

Institut vzdělávání APSS ČR

# Vzdělávací programy

pro sociální služby

2019/2020



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ  
APSS ČR



# OBSAH



Základní  
informace

**O INSTITUTU  
VZDĚLÁVÁNÍ**

**05**



**NÁŠ TÝM**

**09**



Vzdělávání  
tak trochu jinak  
aneb

**NAŠE UNIKÁTNÍ  
SEMINÁŘE**

**11**



Co nového  
**NABÍZÍME**

**21**



Vzdělávání

**PRO MANAŽERY**

**25**



**AKREDITOVANÉ  
VZDĚLÁVACÍ  
PROGRAMY**

**29**



Obsah

**JEDNOTLIVÝCH  
AKREDITOVANÝCH  
KURZŮ**

**33**



Specializované  
kurzy

**PRO  
NELÉKAŘSKÁ  
POVOLÁNÍ**

**97**



Základní informace

# O INSTITUTU VZDĚLÁVÁNÍ









## KDO JSME

- Jsme největší vzdělávací institucí v České republice v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků sociálních služeb.
- Naší ambicí je stát se partnerem poskytovatelů sociálních služeb v oblasti vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků.
- Chceme se podílet na rozvoji systému celoživotního vzdělávání a být jedním z článků přispívajících ke zvyšování kvality nabízených sociálních služeb.

## CO NABÍZÍME

### Otevřené vzdělávací kurzy

- Institut vzdělávání nabízí širokou škálu akreditovaných kurzů ve školicích místnostech v Praze, Brně, Ostravě, Českých Budějovicích, Táboře a nově Hradci Králové.
- **Aktuální nabídku kurzů najdete vždy na webových stránkách Institutu v záložce „otevřené kurzy“.**

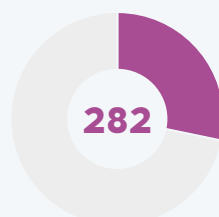
### Kurzy „na klíč“ pro organizace

- Zrealizujeme pro Vaši organizaci kurz až pro 25 účastníků na jakékoli téma z naší nabídky. Nemusíte složitě posílat své zaměstnance na školení, lektor přijede přímo k Vám. Kurzy realizujeme i v odpoledních hodinách nebo v sobotu.

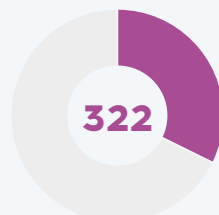
## JAK ROSTEME

Institut vzdělávání funguje od roku 2010. Dle statistik za posledních 6 let je patrné, že neustále rozvíjíme svoji činnost. Rozšiřuje se jak nabídka témat, tak počet nabízených kurzů v jednotlivých letech.

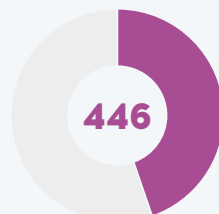
Počet školicích dnů



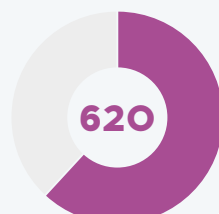
2014



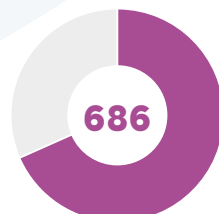
2015



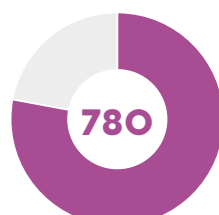
2016



2017

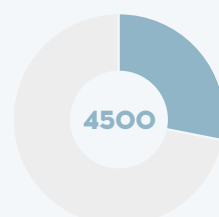


2018

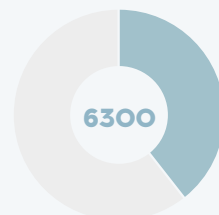


2019

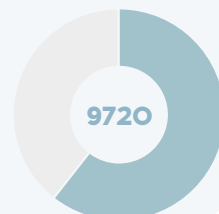
Počet proškolených lidí



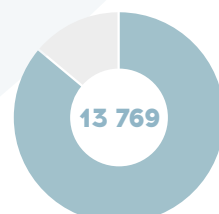
2014



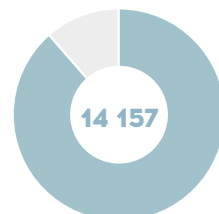
2015



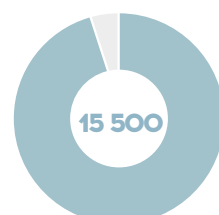
2016



2017



2018



2019 - odhad

„Chtěla bych moc poděkovat za úžasný kurz Demence v obrazech, již dlouho jsem nenavštívila něco tak inspirativního, poučného a zároveň zábavného. Zpětná vazba od našich zaměstnanců se také nese v tomto duchu.

