STUDIUM MBA

EVROPSKÝ MANAŽER V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

ROZŠÍŘENÝ STUPEŇ

Vzdělávání akreditováno Ministerstvem práce a sociálních věcí a European Ageing Network.

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

www.ean.care

EUROPEAN AGEING NETWORK

MPSV

„Čím víc se učíme, tím víc odhalujeme svoji nevědomost."

Percy Bysshe Shelley

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

www.ean.care

EUROPEAN AGEING NETWORK

MPSV

FORMA

- kombinované studium MBA zahrnuje 240 hodin prezenční nebo on-line výuky ve všední dny

DÉLKA

- 2,5 roku

PŘIHLÁŠKY

- zašlete na e-mail kurzy2@apsscr.cz (jméno, datum a místo narození, titul, e-mail, telefon)
- přiložte aktuální CV, kopii dokladu o nejvyšším dosaženém vzdělání

LOKALITA VÝUKY

- Praha

PODMÍNKY PŘIJETÍ

- vysokoškolské vzdělání min. I. stupně (Bc., popř. BBA), VOŠ (DiS.)
- praxe na vedoucí nebo manažerské pozici u poskytovatelů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.
- ukončený kurz – Evropský manažer v sociálních službách – základní stupeň BASIC

PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ TITULU

(absolvent obdrží titul MBA a zároveň EAN Certificate 2. stupně ADVANCED*)

- získání min. 48 kreditů (min. 80% účast)
- odevzdání dvou seminárních prací** (po 1. a 3. semestru)

ZAKONČENÍ STUDIA

- odevzdání a obhajoba závěrečné práce***

CENA

- 79 000 Kč

* Pro získání 2. stupně EAN Certificate je nutné dále absolvovat:
pracovní skupina = 8 hodin (organizuje APSS ČR)
účast na konferencích a workshopech = 16 hodin (zajišťuje si každý účastník sám)

** Seminární práce je přípravou na závěrečnou práci. Účastník v seminární práci stručně popíše záměr projektu a představí cíle, kterých by v rámci projektu mělo být dosaženo. Rozsah 5–7 stran.

*** Závěrečná práce - projekt popisuje proces zavádění inovativních řešení v organizaci v některé z oblastí, ve kterých se účastník v rámci programu vzdělává. Témata projektu budou stanovena vzdělavatelem. Práce bude zahrnovat celý proces od analýz a příprav přes implementaci až po vyhodnocení zavedených změn. Rozsah 20–30 stran.

ORGANIZACE STUDIA

1. SEMESTR

Struktury dlouhodobé péče o seniory

8 kreditů

Struktura a organizace systémů sociálního zabezpečení v Evropě

8 hod.

- Dlouhodobá péče v ČR ve srovnání s vybranými evropskými státy
- Typy sociálních služeb (domácí péče, pobytové služby) v ČR a v EU
- kapacity dlouhodobé péče v EU a v ČR
- evropské projekce
- Pracovníci v sektoru v dlouhodobé péči v Evropě
- údaje o stárnutí – Česká republika v evropském porovnaní

Sociální politika

16 hod.

- Úvod do sociální politiky
- Aktéři, funkce, principy a nástroje sociální politiky
- Geneze sociální politiky, vývoj a tradice sociální politiky v ČR
- Modely sociální politiky
- Determinanty vývoje sociálního systému (demografický vývoj, ekonomické a sociální faktory, společensko-politické faktory)
- Sociální zabezpečení jako součást sociální politiky
- Pojetí sociálního státu, krize a návraty sociálního státu, modernizace sociálních systémů
- Postavení sociální politiky a její chápání v evropském prostoru, evropské sociální zákonodárství

- Stáří jako sociální událost, systém důchodového zabezpečení
- Chudoba a sociální vyloučení jako sociální událost, systém pomoci v hmotné nouzi, systém sociálních služeb
- Mateřství jako sociální událost, systém rodinné politiky
- Nezaměstnanost jako sociální událost, politika zaměstnanosti
- Zdraví a nemoc jako sociální událost, systém nemocenského a zdravotního pojištění

Život ve stáří a stáří v životě

8 hod.

S účastníky se zaměříme na specifika a klíčové body kvality života v jeho pozdějších fázích. Tematicky se dotkneme okruhů, které zahrnují „ochutnávky" sociálně-gerontologických perspektiv:

- Základní demografická východiska (Kdo je to senior?)
- Environmentální gerontologie (stáří, místo a prostor)
- Aktivní a to „druhé" stáří (sociální teorie stárnutí a jejich dopady do praxe)
- Gerotechnologie a jiné pohledy do budoucnosti
- Stárnutí jako téma mezinárodních smluv a ideová směřování (podklady nejen pro granty)

Témata budou ilustrována s pomocí vybraných sociologických šetření, sociologických teorií, ukázek z každodenního prožívání a zkušeností účastníků a účastnic.

