



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## KONFLIKT A JEHO ŘEŠENÍ

který se koná

**15. května 2017**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Domov Slunečnice Ostrava**

Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava-Poruba

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Petra Kluzová**

*Na semináři se naučíte, jak rozpoznat blížící se konflikt a jak se ho pokud možno vyvarovat. V případě, že ke konfliktu dojde, získáte informace o tom, jakými možnými způsoby konflikt vyřešit a jaký styl řešení konfliktu se hodí v dané situaci. Získané informace si upevníte v rámci praktických nácviků řešení konfliktu a v rámci simulovaných případů z praxe.*

### Obsah semináře:

- Definice konfliktu, prevence konfliktu, důsledky. Fáze konfliktu. Varovné příznaky, odlišnosti, polarita, separace, destrukce.
- Jak konfliktům předcházet, rozlišování postojů a zájmů, projevy těla.
- Únik, konfrontace (agrese), kompromis, přizpůsobení se názoru protistrany. Spontánní řešení x záměrné řešení.
- Simulace případových situací z reálného prostředí. Hledání různých alternativ, výběr vhodných řešení.

### Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

### Cena:

- pro členy APSS ČR - 790 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1190 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).

**INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR** – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831  
e-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz) • [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz), tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126