Ředitelka, SeneCura SeniorCentrum HŠH, Praha

„Jako vždy a hned za čerstva chci poděkovat za úžasné školení Etika v obrazech ve službách sociální péče. Paní lektorka je prostě záruka kvality a lidskosti.

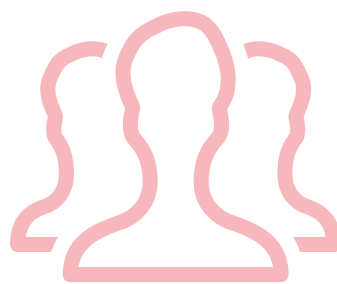
Vedoucí úseku sociálních služeb, Domov Horní Bříza

„Chceme poděkovat za seminář Demence v obrazech, neboť paní lektorka byla úžasná a moji zaměstnanci byli se školením velmi spokojeni.

Vedoucí DPS Dubina, Sociální služby města Pardubice



# NÁŠ TÝM



# TÝM INSTITUTU VZDĚLÁVÁNÍ

Potřebujete poradit s výběrem nebo objednááním kurzu, pomoci s vyplněním přihlášky, upravit fakturu za vzdělávání nebo máte jiný dotaz ke vzdělávání? Obraťte se na nás, rádi Vám poradíme:



## Mgr. Magda Dohnalová

manažerka IVA

**E:** institut@apsscr.cz

**T:** +420 724 940 126

### Je zodpovědná za celý chod Institutu.

Plánuje harmonogram otevřených kurzů v Praze, Táboře, Brně a Ostravě. Pokud chcete objednat kurz „na klíč“ do vaší organizace, je to právě ona, na koho byste se měli obrátit. Domluví s vámi téma i termín kurzu, případně poradí při výběru. Kontaktuje nové lektory, vyhledává nová témata, připravuje podklady k akreditaci vzdělávacích programů u MPSV. Připravuje propagační materiály, upravuje webové stránky.

 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## Anna Březinová, DiS.

odborná pracovnice IVA

**E:** administrativa@apsscr.cz

**T:** +420 607 056 211

### Anička je ten správný člověk, se kterým můžete řešit všechny organizační záležitosti kurzů realizovaných u vás v zařízení „na klíč“.

Připravuje a rozesílá objednávky kurzů, od ní dostanete zhruba měsíc před kurzem potřebné informace k realizaci. Anička připravuje a tiskne prezenční listiny a certifikáty, materiály pro účastníky. Pokud potřebujete provést změnu, či dodatečně vystavit nebo opravit certifikát, pište nebo volejte přímo jí.

 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## Martina Lutovská

odborná pracovnice IVA

**E:** kurzy@apsscr.cz

**T:** +420 607 022 032

### Doménou Martiny jsou otevřené kurzy.

Přihlásíte-li se na nějaký kurz z naší nabídky a máte-li nějaký dotaz k přihlášce či organizaci kurzu, chcete-li provést změnu, kontaktujte Martinu. Kromě organizace kurzů je v její gesci také veškerá fakturace v rámci Institutu (týkající se jak kurzů otevřených, tak kurzů „na klíč“). Pokud tedy potřebujete změnit údaje na faktuře, nebo máte nějaký dotaz, kontaktujte Martinu.

 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vzdělávání  
tak trochu jinak

aneb

# NAŠE UNIKÁTNÍ SEMINÁŘE





**NOVINKA**  
2019/2020

## Virtuální realita demence

Klíčovou součástí semináře je zážitek zprostředkovaný technologií virtuální reality. Prostřednictvím brýlí virtuální reality se na chvíli můžete stát Ediem, 63letým mužem s demencí, a podívat se na svět jeho očima. Můžete prožít, jaké to je, když se pohybujete v prostředí, které by vám mělo být důvěrně známé, ale ve kterém se cítíte jako cizinec a ztrácíte orientaci.

Právě silný osobní prožitek účastníků je klíčovým okamžikem k pochopení lidí s demencí, jejich chování a jejich reakcí.

Aplikace k navození demence pomocí virtuální reality byla vyvinuta v Austrálii, v ČR ani jinde v Evropě zatím podobný produkt nebyl k dispozici. Australská verze byla na základě požadavků APSS upravena do českého jazyka, včetně všech doprovodných materiálů.



---

---

---

---



**Pavel, 36 let**

Pro praxi velmi přínosné, tímto kurzem by měli projít všichni pečující!



**Iva, 49 let**

Myslela jsem si, že o demenci už toho vím hodně. Ale tenhle osobní zážitek předčil moje očekávání.



**Dita, 29 let**

Děkuji za materiál, který určitě využiju v sociálním poradenství pro rodiny, které mě navštěvují.



**Michaela, 57 let**

Dokud si to člověk neprožije, tak může načíst spoustu teorie, ale neumí si to představit. Po tomhle semináři už tu představu, co s člověkem udělá demence, mám.







