmínkami na straně prostředí, klienta i pečující osoby, přehled nejdůležitějších zásad komunikace přímo s klienty v závěru života.
- Komunikace s klientem a jeho rodinou: rozebrání možností, jak začít rozhovor s umírajícím klientem, jak reagovat na jeho otázky, poznámky ke komunikaci s rodinou klienta a s klientem neschopným standardní komunikace.



Konflikt a jeho řešení I. (8 hodin)

Akreditace: 2016/0826-PC/SP/VP/PP

- **Co je konflikt:** definice konfliktu, prevence konfliktu, důsledky; fáze konfliktu; varovné příznaky, odlišnosti, polarita, separace, destrukce.
- **Prevence konfliktu:** jak konfliktům předcházet, rozlišování postojů a zájmů, projevy těla.
- **Styly a druhy řešení konfliktů:** únik, konfrontace (agrese), kompromis, přizpůsobení se názoru protistrany, spontánní řešení x záměrné řešení.
- **Nácvik různých druhů řešení konfliktů:** simulace případových situací z reálného prostředí, hledání různých alternativ, výběr vhodných řešení.

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách (150 hodin)

Akreditace: 2015/0555-PK

- Úvod do problematiky kvality v sociálních službách.
- Základy komunikace, rozvoj komunikačních dovedností, asertivita.
- Úvod do psychologie, psychopatologie, somatologie.
- Základy ochrany zdraví.
- Etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách.
- Základy prevence vzniku závislosti na sociální službě.
- Sociálně právní minimum.
- Metody sociální práce.
- Základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění.
- Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, základy pedagogiky volného času.
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.
- Základy výuky péče o domácnost.
- Odborná praxe.
- Základy krizové intervence.
- Restriktivní opatření.
- Úvod do problematiky zdravotního postižení.
- Základy první pomoci.

Management změn v organizacích sociální péče (8 hodin)

Akreditace: 2016/1038-SP/VP

- Manažerské metody vhodné pro řízení změn v sociálních organizacích: seznámení kurzistů s popisem a návrhem manažerských metod, kompetencí pracovníků v sociálních službách vhodných pro řízení změn v sociálních organizacích.
- Nástroje manažerského týmu I.: seznámení s nástroji – jak odstranit



problém v sociální službě, a to v rovině manažerského týmu, kompetencí pracovníků v sociálních službách a optimalizací příjmů od uživatelů služeb.

- **Nástroje manažerského týmu II:** seznámení s nástroji - nastavení komunikační strategie v rámci multidisciplinárního týmu, řízené změny a změny kultury organizace sociální péče včetně zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.

Marketing a komunikace I (8 hodin)

Akreditace: 2016/1100-PC/SP/VP

- **Marketing a jeho současná podoba:** co je marketing, jaké jsou jeho prvky, co obnáší budování značky a dobrého jména sociální služby.
- **Sociální marketing:** možnosti sociálního marketingu se zaměřením na společenské aktivity motivované převážně v morální a etické rovině, hodnoty či předsudky jednotlivců a společnosti.
- **Marketingová komunikace:** komunikace a zájem o klienta, budování reputace, udržování porozumění a důvěry, garance kvalitní služby, profesionalita a využívání nových příležitostí.
- **Zájem o klienta:** klient sociální služby jako cílová skupina marketingu, hodnoty, potřeby, možnosti.
- **Marketingové prostředí sociální služby:** marketingové prostředí, další cílové skupiny marketingu poskytovatele sociální služby.
- **Prvky marketingu:** jednotlivé prvky marketingu, komunikace s médii, způsoby pozitivního ovlivňování mínění klienta a informování veřejnosti o poskytované sociální službě.
- **Dobrá praxe marketingu:** představení dobré praxe marketingu u pobytových, ambulantních i terénních služeb, efektivní, moderní a zajímavé kampaně podporující myšlenky, služby a činnosti poskytovatelů sociálních služeb.

Marketing a komunikace II (8 hodin)

Akreditace: 2016/1101-PC/SP/VP

- **Nové strategie marketingu:** marketingový mix 4P zaměřený na produkt, cenu, místo a propagaci doplněný o další dvě inovativní strategie 4C zaměřené na pohled a očekávání klienta a až poté na potřeby a pohled poskytovatele.
- **Public relations:** PR - vztahy s veřejností, ale i nástroj prosazování myšlenek, názorů, postojů, hodnot a realizaci veřejně prospěšných aktivit.
- **Fundraising:** získávání finančních i nefinančních zdrojů do organizace, spolupráci s dalšími institucemi, podporu dobročinnosti, dárcovství a práci se sponzoringem.
- **Lobby:** transparentní získávání pozornosti pro poskytovatele a jeho služby jako tradiční nástroj propagace organizace, profesionální lobby.

- **Dobrovolnictví:** inovativní nástroj marketingu sociální služby, prostřednictvím kterého lze šířit myšlenky, vize a cíle společnosti mezi veřejnost.
- **Marketing v on-line prostředí:** možnosti propagace sociální služby pomocí internetu, a to nejen webové stránky, ale i sociální sítě, spoty, apod.
- **SWOT analýza:** zpracování SWOT analýzy marketingu poskytované služby při týmové spolupráci či práci jedince, podpora silných stránek a příležitostí, možnosti, jak eliminovat slabé stránky a ohrožení.

Mediace a její využití v sociálních službách (8 hodin)

Akreditace: 2015/0418-PC/SP/VP/PP

- **Mediace jako metoda a nástroj:** mediace, její vymezení a začlenění do systému metod práce s konfliktem princip a podstata, typy mediace, cíle, omezení.
- **Mediace v sociální práci a její roviny v ČR:** současný stav mediace v ČR, mediace v sociální práci, mediace v justici, probační a mediační služby, vymezení, poslání, limity.
- **Podmínky a fáze mediace:** příprava a zahájení mediace, obecné podmínky mediace, podmínené podmínky mediace, fáze mediace, ukázka mediační kauzy z videozáznamu.
- **Mediační dovednosti v praxi:** práce s připravenými kazuistikami ve skupinách, reflexe práce.

Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách (8 hodin)

Akreditace: 2015/0189-PC/SP

- **Úvod do problematiky tématu:** vymezení základních pojmů - socializace, motivace, manipulace, lidská důstojnost, právo na vlastní vůli, právo činit chybné rozhodnutí, svoboda.
- **Rozdíly mezi motivací a manipulací:** vymezení pojmů s ohledem na základní techniky sociální práce a specifiky jednotlivých cílových skupin.
- **Motivace na základě potřeb uživatele:** motiv, základní potřeby uživatele, zjišťování potřeb uživatele, prostředky k naplňování potřeb uživatele.
- **Motivace na základě individuálních plánů:** individuální plány, motiv ke změně žádoucího chování, krátkodobé a dlouhodobé cíle, prostředky k naplňování naplánovaných cílů.
- **Motivace na základě svobodné vůle:** svobodná vůle, shoda mezi svobodnou vůlí a motivem, právo dělat svá rozhodnutí podle svého modelu řešení, prostředky jak naplnit cíle služby dle svobodné vůle uživatele.
- **Nastavení individuálního plánu, který je funkční:** individuální plán - základní parametry procesu plánování, základní struktura individuálního plánu, členění dílčích kritérií plnění individuálního plánu.



- Příklady dobré praxe: seznámení s příklady dobré praxe dle specifík jednotlivých cílových skupin.

Mozkový jogging (8 hodin)

Akreditace: 2016/0299-PC/SP/PP

- **Mozek a paměť:** možnosti našeho mozku, charakteristické rysy jednotlivých typů paměti. Vztah životosprávy, duševní pohody a paměti.
- **Trénink mozku:** kreativní cesty tréninku mozku a zapamatování. Test pozornosti.
- **Představivost a asociace:** síla představivosti, asociace a motivace.
- **Pravidla mentálních map** (7 kroků k tvorbě mapy).
- **Praktický nácvik:** praktický nácvik mnemotechnických pomůcek (čísla, hesla, data, kalendář;...).

Myšlenkové mapy v individuálním plánování (8 hodin)

Akreditace: 2015/0642-PC/SP/VP

- **Představení metody myšlenkových map:** co to jsou myšlenkové mapy a jaké jsou typy práce s nimi.
- **Úvod do individuálního plánování:** zopakování základních principů individuálního plánování v sociálních službách, jak udělat IP skutečně individuální.
- **Tvorba myšlenkových map a jejich aplikace na individuální plánování:** tvorba myšlenkových map – zákonitosti, principy, chyby, příklady z praxe, vytváření osobního profilu uživatele pomocí myšlenkové mapy.
- **Myšlenkové mapy v běžném životě:** aplikace této metody i do jiných oblastí v životě.

Náměty pro tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb (8 hodin)

Akreditace: 2015/0194-PC/SP

- **Úvod do problematiky tématu IP:** vymezení základních pojmů, techniky určování potřeb uživatelů, co je a co není individuální plánování.
- **Klíčový pracovník:** kdo je klíčový pracovník a co se od něj žádá při IP.
- **Osobní cíl uživatele:** pravidla při tvorbě osobního cíle uživatele, typy individuálních cílů dle základních cílů podle zákona (sebeobslužnost, soběstačnost uživatele).
- **Jak plánovat u osob s nejtěžším stupněm postižení:** komunikace s „nekomunikujícím“ uživatelem, základní pojmy pro ujasnění verbální a neverbální komunikace s uživatelem.



- **Jak nastavit metodiku IP v sociálním zařízení:** náměty pro tvorbu individuálních plánů uživatelů.

Nemotivovaný a nespolupracující klient – úvod do problematiky (6 hodin)

Akreditace: 2014/0807-PC/SP/PP

- **Úvod do psychologie motivace:** definice, rozdělení, Maslowova pyramida (potřeby).
- **Komunikace versus efektivní motivace:** definice, verbální a neverbální komunikace, atributy komunikace, motivační rozhovor.
- **Předpoklady pracovníků pro motivaci uživatelů:** spokojenost v zaměstnání, pracovní demotivace, osobnostní vlastnosti.
- **Jak klienta motivovat:** praktické tipy, jak docílit změny chování klienta včetně nácviku, připravenost ke změně, osobní cíle klientů.
- **Nové pohledy na motivaci:** limity v motivaci, pozitivní psychologie, emoční inteligence, motivační schopnosti.

