



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## ASERTIVITA JAKO STRATEGIE JEDNÁNÍ PRO PRACOVNÍKY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

který se koná

**31. března 2020**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Sociální služby Praha 9, z. ú.**

Hejnická 538, 190 00 Praha 9 - Střížkov

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Michal Žmolík**

*Absolvent získá praktická doporučení asertivního jednání, a to konkrétně na kazuistikách ze svých pracovišť. Bude se hovořit o pozadí vývoje dovednosti jednat asertivně v kontextu vlastní sebehodnoty, profilu potřeb pracovníka, i v kontextu typu manipulací, kterou v komunikaci pracovník nebo klient používají.*

### Obsah semináře:

- **Úvod do asertivity jako strategie jednání v mezilidských vztazích a komunikaci v organizacích sociálních služeb:** Analýza situací, ve kterých by pracovníci rádi jednali asertivně, ale nedaří se jim to.
- **Asertivní práva:** Přehled asertivních práv, stručný test k uvědomění vlastních preferencí v jednání a komunikaci s klienty sociálních služeb.
- **Základy asertivního jednání. Typy manipulace v komunikaci:** Přehled asertivního jednání a komunikace. Analýza významu verbálních a neverbálních aspektů komunikace ve využití asertivity jako strategie jednání s klientem sociální organizace. Typy manipulací, které mohou klienti sociální péče používat. Doporučení a konkrétní příklady, jak v takových situacích reagovat a jednat.
- **Asertivní techniky**
- **Praktický nácvik asertivní komunikace:** Praktický nácvik jednání pracovníka s klientem sociální organizace. Nácvik formou „hraní rolí“. Nácvik hraní rolí probíhá na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.

**Cílová skupina:** pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

**Cena:** pro členy APSS ČR – 990 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR – 1390 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).