## Demence v obrazech

Natočili jsme několik krátkých filmů zachycujících běžné situace, které denně prožíváte a řešíte se svými klienty (oblékání, strava, hygiena, vycházky apod.).

Po promítnutí každé z těchto scének budou následovat dvě předtočené varianty řešení situace, z nichž jenom jedna je správná.

Za pomoci výkladu zkušeného lektora a následné diskuze mají účastníci možnost získat nové poznatky, které jim usnadní práci.

 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### // Jiřina, 55 let

Lepší kurz jsem nezažila, vše bylo z praxe a hodně toho využiju ke svojí práci.

### // Marta, 47 let

Kurz by mohl být delší, moc mě to bavilo.

### // Václav, 42 let

Lepší, než klasické školení, filmy jsou zajímavé a poučné.

### // Petra, 36 let

Mám teď širší rozhled o demenci a návod, jak se dostat k některým klientům blíže.

### // Jaroslava, 50 let

Inspirativní kurz, je dobré si znovu uvědomit, jak moc záleží na mém přístupu ke klientovi s demencí.



## Pokojná smrt - akceptace a základy komunikace

**Alžběta, 35 let** 

Seminář mi přinesl nový pohled na toto téma.

**Renata, 41 let** 

Těžké téma, ale skvěle podané.

**Eva, 28 let** 

Pomohlo mi to nebát se tolik smrti a mluvit o tom.

**Vlasta, 56 let** 

V dnešní době se úcta a pokora mnohokrát nevidí. Tento seminář snad některým pracovníkům pomůže.

Pracovníci sociálních služeb, zejména služeb pobytových, se při své práci často setkávají s umíráním a smrtí. Nikdo se nemůže na smrt zcela připravit, nelze se s ní smířit ani ji ignorovat, je a bude součástí našich životů, je a bude součástí sociální péče.

Absolvováním tohoto semináře se však můžete na tento složitý a psychicky náročný proces připravit.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





## Etika v obrazech ve službách sociální péče a prevence

V sociálních službách zaměřených na péči stále chybí dostatečný rozměr etiky práce se zaměřením na individualitu uživatele, jeho potřeby a hodnoty. V mnoha sociálních službách stále dochází k paušalizaci poskytované péče, pracovníci dostatečně nezohledňují osobnost uživatele, často dochází k zpochybňování očekávané kvality sociální služby. Nedokáží pracovat s individualitou konkrétního uživatele sociální služby.

V rámci tohoto vzdělávacího programu se absolvent seznámí s praktickou etikou práce zaměřenou na péči, pomoc, podporu, potřeby a hodnoty konkrétního uživatele. Účelem kurzu bude zabývat se častými etickými problémy. Účastníci si postupně zvolí z témat natočených v krátkých filmech. Natočeny jsou filmy jak pro služby sociální péče, tak pro služby sociální prevence.

**Šárka, 26 let**

Líbila se mi videa, kde jsou uvedeny příklady špatné praxe.

**Alexandra, 31 let**

Kurz mě naučil více se posunout dopředu, lépe pochopit přání klienta.

**Vlasta, 51 let**

Na kurzu jsem se naučila, kde končí profesionalita a kde začíná lidský přístup.

**Klára, 36 let**

Skvělý kurz, líbila se mi atmosféra, určitý druh pohody na kurzu, koordinace různých názorů a hovorů s kolegy.



## Kufr plný vzpomínek

**Jaroslava, 45 let** //

Velmi milý seminář, takové pohazení po duši.

**Kamila, 39 let** //

Kurz byl pro mne přínosný a velmi zajímavý. Lektorka je skvělá, tak trochu moje „krevní skupina“.

**František, 48 let** //

Skvělé zamyšlení nad tím, jak zasazovat životní příběhy klientů do historického kontextu.

Kurz jde ve stopách ostatních interaktivních vzdělávacích programů z nabídky Institutu vzdělávání APSS ČR. Nabízí vyrovnaný podíl teoretického základu k tématu s praktickým nácvikem práce se vzpomínkami.

V teoretické části jsou ústředními informace o vzpomínkách, paměti, důležitosti vzpomínání a zapojování smyslů do tohoto procesu. Při praktické části kurzu využívají lektori kufry plné starých předmětů, fotografií a vůní.

Pracují s různými obdobími života člověka a učí účastníky vést vzpomínkový rozhovor se seniorem. Zdůrazňují, jak důležité je mít povědomí o tom, jaká témata pro vzpomínání jsou pro seniora vhodná a která by jej naopak mohla zneklidnit.



---

---

---

---

---


---





## Úvod do péče o klienty s Parkinsonovou nemocí

Kurz je určen pro pracovníky, kteří poskytují služby sociální péče a sociálního poradenství osobám nemocným Parkinsonovou nemocí, zajišťují jim pomoc, podporu za účelem prevence sociálního vyloučení, pomáhají zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, důstojné prostředí a zacházení a zapojení se v nejvyšší možné míře do běžného života. Seminář je velmi úzce propojený s praxí - lektorka má osobní zkušenost s touto nemocí, druhý lektor je odborník z oblasti zdravotnictví.

