



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

JAK SE BRÁNIT NÁTĽAKOVÝM METODÁM

který se koná

16. října 2017

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Domov Slunečnice Ostrava

Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava-Poruba

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Markéta Vaculová

Setkáváte se s nátlakovým chováním a manipulací ať již ze strany klientů, kolegů či dalších lidí, s kterými přicházíte při výkonu svého povolání do kontaktu? Na kurzu získáte základní informace o tom, co jsou to nátlakové metody a nátlakové chování, jak se projevuje manipulace a jak se proti takovému chování bránit. Kurz je zaměřen jak na teoretické znalosti v dané problematice, tak na získání praktických dovedností, které jsou nezbytnou součástí kvalitního poskytování služeb.

Obsah semináře:

- **Jaké jsou nátlakové metody, co je to manipulace:** Popis základních pojmů. Kde a jak se s nátlakovými metodami setkáváme, zkušenosti z praxe.
- **Formy nátlakových metod, manipulace v osobních, pracovních vztazích a obchodu:** Druhy manipulátorů a jejich projevy. Jaké jsou druhy nátlakových metod, jaké jsou typy manipulátorů, popis jejich jednotlivých charakteristik. Typické projevy, které pomáhají manipulaci identifikovat.
- **Základní formy obrany, asertivní odmítnutí, vztahová pyramida, jak na své emoce:** Co jsou to asertivní práva a povinnosti, co mi brání v odmítnutí, co je nárok a co laskavost a jak mezi nimi rozlišovat, jak ošetřit a zvládnout své emoce i emoce protistrany.
- **Metoda vyjednávání + význam efektivní komunikace pro zvýšení sebejistoty:** Základní použití vyjednávací taktiky, popis metody + její nácvik na příkladech z praxe účastníků. Základní principy efektivní komunikace jako prostředku pro zvyšování sebejistoty při komunikaci.

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena:

- pro členy APSS ČR - 790 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1190 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: institut@apsscr.cz • www.apsscr.cz, tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126