

VÁS ZVE NA ODBORNÝ SEMINÁŘ,

který se uskuteční **14. června 2016**

ve **Středisku sociálních služeb**

(Hejnická 538, Praha 9 – Střížkov)

od 09.00 do 16.00 hodin, prezentace účastníků od 08.45 hodin

PRÁCE S RODINOU UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Michaela Veselá

Seminář odpovídá na otázky poskytovatelů sociálních služeb, kteří se setkávají s rozdílnými představami svých uživatelů a jejich rodinami. Účastníci semináře získají nový pohled na práci s nespokojenou rodinou či uživatelem, který pod vlivem své rodiny nespolupracuje a stává se problémovým klientem. Upevní si znalosti technik řešení konfliktů a posílí své kompetence o nové pohledy na řešení problémů novými a alternativními způsoby práce s rodinou. Vymezí si základní pravidla pro práci s rodinou v rámci své sociální služby a naučí se pracovat se stížnostmi podanými ze strany rodiny, která není klientem služby.

Obsah semináře:

- vymezení problémových okruhů pro práci s rodinou
- vůle uživatele a vůle rodiny
- posilování volných procesů u uživatelů sociálních služeb
- základní techniky řešení konfliktů
- práce se statutem stížností a podnětů ze strany rodiny
- základní pravidla pro komunikaci s rodinou

Cílová skupina:

- sociální pracovník
- pracovník v sociálních službách
- zdravotnický pracovník

Cena:

- pro členy APSS ČR – 790 Kč za osobu
- pro nečleny APSS ČR – 1 190 Kč za osobu

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.
Vzdělávací instituce je akreditována u MPSV ČR pod č. j. 2010/213-I dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách.



O krok dál pro zdraví

Jak se k nám dostanete:

- Metrem do stanice Nádraží Holešovice, odtud autobusem č. 201 do stanice Madlina (cca 10 min).
- Projdete parkem vlevo na ulici Chrastavská, odbočíte vpravo do ulice Dvoudílné, ze které se první možnou odbočkou vlevo se dostanete přímo ke vchodu do školícího střediska (viz přiložená mapa).
- Z Hlavního nádraží trvá cesta max. 30 minut.

