



STUDIUM MBA

MANAŽER V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Vzdělávání akreditováno Ministerstvem práce a sociálních věcí
a European Ageing Network.





„Čím víc se učíme, tím víc odhalujeme svoji nevědomost.“

Percy Bysshe Shelley



FORMA

- kombinované studium MBA zahrnuje 240 hodin prezenční nebo on-line výuky ve všední dny

DÉLKA

- 2,5 roku

PŘIHLÁŠKY

- **uzávěrka 15. 6. 2024**
- zašlete na e-mail kurzy@apsscr.cz (jméno, datum a místo narození, titul, e-mail, telefon)
- přiložte aktuální CV, kopii dokladu o nejvyšším dosaženém vzdělání

LOKALITA VÝUKY

- Praha

PODMÍNKY PŘIJETÍ

- vysokoškolské vzdělání min. I. stupně (Bc., popř. BBA)
- praxe na vedoucí nebo manažerské pozici v sociálních službách min. 1 rok
- ukončený stupeň BASIC programu Evropský manažer v sociálních službách

PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ TITULU

(absolvent obdrží titul MBA a zároveň EAN Certificate 2. stupně ADVANCED*)

- získání min. 48 kreditů (min. 80% účast)
- odevzdání dvou seminárních prací** (po 1. a 3. semestru)

ZAKONČENÍ STUDIA

- odevzdání a obhajoba závěrečné práce***

CENA

- 79 000 Kč

* Pro získání 2. stupně EAN Certificate je nutné dále absolvovat:

pracovní skupina = 8 hodin (organizuje APSS ČR)

studijní cesta, stáž = 8 hodin (zajišťuje si každý účastník sám)

účast na konferencích a workshopech = 16 hodin (zajišťuje si každý účastník sám)

** Seminární práce je přípravou na závěrečnou práci. Účastník v seminární práci stručně popíše záměr projektu a představí cíle, kterých by v rámci projektu mělo být dosaženo. Rozsah 5–7 stran.

*** Závěrečná práce - projekt popisuje proces zavádění inovativních řešení v organizaci v některé z oblastí, ve kterých se účastník v rámci programu vzdělává. Témata projektu budou stanovena vzdělavatelem. Práce bude zahrnovat celý proces od analýz a příprav přes implementaci až po vyhodnocení zavedených změn. Rozsah 20–30 stran.

ORGANIZACE STUDIA

1. SEMESTR

Struktury dlouhodobé péče o seniory

8
kreditů

Struktura a organizace systémů sociálního zabezpečení v Evropě

8
hod.

- Dlouhodobá péče v ČR ve srovnání s vybranými evropskými státy
- Typy sociálních služeb (domácí péče, pobytové služby) v ČR a v EU
 - kapacity dlouhodobé péče v EU a v ČR
 - evropské projekce
- Pracovníci v sektoru v dlouhodobé péči v Evropě
 - údaje o stárnutí – Česká republika v evropském porovnání

Sociální politika

16
hod.

- Úvod do sociální politiky
- Aktéři, funkce, principy a nástroje sociální politiky
- Geneze sociální politiky, vývoj a tradice sociální politiky v ČR
- Modely sociální politiky
- Determinanty vývoje sociálního systému (demografický vývoj, ekonomické a sociální faktory, společensko-politické faktory)
- Sociální zabezpečení jako součást sociální politiky
- Pojetí sociálního státu, krize a návraty sociálního státu, modernizace sociálních systémů
- Postavení sociální politiky a její chápání v evropském prostoru, evropské sociální zákonodárství

- Stáří jako sociální událost, systém důchodového zabezpečení
- Chudoba a sociální vyloučení jako sociální událost, systém pomoci v hmotné nouzi, systém sociálních služeb
- Mateřství jako sociální událost, systém rodinné politiky
- Nezaměstnanost jako sociální událost, politika zaměstnanosti
- Zdraví a nemoc jako sociální událost, systém nemocenského a zdravotního pojištění

Život ve stáří a stáří v životě

8
hod.

S účastníky se zaměříme na specifika a klíčové body kvality života v jeho pozdějších fázích. Tematicky se dotkneme okruhů, které zahrnují „ochutnávky“ sociálně-gerontologických perspektiv:

- Základní demografická východiska (Kdo je to senior?)
- Environmentální gerontologie (stáří, místo a prostor)
- Aktivní a to „druhé“ stáří (sociální teorie stárnutí a jejich dopady do praxe)
- Gerotechnologie a jiné pohledy do budoucnosti
- Stárnutí jako téma mezinárodních smluv a ideová směřování (podklady nejen pro granty)

Témata budou ilustrována s pomocí vybraných sociologických šetření, sociologických teorií, ukázek z každodenního prožívání a zkušeností účastníků a učastnic.