Ochrana práv uživatelů sociálních služeb (8 hodin)

Akreditace: 2015/0429-PC/SP/VP

- **Platné právní normy v ČR týkající se ochrany práv uživatelů a jejich požadavky na poskytovatele sociálních služeb:** seznámení s požadavky právních norem v oblasti ochrany práv uživatelů sociálních služeb (především Listina základních práv a svobod, Občanský zákoník, Trestní zákoník, Zákon o zdravotních službách, Zákon o sociálních službách + provádění vyhláška, včetně standardů kvality sociálních služeb).
- **Dokumentace a její význam pro oblast ochrany práv uživatelů:** seznámení s významem dokumentace pro oblast ochrany práv uživatelů, optimální postupy při zpracování dokumentace týkající se ochrany práv v organizaci, doporučený obsah a forma dokumentace.
- **Aplikace požadavků standardů kvality sociálních služeb týkajících se ochrany práv uživatelů:** postup při tvorbě vnitřních pravidel pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod osob, a pro postup, pokud k porušení těchto práv osob dojde.
- **Ochrana práv uživatelů v konkrétních situacích práce s uživateli:** seznámení s rozdílem mezi omezením a porušením práv uživatelů, individuální plánování a posouzení rizik při práci s uživatelem jako cesta k dodržování jeho práv, řešení konkrétních situací práce s uživateli v praxi a v směrnících poskytovatele.



Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách (6 hodin)

Akreditace: 2014/1391-PC/SP/VP/PP

- **Úmluva o právech OZP, Nový občanský zákoník:** úmluva o právech osob s postižením, zejm. čl. 12 (právo na právní způsobilost), nový občanský zákoník, nová úprava svéprávnosti a neplatnosti právního jednání zákon o sociálních službách.
- **Změny v oblasti svéprávnosti:** nejdůležitější změny v oblasti svéprávnosti (zrušení institutu zbavení svéprávnosti, přechodná ustanovení, subsidiarita omezení svéprávnosti vůči mírnějším opatřením).
- **Nové právní instituty:** nové právní instituty – nápomoc při rozhodování, zastoupení členem domácnosti, předběžné opatření.
- **Soudní řízení:** soudní řízení o svéprávnosti a schvalování dohod o zastoupení a nápomoci, řízení o ustanovení opatrovníka.
- **Opatrovnictví:** opatrovnictví a další možnosti zastoupení a podpory při právních úkonech.
- **Rodinné právo, volební právo:** rodinné právo – manželství a rodičovská odpovědnost, volební právo.

Pády seniorů – úvod do problematiky (6 hodin)

Akreditace: 2014/0621-PC/SP/PP

- **Změny ve stáří:** objasnění fyziologických a patofyziologických změn.
- **Epidemiologie, fenomenologie a klasifikace pádů:** definice pádů, základní rozdělení pádů podle vnitřních a vnějších faktorů, kazuistiky z praxe.
- **Komplikace pádů, zranění vzniklá z pádů:** komplikace vzniklé pády a jejich dopad na kvalitu života klienta, kazuistiky.
- **Prevence pádů, implementace opatření ke snížení rizika pádu, ošetrovatelské intervence (identifikace rizikových seniorů, screening, posouzení a plánování péče):** výhody práce se standardizovanými dotazníky zaměřenými na detekci klientů ohrožených rizikem pádu a možnost monitorovat výskyt pádu v zařízení, se zaměřením na zlepšení kvality klientova života.
- **Příklady dobré praxe v sociálním zařízení:** kroky, které se osvědčily v praxi sociální služby.

Paliativní péče v souvislostech – úvod do problematiky (8 hodin)

Akreditace: A2017/0080-SP/PC/VP

- **Základy paliativní péče:** seznámení s tématem, se základními pojmy, rozdělení paliativní péče, její cíle, indikace k paliativní péči, složení týmu pracovníků a jejich kompetence.



- **Fyzické potíže klienta na konci života a jejich řešení:** péče o klienta v průběhu posledních měsíců života až do jeho samotného konce; popis, s jakými tělesnými projevy se můžeme v průběhu péče nejčastěji setkat a jak na ně reagovat, spolupráce s dalšími členy týmu.
- **Co prožívá klient v závěru života:** seznámení s psychikou umírajícího klienta, s jeho emocemi, s jeho potřebami v oblasti duševní, sociální a duchovní a s možnostmi jejich naplnění; fáze smířování se s nepříznivou zprávou.
- **Co prožívá pečující osoba:** sdělení a sdílení zkušeností s prožíváním a emocemi pečující osoby a to jak na straně rodiny klienta, tak na straně profesionálně pečujících, tedy posluchačů; poznámky k vlastní duševní hygieně.

Péče o uživatele s chronickou bolestí (8 hodin)

Akreditace: 2015/0388-PC/SP/VP

- **Bolest, rozdělení bolesti, definice pojmů, faktory ovlivňující bolest:** základní definice bolesti, základní rozdíl mezi termíny akutní a chronická bolest, význam bolesti, a faktory ovlivňující zvládání a prožívání bolesti.
- **Zjišťování míry bolesti u uživatelů sociálních služeb:** hodnocení bolesti se zaměřením na lokalizaci, intenzitu a kvalitu bolesti, různé typy dotazníků zaměřených na hodnocení bolesti a sběr informací tak, aby jej účastníci dokázali použít k plánování péče v sociálním zařízení.
- **Zvládání bolesti u uživatelů sociálních služeb:** možnosti ovlivňování bolesti, role pracovníků v rámci multidisciplinárního týmu při zvládání bolesti.
- **Bolest uživatele a rodina v domácím prostředí:** poskytování péče v navykém prostředí a na roli rodiny při poskytování této péče.
- **Management bolesti v sociálním zařízení:** organizování péče o uživatele s bolestí a její realizaci.

Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb (8 hodin)

Akreditace: 2015/0332-SP/VP

- **Standard č. 9:** kontext personálních a dalších standardů kvality, personální a organizační zajištění sociální služby – odpovídající pracovní pozice a počet pracovníků, organizační struktura včetně vymezení hierarchie.
- **Standard č. 9:** kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců v souladu s druhem poskytované sociální služby a okruhem osob. Přijímání a zaškolování pracovníků.
- **Standard č. 9:** hodnocení zaměstnanců – sebehodnocení provázané s hodnocením, systémy a způsoby hodnocení, odpovědnosti, návaznost na oceňování zaměstnanců.



- **Standard č. 10:** oceňování zaměstnanců – transparentní systém finančního a morálního oceňování jako výsledek hodnocení zaměstnanců.
- **Standard č. 10:** vzdělávání zaměstnanců – individuální vzdělávací plány, jejich sestavení, využití, návaznost na vzdělávací program organizace.
- **Standard č. 10:** podpora nezávislého odborníka – různé druhy podpor v závislosti na potřebě sociální služby.

Podpora důstojného umírání – úvod do problematiky paliativní péče (6 hodin)

Akreditace: 2014/0806-PC/SP/PP

- **Vymezení pojmu paliativní péče, cílová skupina pro poskytování paliativní péče, rozdělení paliativní péče:** objasnění paliativní péče u nás a ve světě včetně stanovení limitů pro poskytování péče v přirozeném prostředí.
- **Předpoklady pro poskytování paliativní péče v sociálním zařízení, hlavní úkoly pracovníků v péči o umírající:** úkoly v péči o umírající v rámci multidisciplinárního týmu na udržení co nejvyšší míry komfortu klienta v terminálním stádiu.
- **Specifika poskytování paliativní péče, péče o tělesné symptomy a obtíže:** odchylky v péči o umírající týkající se alternativy ve výživě, v péči o pokožku či v péči o vyprazdňování, péči o dyskomfort klienta atd.
- **Psychologické aspekty péče, komunikace s umírajícím, duchovní a sociální dimenze péče, etické a právní aspekty v paliativní péči:** poskytování péče nejen po stránce biologické, ale také v oblasti psycho - sociální a spirituální jako nedílnou součástí paliativní péče.

Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách (8 hodin)

Akreditace: 2016/0213-PC/SP/VP

- **Tým a multitým v sociálních službách:** proč utvářet týmy v sociálních službách, co je multitým a jaká je jeho role (týmová spolupráce v sociálních službách má význam tehdy, přináší-li užitek uživateli. To se projevuje zejména v oblasti individuálního plánování sjednané sociální služby).
- **Kdo je členem týmu a multitýmu v sociálních službách:** jednotlivé pracovní pozice v multitýmech, jejich opodstatnění a role každého člena, včetně osobní odpovědnosti, vzájemné kontroly i sebekontroly, natavení pravidel a jejich respektování, využívání adaptačních klíčových pracovníků při sjednávání služby.
- **Funkčnost týmové spolupráce:** nastavení pravidel spolupráce, získávání a předávání informací v týmu, pravidelných porad, způsobu předávání požadavků mezi pracovními pozicemi, zástupů za klíčové pracovníky, adaptační proces uživatele, spolupráce rolí v týmu při nastavených krizových plánů klientů.



- **Naplnňování osobních cílů uživatele pomocí multitýmu:** role každého člena multitýmu v naplnňování potřeb a osobních cílů uživatele, posilování role klíčových pracovníků a jejich dovedností, znalostí a metod, které pomáhají při práci s klientem, vzájemný respekt mezi pracovníky týmu.
- **Sdílení informací v multitýmu:** využívání týmové spolupráce ve prospěch uživatele, dodržování profesionální role, respektování uživatele na všech úrovních sociální práce, nastavení dobré komunikace v týmu, sdílení informací o uživateli s cílem naplnňovat jeho osobní cíle.
- **Zpětná vazba v multitýmu:** jak si ověřovat svou práci bez pocitu ohrožení v týmu nebo při supervizi, uvědomění si důležitosti a významu každé jednotlivé pracovní pozice pro uživatele, respektování pravomocí klíčových pracovníků a umění dávat si a přijímat zpětnou vazbu o způsobu práce.

Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace (8 hodin)

Akreditace: 2015/1190-PC/SP/VP/PP

- **Smrt jako součást lidského života:** pojem smrti a umírání, změna pohledu na smrt v historii, medikalizace, institucionalizace, technizace smrti a umírání, koncept důstojné a autonomní smrti.
- **Rámcové informace o paliativní péči:** představení konceptu (filosofie) paliativní péče, jako odpovědi na poptávku po důstojném umírání, role jednotlivých aktérů, význam mezioborové spolupráce, principy důstojného umírání, představení švýcarského modelů.
- **Profesionál a smrt a umírání:** nové nároky na profesionální pečující, jak se vyrovnat se smrtí kolem sebe, jak o smrti a umírání mluvit, základy psychohygieny, jak pracovat se strachem ze smrti.
- **Spirituální doprovázení umírajících:** koncept spirituálního doprovázení – řešení základních existenciálních otázek, jak citlivě reagovat na potřeby umírajících.
- **Jak pracovat a komunikovat s rodinou umírajícího:** základní zásady práce s rodinou umírajícího, budování důvěry, komunikace, posilování respektu k přání.
- **Umírání, smrt a etické otázky:** nastínění základních/nejčastějších etických otázek vztažených ke smrti a umírání a hledání odpovědí na ně.
- **Rituály:** role rituálů ve zvládání smrti, vhodné rituály v instituci, diskuse a výměna zkušeností.

Práce s klienty pod vlivem návykových látek (8 hodin)

Akreditace: A2017/0235-SP/PC

- **Alkohol, kanabinoidy:** účinky a projevy intoxikace, odvykácí stavy (projevy a rizika), předávkování a první pomoc.
- **Stimulancia, halucinogeny:** účinky a projevy intoxikace, odvykácí stavy (projevy a rizika), předávkování a první pomoc.



- **Opioidy a opiáty, léky:** účinky a projevy intoxikace, odvykací stavy (projevy a rizika), předávkování a první pomoc.
- **Komunikace s klientem pod vlivem NL:** doporučení, jak komunikovat s klientem pod vlivem návykové látky. Jak zmírnit agresi, neklid...

Práce s rodinou uživatele v sociálních službách (8 hodin)

Akreditace: 2015/0191-PC/SP

- **Úvod do problematiky tématu:** vymezení základních pojmů - uživatel sociální služby, smluvní povinnosti poskytovatele dle zákona o sociálních službách, poskytování základních činností, smysl poskytování sociálních služeb dle zákona o sociálních službách.
- **Vymezení problémových okruhů pro práci s rodinou:** skupina vymezí základní problémy, se kterými se setkává při styku s rodinou jejich uživatele - bariéry, míra zatížení na pracovníka a pracovní tým, míra zatížení na samotného uživatele.
- **Vůle uživatele a vůle rodiny:** jak rozlišíme vůli uživatele dle specifík jednotlivých cílových skupiny (zejména s ohledem na poruchy volního procesu u osob s mentální retardací, poruchy CNS, paměti, atd.).
- **Posilování volních procesů u uživatelů sociálních služeb:** seznámení s technikami posilování volních procesů.
- **Základní techniky řešení konfliktů:** vymezení základních technik řešení konfliktů s použitím příkladů z praxe.
- **Práce se statutem stížností a podnětů ze strany rodiny:** příklady dobré praxe.
- **Základní pravidla pro komunikaci s rodinou:** vymezení 10 základních pravidel pro práci s rodinou.

Pracovní terapie s uživatelem v sociálních službách (8 hodin)

Akreditace: 2015/0192-PC/SP

- **Úvod do problematiky tématu:** vymezení základních pojmů – socializace, sociální aktivizace, seberealizace, motivace, právo na práci, ergoterapie, klientská práce.
- **Kvalita života v kontextu práva na práci:** Maslowova pyramida - základní lidské potřeby – vymezení na příkladech.
- **Právo na práci a současná legislativa:** LZPS ČR; zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách; zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce; Úmluva práv osob se ZP.
- **Zaměstnávání osob se zdravotním omezením:** aktuální možnosti zaměstnávání; zajištění pracovních podmínek - specifika jednotlivých cílových skupin.
- **Sociální služby a zaměstnávání uživatelů sociálních služeb:** sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny - vhodnost ergoterapeutických programů pro specifické cílové skupiny,



- **Individuální plán a pracovní činnosti uživatelů sociálních služeb:** SQSS – individuální plánování sociální služby a směrnice v organizaci; nastavení individuálních plánů.
- **Ergoterapie v praxi:** příklady dobré praxe - využívání všech dostupných modelů ergoterapie mezi uživatele sociální služby.

Preterapie – úvod do problematiky (8 hodin)

Akreditace: 2016/0749-PC/SP

- **Teoretický úvod:** co je to Přístup orientovaný na člověka a Preterapie.
- „Úvod do preterapie“ a přístup zaměřený na člověka: C. R. Rogers - tři složky postoje zaměřeného na člověka, pravidla PCA pro praxi, pravidla vztahu mezi terapeutem a klientem.
- **Přístup zaměřený na člověka a jak ovlivnil vznik Preterapie - G. Prouty a jeho teze:** podmínky terapie podle Rogerse (klientova inkongruence, terapeutova kongruence, bezpodmínečné přijetí, klientova percepce, terapeutova empatie), teze G. Proutyho, psychologický kontakt založený na zrcadlení.
- **Preterapie a její hlavní složky + Preterapie jako komunikační metoda:** preterapie a psychologický kontakt (kontaktní reflexe, kontaktní funkce a kontaktní chování) a cílová skupina klientů, pozitivní výsledky užití preterapie.
- **Preterapie jako komunikační metoda + efektivní komunikace v sociálních službách v rámci PCA - přístupu orientovaného na člověka:** efektivní komunikace v sociálních službách (aktivní naslouchání, zrcadlení, shrnování), popisy a nácviky obličejových, tělesných a slovních reflexí.

Problematika práce s emocemi (8 hodin)

Akreditace: 2015/0643-PC/SP/VP/PP

- **Vymezení pojmu emoce a emoční zkušenost:** emoce a city, obecné vymezení, rysy, znaky, charakteristiky a dělení emocí, citové projevy, citové poruchy, emoce a duševní poruchy, hranice kompetencí a role pracovníka v práci s poruchami emocí.
- **Emoční inteligence a práce s ní:** rámec emoční inteligence, její složky, možnosti jejich rozvoje. Pozitivní psychologie a její význam pro praktický život, prvky podpory pozitivního myšlení u klientů a týmu.
- **Práce s emocemi u uživatelů služeb:** složité situace a stavy spojené s emocemi klientů. Práce s agresí, laická diagnostika a oddělení účelového chování od psychiatrické roviny, zvládání a předcházení vypjatým emocionálním situacím.
- **Ergoterapie v praxi:** příklady dobré praxe - využívání všech dostupných modelů ergoterapie mezi uživatele sociální služby.



Procedurální standardy kvality v sociálních službách (8 hodin)

Akreditace: 2014/1470-PC/SP/VP

- **Úvod:** procedurální standardy a jejich rozdělení.
- **Standard č. 1 – cíle a způsoby poskytování sociálních služeb:** teorie - seznámení s podstatou standardu - co je poslání, cíl, zásady, atd., kritéria ke standardu č. 1., praxe – tvora standardů ve skupinkách, důraz na to, aby bylo poslání v souladu s cíli a okruhem osob.
- **Standard č. 2 – ochrana práv osob:** kritéria ke standardu č. 2., Listina základních lidských práv a svobod, lidská práva v sociálních službách - jednotlivě.
- **Standard č. 2 – ochrana práv osob - pokračování:** střet zájmů, uplatnění svobodné vůle, právo na přiměřené riziko, opatření omezující pohyb.
- **Standard č. 3 – jednání se zájemcem o sociální službu, standard č. 4 - Smlouva o poskytování sociální služby:** kritéria ke standardu č. 3, jednání - dojednávání požadavků, práv a povinností poskytovatele i uživatele, možností služby kritéria ke standardu č. 4, smlouva - náplň smlouvy.
- **Standard č. 5 – individuální plánování průběhu sociální služby:** co je IP, jak plánovat průběh služby, zákonná vymezení, kritéria ke standardu č. 5, uživatelské potřeby, přání cíle, druhy cílů, body pro vypsání IP.
- **Standard č. 6 – dokumentace o poskytování sociální služby, standard č. 7 – stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby:** kritéria ke standardu č. 6, pravidla vedení dokumentace, lidská práva, výměna informací v týmu, jak zaznamenávat o uživatelích v souladu se zachováním lidských práv a nedehtonostujícím způsobem, kritéria ke standardu č. 7.
- **Standard č. 7 – stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby – pokračování, standard č. 8 – návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje:** prevence stížností na kvalitu, kritéria ke standardu č. 8, provázanost se standardem č. 1. důležitost zdrojů klienta, podpora začlenění uživatele do společnosti.

Proces osamostatňování člověka s těžším mentálním a kombinovaným postižením (8 hodin)

Akreditace: A2017/0079-SP/PC

- **Lidské potřeby z hlediska ontogeneze, kvalita života:** časová osa ontogeneze, vývoj potřeb v čase, specifika vývoje potřeb u člověka s těžším mentálním a kombinovaným postižením.
- **Vztah mezi potřebami člověka s těžším mentálním a kombinovaným postižením, rodičů (opatrovníka) a pečujících pracovníků:** popis odlišení potřeb jednotlivých účastníků plánování budoucnosti člověka s těžším mentálním a kombinovaným postižením, zkoumání vlastních potřeb účastníků v momentálním čase.



- **Rodinné plánování budoucnosti potomka s postižením:** co potřebuje rodina od sociálních pracovníků a pracovníků v přímé péči při plánování budoucnosti potomka s postižením, co jí v plánování brání, co jí k plánování vede.
- **Podpůrný hovor:** principy podpůrného hovoru využitelné při práci s rodinami.

Proměny stáří a gerontooblek (6 nebo 8 hodin)

Akreditace (6 hod.): A2017/0404-SP/PC/VP

Akreditace (8 hod.): 2017/0228-PC/SP/VP/PP

- **Úvod do problematiky stárnutí a stáří:** typické projevy a rysy biologického stárnutí.
- **Změny v oblasti percepce:** změny zraku a sluchu - osobní prožitek za pomoci speciálních brýlí simulujících různé druhy očních vad, ucpávek do uší a sluchátek (tinitus), komunikační bariéry, reflexe.
- **Typické změny v psychické oblasti a intelektových schopnostech:** změny emocí a poruchy kognitivních funkcí, horší orientace, vnímání, paměť.
- **Fyzické změny ve stáří:** pohybový systém – změny postoje a chůze, hypertenze, snížená funkce respiračního systému, zažívací problémy, porucha rovnováhy, inkontinence.
- **Představení obleku stáří** – zkoušení (průběžně během celého kurzu): osobní prožitek frekventantů – navození stařeckého pohybu, špatného vidění, špatného sluchu, dušnosti, třesu rukou apod.
- **Závěrečná reflexe:** pohled na seniora po osobním prožitku – reflexe.

