



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

SPECIFIKA KOMUNIKACE SE SENIORY

který se koná

14. října 2018

od 9.00 do 16.00 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Dům s pečovatelskou službou

Gajdošova 39B/2638, 702 00 Moravská Ostrava

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Bc. Renata Kratochvílová Křemenová

Kurz je zaměřen na způsob komunikace se seniory a jeho specifika. Účastníci si prohloubí znalosti a dovednosti při komunikaci s touto cílovou skupinou. Praktickým způsobem se účastníci naučí rozlišovat mezi pomocí a kontrolou, budou vnímat lépe své profesní hranice, ve kterých se jim bude lehčeji a efektivněji pracovat. Kurz je dále zaměřen na takové vedení rozhovoru a používání takových otázek, které účastníkům umožní dostat se efektivně k požadovanému cíli, lépe rozpoznat potřeby klientů a jejich skutečná přání a osobní cíle. Celý kurz je prokládán praktickými cvičeními a nácviky.

Obsah semináře:

- Verbální a neverbální komunikace - komunikační proces, pravidla komunikace, komunikace se seniorem.
- Komunikační dovednosti - komunikační bariéry, mýty o stáří.
- Rozvíjení komunikace - způsoby rozvíjení komunikace, objektivismus a konstruktivismus.
- Pomoc a kontrola - nabízení pomoci, přebírání kontroly.
- Fáze rozhovoru - příprava rozhovor, aktivní naslouchání, dojednávání, osobní cíle, přístup zaměřený na řešení, rozvíjení řešení.

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: institut@apsscr.cz • www.apsscr.cz, tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126