



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

O KVALITĚ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

který se koná

4. června 2020

od 9.00 do 12.00 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

CUT - Centrum univerzita Tábor,
Vančurova 2904, Tábor 390 01

Seminářem v rozsahu 3 hodin budou provázet

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA

Ing. Mgr. Alice Švehlová

Mgr. Marie Jarošová

Obsah semináře:

Měření kvality v sociálních službách

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA

Audity kvality v sociálních službách

Ing. Mgr. Alice Švehlová

Hodnocení spokojenosti klientů, jak detekovat možné projevy agresivity, šikany a nespokojenosti

Mgr. Marie Jarošová

Diskuse

Cena:

- pro zástupce zařízení s platnou certifikací Značky kvality – ZDARMA (maximálně 2 osoby); pro ostatní - 490 Kč za osobu



Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR – Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: institut@apsscr.cz • www.apsscr.cz, tel./fax: 381 213 332 • mob.: 724 940 126