



Úřad práce ČR

Generální ředitelství
Oddělení vzdělávání - vzdělávací středisko v Pardubicích

V Pardubicích dne: 11. 4. 2019

Vážená paní, Vážený pane,
na základě Vašeho přihlášení Vás zveme na kurz:

„KONFLIKT A JEHO ŘEŠENÍ“
akreditace MPSV ČR č. 2016/0826-PC/SP/PP

Termín konání: 28. 5. 2019

Místo konání: Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Děčín, U Plovárny 1190/14, 405 02 Děčín, zasedací místnost A, 1. nadzemní podlaží, vchod vlevo

Rozsah: 1 den/8 vyučovacích hodin (zahájení v 9:00 hodin, konec cca v 16:00 hodin)

Lektorka: Bc. Renata Kratochvílová Křemenová (APSS ČR, z. s.)

Cílová skupina: zaměstnanci ÚP ČR, odboru a oddělení nepojistných sociálních dávek, zejména sociální pracovníci

Obsah kurzu:

- Co je konflikt
- Typy konfliktů a jejich vývoj
- Prevence konfliktu
- Komunikace při konfliktu a zvládání emocí
- Styly a druhy řešení konfliktů
- Nácvik různých druhů řešení konfliktů

Stravování: si zajišťují účastníci individuálně a náklady si vyúčtují jako pracovní cestu.
Účastníkům není v průběhu kurzu poskytováno občerstvení.

S pozdravem

Mgr. Marcela Dvořáková