



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

Koučink jako metoda řízeného rozhovoru

který se koná

18. listopadu 2019

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Sociální služby Praha 9, z. ú.

Hejnická 538, 190 00 Praha 9 - Střížkov

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Lubomír Pelech

Kurz pro vás realizujeme z projektu Sociální služby odborně v rámci výzvy 03_17_071 se zaměřením na podporu procesů ve službách a podporu procesů rozvoje sociální práce

Cílem kurzu je získání teoretických a praktických znalostí a dovedností z oblasti jednání s nemotivovanými klienty, zvyšování kompetencí pracovníků, zlepšování jejich odborné profesní dispozice a dovedností, vytváření přístupu k vlastnímu aktivnímu pracovnímu životu prostřednictvím strategického myšlení, proaktivního přístupu, zaměřením na cíle a jejich dosahování. Dále pak je cílem prohlubování kvalifikace pracovníků především s důrazem na provázání teoretických poznatků s konkrétními praktickými dovednostmi a aplikace teoretických poznatků do praxe v oblasti jednání s klienty.

Obsah semináře:

- Potřeby klientů, definice motivace, komunikace jako proces práce s lidmi, efektivní komunikace na úrovni pracovník/klient
- Definice motivace, motivování klientů, vyjednávání. Efektivní přikazování
- Dorozumění mezi lidmi – jak přispět k lepšímu porozumění požadavků klienta
- Řešení konfliktů a problémových situací, jednání a vyjednávání, příklady z praxe a řešení konkrétních situací
- Shrnutí, závěrečné hodnocení, zpětná vazba

Cílová skupina:

- sociální pracovník

Cena:

- ZDARMA – hrazeno rámci projektu

Název projektu: **Sociální služby odborně**, reg. číslo: **CZ.03.2.63/0.0/0.0/17_071/0007696**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- **Kontakt:** Markéta Běhounová mobil: +420 720 132 096, e-mail: asistentka@apsscr.cz