Koncepce péče a budoucnost péče

4
kredity

Koncept zdravého stárnutí a sociální integrace

8
hod.

- Wellbeing jako koncept vstupující do pojetí stáří
- Kvalita života a pohled na její aspekty v průběhu věku
- Stáří jako příležitost
- Nové koncepty v přípravě na stáří
- Sociální instituce dle potřeb klienta
- Sociální integrace v digitální době
- Nové pohledy na sociální fungování ve vyšším věku
- On-line svět z pohledu stáří
- Příležitosti, které v sociální integraci přináší vyšší věk
- Komunita jako nedílná součást sociální integrace

Syndrom demence

8
hod.

- Syndromy demence a jejich rizika
- Základní klasifikace syndromů demence
- Nové poznatky v léčbě demencí
- Jak snížit riziko rozvoje syndromů demence
- Demence a jejich provázanost s dalšími geriatrickými syndromy

ORGANIZACE STUDIA

2. SEMESTR

Právní základ pro řízení organizace

4
kredity

8
hod.

Vztahy se zřizovatelem

- Zřizovací listina – co vše z ní lze vyčíst
- Správa majetku obce příspěvkovou organizací
- Hospodaření se svěřeným majetkem
- Výkon funkce zřizovatele a rozhodovací pravomoci orgánů obce coby zřizovatele
- Vnitřní předpisy příspěvkové organizace
- Problematika veřejných zakázek
- Smluvní právo

Zákoník práce pro vedoucí pracovníky (on-line)

4
hod.



- Nábor, diskriminace, pracovní nabídka
- Vznik a změny pracovního poměru a pracovní smlouva
- Skončení pracovního poměru
- Dohody mimo pracovní poměr (DPP, DPČ) – ve světle novely zákoníku práce
- Pracovní doba a doba odpočinku
- Vedoucí pracovníci a BOZP
- Odměňování

Plánování směn a docházka z pohledu zákoníku práce (on-line)



Kurz navazuje na předchozí blok. Jedná se o podrobnější pohled na oblast plánování směn a docházky. Budeme se tedy věnovat těmto tématům:

- Pracovní doba a doba odpočinku
- Přestávky v práci
- Přesčasy
- Jak plánovat směny v souladu se zákoníkem práce
- Překážky v práci na straně zaměstnance
- Dovolená

Řízení lidských zdrojů, vedení



Řízení lidských zdrojů v nových generacích



- Mezigenerační rozdíly
- Nové generace na trhu práce, jejich pracovní chování a očekávání
- Praktické řízení lidských zdrojů v generaci Y a Z
- Příprava personálních strategií

Rozvoj lidských zdrojů a efektivní vedení



Účastníci získají ucelený pohled na řízení a rozvoj lidských zdrojů, osvojí si postupy efektivního vedení týmu a seznámí se s moderními postupy a nástroji, které jim pomohou mít v týmech spokojené a motivované zaměstnance.

- Role manažera v oblasti rozvoje lidských zdrojů, význam a obsah HR managementu v organizaci
- Klíčové dovednosti a vlastnosti pro efektivní vedení týmu
- Styly vedení (situační styl vedení a koučování)
- Budování značky zaměstnavatele, práce s uchazeči
- Efektivní nábor nových zaměstnanců
- Adaptace a zaškolení nováčků, vyhodnocení zkušební doby
- Roční rozhovory a zpětná vazba pro zaměstnance
- Vzdělávání a rozvoj členů týmu
- Specifika odměňování v sociálních službách
- Průzkumy spokojenosti zaměstnanců
- Měření a řízení v oblasti lidských zdrojů

Využití různých nástrojů interní komunikace a jejich aplikace v sociálních službách.



Obchodní a finanční řízení, fundraising

8
kreditů

16
hod.

Finanční řízení příspěvkové organizace

- Jak udržet vyrovnaný rozpočet
- Co lze vyčíst z účetních výkazů
- Jak fungují tzv. fondy (fond investic, rezervní fond, FKSP)
- Legislativa upravující finanční řízení příspěvkové organizace (zejm. zákon o finanční kontrole)
- Veřejné zakázky
- Daňové povinnosti příspěvkových organizací

8
hod.

