



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## PRÁCE S RODINOU UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

který se koná

**8. října 2020**

od 8.30 do 15.00 hodin

**Krajský úřad Jihomoravského kraje**  
Administrativní a školící centrum Cejl  
Cejl 530/73, 601 82 Brno

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Michaela Veselá**

*Seminář odpovídá na otázky poskytovatelů sociálních služeb, kteří se setkávají s rozdílnými představami svých uživatelů a jejich rodinami. Účastníci semináře získají nový pohled na práci s nespokojenou rodinou či uživatelem, který pod vlivem své rodiny nespolupracuje a stává se problémovým klientem. Upevní si znalosti technik řešení konfliktů a posílí své kompetence o nové pohledy na řešení problémů novými a alternativními způsoby práce s rodinou. Vymezí si základní pravidla pro práci s rodinou v rámci své sociální služby a naučí se pracovat se stížnostmi podanými ze strany rodiny, která není klientem služby.*

### Obsah semináře:

- vymezení problémových okruhů pro práci s rodinou
- vůle uživatele a vůle rodiny
- posilování volných procesů u uživatelů sociálních služeb
- základní techniky řešení konfliktů
- práce se statutem stížností a podnětů ze strany rodiny
- základní pravidla pro komunikaci s rodinou

### Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

### Cena:

- pro členy APSS ČR – 990 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR – 1 390 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).