 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

 **Marie, 47 let**

Získala jsem spoustu nových informací z praxe školitele.

 **Soňa, 27 let**

Naučila jsem se porozumět lidem s Parkinsonem.

 **Karla, 42 let**

Výklad byl na 100%. Díky rukavicím vím, jak se cítí Parkinsonik.

 **Luděk, 45 let**

Dostali jsme kompletní informace o Parkinsonově nemocí, včetně praktických informací.





## Proměny stáří a gerontoblek

**Natálie, 28 let** //

Uvědomíš si, že stáří si lidi nevymýšlí.

**Luděk, 42 let** //

Nevidět je hrozný, ale neslyšet je ještě horší.

**Petra, 34 let** //

Po této zkušenosti budu více trpělivá,  
tolerantní.

**Lenka, 31 let** //

Zažila jsem si stáří na vlastní kůži.

**Kateřina, 42 let** //

Díky vlastnímu zážitku jsem se naučila,  
že nesmím na klienta spěchat.

**Marie, 48 let** //

Kurz i lektorka vystihly danou  
problematiku srozumitelnou a zábavnou  
formou, není třeba nic vylepšovat.

Tento unikátní seminář nabízíme od začátku roku 2013. Během let jsme obleky neustále vyvíjeli a doplňovali tak, aby dokázaly nasimulovat co nejvíce fyzických i smyslových omezení, která stáří přináší.

Účastníci si tak na vlastním těle mohou vyzkoušet, jak se cítí klient, o kterého pečují. Seminář je určen všem, kteří pečují o seniory v domovech pro seniory a DOZP.

Kurz patří mezi stálice Institutu a je jedním z nejvíce objednávaných kurzů vůbec. Prošlo jím již více než 10 tisíc účastníků.



---

---

---

---

---

---

---

---



## Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí

Správná komunikace je nezbytným předpokladem pro rozpoznávání a uspokojování potřeb uživatele služby, pro jeho spokojený a kvalitní život, stejně tak jako pro dobrou a přínosnou spolupráci s rodinou či blízkými uživatele. Obzvláště pak správně vedená komunikace s osobou s demencí je nesmírně důležitá pro prevenci vzniku či zvládnání neklidného či problémového chování uživatele. V rámci tohoto kurzu se absolvent seznámí s praktickou komunikací s osobami s demencí, a to ve všech třech složkách - verbální, neverbální a paraverbální. Osvojí si takové techniky, které podpoří sociální interakci s uživatelem s demencí, obzvláště pak v té fázi demence, kdy uživatel přestává rozumět slovům. Vedle teoretické části budou účastníci pracovat s instruktážními filmy simulujícími komunikaci pečovatele s uživatelem.

**Milada, 38 let**

Líbí se mi natočené ukázky, jejich rozebírání.

**Karolína, 29 let**

Bylo výborné, že jsme řešili problémy s klienty, se kterými pracujeme.

**Monika, 41 let**

Úžasné postřehy práce s klienty, naprosto úžasná lektorka.

**Markéta, 42 let**

Líbí se mi krátké filmy, které ukazují konkrétní situace.

**Petr, 34 let**

Kurzy od APSS častěji, bylo to skvělé.

Co nového

**NABÍZÍME**







# Certifikovaný pracovník v péči o osoby s demencí

Nabízíme ucelené vzdělávání pro pracovníky, kteří pracují s lidmi žijícími s demencí. Ve dvouступňovém vzdělávacím programu získáte potřebné informace z nejrůznějších oblastí péče o klienta i jeho rodinu.

Po absolvování obou stupňů vzdělávání, tedy všech akreditovaných kurzů v nich obsažených, obdrží účastník diplom Certifikovaný pracovník v péči o osoby s demencí.

## I. stupeň - základní, rozsah 24 hodin

- Proměny stáří a gerontoobek
- Demence v obrazech
- Individuální plánování s uživateli s demencí

## II. stupeň - profesionál, rozsah 48 hodin

- Virtuální realita - demence
- Spolupráce a podpora rodin při péči o osoby s demencí
- Paliativní péče o osoby s demencí
- Výživa u osob s demencí
- Modely péče o osoby s demencí
- Multidisciplinární spolupráce v sociálních službách

Vzdělávání je nutné absolvovat v průběhu 3 let.

Pokud jste v posledních 4 letech absolvovali některý z výše uvedených seminářů, bude Vám v rámci vzdělávacího programu uznán.

Pokud budete mít o tento vzdělávací program zájem, napište na e-mail [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz).