Negrantový fundraising

- Základní principy negrantového fundraisingu (drobní a významní privátní i firemní dárci)
- Motivace k dárcovství a dárcovská pyramida
- Získávání kontaktů na potenciální dárcce
- Jak oslovit dárcce
- Jak sestavit dobrý fundraisingový dopis nebo e-mail
- Jak jednat s potenciálním významným dárcem
- Praktický nácvik: podklad pro oslovení potenciálních dárců
- Vyhodnocení praktického nácviku: Zpětná vazba k podkladu pro oslovení dárců
- On-line fundraising / crowdfunding / sbírkové kampaně
- Péče o dárcce
- Dárcovské databáze, direct mailingové aplikace a další podpůrné nástroje
- Vyhodnocení celého workshopu

8
hod.

Manažerský přístup k ošetrovatelské péči v pobytových zařízeních a hospodaření příspěvkových organizací – kontrolní mechanismy

- Legislativní rámec poskytování zdravotní péče
- Efektivita procesů ošetrovatelské péče
- Smluvní vztahy
- Standardy ošetrovatelské péče
- Personální zajištění ošetrovatelské péče
- Ekonomika ošetrovatelské péče
- Vzorový „checklist“ pro eliminaci nejčastějších chyb při vykazování ošetrovatelské péče
- Legislativní rámec hospodaření příspěvkových organizací
- Obecně platné předpisy
- Vnitřní předpisy organizace
- Kontrolní mechanismy
- Vnitřní a vnější kontrolní systém

ORGANIZACE STUDIA

3. SEMESTR

Profesní etika

6
kreditů

Profesní etika v sociálních službách

- Profesní etika poskytovatele sociální služby
- Kde a co ovlivňuje profesní etiku
- Etické kodexy a jak na ně
- Etické komise jako poradní orgán poskytovatele sociální služby

8
hod.

Role jednotlivých pracovníků v profesní etice sociální služby

- Profesní etika pracovníků v sociálních službách
- Role sociálních pracovníků v profesní etice poskytované sociální služby
- Role vedoucích pracovníků v profesní etice poskytované sociální služby
- Vliv dalších profesí na etiku poskytované sociální služby
- Multidisciplinární týmy jako nástroj řešení etických dilemat

8
hod.

Klient sociální služby jako spolutvůrce profesní etiky

- Očekávání klienta od poskytované sociální služby
- Tolerance a respekt k životnímu příběhu a hodnotám klienta
- Etické problémy, dilemata a krize ve vztahu ke klientovi
- Klient jako spolutvůrce profesní etiky
- Kontrolní mechanismy

8
hod.

Strategický a organizační rozvoj

10
kreditů

16
hod.

Strategické řízení a rozvoj organizační struktury

- Role manažera ve strategickém řízení a vedení organizace:
 - Význam role vedení a zodpovědnost za strategické směřování organizace
 - Výhody a výzvy spojené s touto rolí
- Organizační struktura:
 - Přehled různých typů organizačních struktur a jejich výhody a nevýhody
 - Sdílení zkušeností a osvědčených postupů v implementaci nebo změně organizační struktury
 - Nástroje pro změny organizační struktury
- Strategické řízení organizace:
 - Představení různých postupů a nástrojů strategického plánování, jako SWOT analýza, Balanced Scorecard, Business Model Canvas a externí facilitátoři
 - Rozlišení mezi strategickým plánováním a operativními činnostmi
 - Jak správně pracovat se strategickými cíli
- Komunikace v organizaci:
 - Význam a role komunikace ve strategickém řízení
 - Přehled top-down a bottom-up komunikačních toků v organizaci
 - Zajištění efektivní komunikace mezi týmy a členy vedení
- Change management v organizaci:
 - Základní prvky úspěšného change managementu
 - Jak se vyrovnávat s odporem vůči změnám a jak podporovat zaměstnance v procesu změny

Řízení kvality, rizik, mimořádných událostí

16
hod.

- Pojetí kvality a efektivity v sociální službě
- Externí a interní systémy hodnocení kvality
- Praktická tvorba prvků interního systému hodnocení kvality
- Praktické definování kvality jednotlivých úkonů
- Controlling v sociální službě, tvorba kontrolního systému
- Řízení agendy stížností, zjišťování spokojenosti
- Hodnocení kvality a efektivity sociální služby
- Reporting v sociální službě
- Hodnocení rizik v závislosti na hodnocení kvality a efektivity sociální služby
- Praktická tvorba opatření snižující rizika
- Krizová komunikace s praktickým nácvikem

Facility management

8
hod.

