



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## JAK LÉPE KOMUNIKOVAT V POMÁHAJÍCÍCH PROFESÍCH

který se koná

**3. listopadu 2018**

od 8.30 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.25 hodin

**Charita Hranice, Denní centrum Archa**  
Třída Čs. Armády 211, 753 01 Hranice

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Bc. Renata Kratochvílová Křemenová**

*Kurz uvede účastníky do pojetí efektivní komunikace jako nástroje k dosažení cílů poskytování sociální služby. Téma bude zasazeno do kontextu různých typů služeb a různých oblastí podpory klientů služeb. Kurz pomůže všem pracovníkům vědomě volit vhodné strategie komunikace s klienty pro dosažení cílů služby a změny nepříznivé situace klientů. Pozornost bude věnována zodpovědnosti za plnění cílů služby, sebereflexi vlastních komunikačních strategií, osobnostním bariérám v efektivitě komunikace a zkušenostem z praxe. Cílem je předat účastníkům kompetence k praktické aplikaci zvyšování efektivit v komunikaci s klienty.*

### Obsah kurzu:

- „Efektivita“ a „Komunikace“ v sociální oblasti: podstata efektivit (význam, přínosy); Podstata komunikace (proces, komplex, funkce komunikace); Reflexe zkušeností s profesionální pomáhající komunikací účastníků; Problematizace určení efektivit komunikace a cesty k zefektivnění pomáhající komunikace.
- Možnosti a prostředky komunikace s klienty v sociální oblasti: verbální komunikace (podstata a kulturní význam); Neverbální komunikace (podstata a vztah k verbální komunikaci, skupiny vyjadřovacích prostředků); Fyzické prostředí (místnost, vybavení, atmosféra); Vztahová rovina (důvěra, motivace, očekávání) jako významný faktor komunikace v sociální oblasti.
- Překážky v komunikaci s klienty sociálních služeb: co brání efektivní komunikaci v sociální oblasti (Časový tlak, Předsudky, Nepozornost, Odlišný způsob vyjadřování, Neporozumění,

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).

**INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR** – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831  
e-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz) • [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz), tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním !



Nepohodlí, Rušivé prostředí, Anti-/Sympatie, Přístup pracovníka), příklady z praxe sociálních služeb.

- Vyhodnocování efektivity komunikace s klienty sociálních služeb: zachycování vývoje situace a chování klientů sociálních služeb v souvislosti s podobou komunikace, vyhodnocování pozitivního a nežádoucího vývoje komunikace, teoretická opora pro zvolenou strategii, příklady z praxe sociálních služeb.
- Zvyšování efektivity pomáhající komunikace pomocí strategií a prostředků komunikace: jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích I.

**Cílová skupina:**

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).

**INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR** – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831  
e-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz) • [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz), tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126