

POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## Kvalita je víc, než jen papíry!

který se koná

**7. května 2024**

od 8.00 do 14.30 hodin, prezenze účastníků od 7.40 hodin

### **Kurz se bude konat on-line**

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. David Šourek**

#### Obsah semináře:

- **Co je to kvalita?:** Vymezení pojmu kvalita, kvalita ve službách, modely řízení kvality a jejich důrazy, architektura systému kvality v organizaci - lidé, procesy, řízení kvality.
- **Budme profi! Něco o profesionalitě:** Pojem profesionalita, kdo je profesionál (znaky, dovednosti, chování, přístup), profesionalita a já.
- **Motivace, postoje a hodnoty pracovníků a jejich vliv na pracovní výkon (a kvalitu práce):** Co ovlivňuje naše chování? Vnější a vnitřní motivace, skryté faktory, které nás ovlivňují (postoje, hodnoty, tabu, motivace, přesvědčení, atmosféra, rituály, jazyk, apod., moje osobní motivace.
- **Atmosféra na pracovišti a organizační kultura a jejich vliv na pracovní výkon (a kvalitu práce):** Organizační identita a organizační kultura - vymezení, prvky organizační kultury, mapování stavu, atmosféra na pracovišti jako důsledek zjevné i skryté organizační kultury, kritéria spokojené práce.
- **Hodnoty organizace jako ukazatel na cestě ke kvalitě:** Co jsou to hodnoty, jak ovlivňují naše jednání, hledání společných hodnot v rámci organizace, obecné hodnoty sociální práce, jak s tím vším prakticky v organizaci pracovat.
- **Praktické nástroje zlepšování organizační kultury a budování spokojeného týmu:** Dovednosti pro vzájemnou spolupráci (harvardský koncept vyjednávání), schopnost změny perspektivy, posilování vnímavosti a empatie, práce se zpětnou vazbou, jak se postavit k toxické emocionální negativitě v týmu, jak posilovat pohodu na pracovišti, kritéria spokojeného týmu (model dvojité hvězdy).
- **Jak pracovat s etikou?:** Vymezení pojmu etika, různé přístupy, proč je etika důležitá v sociální práci, etika jako vzor žádoucího jednání, etické řízení a etický management organizace, etický kodex a jak s ním pracovat.

**Cílová skupina:** pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

**Cena:** pro členy APSS ČR - 1 290 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1 790 Kč za osobu



Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)