



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

KOMUNIKACE V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH

který se koná

20. listopadu 2020

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Sociální služby Praha 9, z. ú.

Hejnická 538, 190 00 Praha 9 - Střížkov

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Bc. Jaroslava Chaloupková

Rozpoznejte svůj převládající komunikační styl a rozvíňte svoji schopnost empatie vůči verbálním i neverbálním projevům klienta. Naučte se překonávat bariéry v komunikaci.

Obsah kurzu:

- Druhy komunikace - verbální, neverbální, formální, neformální, chyby v komunikaci, význam neverbální komunikace.
- Komunikační bariéry, jejich vliv na vztah s klientem, bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů, techniky úspěšné komunikace.
- Detekce vlastních bariér.
- Aktivní naslouchání jako základ účinné komunikace a jeho nácvik
- Základní komunikační styly, obtížné komunikační situace a jejich zvládnutí.
- Mapování převládajícího komunikačního stylu u pracovníků.
- Nejčastější témata obtížných rozhovorů, jejich vedení a modelování efektivně vedeného rozhovoru.

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena:

- pro členy APSS ČR - 990 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1390 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.