Protokol sexuality a individuální plánování s uživatelem (8 hodin)

Akreditace: 2016/0058-PC/SP/VP

- **Formy vztahů sexuality:** souhrn postojů, pravidel, hodnot a norem k sexualitě u lidí v zařízení, formy vztahů sexuality, projevy tělesných a sexuálních prožitků, používání antikoncepce.
- **Sexuální asistence:** právo na sex, aneb intimní asistence pro uživatele SS, aktivní versus pasivní sexuální asistence, rozdíl mezi sexuální asistencí a prostitucí.
- **Prevence sexuálního zneužívání:** osvěta – postoje k sexuálnímu zneužití, postupy při sexuálním zneužití, prevence – preventivní politika uvnitř zařízení, zodpovědnost pracovníků a odborníků ohledně sexuality.
- **Sestavení protokolu sexuality zařízení:** práva klientů, přípustné a nepřípustné formy kontaktu s klientem, okruhy sexuálních projevů a jejich rizika, osvěta a poradenství.



Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality – management (8 hodin)

Akreditace: 2015/0901-PC/SP/VP

- **Legislativní požadavky související s vlastním výkonem inspekce kvality sociálních služeb, předmět inspekce:** seznámení s požadavky zákona o sociálních službách (zejména § 71 - 77, § 88, § 89, §91, příloha č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb.), předmět a cíle inspekce.
- **Informace potřebné k zajištění inspekce:** typy inspekce, předmět kontroly, plány inspekci, podklady pro inspekci, personální obsazení inspekčního týmu, účastníci inspekce a jejich odpovědnosti v procesu.
- **Vlastní průběh inspekce:** zahájení inspekce, výběr a rozhovory s respondenty, účastníci, spolupráce, metody zjišťování důkazů, ukazatele kvality. Inspekční protokol, hodnocení kritérií, poinspekční fáze, námítky, správní delikty.
- **Standards kvality a nejčastější pochybení v jejich naplňování, závěrečné shrnutí, ukončení kurzu:** nejčastější nedostatky a pochybení poskytovatelů při inspekci v oblasti naplňování kritérií standardů kvality, vazba na případový proces.

Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality – přímá péče (8 hodin)

Akreditace: 2015/0902-PC

- **Legislativní požadavky související s vlastním výkonem inspekce kvality sociálních služeb, předmět inspekce:** seznámení s požadavky zákona o sociálních službách (zejména § 71 - 77, § 88, § 89, §91, příloha č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb.), předmět a cíle inspekce.
- **Informace potřebné k zajištění inspekce:** typy inspekce, předmět kontroly, plány inspekci, podklady pro inspekci, personální obsazení inspekčního týmu, účastníci inspekce a jejich odpovědnosti v procesu.
- **Vlastní průběh inspekce:** zahájení inspekce, výběr a rozhovory s respondenty, účastníci, spolupráce, metody zjišťování důkazů, ukazatele kvality. Inspekční protokol, hodnocení kritérií, poinspekční fáze, námítky, správní delikty.
- **Standards kvality a nejčastější pochybení v jejich naplňování, závěrečné shrnutí, ukončení kurzu:** nejčastější nedostatky a pochybení poskytovatelů při inspekci v oblasti naplňování kritérií standardů kvality, vazba na případový proces.

Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality – sociální pracovník (8 hodin)

Akreditace: 2015/0903-SP

- **Legislativní požadavky související s vlastním výkonem inspekce kvality sociálních služeb, předmět inspekce:** seznámení s požadavky zákona o sociálních službách (zejména § 71–77, § 88, § 89, §91, příloha č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb.), předmět a cíle inspekce.
- **Informace potřebné k zajištění inspekce:** typy inspekce, předmět kontroly, plány inspekci, podklady pro inspekci, personální obsazení inspekčního týmu, účastníci inspekce a jejich odpovědnosti v procesu.
- **Vlastní průběh inspekce:** zahájení inspekce, výběr a rozhovory s respondenty, účastníci, spolupráce, metody zjišťování důkazů, ukazatele kvality, inspekční protokol, hodnocení kritérií, poinspekční fáze, námitky, správní delikty.
- **Standardy kvality a nejčastější pochybení v jejich naplňování, závěrečné shrnutí, ukončení kurzu:** nejčastější nedostatky a pochybení poskytovatelů při inspekci v oblasti naplňování kritérií standardů kvality, vazba na případový proces.

Přístup zaměřený na člověka – úvod do problematiky (8 hodin)

Akreditace: 2016/0298-PC/SP

- **Teorie přístupu zaměřeného na člověka (Person-Centered Approach):** C. R. Rogerse a směry jeho terapií, tři složky postoje zaměřeného na člověka, pravidla PCA pro praxi, rozdíl mezi direktivním a nedirektivním.
- **Přístup zaměřený na člověka a jeho uplatnění v práci s uživateli:** podmínky terapie podle Rogerse (klientova inkongruence, terapeutova kongruence, bezpodmínečné přijetí, percepce klienta, terapeutova empatie), přesvědčení, které ovlivňují postoj k uživateli, teze dle Vymětala, Rogersův přístup v praxi.
- **Efektivní komunikace v sociálních službách v rámci PCA – přístupu orientovaného na člověka:** aktivní naslouchání, zrcadlení, parafrázování, přerámování, shrnování, možnost odbourání bariéry v komunikaci - PCA přístup.

Sexualita osob s mentálním postižením (6 hodin)

Akreditace: 2014/0805-PC/SP/VP/PP

- **Specifika osob s mentálním postižením:** osoby s mentálním postižením, jejich motivace, potřeby.
- **Socializace osob s mentálním postižením:** možnosti socializace osob s mentálním postižením, jejich podpora.
- **Vývoj a funkce sexuality:** sexuální vývoj a výchova k sexuálnímu vyjádření. Dozrávání OMP v otázkách sexuality a problematika antikoncepce.



- **Stanovení souhlasu:** problematika stanovení souhlasu se sexuálním vyjádřením. Význam sociálních dovedností při určování souhlasu se sexuálním vyjádřením.
- **Masturbace a sexuální život uživatele:** masturbace OMP – sexuální sebestimulace. Úspěšné prožívání sexuálního života uživatele, dodržování principů.
- **Sterilizace:** právní rámec provádění sterilizací.

Sexualita seniorů (6 hodin)

Akreditace: 2014/0804-PC/SP/VP/PP

- **Specifika seniorů:** senioři jejich motivace, potřeby.
- **Vývoj a funkce sexuality:** sexuální vývoj a výchova k sexuálnímu vyjádření, formy a typy sexuálního chování, vliv kulturních faktorů na sexuální chování, sexuální potřeby.
- **Sexualita ve stáří:** změny v sexuálním životě ve stáří, sexuální abstinence, léky, sexualita a homosexualita, masturbace a sexuální život uživatele, úspěšné prožívání sexuálního života uživatele, dodržování principů.

Sociální práce s agresivním klientem (8 hodin)

Akreditace: 2016/0829-PC/SP

- **Agrese a její podoby:** teorie agresivity a její podoby – verbální, brachiální, poškozování věcí, sebepoškozování a pasivní agrese
- **Faktory ovlivňující agresi / spouštěče:** vlivy prostředí, situací, podmínek, nemocí, návykových látek, skupin, vzrušení nebo narušení osobní zóny.
- **Agresivní chování:** členění agresivního chování a podněty, které jí vyvolávají, její četnost, zaměření agrese a skupinová agrese.
- **Sociální práce s agresivním klientem:** metody (3P – pozorování, pohovor, prevence), agresivní jednání – spouštěč, vystupňování, krize, uklidnění, následná deprese.
- **Agrese v institucionální péči:** příčiny, nenaplnění potřeb klienta, respektive nenaplnňování potřeb a nejčastější projevy chování agresivního klienta v institucionální péči (DS, DZR, DOZP, apod.).
- **Komunikace s agresivním klientem:** zásady jednání s agresorem, zpracování verbální agresivity, verbální a neverbální reakce na agresivního klienta a techniky aktivního naslouchání.
- **Příklady z praxe:** příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, hraní rolí.



Specifika komunikace se seniory (8 hodin)

Akreditace: 2014/1389-PC/SP/VP/PP

- **Verbální a neverbální komunikace:** komunikační proces, pravidla komunikace, komunikace se seniorem.
- **Komunikační dovednosti:** komunikační bariéry, mýty o stáří.
- **Rozvíjení komunikace:** způsoby rozvíjení komunikace, objektivismus a konstruktivismus.
- **Pomoc a kontrola:** nabízení pomoci, přebírání kontroly.
- **Fáze rozhovoru:** příprava rozhovor, aktivní naslouchání, dojednávání, osobní cíle, přístup zaměřený na řešení, rozvíjení řešení.

Specifika péče o seniory (8 hodin)

Akreditace: A2017/0078-SP/PC/VP

- **Charakteristika starého člověka:** demografické poznámky, změny organismu v průběhu stáří, (ne)soběstačnost, nemocnost, křehkost stárnoucího klienta, psychika a změny kognitivních schopností, racionální plánování péče.
- **Geriatrické syndromy:** specifické problémy klientů vysokého věku a možnosti intervence pečující osoby (poruchy chůze, pády, inkontinence, poruchy příjmu potravy, poruchy chování, demence, deprese...).
- **Komunikace se starým člověkem:** důležitost komunikace s klientem - seniorem, její možnosti i potíže na obou stranách, upozornění na změny vnímání i chování, využití osobní biografie v komunikaci, důraz na zachování realistického náhledu, včasné doporučení dostupných služeb.
- **Senior jako člověk:** stáří jako realita, jako důležité životní období, jak ovlivnit přijetí stáří, důstojnost seniora ve všech momentech, duchovní péče o seniora, technologie a složité systémy v gerontologii, stáří jako konec života, média a stáří.

