



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## SOCIÁLNÍ PRÁCE S AGRESIVNÍM KLIENTEM

který se koná

**7. prosince 2018**

od 8.00 do 15.00 hodin, prezenze účastníků od 7.55 hodin

**Domov pro seniory Máj**

Větrná 731/13, 370 05 České Budějovice

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.**

*Kurz připravila APSS ČR na základě mnohaleté zkušenosti v různých druzích sociálních služeb. Pracovníci sociálních služeb se s různými formami agrese setkávají často. Ne vždy se sami dokáží v agresivitě klienta orientovat a s agresí pracovat. Nevyhodnotí ji jako přirozenou součást projevu každého člověka, nechápou spouštěče tohoto psychologicko-sociálního chování. Svým vlastním přičiněním, způsobem jednání s druhým člověkem nebo automaticky prováděnou činností mohou sami vyvolávat nevhodné nebo nepřiměřené projevy klienta. Cílem tohoto kurzu je provést účastníky kurzu formami agrese, jejich kořeny a navést je, jak adekvátně zvládat nepříjemné situace. Součástí kurzu jsou i nácviky různých zátěžových situací v sociální práci a zpětná vazba jejich řešení.*

### Obsah semináře:

- Vlivy prostředí, situací, podmínek, nemocí, návykových látek, skupin, vzrušení nebo narušení osobní zóny.
- Členění agresivního chování a podněty, které jí vyvolávají, její četnost, zaměření agrese a skupinová agrese
- Metody (3P – pozorování, pohovor, prevence), agresivní jednání – spouštěč, vystupňování, krize, uklidnění, následná deprese
- Příčiny, nenaplnění potřeb klienta, respektive nenaplnění potřeb a nejčastější projevy chování agresivního klienta v institucionální péči (DS, DZR, DOZP, apod.)
- Zásady jednání s agresorem, zpracování verbální agresivity, verbální a neverbální reakce na agresivního klienta a techniky aktivního naslouchání
- Příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, hraní rolí

### Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).