



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

PRÁCE S EMOCEMI V ŘÍZENÍ A TÝMOVÉ SPOLUPRÁCI

který se koná

2. dubna 2019

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Sociální služby Praha 9, z.ú.

Hejnická 538, 190 00 Praha 9

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Michal Žmolík

Na kurzu si ukážeme praktické postupy, jak podřízeným v sociálních organizacích komunikovat emočně nepříjemné zprávy, jak jim citlivě sdělovat kritiku, jak je produktivně oceňovat, chválit a hodnotit, případně jak nejvhodněji reagovat na jejich pracovní chyby. Na praktických ukázkách si vyzkoušíme, jak reagovat na podřízeného v záchvatu vzteku. Shrňeme si základní postupy, jak komunikovat a jednat s podřízeným v dlouhodobé emoční nepohodě provázené smutkem a dlouhodobým poklesem výkonu.

Obsah semináře:

- Úvod do emočně zátěžových situacích na pracovišti
- Emoce a hodnocení, prožívání příjemce negativní zprávy. Souhrn komunikačních technik při hodnocení podřízených
- Praktický nácvik komunikace při hodnocení podřízeného
- Emoce a změny na pracovišti. Doporučené jednání v emočně zátěžových situacích s podřízenými
- Praktický nácvik komunikace emočně nepříjemné zprávy.
- Emoce v týmu

Cílová skupina:

- vedoucí pracovník, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena:

- pro členy APSS ČR – 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR – 1290 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.