Standardy kvality sociálních služeb (8 hodin)

Akreditace: 2015/0193-PC/SP

- Úvod do problematiky tématu: vymezení základních pojmů.
- Naplňování standardů: posláním, okruh osob, vymezení cílové skupiny.
- Cíle služby: stanovení postupů, zásady služby, vnitřní pravidla služby, funkce předpisů.
- Standardy kvality: ochrana práv uživatelů, jednání zájemce o službu, smlouva o poskytování služby, individuální plánování, dokumentace, stížnosti, návaznost na poskytované služby. Návaznost na poskytované služby, personální a organizační zajištění, profesní rozvoj zaměstnanců, místní a časová dostupnost služby, informovanost o službě. Prostředí a podmínky poskytování služby, nouzové a havarijní situace, zvyšování kvality.



Terapeutická zahrada – úvod do problematiky (8 hodin)

Akreditace: 2017/0183-PC/SP/VP/PP

- **Terapeutická zahrada – vymezení pojmu:** definice oboru, vymezení terapeutické zahrady v rámci Green care, vývoj interdisciplinárního oboru z historie po současnost, paralela terapeutických zahrad vs. ergoterapie, co je a není terapeutická zahrada.
- **Proces vzniku terapeutické zahrady – zahrady smyslů:** vliv přírody na zdraví člověka (biofilie, preference krajiny, attention restoration theory), prostor terapeutické zahrady, senzoricky stimulační zahrada: zahradně-terapeutické prvky, herní prvky v zahradě, relaxace a wellness, ergonomie v zahradě.
- **Terapeutická zahrada jako součást ergoterapie:** využití terapeutických zahrad pro podporu hlavních oblastí působení ergoterapie: ADL (personální a instrumentální), práce a volného času a sociálních vztahů.
- **Příklady dobré praxe:** příklady dobře fungujících terapeutických zahrad v ČR i zahraničí (Německo, Rakousko).

Timemanagement v sociálních službách (8 hodin)

Akreditace: 2015/0188-PC/SP/VP

- **Plánování času:** zákony řízení času, znaky špatného řízení času příčiny plýtvání časem, ABC analýza – stanovování priorit.
- **Efektivní postupy a řízení rizik v organizaci:** cvičný příklad na priority, stanovování cílů a plánování času v organizaci.
- **Delegování jako nástroj řízení:** zásady delegování (x zadávání úkolů) – postup, delegování pravomocí.
- **Rozhodovací metody a postupy:** metody stanovení osobních cílů a úkolů, praktické rady k řízení času – výcvik.
- **Stress management:** efektivní řešení stresové situace, techniky rychlé a účinné relaxace, tlak nadřízených, kolegů a klientů, ideální přístup k různým situacím.

Time management v sociálních službách – Základy řízení práce v čase (8 hodin)

Akreditace: 2016/1035-PC/SP/VP

- **Základní pojmy, práce s časem, specifika neziskového sektoru a sociálních služeb:** čas, management, cíle sociálních služeb a aktivit v nich, závazky, role, řízení v sociální oblasti, vazba financování sociálních služeb na výsledky a ohodnocení, efektivní pomoc.
- **Základní kostra time managementu, vývoj přístupů v time managementu:** postup při řízení práce v čase, ideální postup v sociální oblasti, vlivy, cíle, motivace, postup, termíny, plnění, generace time managementu, pilíře time



managementu (přístupy, sebepoznání, pomůcky) použitelné pro sociální služby.

- **Základní metody a přístupy (plánování, priority, práce se stresem) pro sociální oblast:** ujasnění cílů, SMART cíle, plánování, termínování, stanovení priorit v rámci sociálních služeb, matice priorit, hodnota času, pravidlo 60:40, časové úspory, analýza zlodějů času, práce se stresem, reakce na stres, efektivní řešení stresových situací v sociální oblasti.
- **Sebepoznání, osobní-pracovní motivace:** vliv osobnosti na zvládnutí time managementu v sociálních službách, typy lidí ve vztahu k využívání času, osobní situace, osobní motivace, osobní vize, osobní přístup k využívání času, relaxace, trénink v situacích ze sociální oblasti.
- **Pomůcky (software, hardware) využitelné v sociálních službách:** papír a tužka, myšlenkové mapy, časová schémata, aplikace pro PC, smartphony, online nástroje, úkolovníky, kalendář, Excel atd. nástroje pro sociální služby.

Time management v sociálních službách

– Řízení práce týmu v čase (8 hodin)

Akreditace: 2016/1034-SP/VP

- **Základní pojmy, práce s časem, time management a projektové řízení v sociální oblasti:** čas, management, cíle, závazky, role, řízení, osobní time management, týmový time management, vazba na management organizace v sociální oblasti.
- **Dilemata vedení lidí v sociálním neziskovém sektoru, základní kostra time managementu, vývoj přístupů v time managementu:** vedení-delegování-zodpovědnost, financování sociálních služeb, výsledky a ohodnocení v sociálních službách, personální obsazení sociální služby, ideální postup, vlivy, cíle, motivace, generace time managementu, pilíře (přístupy, sebepoznání, pomůcky, efektivní management) využitelné v sociální oblasti.
- **Metody a přístupy k time managementu v sociální oblasti:** individuální time management, týmové stanovení cílů v rámci sociální služby, plánování, vedení pracovníků služby k řízení svého času, time management v projektovém řízení sociální služby, rozvržení času vedoucího pracovníka, vedení méně výkonných, podpora výkonných pracovníků sociální služby.
- **Sebepoznání, osobní-pracovní motivace:** vliv osobnosti na zvládnutí time managementu a vedení lidí a jejich práce v čase v sociálních službách, typy lidí ve vztahu k výkonnosti a plnění úkolů v čase v sociální oblasti.
- **Techniky a pomůcky (software, hardware), efektivní manager, zavádění time managementu v týmu sociální služby:** rámce a schémata, papír a tužka, stabilní a operativní vizualizace, aplikace pro PC, smartphony, online nástroje, úkolovníky, aplikace pro projektový management v sociálních službách, kalendář, Excel atd., vedení lidí podle fáze zapracování a předpokladů pro práci v sociální oblasti, motivace a pyramida vitality.



Týmová spolupráce (8 hodin)

Akreditace: 2014/1468-PC/SP/VP/PP

- Týmová spolupráce: tým, týmová spolupráce, vlastnosti týmu, význam týmové práce, předpoklady týmové práce. Motivace pracovního týmu, posilování týmové soudržnosti.
- Vedení týmu: profil vedoucího týmu, vedoucí x vůdce, kompetence manažera, koordinace týmu.
- Budování týmu: budování týmu, role v týmu, negativní role v týmu, sladění jednotlivých členů týmu.
- Moje role v týmu: uvědomění si vlastního já a mé role v týmu, jakým způsobem ovlivňuji druhé a podílím se na výkonnosti a klimatu týmu, kultura týmové práce a organizace.

Týrání seniorů – úvod do problematiky

Akreditace: 2014/0808-PC/SP/PP

- **Definice pojmů stárí, stárnutí, ageismus:** objasnění pojmů stárí, stárnutí a ageismus.
- **Týrání, druhy týrání, syndrom EAN:** problematika týrání, druhy týrání a pojmem syndrom EAN, základní charakteristiky pojmu týrání a zneužívání seniorů; aspekty, které jsou spouštěčem týrání u této zranitelné skupiny, kazuistiky.
- **Rizikové faktory u oběti a agresora:** determinanty u oběti a agresora u násilného chování.
- **Znaky EAN a diagnostika týrání:** příznaky týrání a zneužívání seniorů; vlastní praxe lektora v kazuistikách.
- **Možné řešení situace, legislativa a činnost intervenčních center a institucí:** kroky vedoucí k primární prevenci tohoto fenoménu a právní pozadí toho problému.

Úvod do individuálního plánování v službách sociální péče (8 hodin)

Akreditace: 2014/0142-PC/SP

- **Smysl, podstata a principy individuálního plánování v souladu se zákonem o sociálních službách a standardy kvality:** naplnění standardu plánování služby – splnění povinností poskytovatele.
- **Principy plánování:** klíčové aspekty plánování.
- **Pohled na uživatele sociální služby:** zásady individualizace služby vycházející z potřeb uživatele, respektu k jeho osobě a lidským právům.
- **Důležitost a užitečnost role „klíčového pracovníka“:** pochopení významu, kompetence, znalosti, dovednosti, pozice v týmu.



- **Nebezpečí individuálního plánování:** formalizace.
- **Týmová spolupráce:** klíčový pracovník – koordinátor, podpora uživatele při formulování jeho potřeb a cílů, podpora aktivizace zdrojů uživatele, metody zjišťování potřeb a osobních cílů uživatelů.
- **Postupné zavádění v praxi:** Reflexe zkušeností ve skupině.
- **Teorie plánování služby s nekomunikujícím uživatelem:** intuitivní a racionální techniky.
- **Teorie plánování služby s komunikujícím uživatelem:** metoda rozhovoru.
- Zpracování dokumentace, Zápis z individuálního plánování: forma, efektivita, funkčnost, autentičnost.

Úvod do problematiky alternativní a augmentativní komunikace a její praktické využití (6 hodin)

Akreditace: 2014/0620-PC/SP/VP/PP

- **Úvod:** základní principy alternativní komunikace.
- **Využití alternativní komunikace u osob s postižením:** děti, mládež, dospělí, senioři.
- **Alternativní komunikace a čtení:** děti, mládež, dospělí, senioři.
- **Specifika užití alternativní komunikace:** u dospělých a seniorů
- **Strategie rozvoje komunikačních dovedností v každodenním životě:** sociální učení.
- **Přehled pomůcek:** ukázka technických pomůcek pro alternativní komunikaci, jejich dělení, výroba, využití počítačů a technických pomůcek pro alternativní komunikaci.
- **Plánování sociální služby a alternativní komunikace:** smlouva o poskytování sociální služby.

Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky (8 hodin)

Akreditace: 2016/0214-PC/SP/PP

- **Aktivizace:** z čeho vychází, somatická, mentální a kombinovaná aktivizace a příklady aktivit, potřeby klientů.
- **Techniky a terapie v aktivizaci:** jak vybrat a zvolit správnou mentální nebo somatickou aktivizaci pro klienty seniory, mentálně či kognitivně znevýhodněné s ohledem na jejich potřeby.
- **Ergoterapie a arteterapie:** popis technik a terapií využívaných v aktivizaci, volba vhodných technik pro konkrétní klienty s ohledem na jejich možnosti a schopnosti.
- **Reminiscence:** představení metody reminiscence, zvláště kreativních metod reminiscence (boxy, koláže).