Koncepce péče a budoucnost péče

4 kredity

Koncept zdravého stárnutí a sociální integrace

8 hod.

- Wellbeing jako koncept vstupující do pojetí stáří
- Kvalita života a pohled na její aspekty v průběhu věku
- Stáří jako příležitost
- Nové koncepty v přípravě na stáří
- Sociální instituce dle potřeb klienta
- Sociální integrace v digitální době
- Nové pohledy na sociální fungování ve vyšším věku
- On-line svět z pohledu stáří
- Příležitosti, které v sociální integraci přináší vyšší věk
- Komunita jako nedílná součást sociální integrace

Syndrom demence

8 hod.

- Syndromy demence a jejich rizika
- Základní klasifikace syndromů demence
- Nové poznatky v léčbě demencí
- Jak snížit riziko rozvoje syndromů demence
- Demence a jejich provázanost s dalšími geriatrickými syndromy

ORGANIZACE STUDIA

2. SEMESTR

Právní základ pro řízení organizace

4 kredity

8 hod.

Vztahy se zřizovatelem

- Zřizovací listina – co vše z ní lze vyčíst
- Správa majetku obce příspěvkovou organizací
- Hospodaření se svěřeným majetkem
- Výkon funkce zřizovatele a rozhodovací pravomoci orgánů obce coby zřizovatele
- Vnitřní předpisy příspěvkové organizace
- Problematika veřejných zakázek
- Smluvní právo

Zákoník práce pro vedoucí pracovníky (on-line)

4 hod.

- Nábor, diskriminace, pracovní nabídka
- Vznik a změny pracovního poměru a pracovní smlouva
- Skončení pracovního poměru
- Dohody mimo pracovní poměr (DPP, DPČ) – ve světle novely zákoníku práce
- Pracovní doba a doba odpočinku
- Vedoucí pracovníci a BOZP
- Odměňování

Plánování směn a docházka z pohledu zákoníku práce (on-line)

4 hod.

Kurz navazuje na předchozí blok. Jedná se o podrobnější pohled na oblast plánování směn a docházky. Budeme se tedy věnovat těmto tématům:

- Pracovní doba a doba odpočinku
- Přestávky v práci
- Přesčasy
- Jak plánovat směny v souladu se zákoníkem práce
- Překážky v práci na straně zaměstnance
- Dovolená

Řízení lidských zdrojů, vedení

8 kreditů

Řízení lidských zdrojů v nových generacích

8 hod.

- Mezigenerační rozdíly
- Nové generace na trhu práce, jejich pracovní chování a očekávání
- Praktické řízení lidských zdrojů v generaci Y a Z
- Příprava personálních strategií

Rozvoj lidských zdrojů a efektivní vedení

24 hod.

Účastníci získají ucelený pohled na řízení a rozvoj lidských zdrojů, osvojí si postupy efektivního vedení týmu a seznámí se s moderními postupy a nástroji, které jim pomohou mít v týmech spokojené a motivované zaměstnance.

- Role manažera v oblasti rozvoje lidských zdrojů, význam a obsah HR managementu v organizaci
- Klíčové dovednosti a vlastnosti pro efektivní vedení týmu
- Styly vedení (situační styl vedení a koučování)
- Budování značky zaměstnavatele, práce s uchazeči
- Efektivní nábor nových zaměstnanců
- Adaptace a zaškolení nováčků, vyhodnocení zkušební doby
- Roční rozhovory a zpětná vazba pro zaměstnance
- Vzdělávání a rozvoj členů týmu
- Specifika odměňování v sociálních službách
- Průzkumy spokojenosti zaměstnanců
- Měření a řízení v oblasti lidských zdrojů

Využití různých nástrojů interní komunikace a jejich aplikace v sociálních službách.

Obchodní a finanční řízení, fundraising

8 kreditů

Finanční řízení příspěvkové organizace

16 hod.

- Jak udržet vyrovnaný rozpočet
- Co lze vyčíst z účetních výkazů
- Jak fungují tzv. fondy (fond investic, rezervní fond, FKSP)
- Legislativa upravující finanční řízení příspěvkové organizace (zejm. zákon o finanční kontrole)
- Veřejné zakázky
- Daňové povinnosti příspěvkových organizací

Negrantový fundraising

8 hod.

