



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

ASERTIVITA JAKO STRATEGIE JEDNÁNÍ PRO PRACOVNÍKY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

který se koná

14. března 2019

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Vzdělávací centrum Vítkovice a.s.
Kotkova 4, 703 00 Ostrava - Vítkovice

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Petra Kluzová

Účastník se seznámí s vlastními postoji k asertivitě a hlouběji si uvědomí vlastní vzorce jednání v komunikačně nepřijemných situacích s klienty sociálních organizací. Absolvent získá praktická doporučení asertivního jednání, a to konkrétně na kazuistikách ze svých pracovišť. Bude se hovořit o pozadí vývoje dovednosti jednat asertivně, a to v kontextu vlastní sebehodnoty, profilu potřeb sociálního pracovníka, i v kontextu typu manipulací, kterou v komunikaci sociální pracovník nebo klient používají. Kurz bude doplněn přehledem nejúčinnějších asertivních technik, které lze v konkrétních komunikačních situacích využít. Cílem kurzu je posílit sebejistotu v komunikaci, v jednání i v řešení konfliktních situací s klienty sociálních organizací.

Obsah semináře:

- **Úvod do asertivity jako strategie jednání v mezilidských vztazích a komunikaci v organizacích sociálních služeb:** Definování pojmu asertivita. Analýza situací, ve kterých by pracovníci rádi jednali asertivně, ale nedaří se jim to. Pojednání o teorii potřeb a sebehodnotě v kontextu využívání asertivity jako strategie jednání ke klientovi organizace sociální péče.
- **Asertivní práva:** Přehled asertivních práv, stručný test k uvědomění vlastních preferencí v jednání a komunikaci s klienty sociálních služeb.
- **Praktický nácvik asertivní komunikace:** Praktický nácvik jednání pracovníka s klientem sociální organizace. Nácvik formou „hraní rolí“. Nácvik hraní rolí probíhá na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.
- **Základy asertivního jednání. Typy manipulace v komunikaci:** Přehled asertivního jednání a komunikace. Analýza významu verbálních a neverbálních aspektů komunikace ve využití asertivity jako strategie jednání s klientem sociální organizace. Typy manipulací, které mohou

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.



klienti sociální péče používat. Doporučení a konkrétní příklady, jak v takových situacích reagovat a jednat.

- **Asertivní techniky:** Přehled základních asertivních technik, které lze v komunikaci s klientem sociálních služeb využít. Technika gramofonové desky, technika otevřených dveří apod.
- **Praktický nácvik asertivní komunikace:** Praktický nácvik jednání pracovníka s klientem sociální organizace. Nácvik formou „hraní rolí“. Nácvik hraní rolí probíhá na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.
- **Využití asertivity v pracovním i osobním životě. Asertivita a duševní hygiena.**

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena:

- pro členy APSS ČR – 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR – 1290 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.