- **Kognitivní rehabilitace:** rozdíl mezi trénováním paměti a kognitivní rehabilitací, přínos kognitivní rehabilitace - kritéria pro výběr klientů
- **Kognitivní rehabilitace u osob s demencí:** možnosti kognitivní rehabilitace, volba témat a správných, např. sezónních pomůcek, teorie – didaktika vedení skupinové kognitiv. rehab. 10 min. praktická ukázka kognitivní rehabilitace.
- **Praktické nácviky:** příprava materiálů a nácvik na 10 min. ukázku skupinové kognitivní rehabilitace na zadané téma.

Úvod do problematiky psychických poruch a problémů pro prac. soc. služeb (8 hodin)

Akreditace: 2016/0491-PC/SP/VP

- **Osobní problematika:** nejistota, tréma, nízké sebevědomí, úzkosti, depresivní stavy, nepřiměřené strachy, panická porucha, osamělost, pochybnosti o smyslu života, dlouhodobý stres, ztráta zaměstnání, vážná onemocnění, úmrtí blízké osoby.
- **F0 Organické duševní poruchy a duševní poruchy a F1 Poruchy chování vyvolané užíváním psychoaktivních látek:** spojeno s úrazem či nemocí, demence a poruchy paměti, alkohol a jím způsobené poruchy, drogy a psychika.
- **F2 Schizofrenie, schizotypní poruchy a poruchy s bludy a F3 Poruchy nálady – afektivní poruchy, F4 Neurotické poruchy, F5 – Behaviorální syndromy spojené s fyziolog. poruchami a somatickými faktory:** schizofrenie, schizotypní porucha a poruchy s bludy, deprese a manie, neurotické poruchy, poruchy vyvolané stresem a somatoformní poruchy, neurózy, panická porucha, OCD, bulimia a anorexie.
- **F6 - Poruchy osobnosti a chování u dospělých a F7 – Mentální retardace, F8 – Poruchy psychického vývoje a F9 - Poruchy chování a emocí se začátkem obvykle v dětství:** přehled poruch (např. paranoia, disociální (antisociální), emočně nestabilní, histrionská, anakastická, pasivně-agresivní porucha osobnosti apod.) Poruchy řeči, SPU, PAS, Poruchy aktivity a pozornosti.

Úvod do sociálně právního minima pro pečovatelky a pečovatele (6 hodin)

Akreditace: 2014/0144-PC/SP/VP/PP

- Úvod do sociálně právního minima pro pečovatelky a pečovatele.
- Zákon o sociálních službách.
- Systém stání sociální podpory.
- Systém pomoci v hmotné nouzi.
- Dávky pro osoby se zdravotním postižením.
- Opatrovnictví v kontextu nového Občanského zákoníku.
- Sociálně právní poradenství.



Úvod do supervize (6 hodin)

Akreditace: 2014/0140-PC/SP

- Úvod do problematiky supervize v sociálních službách: co je supervize, její průběh a typy.
- Supervize: formy a metody.
- Supervizor a supervizant: co lze od supervize očekávat, funkce supervize, vytváření podmínek pro supervizi.
- Supervize jako podpora tým: jednotlivce, komunikace. Účast vedoucích pracovníků na supervizi.
- Zkušenosti se supervizí jednotlivých účastníků.

Úvod do vzpomínkových aktivit (8 hodin)

Akreditace: 2016/0215-PC/SP/PP

- **Stárnutí a stáří, změny ve stáří. Změny kognitivních funkcí. Paměť a vzpomínky:** pozitivní aspekty stárnutí, periodizace stáří, mýty spojené se stářím, různé aspekty stárnutí (biologické, psychické a sociální aspekty), potřeby a motivace k vzpomínkovým aktivitám, kognitivní funkce – paměť, pozornost, demence.
- **Reminiscence při práci se seniory:** rozdělení reminiscence dle Norrise a dále rozdělení na narativní, reflektující, expresivní a informační přístupy reminiscence, reminiscenční metody podle cíle, dle použitých prostředků komunikace a podle dosaženého výsledku.
- **Funkce a výhody reminiscence, přístup k této metodě:** účastníci reminiscence, druhy reminiscence, výhody, limitující faktory reminiscence, přínosy.
- **Kreativní metody reminiscence:** Reminiscenční divadlo, knihy života - biografie, osobní profily, koláže. Reminiscenční krabice, boxy či nástěnky. Skupinová práce s klienty - tematické aktivity
- Praktický nácvik práce s reminiscenčními předměty

Validace podle Naomi Feilové – úvod do problematiky (8 hodin)

Akreditace: 2016/0825-PC/SP/VP/PP

- **Vymezení základních pojmů:** stárnutí - stárnutí populace, znaky zdravého stárnutí, přístup společnosti ke zvyšování podílu seniorské populace, DEMENCE - charakteristika onemocnění, stádia demence.
- **Metoda validace podle Naomi Feil:** osobnost Naomi Feil, popis metody validace, základní pilíře, cíle validace, proces validace, principy validace.
- **Teoretická východiska validace:** teoretická východiska - C. Rogerse, S. Freuda, C. G. Junga, J. Piageta, A. Maslowa, E. Eriksona.



- **Cílová skupina seniorů:** specifika lidí, kterým je metoda validace určena, stádia dezorientace podle Naomi Feil.
- **Osobnost validujícího:** autenticita, empatie, centrování.
- **Techniky validace:** charakteristika jednotlivých technik metody validace.
- **Jiné metody:** metody zaměřující se na osoby s demencí - orientace v realitě, reminiscence, remotivace, aktivizační skupiny, stimulace smyslových orgánů.

Validace podle Naomi Feilové II – navazující kurz (8 hodin)

Akreditace: 2017/0227-PC/SP/VP/PP

- **Úvod - hlavní teze Validace:** připomenutí hlavních tezí Validace® dle Naomi Feil.
- **Empatie, symboly:** centrování, 4 kroky empatie, symboly a jejich význam u osob s demencí, pozadí stavů dezorientace při validaci.
- **Fáze I:** nedostatečná orientace + techniky.
- **Fáze II:** zmatenost v čase + techniky.
- **Fáze III:** opakující se pohyby + techniky.
- **Fáze IV:** vegetování + techniky.
- **Validační setkání:** jednotlivé fáze validačního setkání (zahájení, průběh ukončení), skupinová validace - specifika, výhody, nevýhody, význam validační skupiny, cíle validační skupiny a jednotlivé role ve validační skupině; možnosti dalšího vzdělávání v oblasti validace dle Naomi Feil.

Výživa a stravování v sociálních službách (8 hodin)

Akreditace: 2014/1386-PC/SP/VP

- **Zajištění výživy:** stravování a způsob výživy v zařízeních sociálních služeb.
- **Vyvážená strava:** efektivní, nutričně vyvážená strava, plný talíř. Výživa, hydratace, Malnutrice, obezita a jejich vliv na soběstačnost uživatele. Individuální podávání stravy.
- **Proces stravování:** využití celého procesu stravování k přirozené aktivizaci propojení stravování s aktivizačními činnostmi uživatelů.
- **Týmový spolupráce při zajištění stravování v zařízení:** nácvik součinnosti všech týmů v zařízení.

Základní krizová intervence (8 hodin)

Akreditace: 2016/0758-PC/SP/VP

- **Definice krize, kdo definuje krizi, typy krize, praktické cvičení - jak jsem procházel krizí:** od definice krize k vlastnímu zamyšlení nad tím, jak procházíme vlastní krizí, uvědomění si rozdílnosti a odlišností v reakcích jednotlivých lidí v krizi.

- **Jak funguje mozek; A reakce, B reakce:** stručný vhled o fci a rozdělení mozku- mozk. kmen, limbický systém, neokortex; o amygdale, amygdalickém únosu a o A reakci- sympatiku a B reakci parasympatiku.
- **Everestine, Kubbler-Ross, Kastová:** rozličné modely jak se vyrovnat se ztrátou.
- **Provázení/pomáhání, věty, které mohou podpořit:** praktická výuka směru, který podporuje a směru který zastavuje podporu.
- **Panika/agrese:** krátké zastavení u toho, jak lidé v panice reagují a jak jim můžeme pomoci provést je úzkým místem dtto agrese.
- **Cvičení:** Tělová cvičení na uvolnění stresu, pochopení fce svalů a tonusu při napětí versus uvolnění, jak se dá pracovat bezpečně s uvolněním agrese, uvolněním stresu po náročném pracovním dni v provázející profesi.

Základní prvky expresivních terapií v denních činnostech (6 hodin)

Akreditace: 2014/0619-PC/SP/PP

- **Základní pojmy:** aktivizace, socializace, individualita, individuální přístup, význam sociálního učení v celoživotním procesu.
- **Aktivizační techniky, smyslové vnímání:** z hlediska klienta a z hlediska činností, jednotlivé smysly z hlediska celkového rozvoje kognitivního vnímání, příklady činností a pomůcek.
- **Expresivní terapie:** možnosti terapií a jejich využití v denních činnostech, osobnost terapeuta a pracovníka v sociálních službách, pedagogického pracovníka.
- **Expresivní terapie, arteterapie:** možnosti terapií a jejich využití v denních činnostech, osobnost terapeuta a pracovníka v sociálních službách, pedagogického pracovníka, prvky arteterapie v denních činnostech, příklady činností, literatura, praktické ukázky, prožitky.
- **Muzikoterapie:** prvky muzikoterapie v denních činnostech, příklady činností, literatura, praktické ukázky, prožitky.
- **Mandala a muzikomalba:** využití mandal, hudby a výtvarného projevu v denních činnostech, literatura, praktické ukázky, prožitky.
- **Ucelená rehabilitace:** vysvětlení pojmu kruhová péče, příklady z praxe.
- **Koncept Bazální stimulace a koncepty péče o osoby s MP:** desatero Bazální stimulace, zapojení prvků do denních činností, asistované činnosti a seznámení s příklady dobré praxe při využití dalších konceptů péče o osoby s MP.

