



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## KONFLIKT A JEHO ŘEŠENÍ

který se koná

**12. března 2020**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Sociální služby Praha 9, z. ú.**

Hejnická 538, 190 00 Praha 9 - Střížkov

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Jaromír Basler**

*Na semináři se naučíte, jak rozpoznat blížící se konflikt a jak se ho pokud možno vyvarovat. V případě, že ke konfliktu dojde, získáte informace o tom, jakými možnými způsoby konflikt vyřešit a jaký styl řešení konfliktu se hodí v dané situaci. Získané informace si upevníte v rámci praktických nácviků řešení konfliktu a v rámci simulovaných případů z praxe.*

### Obsah semináře:

- Definice konfliktu, prevence konfliktu, důsledky. Fáze konfliktu. Varovné příznaky, odlišnosti, polarita, separace, destrukce.
- Jak konfliktům předcházet, rozlišování postojů a zájmů, projevy těla.
- Únik, konfrontace (agrese), kompromis, přizpůsobení se názoru protistrany. Spontánní řešení x záměrné řešení.
- Simulace případových situací z reálného prostředí. Hledání různých alternativ, výběr vhodných řešení.

### Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník, vedoucí pracovník

### Cena:

- pro členy APSS ČR – 990 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR – 1390 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).