- Základní principy negrantového fundraisingu (drobní a významní privátní i firemní dárci)
- Motivace k dárcovství a dárcovská pyramida
- Získávání kontaktů na potenciální dárce
- Jak oslovit dárce
- Jak sestavit dobrý fundraisingový dopis nebo e-mail
- Jak jednat s potenciálním významným dárcem
- Praktický nácvik: podklad pro oslovení potenciálních dárců
- Vyhodnocení praktického nácviku: Zpětná vazba k podkladu pro oslovení dárců
- On-line fundraising / crowdfunding / sbírkové kampaně
- Péče o dárce
- Dárcovské databáze, direct mailingové aplikace a další podpůrné nástroje
- Vyhodnocení celého workshopu

Manažerský přístup k ošetřovatelské péči v pobytových zařízeních a hospodaření příspěvkových organizací – kontrolní mechanismy

8 hod.

- Legislativní rámec poskytování zdravotní péče
- Efektivita procesů ošetřovatelské péče
  - Smluvní vztahy
  - Standardy ošetřovatelské péče
  - Personální zajištění ošetřovatelské péče
  - Ekonomika ošetřovatelské péče
- Vzorový „checklist“ pro eliminaci nejčastějších chyb při vykazování ošetřovatelské péče
- Legislativní rámec hospodaření příspěvkových organizací
  - Obecně platné předpisy
  - Vnitřní předpisy organizace
- Kontrolní mechanismy
  - Vnitřní a vnější kontrolní systém

ORGANIZACE STUDIA

3. SEMESTR

Profesní etika

6 kreditů

Profesní etika v sociálních službách

8 hod.

- Profesní etika poskytovatele sociální služby
- Kde a co ovlivňuje profesní etiku
- Etické kodexy a jak na ně
- Etické komise jako poradní orgán poskytovatele sociální služby

Role jednotlivých pracovníků v profesní etice sociální služby

8 hod.

- Profesní etika pracovníků v sociálních službách
- Role sociálních pracovníků v profesní etice poskytované sociální služby
- Role vedoucích pracovníků v profesní etice poskytované sociální služby
- Vliv dalších profesí na etiku poskytované sociální služby
- Multidisciplinární týmy jako nástroj řešení etických dilemat

Klient sociální služby jako spolutvůrce profesní etiky

8 hod.

- Očekávání klienta od poskytované sociální služby
- Tolerance a respekt k životnímu příběhu a hodnotám klienta
- Etické problémy, dilemata a krize ve vztahu ke klientovi
- Klient jako spolutvůrce profesní etiky
- Kontrolní mechanismy

Strategický a organizační rozvoj

10 kreditů

Strategické řízení a rozvoj organizační struktury

16 hod.

- Role manažera ve strategickém řízení a vedení organizace:
- Význam role vedení a zodpovědnost za strategické směřování organizace
- Výhody a výzvy spojené s touto rolí
- Organizační struktura:
- Přehled různých typů organizačních struktur a jejich výhody a nevýhody
- Sdílení zkušeností a osvědčených postupů v implementaci nebo změně organizační struktury
- Nástroje pro změny organizační struktury
- Strategické řízení organizace:
- Představení různých postupů a nástrojů strategického plánování, jako SWOT analýza, Balanced Scorecard, Business Model Canvas a externí facilitátoři
- Rozlišení mezi strategickým plánováním a operativními činnostmi
- Jak správně pracovat se strategickými cíli
- Komunikace v organizaci:
- Význam a role komunikace ve strategickém řízení
- Přehled top-down a bottom-up komunikačních toků v organizaci
- Zajištění efektivní komunikace mezi týmy a členy vedení
- Change management v organizaci:
- Základní prvky úspěšného change managementu
- Jak se vyrovnávat s odporem vůči změnám a jak podporovat zaměstnance v procesu změny

Řízení kvality, rizik, mimořádných událostí

16 hod.

- Pojetí kvality a efektivity v sociální službě
- Externí a interní systémy hodnocení kvality
- Praktická tvorba prvků interního systému hodnocení kvality
- Praktické definování kvality jednotlivých úkonů
- Controlling v sociální službě, tvorba kontrolního systému
- Řízení agendy stížností, zjišťování spokojenosti
- Hodnocení kvality a efektivity sociální služby
- Reporting v sociální službě
- Hodnocení rizik v závislosti na hodnocení kvality a efektivity sociální služby
- Praktická tvorba opatření snižující rizika
- Krizová komunikace s praktickým nácvikem

Facility management

8 hod.