Základy komunitní psychiatrie pro pracovníky sociálních služeb (8 hodin)

Akreditace: 2014/0982-PC/SP/PP

- **Vymezení pojmů:** co je komunitní psychiatrie, historie, důvody vzniku.
- **Základní principy:** základní principy komunitní psychiatrie, znalosti, dovednosti, postoje.



- **Součástí komunitní psychiatrie:** účastníci se seznámí s krizovou intervencí, práce s rodinou, sociální a psychickou rehabilitací, komunitní péči o duševně nemocné, Case management, management péče.

Základy obecné psychologie pro pracovníky sociálních služeb (8 hodin)

Akreditace: 2016/0492-PC/SP/VP

- **Co je psychologie:** definice, význam, základní druhy psychologie, psychologické metody.
- **Vnímání, prožívání a chování člověka:** vnímání a zpracování informací, chování, prožívání.
- **Základní psychologické pojmy:** psychika, vědomí, podvědomí, nevědomí – ego, superego a id, myšlení a inteligence, osobnost, charakter – vlastnosti
- **Psychologická charakteristika jednotlivých životních období:** novorozenec, kojeneček, batole a předškolní věk, mladší školní věk, dospívání, dospělost, seniorské období.
- **Nejčastější problémy klientů v sociálních službách:** nejčastější problémy klientů v sociálních službách, dostupnost služby, přiměřenost služby, vztahy s okolím
- **Význam psychologie pro pracovníka sociální péče:** psycholog – co dělá, jak to dělá a v čem vám může pomoci psychologie, psychiatrie, psychoterapie – základní souvislosti a rozdíly.
- **Jaký by měl být profesionál v pomáhajících profesích:** osobnostní profil profesionála v pomáhajících profesích rizika a problémy - burnout, hyperprotektivita.

Základy paliativní péče (8 hodin)

Akreditace: 2014/1469-PC/SP/VP/PP

- **Vymezení pojmu paliativní péče, cílová skupina pro poskytování paliativní péče, rozdělení paliativní péče:** objasnění paliativní péče u nás a ve světě včetně stanovení limitů pro poskytování péče v přirozeném prostředí.
- **Předpoklady pro poskytování paliativní péče v sociálním zařízení, hlavní úkoly pracovníků v péči o umírající:** úkoly v péči o umírající v rámci multidisciplinárního týmu na udržení co nejvyšší míry komfortu klienta v terminálním stádiu .
- **Specifika poskytování paliativní péče, péče o tělesné symptomy a obtíže:** odchylky v péči o umírající týkající se alternativy ve výživě, v péči o pokožku či v péči o vyprazdňování, péči o dyskomfort klienta atd.
- **Psychologické aspekty péče, komunikace s umírajícím, duchovní a sociální dimenze péče, etické a právní aspekty v paliativní péči:** poskytování péče nejen po stránce biologické, ale také v oblasti psycho - sociální a spirituální jako nedílnou součástí paliativní péče.

Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb (8 hodin)

Akreditace: 2015/0430-PC/SP

- **Proces práce s rizikem:** vymezení základních pojmů (přiměřené x nepřiměřené riziko, porušení práv x omezení práv), jednotlivé kroky (postup) v rámci procesu práce s rizikem (identifikace rizikových situací, předcházení rizikovým situacím).
- **Předcházení rizikům jako součást běžného každodenního fungování organizace poskytující sociální služby:** navržení opatření, jak předcházet rizikovému chování klientů v modelové situaci diskuse nad navrženými opatřeními s cílem identifikovat specifické situace a způsoby jejich řešení v jednotlivých organizacích, práce s riziky a dokumentace (směrnice, záznamy) organizace.
- **Právní aspekty odpovědnosti za škodu při poskytování sociálních služeb:** vymezení základních pojmů (právní odpovědnost, škoda, právní úkon), právní úprava odpovědnosti za škodu (veřejnoprávní, občanskoprávní, pracovněprávní odpovědnost, odpovědnost dle zákona o sociálních službách).

Základy první pomoci (6 hodin)

Akreditace: 2014/1392-PC/SP/VP

- **Vymezení základních pojmů**
- **Komunikace s operačním střediskem:** jak správně komunikovat s operačním střediskem při přivolání první pomoci, organizace a fungování IZS.
- **Stabilizační poloha. Komunikace s nemocným či zraněným:** jak správně postupovat při stabilizační poloze a jeho praktický nácvik, zvláštnosti a doporučení pro komunikaci s nemocným či zraněným dospělým pacientem i dítětem.
- **Zlomeniny, popáleniny, omrzliny a uvíznutí cizího tělesa:** první pomoc při krvácení, zlomeninách, popáleninách, omrzlinách, uvíznutí cizího tělesa.
- **Poranění hrudníku, břicha, mozkolebečního poranění včetně šokové reakce pacienta:** první pomoc při poranění hrudníku, břicha, mozkolebečního poranění včetně šokové reakce pacienta.
- **Rizikové situace:** rizikové situace, které by mohly vést k ohrožení zdraví nebo života uživatele sociálních služeb.

Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách (8 hodin)

Akreditace: 2016/0759-PC/SP/VP/PP

- **Integrovaný záchranný systém v ČR:** dělení první pomoci, integrovaný záchranný systém České republiky a jeho kontaktování.
- **Vyšetření postiženého, kardiopulmonální resuscitace, polohování raněných, transport raněných:** algoritmus ABCD, polohování v akutní péči,



transport raněných bez pomůcek, neodkladná resuscitace u dospělých, právní problematika, ukončení resuscitace, BOZP při poskytování první pomoci.

- **Nejčastější akutní stavy a jejich příznaky:** dělení nejčastějších poruch a jejich příznaky, poruchy vědomí, jejich příznaky a příčiny.
- **Rány, krvácení, termická poškození, poranění kostí a kloubů:** rány, dělení ran, druhy ran, poranění zvířaty, první pomoc; dělení krvácení - příčiny a příznaky, první pomoc při různých druzích krvácení; dělení poranění pohybového aparátu, jejich příznaky a první pomoc; popálení, podchlazení.
- **Šokové stavy, protišoková opatření:** typy šoku a jejich příčiny, fáze šoku, protišoková opatření, první pomoc při šoku.
- **Náhlé stavy při neurologických poraněních a chorobách:** příčiny a příznaky akutních stavů, první pomoc při akutních stavech (cévní mozková příhoda, úrazy hlavy a páteře, epilepsie, krvácení do mozku).
- **Náhle stavy při poraněních a chorobách srdce a plic:** příčiny a příznaky akutních stavů, první pomoc při akutních stavech (akutní infarkt myokardu, stenokardie, poruchy srdečního rytmu, astma bronchiale, dušnost).
- **Náhlé stavy při poraněních a chorobách břicha:** příčiny a příznaky akutních stavů, první pomoc při akutních stavech (náhlé příhody břišní, poranění břicha).
- **Ostatní náhlé akutní stavy:** příčiny a příznaky akutních stavů, první pomoc při akutních stavech (akutní intoxikace, akutní komplikace při diabetu, poruchy termoregulace - horečka, podchlazení).

Základy psychologie osobnosti pro pracovníky sociálních služeb (8 hodin)

Akreditace: 2016/1490-PC/SP/VP

- **Předmět, metody a možnosti psychologie osobnosti:** předmět, metody a možnosti psychologie osobnosti, osobnost – definice, základní znaky osobnosti, psychologie osobnosti.
- **Základní koncepce osobnosti:** základní koncepce osobnosti, psychoanalyticky orientované koncepce osobnosti, behaviorálně orientované koncepce osobnosti, fenomenologicky orientované teorie osobnosti, kognitivní teorie osobnost.
- **Temperament, učení a paměť:** co je temperament, základní teorie temperamentu, typy učení, způsoby učení, paměť, druhy paměti.
- **Motivace a vůle a pozornost a soustředění:** motivace a motivy, zdroje lidské motivace, maslowova hierarchie potřeb, druhy pozornosti, vlastnosti pozornosti a její poruchy.
- **Emoce, sebevědomí a seberealizace:** emoce, emotivita, dělení emocí, sebevědomí a seberealizace.

Základy rehabilitačního ošetřovatelství, principů školy zad a manipulačních technik s klienty (8 hodin)

Akreditace: 2015/0644-PC/SP/PP

- **Rehabilitační ošetřovatelství:** vymezení pojmů, polohování, pasivní a aktivně kondiční cvičení, vertikalizace, nácvik chůze a soběstačnosti klientů.
- **Principy školy zad:** vymezení pojmů, anatomie a fyziologie osového orgánu, praktické principy školy zad, cviky.
- **Manipulační techniky s klienty:** praktické předvedení a nácvik technik manipulace s klienty.

Základy vedení a řízení pracovníků sociálních služeb (8 hodin)

Akreditace: 2016/0216-SP/VP

- **Vedení vs. řízení:** definice pojmů management, leader, leadership, manažerské funkce a jejich rozdělení, plánování, organizování, přikazování, koordinace, kontrola.
- **Manažerské role:** rozhodovací, interpersonální, informační. Motivace jako nástroj řízení lidí - znalost svého týmu a jejich rolí. Efektivní komunikace a argumentace při delegování.
- **Základy správného stylu řízení:** manažerský styl vedení, 3 stupně přesvědčivé komunikace s podřízenými, řízení orientované na člověka - nácvik udílení pochval a kritiky.
- **Time management jako součást vedení:** zásady plánování času, time management - CÍLE, priority a ÚKOLY rizika time managementu zásady efektivního delegování - objasnění úkolu, specifikovat rozsah volnosti podřízeného, participovat, kontrolovat.

Základy vedení pomáhajícího rozhovoru (8 hodin)

Akreditace: 2015/0645-PC/SP/VP/PP

- **Efektivní a neefektivní komunikační styly:** individuální práce - stanovení vlastních silných stránek účastníků při vedení rozhovoru a jejich propojení s pomáhajícím rozhovorem.
- **Pomoc a kontrola:** systemické rozlišení na dva základní profesionální způsoby práce.
- **Práce v oblasti pomoci:** základní prvky pomáhajícího rozhovoru: připojení, aktivní naslouchání, adekvátní reagování) včetně zaměření na konkrétní techniky /ocenění - otázkání se - otevření (nového pohledu)/.
- **Modelové situace:** modelované rozhovory v malých skupinkách (pracovník, klient, pozorovatel) - uplatnění prvků pomáhajícího rozhovoru v praxi.
- **Užitečné otázky:** otázky podporující klientovy kompetence, zvládání, schopnosti (systemické konstruktivní otázky).



