



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

SOCIÁLNÍ PRÁCE S AGRESIVNÍM KLIENTEM

který se koná

23. dubna 2018

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Domov Slunečnice Ostrava

Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava-Poruba

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Markéta Vaculová

Pracovníci sociálních služeb se s různými formami agrese setkávají často. Ne vždy se sami dokáží v agresivitě klienta orientovat a s agresí pracovat. Nevyhodnotí ji jako přirozenou součást projevu každého člověka, nechápou spouštěče tohoto psychologicko-sociálního chování. Svým vlastním přičiněním, způsobem jednání s druhým člověkem nebo automaticky prováděnou činností mohou sami vyvolávat nevhodné nebo nepřiměřené projevy klienta. Cílem tohoto kurzu je provést účastníky kurzu formami agrese, jejich kořeny a navést je, jak adekvátně zvládat nepříjemné situace. Součástí kurzu jsou i nácviky různých zátěžových situací v sociální práci a zpětná vazba jejich řešení.

Obsah semináře:

- Vlivy prostředí, situací, podmínek, nemocí, návykových látek, skupin, vzrušení nebo narušení osobní zóny.
- Členění agresivního chování a podněty, které jí vyvolávají, její četnost, zaměření agrese a skupinová agrese
- Metody (3P – pozorování, pohovor, prevence), agresivní jednání – spouštěč, vystupňování, krize, uklidnění, následná deprese
- Příčiny, nenaplnění potřeb klienta, respektive nenaplnění potřeb a nejčastější projev chování agresivního klienta v institucionální péči (DS, DZR, DOZP, apod.)
- Zásady jednání s agresorem, zpracování verbální agresivity, verbální a neverbální reakce na agresivního klienta a techniky aktivního naslouchání
- Příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, hraní rolí

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena:

- pro členy APSS ČR - 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1290 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: institut@apsscr.cz • www.apsscr.cz, tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126