



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## JAK SE BRÁNIT NÁTĽAKOVÝM METODÁM

který se koná

**17. dubna 2018**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Domov pro seniory Věstonická**

Věstonická 4304/1, 628 00 Brno

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Lubomír Pelech**

*Setkáváte se s nátlakovým chováním a manipulací ať již ze strany klientů, kolegů či dalších lidí, s kterými přicházíte při výkonu svého povolání do kontaktu? Na kurzu získáte základní informace o tom, co jsou to nátlakové metody a nátlakové chování, jak se projevuje manipulace a jak se proti takovému chování bránit. Kurz je zaměřen jak na teoretické znalosti v dané problematice, tak na získání praktických dovedností, které jsou nezbytnou součástí kvalitního poskytování služeb.*

### Obsah semináře:

- **Jaké jsou nátlakové metody, co je to manipulace:** Popis základních pojmů. Kde a jak se s nátlakovými metodami setkáváme, zkušenosti z praxe.
- **Formy nátlakových metod, manipulace v osobních, pracovních vztazích a obchodu:** Druhy manipulátorů a jejich projevy. Jaké jsou druhy nátlakových metod, jaké jsou typy manipulátorů, popis jejich jednotlivých charakteristik. Typické projevy, které pomáhají manipulaci identifikovat.
- **Základní formy obrany, asertivní odmítnutí, vztahová pyramida, jak na své emoce:** Co jsou to asertivní práva a povinnosti, co mi brání v odmítnutí, co je nárok a co laskavost a jak mezi nimi rozlišovat, jak ošetřit a zvládnout své emoce i emoce protistrany.
- **Metoda vyjednávání + význam efektivní komunikace pro zvýšení sebejistoty:** Základní použití vyjednávací taktiky, popis metody + její nácvik na příkladech z praxe účastníků. Základní principy efektivní komunikace jako prostředku pro zvyšování sebejistoty při komunikaci.

### Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

### Cena:

- pro členy APSS ČR - 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1290 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).

**INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR** – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831  
e-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz) • [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz), tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126