



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

### POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## Standardy kvality sociálních služeb

který se koná

**29. listopadu 2018**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Sociální služby Praha 9, z. ú.**

Hejnická 538, 190 00 Praha 9 - Střížkov

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Michaela Veselá**

**Kurz pro vás realizujeme z projektu Sociální služby odborně v rámci výzvy 03\_17\_071 se zaměřením na podporu procesů ve službách a podporu procesů rozvoje sociální práce**

*Cílem kurzu je poskytnout posluchačům aktuální informace v oblasti standardů kvality sociálních služeb. Cílem kurzu je taktéž seznámit účastníky s právní úpravou, s obsahem, se zásadami řádného vedení povinné dokumentace poskytovatele sociálních služeb a poskytnout jim možnosti přímé konzultace jejich stávajících zpracovaných dokumentů formou skupinové práce.*

#### Obsah semináře:

- **Úvod do problematiky tématu:** vymezení základních pojmů
- **Naplňování standardů:** poslání, okruh osob, vymezení cílové skupiny
- **Cíle služby:** stanovení postupů, zásady služby, vnitřní pravidla služby, funkce předpisů
- **Standardy kvality:** ochrana práv uživatelů, jednání zájemce o službu, smlouva o poskytování služby, individuální plánování, dokumentace, stížnosti, návaznost na poskytované služby, návaznost na poskytované služby personální a organizační zajištění, profesní rozvoj zaměstnanců, místní a časová dostupnost služby, informovanost o službě, prostředí a podmínky poskytování služby, nouzové a havarijní situace, zvyšování kvality

#### Cílová skupina:

- sociální pracovník

#### Cena:

- ZDARMA – hrazeno rámci projektu
- (budete vyzváni k doložení dokumentů Veřejné podpory)

Název projektu: **Sociální služby odborně**, reg. číslo: **CZ.03.2.63/0.0/0.0/17\_071/0007696**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

- **Kontakt:** Markéta Běhounová mobil: +420 720 132 096, e-mail: asistentka@apsscr.cz