



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

REVIZE VNITŘNÍCH PRAVIDEL A POSTUPŮ REALIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

který se koná

8. listopadu 2019

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Sociální služby Praha 9, z. ú.

Hejnická 538, 190 00 Praha 9 - Střížkov

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Tomáš Ergens

Cílem kurzu je předat účastníkům základní strukturu, jak revidovat vnitřní pravidla a postupy a doporučit konkrétní techniky a postupy pro praxi použitelné v sociálních službách.

Obsah semináře:

- Kvalita sociální služby
- Důvody k revizi: Efektivita poskytování služby, Motivace pracovníků, Atraktivnost služby, Zákonné povinnosti (proč revidovat)
- Předpoklady provedení úspěšné revize vnitřních pravidel a praktických postupů (kdy revidovat)
- Obsah revize: povinné dokumenty a postupy, problematické procesy, možnosti rozvoje efektivity služby, vnitřní zadání poskytovatele (co revidovat)
- Postupy, metody a techniky využitelné při provádění revize (jak revidovat)
- Spolupráce v týmu, zpracovatel revize, revize jako součást fungování organizace (kdo má revidovat)

Cílová skupina: pracovník v soc. služ., sociální pracovník, zdravotnický pracovník, vedoucí pracovník

Cena: pro členy APSS ČR - 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1290 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.