



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

MANIPULATIVNÍ CHOVÁNÍ JAK SE BRÁNIT NÁTĽAKOVÝM METODÁM II.

který se koná

23. října 2018

od 9.00 do 16.00 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Domov důchodců Bystřany
Pražská ul. 236, 417 61 Bystřany

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Jaromír Basler

Obsah semináře:

- **Nátlakové metody. Specifika pro sociální služby:** zopakování základních pojmů, různé typy nátlakových metod, situace typické pro sociální služby, příklady z praxe.
- **Rozdíl mezi asertivitou a manipulací. Rovnocenná komunikace. Konstruktivní kritika:** shrnutí charakteristik jednotlivých metod, význam vlastního komunikačního stylu a převládajícího projevu, rozbor konstruktivní kritiky + nácvik dovednosti přijmout a dát konstruktivní zpětnou vazbu.
- **Emoce a jak s nimi pracovat. Manipulativní hry:** jak rozpoznat a zvládat své emoce, jak pracovat s emocemi druhých, identifikace potřeb skrytých za emocemi, popis manipulativních her – dramatický trojúhelník.
- **Argumentace jako obrana proti nátlakovým metodám:** druhy argumentace, jak a kdy správně argumentovat, falešné argumenty a jak na ně reagovat, rozbor kazuistik + nácvik techniky v modelových situacích.

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: institut@apssc.cz • www.apssc.cz, tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126