



NOVINKY INSTITUTU VZDĚLÁVÁNÍ

Práce s emocemi v řízení a týmové spolupráci

A2018/0400-SP/VP

Na kurzu si ukážeme praktické postupy, jak podřízeným v sociálních organizacích komunikovat emočně nepříjemné zprávy, jak jim citlivě sdělovat kritiku, jak je produktivně oceňovat, chválit a hodnotit, případně jak nevhodněji reagovat na jejich pracovní chyby. Na praktických ukázkách si vyzkoušíme, jak reagovat na podřízeného v záchvatu vzteku. Shrňeme si základní postupy, jak komunikovat a jednat s podřízeným v dlouhodobé emoční nepohodě provázené smutkem a dlouhodobým poklesem výkonu.

Obsah semináře:

- Úvod do emočně zátěžových situací na pracovišti
- Emoce a hodnocení, prožívání příjemce negativní zprávy. Souhrn komunikačních technik při hodnocení podřízených
- Praktický nácvik komunikace při hodnocení podřízeného
- Emoce a změny na pracovišti. Doporučené jednání v emočně zátěžových situacích s podřízenými
- Praktický nácvik komunikace emočně nepříjemné zprávy.
- Emoce v týmu

Komunikace nepříjemné zprávy

A2018/0401-SP/PCVP

Na kurzu si ukážeme praktické postupy, jak v sociálních organizacích komunikovat emočně nepříjemné zprávy, jakými jsou například různé druhy organizačních a personálních změn, sdělování kritiky a chyby svým kolegům či klientům a veškerá komunikace s klienty a jejich rodinnými příslušníky (stěhování do nového pokoje, nová pravidla pobytu, zhoršení zdravotního stavu, oznámení nepříjemné zprávy rodině apod.).

Obsah semináře:

- Úvod do komunikace nepříjemné zprávy
- Prožívání při komunikaci nepříjemné zprávy. Sebehodnota a přijímání negativní zprávy.
- Praktický nácvik komunikace emočně nepříjemné zprávy.
- Komunikační techniky sdělování nepříjemných zpráv
- Praktický nácvik komunikace emočně nepříjemné zprávy
- Charakter a postoje v kontextu sdělování nepříjemných zpráv. Komunikace negativní zprávy a dlouhodobý vztah
- Doporučené jednání při komunikaci nepříjemné zprávy. Příprava podmínek.



Teorie GDPR v praxi pobytových sociálních služeb

A2018/0590-SP/PC/VP

Školící akce je zaměřená na praktické příklady vedení nové agendy ochrany osobních údajů v souladu s obecným nařízením GDPR v pobytových zařízeních sociálních služeb. Zaměstnanci organizace budou proškoleni v ochraně osobních údajů dle aktuální legislativy. Dostanou informace, jakým způsobem lze prokázat legální a z pohledu GDPR oprávněné zpracování osobních údajů klientů, zaměstnanců a dalších subjektů údajů.

Obsah semináře

- Základní změny ve zpracování OÚ oproti dosavadní legislativě
- Práva subjektu údajů. Účely zpracování. Principy a zásady zpracování. Záznamy o činnostech a posouzení vlivu na ochranu osobních údajů. Mlčenlivost dle zákona. Poskytování informací třetím osobám.
- Elektronické zabezpečení osobních dat. Bezpečné elektronické komunikační kanály pro zasílání dat. Kamerové systémy a sledovací zařízení. Materiálně technická a organizační opatření k ochraně dat.
- Školení zaměstnanců, vstupní školení nového zaměstnance.

Koučink jako metoda řízeného rozhovoru

A2018/0593-SP/PC/VP

Koučink jako metoda řízeného rozhovoru se využívá v sociální práci obzvláště při práci s nemotivovaným klientem. S vhodně zvolenou formou rozhovoru vůči klientovi mohou pracovat jak sociální pracovníci, tak pracovníci v sociálních službách, protože kvalita sociální práce i sociálních služeb závisí i na kvalitě vztahů pracovníka ke klientovi. Řízený rozhovor s vědomím klienta může sloužit k popsání často skrytých problémů, ale i k vědomému zacílení pro vhodně zvolenou metodu sociální práce nebo vhodné nastavení sociální služby. Jelikož se jedná o ne zcela zavedenou metodu práce s klientem, je nutné profesní dovednosti zaměstnanců rozvíjet a trénovat.

Obsah kurzu:

- **Koučink jako metoda práce s klientem:** Potřeby klientů, definice motivace, komunikace jako základní proces práce s lidmi, efektivní komunikace na úrovni pracovník / klient.
- **Motivace klienta ke změně:** Definice motivace, motivování klientů, vyjednávání, efektivní příkazová.
- **Cíle a zásady koučovacího rozhovoru:** Dorozumění mezi lidmi – jak mohu přispět k lepšímu porozumění požadavků klienta.
- **Trénink koučovacího rozhovoru:** Řešení konfliktů a problémových situací, jednání a vyjednávání, příklady z praxe a řešení konkrétních situací.



Koučink jako metoda motivace a stimulace zaměstnanců

A2018/0592-SP/PC/VP

Kurz pracuje s koučinkem jako s nástrojem motivace a stimulace zaměstnanců a je zaměřen na základní přístupy jak pracovat s podřízenými kolegy i vhodné techniky a metody stimulace týmu. Je vhodný pro sociální pracovníky a vedoucí pracovníky ve všech druzích sociálních služeb a je zaměřen především na podporu rozvoje manažerských kompetencí vedoucích pracovníků. Zaměřuje se na potřeby pracovníků a jejich motivaci, komunikaci jako základní proces práce s lidmi, řešení konfliktů a různé komunikační strategie, jednání a vyjednávání.

