



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## SOCIÁLNÍ PRÁCE S AGRESIVNÍM KLIENTEM

který se koná

**15. února 2018**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Domov pro seniory Věstonická**

Věstonická 4304/1, 628 00 Brno

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Lubomír Pelech**

*Pracovníci sociálních služeb se s různými formami agrese setkávají často. Ne vždy se sami dokáží v agresivitě klienta orientovat a s agresí pracovat. Nevyhodnotí ji jako přirozenou součást projevu každého člověka, nechápou spouštěče tohoto psychologicko-sociálního chování. Svým vlastním přičiněním, způsobem jednání s druhým člověkem nebo automaticky prováděnou činností mohou sami vyvolávat nevhodné nebo nepřiměřené projevy klienta. Cílem tohoto kurzu je provést účastníky kurzu formami agrese, jejich kořeny a navést je, jak adekvátně zvládat nepříjemné situace. Součástí kurzu jsou i nácviky různých zátěžových situací v sociální práci a zpětná vazba jejich řešení.*

### Obsah semináře:

- Vlivy prostředí, situací, podmínek, nemocí, návykových látek, skupin, vzrušení nebo narušení osobní zóny.
- Členění agresivního chování a podněty, které jí vyvolávají, její četnost, zaměření agrese a skupinová agrese
- Metody (3P – pozorování, pohovor, prevence), agresivní jednání – spouštěč, vystupňování, krize, uklidnění, následná deprese
- Příčiny, nenaplnění potřeb klienta, respektive nenaplnění potřeb a nejčastější projevy chování agresivního klienta v institucionální péči (DS, DZR, DOZP, apod.)
- Zásady jednání s agresorem, zpracování verbální agresivity, verbální a neverbální reakce na agresivního klienta a techniky aktivního naslouchání
- Příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, hraní rolí

### Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

### Cena:

- pro členy APSS ČR - 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1290 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).

**INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR** – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831  
e-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz) • [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz), tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126