## Vyzkoušejte nově akreditované kurzy

Emoce v obrazech  
Fundraising v sociálních službách aneb Hledáme další zdroje  
Kvalita je víc než jen papíry  
Kvalita života a duševní zdraví klienta sociální služby  
Management rizikových situací v sociálních službách  
Motivace jako cesta z nepříznivé sociální situace  
Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách  
Revize vnitřních pravidel a postupů realizace sociální služby  
Úvod do financování sociálních služeb  
Virtuální realita – demence

## Připravujeme na rok 2020

Aktivizace seniorů s využitím prvků biografie klienta  
Analýza a řešení případů z praxe v modelu kognitivně behaviorální terapie  
Eliminace nežádoucích jevů na pracovišti v organizacích poskytujících sociální služby  
Klíč ke zdravější paměti a mozku  
Nácvik sociálních dovedností u osob s poruchami autistického spektra  
Úvod do problematiky poruch autistického spektra  
Úvod do problematiky psychických poruch a problémů pro pracovníky sociálních služeb  
Výživa člověka v době nemoci a ve stáří, pohybové aktivity  
Základy transakční analýzy pro pracovníky sociálních služeb



Chtěla jsem vyjádřit poděkování za pěkný a poučný seminář ohledně terapeutické zahrady a poděkovat paní lektorce za její zajímavou přednášku.

Vedoucí oddělení, DZR Sedlčany

Dnes u nás proběhl kurz Pokojná smrt, s jehož lektorkou byli všichni účastníci spokojeni. Je skutečně profesionál, který poutavě dokáže o problematice hovořit a zároveň prokládat teorii vlastními praktickými zkušenostmi. Děkujeme za realizaci kurzu.

Vedoucí Domova Cesmína, Starý Bohumín

V září se v našem zařízení uskutečnil seminář Základy první pomoci, který měl velký ohlas u našich pracovníků a za který bych chtěla moc poděkovat. Školení bylo opravdu SUPER.

Vedoucí zdravotní péče, Domov Mladá Milovice

Vzdělávání

# PRO MANAŽERY





# Certifikovaný manažer v sociálních službách

**Na podzim 2019 otevřen již 5. běh, od ledna 2020 plánujeme 6. běh!**

**Jedinečné vzdělávání pro vedoucí pracovníky v sociálních službách  
Rozsah: 20 dnů po 8 vyučovacích hodinách během 2 let**

Účastníci obdrží diplom Certifikovaný manažer v sociálních službách (podmínkou je 80% účast z celkového počtu školicích dní).

**Vzdělávání je rozděleno do 5 tematických modulů:**

- **Právní minimum** – platné legislativní úpravy ovlivňující poskytování sociální služby ve všech ohledech
- **Ekonomika** – financování sociálních služeb a hledání finančních zdrojů pro organizace prostřednictvím projektového managementu
- **Manažerské dovednosti** – nástroje řízení kvalitní sociální služby prostřednictvím inovativních metod
- **Strategický management** – zavádění firemní kultury, moderní formy marketingu, fundraisingové nástroje
- **Řízení lidských zdrojů** – vedení zaměstnanců prostřednictvím moderních metod budování a motivování úspěšného týmu



# Objevte svět efektivního řízení

## Dvoudenní vzdělávací programy pro manažery

### Hvězda kvality

#### Jak se poznají kvalitní služby?

- O jaké organizaci lze říci, že je kvalitní? Je to ta organizace, která byla úspěšná při inspekci kvality poskytování sociálních služeb, nebo je to organizace, kde jsou spokojeni klienti?
- Kdo má posoudit a rozhodnout o kvalitě služeb? Co znamená rozvíjet a řídit kvalitu?

### Efektuace aneb Uvažujte jinak

#### Co vlastně znamená dobře řídit organizaci?

Každý, kdo absolvoval nějaký kurz pro vedoucí pracovníky či manažery, se velmi pravděpodobně dozvěděl, že řídit dobře organizaci znamená zjišťovat velké množství informací, provádět s nimi různé analýzy, na základě těchto analýz vytvářet složité dlouhodobé a krátkodobé strategie a plány, mít jasně stanovené cíle, nejlépe SMART, postupovat dle plánů směrem k vytyčeným cílům apod. Po absolvování takového vzdělání začne člověk většinou propadat depresím z toho, co všechno by měl dělat, co všechno nedělá a jak špatným je tedy vedoucím. Místo statických a předem pevně daných postupů a plánů zkuste využít více kreativitu a flexibilní přizpůsobování se aktuální situaci a podmínkám.

### Spokojenost je lepší než bohatství

#### Kdo jsou naši klienti a jak se pozná, že jsou spokojeni? A jak vlastně zjistit, zda jsou moji klienti spokojeni? Co potřebují vidět, slyšet, číst, zažít, aby si o mé organizaci řekli, že funguje dobře?

