



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## JAK LÉPE KOMUNIKOVAT V POMÁHAJÍCÍCH PROFESÍCH

který se koná

**12. prosince 2018**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Sociální služby Praha 9, z. ú.**

Hejnická 538, 190 00 Praha 9

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Bc. Renata Kratochvílová Křemenová**

*Téma bude zasazeno do kontextu různých typů služeb a různých oblastí podpory klientů služeb. Kurz pomůže všem pracovníkům vědomě volit vhodné strategie komunikace s klienty pro dosažení cílů služby a změny nepříznivé situace klientů. Pozornost bude věnována zodpovědnosti za plnění cílů služby, sebereflexi vlastních komunikačních strategií, osobnostním bariérám v efektivitě komunikace a zkušenostem z praxe.*

### Obsah semináře:

- „Efektivita“ a „Komunikace“ v sociální oblasti
- Možnosti a prostředky komunikace s klienty v sociální oblasti
- Překážky v komunikaci s klienty sociálních služeb
- Vyhodnocování efektivit komunikace s klienty sociálních služeb
- Zvyšování efektivit pomáhající komunikace pomocí strategií a prostředků komunikace

### Cílová skupina:

- vedoucí pracovník, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, zdravotnický pracovník

### Cena:

- pro členy APSS ČR - 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1290 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).