

Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb

který se koná

2. května 2024

od 8.00 do 14.30 hodin, prezenze účastníků od 7.40 hodin

Kurz se bude konat on-line

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Michal Žmolík

Absolvent získá praktická doporučení asertivního jednání, a to konkrétně na kazuistikách ze svých pracovišť. Bude se hovořit o pozadí vývoje dovednosti jednat asertivně v kontextu vlastní sebehodnoty, profilu potřeb pracovníka, i v kontextu typu manipulací, kterou v komunikaci pracovník nebo klient používají.

Obsah semináře:

- **Úvod do asertivity jako strategie jednání v mezilidských vztazích a komunikaci v organizacích sociálních služeb:** Analýza situací, ve kterých by pracovníci rádi jednali asertivně, ale nedaří se jim to.
- **Asertivní práva:** Přehled asertivních práv, stručný test k uvědomění vlastních preferencí v jednání a komunikaci s klienty sociálních služeb.
- **Základy asertivního jednání. Typy manipulace v komunikaci:** Přehled asertivního jednání a komunikace. Analýza významu verbálních a neverbálních aspektů komunikace ve využití asertivity jako strategie jednání s klientem sociální organizace. Typy manipulací, které mohou klienti sociální péče používat. Doporučení a konkrétní příklady, jak v takových situacích reagovat a jednat.
- **Asertivní techniky**
- **Praktický nácvik asertivní komunikace:** Praktický nácvik jednání pracovníka s klientem sociální organizace. Nácvik formou „hraní rolí“. Nácvik hraní rolí probíhá na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena: pro členy APSS ČR - 1 290 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1 790 Kč za osobu



Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz