

Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb

který se koná

15. května 2024

od 8.00 do 14.30 hodin, prezenze účastníků od 7.40 hodin

Kurz se bude konat on-line

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Ing. Bc. Jan Sembdner

Kurz obsahuje ucelené základní informace o požadavcích personálních standardů kvality sociálních služeb (č. 9 a 10). Současně se zaměřuje na aplikaci teoretických poznatků do praxe sociálních služeb. Program kurzu je zaměřen zejména na organizační strukturu, pracovní profily, kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců na různých pozicích, na způsob výběru a přijímání nových zaměstnanců, způsob jejich zaškolování, hodnocení zaměstnanců a jejich vzdělávání a možnosti podpory nezávislého odborníka. Účastníci prostřednictvím praktických příkladů a sdílením vlastních zkušeností získají možnost reflektovat vlastní praxi v zařízení, kde působí.

Obsah semináře:

- **Úvod:** vysvětlení základních pojmů, přehled a význam standardů kvality.
- **Standard č. 9:** kontext personálních a dalších standardů kvality, personální a organizační zajištění sociální služby – odpovídající pracovní pozice a počet pracovníků, organizační struktura včetně vymezení hierarchie.
- **Standard č. 9:** kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců v souladu s druhem poskytované sociální služby a okruhem osob. Přijímání a zaškolování pracovníků.
- **Standard č. 9:** hodnocení zaměstnanců – sebehodnocení provázané s hodnocením, systémy a způsoby hodnocení, odpovědnosti, návaznost na oceňování zaměstnanců.
- **Standard č. 10:** oceňování zaměstnanců – transparentní systém finančního a morálního oceňování jako výsledek hodnocení zaměstnanců.
- **Standard č. 10:** vzdělávání zaměstnanců – individuální vzdělávací plány, jejich sestavení, využití, návaznost na vzdělávací program organizace.
- **Standard č. 10:** podpora nezávislého odborníka – různé druhy podpor v závislosti na potřebě sociální služby.

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník

Cena: pro členy APSS ČR - 1 290 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1 790 Kč za osobu



Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz