



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

PŘÍSTUP ZAMĚŘENÝ NA ČLOVĚKA

Jak efektivně komunikovat

který se koná

2. května 2018

od 9.00 do 16.00 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o.

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Markéta Vaculová

Díky znalostem, které přístup orientovaný na člověka (PCA) nabízí, budou moci účastníci semináře zdokonalit své komunikační dovednosti. Přístup orientovaný na člověka se nejvíce uplatňuje v pomáhajících profesích a díky komunikačním technikám vycházejícím z PCA teorie lze docílit zkvalitnění komunikace se všemi klienty, a získat si tak s klienty větší důvěru. Pomocí tohoto přístupu lze také lépe zjišťovat jejich potřeby, individuálně plánovat, aj. Z toho důvodu budou účastníci kurzu hodně prakticky zapojeni, aby mohli ve skupinách trénovat empatii, kongruenci a komunikační techniky vycházející z nedirektivní "Rogersovské" terapie, jako je zrcadlení, parafráze, přerámování, aktivní naslouchání, aj. Každému cvičení bude předcházet teorie.

Obsah semináře:

- Rozdíl mezi direktivním a nedirektivním přístupem k uživateli sociálních služeb.
- Přístup zaměřený na člověka a jeho uplatnění v práci s uživateli sociálních služeb.
- Efektivní komunikace v sociálních službách v rámci přístupu orientovaného na člověka (aktivní naslouchání, zrcadlení, parafrázování, přerámování, shrnování).
- Možnost jak odbourat bariéry v komunikaci - PCA přístup.
- Praktická cvičení

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: institut@apsscr.cz • www.apsscr.cz, tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126