Kurz vám pomůže identifikovat všechny vaše klienty (zainteresované strany) a zjistit, kteří jsou pro vás ti nejdůležitější. Naučíte se metody, jak poznat, co je pro vaše klienty důležité (znaky spokojenosti). Dozvíte se, jak pracovat s informacemi, které získáte.

Termíny kurzů najdete na [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz) v záložce Konference & Semináře, Vzdělávání managementu.



„Mnohokrát děkujeme za realizaci semináře o Parkinsonově nemoci. Účastníci byli přednáškou nadšeni. Ráda bych kurz objednala i na rok 2020.

Manažerka kvality péče, Domov pro seniory Háje

„Ráda bych Vám poděkovala za uspořádání semináře na téma syndrom vyhoření, byl jako vždy výborný. Vyřídíte, prosím, také naše velké poděkování paní lektorce, byla úžasná, všichni byli nadšeni. Setkání s ní je pro všechny vždy obrovským přínosem.

Ředitelka, Senior Teplice, z. s.

„Ještě jednou velké poděkování za úžasně vedený seminář Proměny stáří a gerontooblek. Po dlouhé době seminář, který nám opravdu něco dal.

Ředitelka PO Sociální služby města Kralupy



# AKREDITOVANÉ VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY



**Níže uvedená nabídka akreditovaných kurzů je platná k 30. 9. 2019. Tuto nabídku průběžně rozšiřujeme o nová témata. Aktuální seznam akreditovaných kurzů najdete na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).**

**Pro větší přehlednost jsou vzdělávací programy uspořádány do tematických okruhů.**

## Péče o seniory

- Virtuální realita - demence
- Adaptační proces klienta v zařízení sociálních služeb
- Demence v obrazech
- Jednání se zájemcem o sociální službu
- Komunikace s uživateli trpícími Alzheimerovou chorobou
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí
- Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří - cesta od teorie k praxi
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Nebojme se spirituality!
- Nutriční stav klienta a jeho specifika
- Prevence závislosti klienta na sociální službě
- Proměny stáří a gerontooblek
- Sexualita v seniorském věku
- Sociální práce s agresivním klientem
- Specifika péče o seniory
- Úvod do péče o klienty s Parkinsonovou nemocí
- Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky
- Verbálně nekomunikující - úvod k metodám AAK
- Verbálně nekomunikující - praktické nácviky metod AAK
- Základy manipulace a rehabilitace s klienty, škola zad

## Péče o OZP

- Etická komunikace s osobami s mentálním hendikepem
- Jednání se zájemcem o sociální službu
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Pracovní terapie a klientská práce
- Prevence závislosti klienta na sociální službě
- Problematika zdravotního postižení v zážitkovém semináři

- Proces osamostatňování člověka s těžším mentálním a kombinovaným postižením
- Proměny stáří a gerontooblek
- Sexualita osob s mentálním postižením - úvod do problematiky
- Transformace sociálních služeb v zákoně o soc. službách
- Úvod do případové sociální práce v kontextu jednání se zájemcem o sociální službu
- Verbálně nekomunikující - úvod k metodám AAK
- Verbálně nekomunikující - praktické nácviky metod AAK

## Paliativní péče

- Komunikace v péči o umírající
- Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří - cesta od teorie k praxi
- Nebojme se spirituality!
- Paliativní péče v souvislostech
- Pokojná smrt - akceptace a základy komunikace
- Základy paliativní péče

## Terapie a aktivizace

- Aktivizační činnosti klientů s ACH s praktickým nácvikem
- Mozkový jogging - trénink paměti
- Preterapie - úvod do problematiky
- Přístup zaměřený na člověka - úvod do problematiky
- Terapeutická zahrada - úvod do problematiky
- Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky
- Úvod do vzpomínkových aktivit
- Validace podle Naomi Feilové I a II
- Základy KBT v práci s klienty s úzkostnými, fobickými a depresivními problémy
- Základy KBT v práci s klienty nadužívajícími alkohol

## Etika

- Etická dilemata v sociálních službách
- Etická komunikace s osobami s mentálním hendikepem
- Etické minimum v sociálních službách
- Etika v obrazech ve službách sociální péče
- Etika v obrazech ve službách sociální prevence
- Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří - cesta od teorie k praxi

- Lidská práva v sociálních službách
- Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb
- Prevence závislosti klienta na sociální službě
- Sociální pracovník a etika sociální práce
- Základy etiky pro pracovníky v pomáhajících profesích

## Demence

- Virtuální realita - demence
- Aktivizační činnosti klientů s ACH s praktickým nácvikem
- Demence v obrazech
- Individuální plánování s uživateli s demencí
- Komunikace s uživateli trpícími Alzheimerovou chorobou
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí

