



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

KOMUNIKACE NEPŘÍJEMNÉ ZPRÁVY

který se koná

19. března 2019

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Domov pro seniory Věstonická

Věstonická 4304/1, 628 00 Brno

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Michal Žmolík

Na kurzu si ukážeme praktické postupy, jak v sociálních organizacích komunikovat emočně nepříjemné zprávy, jakými jsou například různé druhy organizačních a personálních změn, sdělování kritiky a chyby svým kolegům či klientům a veškerá komunikace s klienty a jejich rodinnými příslušníky (stěhování do nového pokoje, nová pravidla pobytu, zhoršení zdravotního stavu, oznámení nepříjemné zprávy rodině apod.).

Obsah semináře:

- Úvod do komunikace nepříjemné zprávy
- Prožívání při komunikaci nepříjemné zprávy. Sebehodnota a přijímání negativní zprávy.
- Praktický nácvik komunikace emočně nepříjemné zprávy.
- Komunikační techniky sdělování nepříjemných zpráv
- Praktický nácvik komunikace emočně nepříjemné zprávy
- Charakter a postoje v kontextu sdělování nepříjemných zpráv. Komunikace negativní zprávy a dlouhodobý vztah
- Doporučené jednání při komunikaci nepříjemné zprávy. Příprava podmínek.

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena:

- pro členy APSS ČR – 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR – 1290 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.