



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## PŘÍSTUP ZAMĚŘENÝ NA ČLOVĚKA

### Jak efektivně komunikovat

který se koná

**20. listopadu 2018**

od 9.00 do 16.00 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Vzdělávací centrum Vítkovice a.s.**  
Kotkova 4, 703 00 Ostrava - Vítkovice

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Markéta Vaculová**

*Díky znalostem, které přístup orientovaný na člověka (PCA) nabízí, budou moci účastníci semináře zdokonalit své komunikační dovednosti. Přístup orientovaný na člověka se nejvíce uplatňuje v pomáhajících profesích a díky komunikačním technikám vycházejícím z PCA teorie lze docílit zkvalitnění komunikace se všemi klienty, a získat si tak s klienty větší důvěru. Pomocí tohoto přístupu lze také lépe zjišťovat jejich potřeby, individuálně plánovat, aj. Z toho důvodu budou účastníci kurzu hodně prakticky zapojeni, aby mohli ve skupinách trénovat empatii, kongruenci a komunikační techniky vycházející z nedirektivní "Rogersovské" terapie, jako je zrcadlení, parafráze, přerámování, aktivní naslouchání, aj. Každému cvičení bude předcházet teorie.*

#### Obsah semináře:

- Rozdíl mezi direktivním a nedirektivním přístupem k uživateli sociálních služeb.
- Přístup zaměřený na člověka a jeho uplatnění v práci s uživateli sociálních služeb.
- Efektivní komunikace v sociálních službách v rámci přístupu orientovaného na člověka (aktivní naslouchání, zrcadlení, parafrázování, přerámování, shrnování).
- Možnost jak odbourat bariéry v komunikaci - PCA přístup.
- Praktická cvičení

#### Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

#### Cena:

- pro členy APSS ČR - 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1290 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).