## Komunikace

- Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb
- Etická komunikace s osobami s mentálním hendikepem
- Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích I a II
- Jak se bránit nátlakovým metodám I a II
- Komunikace nepříjemné zprávy
- Komunikace s osobami s Alzheimerovou chorobou
- Komunikace v obtížných situacích I a II
- Komunikace v péči o umírající
- Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí
- Konflikt a jeho řešení
- Marketing a komunikace I a II
- Práce s rodinou klienta sociálních služeb
- Sociální práce s agresivním klientem
- Verbálně nekomunikující - úvod k metodám AAK
- Verbálně nekomunikující - praktické nácviky metod AAK
- Základní krizová intervence

## Manažer

- Firemní kultura I a II
- Hodnocení a motivace pracovníků sociálních služeb
- Jak zvýšit sebevědomí svoje, svých kolegů
- Jednání se zájemcem o sociální službu

- Kompetentní manažer I a II
- Komunikace nepříjemné zprávy
- Koučink jako metoda řízeného rozhovoru
- Koučink jako metoda motivace a stimulace zaměstnanců
- Management změn v organizacích sociální péče
- Marketing a komunikace I a II
- Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb
- Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách
- Práce s emocemi v řízení a týmové spolupráci
- Revize vnitřních pravidel a postupů realizace sociální služby
- Role sociálního pracovníka při personální práci v sociálních službách
- Sociální pracovník jako koordinátor dobrovolnictví
- Teorie GDPR v praxi pobytových sociálních služeb
- Time management v sociálních službách - Základy řízení práce v čase
- Time management v sociálních službách - Základy řízení práce týmu v čase
- Transformace sociálních služeb v zákoně o soc. službách
- Úvod do financování sociálních služeb
- Úvod do případové soc. práce v kontextu jednání se zájemcem o soc. službu
- Vyjednání podmínek smlouvy a dojednání cíle spolupráce
- Základy vedení a řízení pracovníků v sociálních službách

## Psychohygiena

- Emoce v obrazech
- Jak zvládat emoce
- Hlavní příčiny stresu a jeho odstraňování
- Jak zvládnout syndrom vyhoření
- Základní krizová intervence

## Standardy kvality

- Kvalita je víc než jen papíry!
- Management rizikových situací v sociálních službách
- Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb
- Povinnosti poskytovatelů soc. sl. a SQ se zaměřením na transformaci soc. sl.
- Procedurální standardy kvality v sociálních službách

- Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality
- Revize vnitřních pravidel a postupů realizace sociální služby
- Standardy kvality sociálních služeb

## Individuální plánování

- Adaptační proces klienta v zařízení sociálních služeb
- Individuální plánování poskytované sociální služby
- Individuální plánování s uživateli s demencí
- Management rizikových situací v sociálních službách
- Námety na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb
- Praktický průvodce IP nejen v pečovatelských službách
- Protokol sexuality a individuální plánování s uživatelem
- Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality
- Realizace průběhu sociální služby, ukončení a zhodnocení průběhu
- Vydávání podmínek smlouvy a dojednání cíle spolupráce

## Psychologie

- Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb
- Úvod do problematiky psychických poruch a problémů pro prac. v soc. službách
- Základy obecné psychologie pro pracovníky sociálních služeb
- Základy psychologie osobnosti pro pracovníky sociálních služeb

## Legislativa

- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb
- Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách
- Lidská práva v sociálních službách
- Povinnosti poskytovatelů soc. sl. a SQ se zaměřením na transformaci soc. služeb
- Sociálně právní minimum – specifikace sociální dávky
- Transformace sociálních služeb v zákoně o sociálních službách
- Vydávání podmínek smlouvy a dojednání cíle spolupráce
- Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb
- Základy zákona o sociálních službách

## Prevenční služby

- Etika v obrazech ve službách sociální prevence
- Práce s klienty pod vlivem návykových látek
- Závislosti a závislostní chování

## Různé

- Hygienické minimum a prevence infekčních onemocnění v zařízení soc. služeb
- Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří – cesta od teorie k praxi
- Lůžko jako rizikový faktor
- Nebojme se spirituality!
- Nutriční stav klienta a jeho specifika
- Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách
- Práce s rodinou klienta sociálních služeb
- Práce s tělem – péče o vlastní pohybový aparát
- Sociální pracovník jako koordinátor dobrovolnictví
- Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách

## Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách (150 hodin)



Obsah

# JEDNOTLIVÝCH AKREDITOVANÝCH KURZŮ

(řazeno abecedně)



# Adaptační proces klienta v zařízení sociálních služeb

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v sociálních službách, sociální pracovník

