



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## MANIPULATIVNÍ CHOVÁNÍ A JAK SE MU BRÁNIT

který se koná

**26. listopad 2018**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Sociální služby Praha 9, z. ú.**

Hejnická 538, 190 00 Praha 9

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Jaromír Basler**

*Setkáváte se s nátlakovým chováním a manipulací ať již ze strany klientů, kolegů či dalších lidí, s kterými přicházíte při výkonu svého povolání do kontaktu? Na kurzu získáte základní informace o tom, co jsou to nátlakové metody a nátlakové chování, jak se projevuje manipulace a jak se proti takovému chování bránit. Kurz je zaměřen jak na teoretické znalosti v dané problematice, tak na získání praktických dovedností, které jsou nezbytnou součástí kvalitního poskytování služeb.*

### Obsah semináře:

- Co je manipulace – definice;
- cvičení k vyvolání emocí pod vlivem manipulace;
- typy slovních manipulací;
- činnost mozku z pohledu neurovědy;
- 2 základní módy reakcí na manipulaci;
- efektivní východisko: aserce;
- trénink podání zpětné vazby.

### Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

### Cena:

- pro členy APSS ČR – 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR – 1290 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).