- **Práce s případy z praxe:** výběr minimálně 2 případů z praxe účastníků, možnosti uplatnění pomáhajícího rozhovoru (připojení, naslouchání, reagování).

Základy zákona o sociálních službách (6 hodin)

Akreditace: 2014/1388-PC/SP/PP

- **Základní orientace v zákoně:** úvodní vyučovací hodina bude věnována základní orientaci v zákonu.
- **Příspěvek na péči:** řízení k PnP, okruh oprávněných osob, příjemce příspěvku, zvláštní příjemce PnP, ohlašovací povinnost, kontrola využívání PnP.
- **Poskytování sociální služby:** druhy a formy sociálních služeb, zařízení soc. služeb, smlouva o poskytnutí sociální služby, úhrady za služby, registrace sociálních služeb, opatření omezující pohyb.
- **Změny zákona o sociálních službách a prováděcí vyhlášky ZSS:** účastníci se seznámí s posledními změnami ZSS a změnami prováděcí vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění.
- **Předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách:** předpoklady pro výkon činnosti, další vzdělávání v sociálních službách.

Změna poskytování sociální služby ve vztahu k potřebám uživatele (8 hodin)

Akreditace: 2015/0190-PC/SP

- **Úvod do problematiky tématu:** vymezení základního poslání sociálních služeb dle zákona o sociálních službách; vymezení poslání sociálních služeb jednotlivých frekventantů; vize a strategie sociálních služeb.
- **Soběstačnost uživatele:** vymezení pojmu ve vztahu k jednotlivým cílovým skupinám, omezení, rizika spojená s omezenou svéprávností.
- **„Normální život“:** co si pod pojmem představujeme, jaké jsou společenské normy, bariéry, motivy a podněty.
- **Naplněnost sociální služby & ukončení služby:** jak se vyrovnat s odchodem uživatele, který je již připraven na samostatný běžný život ve vztahu k potřebě dalšího udržení služby.
- **Jak správně nastavit poslání a vize sociální služby:** poslání a vize dle zákona o sociálních službách, propojenost SQSS a skutečných záměrů pracovníků - bariéry, vymezení a nastavení vhodného poslání a vize.
- **Jakou roli hrají statistiky na udržení služby:** vykazování a jeho vliv na získávání dotací z MPSV, KÚ a EU - k čemu slouží indikátory, jak je správně nastavit a následně vykazovat.
- **Prezentace výsledků dobré socializace a právo na ochranu osobních údajů:** jak prezentovat dobré výsledky naší práce a dodržet mlčenlivost a ochranu citlivých údajů.



Zdravotničtí pracovníci mohou vybírat z výše uvedených kurzů pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách. Níže jsou uvedeny semináře, které se týkají pouze zdravotnických profesí.

OBSAH JEDNOTLIVÝCH KURZŮ

Diabetes mellitus

- Příčiny vzniku diabetu
- DM – epidemie třetího tisíciletí
- Rozdělení typů DM
- Příznaky a diagnostika DM
- Akutní stavy při DM
- Chronické komplikace
- Léčba – dieta, medikamenty, inzulín
- Diabetes ve stáří
- Edukace diabetika, životospráva, tělesná aktivita

Ekonomický pohled na odbornost 913

- Právní postavení PZSS ve vztahu k poskytování zdravotních služeb
- Zdroje financování PZSS
- Veřejné zdravotní pojištění – legitimní zdroj PZSS?
- Úhrady od zdravotních pojišťoven a jejich struktura
- Náklady na zdravotní péči a jejich struktura
- Je nutné zdravotní služby v PZSS dotovat z jiných zdrojů?
- Regulace zdravotních služeb v systému veřejného zdravotního pojištění

Interdisciplinární syndromy v péči o seniora

(diagnostické a ošetrovatelské problémy u seniorů)

- Použití objektivních a funkčních testů tak, aby rychle odhalil problémy v péči.
- Nastavení ošetrovatelského procesu v péči o seniora (NANDA diagnostika):
- intelektové poruchy - demence, deliria
- instabilita a pády
- imobilizační syndrom
- inkontinence
- poruchy kožní integrity (bércové vředy, dekubity, pergamenová kůže)



Kompresse – prevence trombembolické nemoci

- Patofyziologie cévního systému
- Virchowova trias
- Hluboká žilní trombóza
- Trombembolická nemoc
- Prevence HŽT
- Fyzikální komprese

Kompresivní terapie – metoda první volby při onemocnění žilního systému dolních končetin

- Patofyziologie cévního systému
- ISCH dolních končetin
- Onemocnění žil dolních končetin
- Onemocnění lymfatického systému
- Otoky – patofyziologie vzniku
- Terapie onemocnění dolních končetin
- Fyzikální komprese
- Nácvik přikládání bandáží dolních končetin

Lokální ošetřování ulcerací

- Příčiny vzniku ulcerací
- Diferenciální diagnostika ulcerací
- Faktory ovlivňující buněčné procesy hojení
- Ošetřování a péče o ránu – oplachy, laváže, převazy
- Sekundární fixace

Prevence dekubitů

- Patofyziologie vzniku
- Hodnocení rizikových faktorů
- Hodnocení dekubitů
- Indikátor kvality péče
- Komplexní péče o klienta s rizikem
- Lokální ošetřování dekubitů
- Prevence dekubitů

Revizní činnost zdravotních pojišťoven

- Základy veřejného zdravotního pojištění (zákon č. 48/1997 Sb.)
- Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami
- Metodika pro pořizování a předávání dokladů VZP ČR
- Datové rozhraní VZP ČR



- Zdravotnická dokumentace, její obsah a vedení
- Kontrolní činnost zdravotních pojišťoven, vzájemná práva a povinnosti, kompetence
- Termíny platné v procesu revize a navazujícím období
- Opravné prostředky
- Strategické plánování v oblasti poskytování zdravotní péče

Vedení, archivace a skartace zdravotnické dokumentace

- Právní předpisy (zákon č. 20/1966 Sb.)
- Obsah zdravotnické dokumentace
- Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami
- Metodika pro pořizování a předávání dokladů VZP ČR
- Datové rozhraní VZP ČR
- Zdravotnická dokumentace a její vedení
- Archivace a skartace zdravotnické dokumentace

Vykazování zdravotní péče zdravotním pojišťovám

- Základy veřejného zdravotního pojištění (zákon č. 48/1997 Sb.)
- Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami
- Metodika pro pořizování a předávání dokladů VZP ČR
- Datové rozhraní VZP ČR
- Zdravotnická dokumentace, její obsah a vedení
- Kontrolní činnost zdravotních pojišťoven, vzájemná práva a povinnosti, kompetence
- Strategické plánování v oblasti poskytování zdravotní péče

Základy péče o geriatrického klienta

- Geriatrie, gerontologie a stáří
- Demografický vývoj populace ve vztahu ke gerontologii
- Kompletní geriatrické hodnocení
- Geriatrická deteriorace a křehkost
- Řízení rizik při péči o seniory
- Ageismus – věková diskriminace starých lidí
- Sociální vyloučení
- Kvalita života seniorů
- Priority geriatrické péče a služeb pro seniory
- Aktivizace seniorů – aktivizační metody: ergoterapie, kognitivní RHB, senzorická stimulace, reminiscenční terapie, orientace v realitě, validační terapie, kinezioterapie, muzikoterapie, petterapie, bazální stimulace, taneční terapie, arteterapie



Zákon o zdravotních službách, právní zodpovědnost sester

- Pravidla pro vedení zdravotnické dokumentace
- Úhradové dodatky a úhrady v roce 2012
- Vysvětlení některých pojmů (návštěvní služba, vlastní sociální prostředí pacienta, náležitá odborná úroveň, prohlídka těl zemřelých)
- Postavení PZSS jako poskytovatele zdravotní péče a rozdíly v povinnostech ostatních poskytovatelů zdravotních služeb (práva a povinnosti poskytovatelů)
- Práva a povinnosti pacienta (včetně pojmu svobodný a informovaný souhlas a informace o zdravotním stavu)
- Práva a povinnosti zdravotnického pracovníka
- Pojem zdravotní péče (jednotlivé druhy a formy se zvláštním zaměřením na ošetrovatelskou péči)
- Podmínky poskytování zdravotních služeb (§ 11)
- Zdravotnická dokumentace (obsah, náležitosti, nahlížení a pořizování výpisů nebo kopií)
- Další otázky (zajištění další péče, důvody ukončení péče o pacienta, zachování mlčenlivosti)
- Správní delikty

Vzdělání si rozšíříte také studiem odborné literatury!

Využijte nabídky knih, které zakoupíte v e-shopu!
Členové APSS ČR mohou vybrané tituly objednat **s 10% slevou!**

100 tipů
pro plánování domácí
ošetřovatelské péče



Sociální služby I
Užitečné informace
pro manažery



**Bazální stimulace
pro pečující, terapeuty,
logopedy a speciální
pedagogy**

Praktická příručka pro pracující
v sociálních službách,
dlouhodobé péči
a speciálních školách



**Když do života
vstoupí demence**

aneb
Praktický průvodce péčí
o osoby s demencí nejen v domácím prostředí

Marcela Hauke a kolektiv



Sociální služby I
Užitečné informace pro manažery



Sociální služby I

NOVINKA
**Když do života
vstoupí demence**

aneb Praktický průvodce péčí
o osoby s demencí nejen
v domácím prostředí

Objednávat lze na <http://shop-apsscr.alvepi.com>
nebo e-mailem na marketing@apsscr.cz.



Kontaktní údaje Institutu vzdělávání APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor, tel. 381 213 332, provolba 3,
www.institutvzdelavani.cz

Mgr. Magda Dohnalová, manažerka vzdělávání
Mobil: + 420 724 940 126, e-mail: institut@apsscr.cz

Anna Březinová, DiS., odborná pracovnice – kurzy „na klíč“
Mobil: +420 607 056 211, e-mail: administrativa@apsscr.cz

Mgr. Romana Zíková, odborná pracovnice – otevřené kurzy
Mobil: +420 607 022 032, e-mail: kurzy@apsscr.cz