Obsah kurzu:

- **Koučink jako metoda práce se zaměstnanci:** Potřeby pracovníků, definice motivace, komunikace jako základní proces práce s lidmi, úspěšné komunikační strategie
- **Motivace zaměstnanců:** Motivování pracovníků, vyjednávání, efektivní přikazování
- **Cíle a zásady koučovacího rozhovoru:** Dorozumění mezi lidmi – jak mohu přispět k lepšímu porozumění požadavků v pracovním procesu
- **Trénink koučování:** Řešení konfliktů a problémových situací, jednání a vyjednávání, příklady z praxe a řešení konkrétních situací

Jak zvýšit sebevědomí svoje, svých kolegů a klientů

A2018/0597-SP/PC/VP

Kurz se zaměřuje vymezení pojmu sebevědomí, jak a podle čeho se přiměřeně sebevědomý člověk pozná, jak přemýšlí, jak zachází se svými emocemi, jaké vlivy sebevědomí utváří (geny, výchovné vlivy, různé životní zážitky) a jakými způsoby své nízké sebevědomí posilovat. Budou představeny modely schematerapie a kognitivně behaviorální terapie (KBT), které srozumitelným způsobem sebevědomí definují a nabízí mnoho metod, jak sebevědomí zvyšovat, včetně asertivních neverbálních a verbálních dovedností jako jsou dovednost sebeoceny, ocenění druhých, přijetí komplimentu, žádost o laskavost, odmítání, sdělování a přijímání kritiky.

Obsah semináře:

- **Úvod do tématu sebevědomí:** Co je sebevědomí, jak se projevuje nízké a přehnaně vysoké sebevědomí, jak se projevuje přiměřené sebevědomí. Jaké vlivy sebevědomí utváří.
- **Postoje k sobě, ke druhým lidem a k životu:** Rizkové postoje, myšlenky, emoce a chování, které sebevědomí negativně ovlivňují a možnosti jejich změny z pohledu metod kognitivně behaviorální terapie (KBT).
- **Model schematerapie a kontextu asertivity:** Model schematerapie (mody Kritického a Laskavého rodiče, Zdravého dospělého, Zlostného, Opuštěného a Spontánního dítěte, Hyperkompenzátora a Odtahového obránce). Návčik sebeoceňování, dávání a přijímání komplimentů a asertivního odmítání. Další asertivní dovednosti, např. sdělování a přijímání kritiky.



Základy kognitivně behaviorální terapie v práci s klienty nadužívajícími alkohol

A2018/0596-PC/SP/VP

Účastníci kurzu budou mít možnost se seznámit se systémem KBT v léčbě závislostí, budou jim představeny jednotlivé metody práce (např. zvládání bažení po alkoholu, kognitivní restrukturalizace, asertivní dovednosti (např. odmítání alkoholu), terapeutické dopisy, práce s relapsem, práce s členy rodiny aj.), jejich příklady aplikace v praxi a sami účastníci si některé z postupů a metod budou moci vyzkoušet sami na sobě.

Obsah semináře:

- **Úvod do tématu nadužívání a závislosti na alkoholu:** Stupně nadužívání alkoholu a kritéria pro učení závislosti na alkoholu. Odhady počtu lidí nadužívajících alkohol v ČR. Systém léčby a možnosti léčby klientů, kteří mají problém s alkoholem.
- **Motivace ke změně:** Stádia motivace ke změně a možnosti, jak s klienty v jednotlivých stádiích pracovat. Cvičení ve skupinkách (výhody a nevýhody z pití alkoholu, z léčby, z abstinence).
- **KBT metody, příklady z praxe a nácvik:** Představení směru KBT v aplikaci na problém závislosti na alkoholu. Metody KBT, které se používají v KBT závislosti na alkoholu (edukace, příklady z praxe a nácvik).
- **KBT metody, příklady z praxe a nácvik:** Metody KBT, které se používají v KBT závislosti na alkoholu, následná péče, Anonymní alkoholici, prevence a zvládání relapsu (edukace, příklady z praxe a nácvik). Poradenství pro blízké osoby.

Základy kognitivně behaviorální terapie v práci s klienty úzkostnými, fobickými a depresivními problémy

A2018/0598-SP/PC/VP

Kognitivně behaviorální terapie (KBT) je stále se rozvíjející, srozumitelný psychoterapeutický přístup, který má systém a jehož účinnost byla prokázána v terapii úzkostných, fobických a depresivních poruch. Účastníci kurzu budou mít možnost se seznámit se systémem KBT v léčbě těchto poruch, budou jim představeny základy pro vytváření kvalitního terapeutického vztahu a jednotlivé metody práce příklady jejich aplikace v praxi a sami účastníci si některé z postupů a metod budou moci vyzkoušet sami na sobě.

Obsah semináře:

- **Úvod do tématu úzkostných, fobických a depresivních poruch, léčby a kognitivně behaviorální terapie (KBT):** Obecná charakteristika úzkostných, fobických a depresivních poruch. Systém léčby těchto poruch v ČR. Základy kognitivně behaviorální terapie.
- **Úzkostné a fobické poruchy a KBT:** Generalizovaná úzkostná porucha; Nadměrné obavy o zdraví; Panická porucha a agorafobie a KBT.
- **Úzkostné a fobické poruchy a KBT:** Sociální fobie; Specifické fobie a KBT; Obsedantně kompulzivní porucha (OCD) a KBT.
- **Depresivní poruchy a KBT:** Rozdělení depresivních poruch a KBT. Závěrečné zpětné vazby na průběh a užitek kurzu.