- Navrhování úsporných opatření v oblasti spotřeb energií
- Nakládání s odpady, životnost budovy, příprava investiční akce
- Nežádoucí události v oblasti facility managementu, blackout

ORGANIZACE STUDIA

4. SEMESTR

Projektové řízení a digitalizace v sociálních službách

6 kreditů

Jak úspěšně financovat projekt EU

16 hod.

- Rychlé nalezení a pochopení projektových příležitostí (způsobilost, zohlednění potřeb, nalezení partnerů, poradenství)
- Efektivní a rychlý vývoj projektové žádosti
- Spolufinancování a jeho zajištění
- Efektivní komunikace s řídicími orgány
- Efektivní podávání zpráv pro splnění požadavků
- Pravidla pro zadávání veřejných zakázek – základní zásady
- Představení postupů a příkladů projektů

Digitalizace v sociálních službách

8 hod.

- Úvod do digitalizace sociálních služeb
- Legislativní aspekty digitalizace a Evropský prostor pro zdravotní data
- Digitální komunikace v sociálních službách
- Digitální technologie pro vyšší zajištění bezpečnosti klientů (tísňová péče, senzorická lůžka, vzdálený monitoring pádů)
- Umělá inteligence v sociálních službách
- Robotizace péče o klienty
- Etické aspekty zavádění digitalizace v sociálních službách

Komunikace, public relations, marketing

4 kreditů

8 hod.

Komunikace a PR

- Komunikace jako nástroj, image a styl poskytovatele sociální služby
- Komunikační mix a vztahy s veřejností
- Získávání pozornosti a pozitivního lobby pro organizaci
- Bez značky je cesta dlouhá
- Komunikační strategie a PR plány

8 hod.

Marketing poskytovatele sociálních služeb

- Marketing a co od něj očekávat
- Aktuální trendy či inovativní nástroje marketingu
- Sociální marketing a obchod s dobrou myšlenkou
- Marketingové strategie
- Virtuální svět a hranice mezi on-line a off-line prostředím

Sociální služby v ČR

2 kreditů

8 hod.

Reforma dlouhodobé péče

- Struktura dlouhodobé péče
- Jak se řešila problematika dlouhodobé péče v minulosti
- Nedostatky systému dlouhodobé péče z pohledu zdravotnictví, sociálních služeb, klientů a poskytovatelů
- Selhání veřejné správy a politiky a možnosti jejich odstranění
- Prognózy potřebnosti sociálních služeb do roku 2050
- Základní předpoklady, možnosti a meze úspěšného řešení dlouhodobé péče

ORGANIZACE STUDIA

5. SEMESTR

Zpracování a obhajoba závěrečné práce – projektu

- **Závěrečná práce** – projekt popisuje proces zavádění inovativních řešení v organizaci v některé z oblastí, ve kterých se účastník v rámci programu vzdělává, nebo stanovení rozvojového plánu, koncepce či strategie rozvoje daného zařízení, resp. poskytovatele sociálních služeb.
- Konkrétní témata projektu budou stanovena v komunikaci se vzdělavatelem. Práce bude zahrnovat celý proces od analýz a příprav přes implementaci až po vyhodnocení zavedených změn. Stanovený rozsah je 20–30 stran.

Vzdělávání je akreditováno evropskou asociací
European Ageing Network a MPSV.

Povinná účast pro získání EAN Certificate je min. 80 % z celkového rozsahu.
Povinná účast pro získání akreditace MPSV je min. 90 % z celkového rozsahu.

Termíny a místa konání budou zveřejněny na www.institutvzdelavani.cz
v záložce Evropský manažer / MBA.

12 375 Kč
ZA
SEMESTR

Evropský manažer v sociálních službách
European Ageing Network Certificate

CHYBÍ VÁM
STUPEŇ BASIC?

Přihlásit se můžete na

www.institutvzdelavani.cz

v záložce Evropský manažer.

ROZSAH

200 hodin, 2 roky – 4 semestry

- Právní minimum
- Etický rozměr sociální služby
- Ekonomika
- Strategický management
- Řízení lidských zdrojů
- Manažerské dovednosti
- Dlouhodobá péče v České republice

Kontaktní údaje Institutu vzdělávání APSS ČR
Vančurova 2904, 390 01 Tábor,
tel. 381 213 332, provolba 2,
Mobil: + 420 724 940 126,
e-mail: institut@apsscr.cz
www.institutvzdelavani.cz