



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## PRÁCE S RODINOU UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

který se koná

**27. března 2017**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Domov Slunečnice Ostrava**

Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava-Poruba

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Markéta Vaculová**

*Seminář odpovídá na otázky poskytovatelů sociálních služeb, kteří se setkávají s rozdílnými představami svých uživatelů a jejich rodinami. Účastníci semináře získají nový pohled na práci s nespokojenou rodinou či uživatelem, který pod vlivem své rodiny nespolupracuje a stává se problémovým klientem. Upevní si znalosti technik řešení konfliktů a posílí své kompetence o nové pohledy na řešení problémů novými a alternativními způsoby práce s rodinou. Vymezí si základní pravidla pro práci s rodinou v rámci své sociální služby a naučí se pracovat se stížnostmi podanými ze strany rodiny, která není klientem služby.*

### Obsah semináře:

- vymezení problémových okruhů pro práci s rodinou
- vůle uživatele a vůle rodiny
- posilování volných procesů u uživatelů sociálních služeb
- základní techniky řešení konfliktů
- práce se statutem stížností a podnětů ze strany rodiny
- základní pravidla pro komunikaci s rodinou

### Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

### Cena:

- pro členy APSS ČR - 790 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1190 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).

**INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR** – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831  
e-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz) • [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz), tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126