- Navrhování úsporných opatření v oblasti spotřeb energií
- Nakládání s odpady, životnost budovy, příprava investiční akce
- Nežádoucí události v oblasti facility managementu, blackout

ORGANIZACE STUDIA

4. SEMESTR

Projektové řízení a digitalizace v sociálních službách

6
kreditů

Jak úspěšně financovat projekt EU

16
hod.

- Rychlé nalezení a pochopení projektových příležitostí (způsobilost, zohlednění potřeb, nalezení partnerů, poradenství)
- Efektivní a rychlý vývoj projektové žádosti
- Spolufinancování a jeho zajištění
- Efektivní komunikace s řídicími orgány
- Efektivní podávání zpráv pro splnění požadavků
- Pravidla pro zadávání veřejných zakázek – základní zásady
- Představení postupů a příkladů projektů

Digitalizace v sociálních službách

8
hod.

- Úvod do digitalizace sociálních služeb
- Legislativní aspekty digitalizace a Evropský prostor pro zdravotní data
- Digitální komunikace v sociálních službách
- Digitální technologie pro vyšší zajištění bezpečnosti klientů (tísňová péče, senzorická lůžka, vzdálený monitoring pádů)
- Umělá inteligence v sociálních službách
- Robotizace péče o klienty
- Etické aspekty zavádění digitalizace v sociálních službách

Komunikace, public relations, marketing

4
kreditů

8
hod.

Komunikace a PR

- Komunikace jako nástroj, image a styl poskytovatele sociální služby
- Komunikační mix a vztahy s veřejností
- Získávání pozornosti a pozitivního lobby pro organizaci
- Bez značky je cesta dlouhá
- Komunikační strategie a PR plány

8
hod.

Marketing poskytovatele sociálních služeb

- Marketing a co od něj očekávat
- Aktuální trendy či inovativní nástroje marketingu
- Sociální marketing a obchod s dobrou myšlenkou
- Marketingové strategie
- Virtuální svět a hranice mezi on-line a off-line prostředím

Sociální služby v ČR

2
kreditů

8
hod.

Reforma dlouhodobé péče

- Struktura dlouhodobé péče
- Jak se řešila problematika dlouhodobé péče v minulosti
- Nedostatky systému dlouhodobé péče z pohledu zdravotnictví, sociálních služeb, klientů a poskytovatelů
- Selhání veřejné správy a politiky a možnosti jejich odstranění
- Prognózy potřebnosti sociálních služeb do roku 2050
- Základní předpoklady, možnosti a meze úspěšného řešení dlouhodobé péče

ORGANIZACE STUDIA

5. SEMESTR

Zpracování a obhajoba závěrečné práce – projektu

- **Závěrečná práce** – projekt popisuje proces zavádění inovativních řešení v organizaci v některé z oblastí, ve kterých se účastník v rámci programu vzdělává, nebo stanovení rozvojového plánu, koncepce či strategie rozvoje daného zařízení, resp. poskytovatele sociálních služeb.
- Konkrétní témata projektu budou stanovena v komunikaci se vzdělavatelem. Práce bude zahrnovat celý proces od analýz a příprav přes implementaci až po vyhodnocení zavedených změn. Stanovený rozsah je 20–30 stran.

Vzdělávání je akreditováno evropskou asociací
European Ageing Network a MPSV.

Povinná účast pro získání EAN Certificate je min. 80 % z celkového rozsahu.
Povinná účast pro získání akreditace MPSV je min. 90 % z celkového rozsahu.

Termíny a místa konání budou zveřejněny na www.institutvzdelavani.cz
v záložce Evropský manažer / MBA.

Evropský manažer v sociálních službách
European Ageing Network Certificate

CHYBÍ VÁM STUPEŇ BASIC?

Přihlásit se můžete na

www.institutvzdelavani.cz

v záložce Evropský manažer.

ROZSAH

200 hodin, 2 roky – 4 semestry

- Právní minimum / 5 dní
- Etický rozměr sociální služby / 2 dny
 - Ekonomika / 4 dny
- Strategický management / 6 dnů
 - Řízení lidských zdrojů / 3 dny
- Manažerské dovednosti / 2 dny
 - Dlouhodobá péče v České republice / 3 dny

12 375 Kč
za semestr





Kontaktní údaje Institutu vzdělávání APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor,
tel. 381 213 332, provolba 2,
Mobil: + 420 724 940 126,
e-mail: institut@apsscr.cz
www.institutvzdelavani.cz