



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332



Vzdělávací program E-Qalin®

Od roku 2012 Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR rozšířila svou nabídku služeb o vzdělávací program E-Qalin, jehož cílem je na základě proškolení procesních manažerů rozšířit metodu E-Qalin do dalších českých pobytových zařízení sociálních služeb (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem).

E-Qalin je interní evropský systém managementu kvality, který byl vyvinut speciálně pro sociální služby. Jedná se o model, který je zaměřen na každodenní praxi a na potřeby uživatelů, jejich rodinných příslušníků, přátel a zaměstnanců. E-Qalin prozkoumává a kontroluje jak jednotlivé procesy a struktury v organizaci, tak i výsledky s ohledem na spokojenost všech zúčastněných. Podporuje zařízení pomocí sebehodnocení a učení se. Všeobecným cílem je, aby procesy, které vedou ke spokojenosti uživatelů, hodnotili sami jejich realizátoři na základě reflexe, sebezkušenosti a inovativního učení.

E-Qalin byl do prvních 15 českých domovů pro seniory zaveden v roce 2011 prostřednictvím úspěšné realizace projektu podpořeného z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Další kolo vzdělávacího programu, které bylo realizováno od října roku 2012 do května roku 2013 pod supervizí PhDr. Evy Procházkové, úspěšně absolvovalo 19 účastníků zastupujících 11 pobytových zařízení sociálních služeb. Všichni úspěšní absolventi vzdělávání obdrželi evropské certifikáty E-Qalin, které je opravňují k zavedení modelu E-Qalin do svého zařízení. Třetí kolo vzdělávacího programu, kterého se účastnil management 13 pobytových zařízení sociálních služeb, bylo ukončeno v září roku 2014. Dosud poslední kolo vzdělávacího programu bylo zahájeno 1. částí v září 2015 a ukončeno na jaře roku 2016.

Více informací o metodě E-Qalin naleznete na adresách:

www.apsscr.cz/eqalin/

www.e-qalin.net

Doporučujeme zhlédnout krátký instruktážní film E-Qalin, který je zveřejněn na adrese:

<http://vimeo.com/34704192>

Vzdělávací program E-Qalin® 2019/2020

Celkový rozsah vzdělávání:	5 dnů (40 výukových hodin) ve 3 částech
Termín:	3. – 4. října 2019 (1. část)
Místo:	APSS ČR, Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Max. počet účastníků:	25
Lektor:	Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA
Cena:	9.950 Kč vč. DPH / 1 procesní manažer

Před prvním termínem vzdělávání musí být uhrazena částka ve výši 70 % celkové ceny vzdělávacího programu. Zbývajících 30 % bude uhrazeno v roce 2020 před zahájením druhé části školení.

Cena zahrnuje:

- ✓ poplatek mezinárodní společnosti E-Qalin GmbH za vystavení evropského certifikátu procesního manažera E-Qalin
- ✓ poplatek mezinárodní společnosti E-Qalin GmbH za pořádání semináře
- ✓ Příručku E-Qalin a veškeré podklady
- ✓ odbornou publikaci *Měření kvality: Katalog indikátorů kvality pro domovy pro seniory*
- ✓ individuální konzultace s lektory
- ✓ obědy a občerstvení během vzdělávacích dnů

Zakončení vzdělávacího programu:

Každý účastník obdrží evropský certifikát procesního manažera E-Qalin, který ho opravňuje k zavedení metody E-Qalin do jednoho pobytového zařízení (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem).

Doporučený počet účastníků ze zařízení:

Počet účastníků z jednoho zařízení je závislý na velikosti poskytovatele, u středních a větších zařízení se doporučuje proškolit min. dva procesní manažery.

V roce 2019 bude zahájeno pouze jedno vzdělávací školení programu E-Qalin®.

Více informací na adrese: projekt@apsscr.cz