**Akreditace:**  
A2017/O728-SP/PC



- **Problematika adaptace klienta v zařízení sociálních služeb:** změny v životě klienta (fyzické, psychické, sociální) a reakce na ně, pojem „adaptační proces“, kolizní situace při vzájemné komunikaci klient versus personál v období adaptace a jejich zvládnutí, využití metody sociální práce – práce s jednotlivcem.
- **Význam využití konkrétních informací z individuálního plánu v období adaptačního procesu:** využití konkrétních informací z IP (zvyklosti klienta, jeho denní režim, oblíbené činnosti, zájmy a záliby z minulosti), význam sociální anamnézy.
- **Význam rodiny a blízkých osob v průběhu adaptace klienta:** význam rodinné anamnézy, spolupráce s rodinou a přáteli klienta, spolupráce s personálem zařízení, vyvarování se „diagnostických nálepek“ ze strany rodiny.
- **Význam spolupráce v rámci multidisciplinárního týmu v průběhu adaptace klienta:** vymezení pojmu „multidisciplinární tým“, kompetence členů týmu a jejich vzájemná spolupráce, komunikace s klientem a jeho rodinou a blízkými osobami.
- **Prevence vzniku závislosti klienta na sociální službě:** podpora samostatnosti klienta, respektování klienta jako individuality, význam individuálního přístupu ke klientovi.

## Aktivizační činnosti klientů s Alzheimerovou chorobou s praktickým nácvikem

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v sociálních službách, sociální pracovník

**Akreditace:**  
A2017/O234-SP/PC



- **Paměť:** paměť, kognitivní a exekutivní funkce, mozková centra – druhy, definice, popis.
- **Zdravé stárnutí nebo demence:** zdravý senior, mírná kognitivní porucha, demence – rozdíl, definice, příznaky, druhy demencí.
- **Alzheimerova choroba:** příznaky, diagnostika, stádia – seznámení s onemocněním, se změnami klienta v oblasti tělesné, duševní, s potřebami klienta, význam aktivizace.
- **Didaktický přístup k aktivizaci:** cílová skupina, prostor, časový plán, fáze aktivizace, materiály, cíl aktivizace, motivace, obsah, prostředí, pomůcky, kompenzační pomůcky – co je potřeba zvážit a připravit před samotnou aktivizací klientů.
- **Druhy aktivizačních činností a jejich význam:** soběstačnost, smysly, motorika, koordinace, kognitivní trénink, relaxace – význam a cíl jednotlivých činností, obměny v závislosti na stádiu nemoci.
- **Praktický nácvik:** paměť, koncentrace, uvažování, jemná motorika, motorika, koordinační cvičení, psychomotorika, motogeragogika, smysly, biblioterapie, muzikoterapie – příklady, cíl, nácvik, praktický příklad didaktického přístupu.

# Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb

- **Úvod do problematiky:** představení lektora a účastníků semináře, očekávání a přání od semináře, zkušenosti s tématem v praxi. Seznámení s cíli a očekávanými výstupy. Seznámení s pravidly ve skupině.
- **Úvod do asertivity jako strategie jednání v mezilidských vztazích a komunikaci v organizacích sociálních služeb. Asertivita a sebehodnota pracovníka:** definování pojmu asertivita. Analýza situací, ve kterých by pracovníci rádi jednali asertivně, ale nedaří se jim to. Pojednání o teorii potřeb a sebehodnotě v kontextu využívání asertivity jako strategie jednání ke klientovi organizace sociální péče.
- **Asertivní práva:** přehled asertivních práv, stručný test k uvědomění si vlastních preferencí v jednání a komunikaci s klienty sociálních služeb.
- **Základy asertivního jednání. Typy manipulace v komunikaci:** přehled asertivního jednání a komunikace. Analýza významu verbálních a neverbálních aspektů komunikace ve využití asertivity jako strategie jednání s klientem sociální organizace. Typy manipulací, které mohou klienti sociální péče používat. Doporučení a konkrétní příklady, jak v takových situacích reagovat a jednat.
- **Asertivní techniky:** přehled základních asertivních technik, které lze v komunikaci s klientem sociálních služeb využít. Technika gramofonové desky, technika otevřených dveří apod.
- **Praktický nácvik asertivní komunikace:** praktický nácvik jednání pracovníka s klientem sociální organizace. Nácvik formou „hraní rolí“. Nácvik hraní rolí probíhá na kazuistikách z pracovních účastníků kurzu.
- **Využití asertivity v pracovním i osobním životě. Asertivita a duševní hygiena:** shrnutí hlavních myšlenek semináře, pojmenování hlavního významu asertivity jako strategie v jednání s druhými lidmi v udržení duševní hygieny a v prevenci syndromu vyhoření.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

A2018/O399-SP/PC/VP





**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2018/O791-SP/PC/VP



## Demence v obrazech

- **Teoretický vhled do problematiky demence:** teoretický vhled do problematiky demence, statistiky pro ČR i svět, nejčastější příčiny demence a její rizikové faktory, příznaky, jednotlivé fáze demence a práva člověka s demencí.
- **Alzheimerova choroba:** vznik, příznaky a jednotlivá stádia Alzheimerovy choroby, práce s nefarmakologickými postupy, komunikace s člověkem s demencí.
- **Péče o člověka s demencí:** hygiena, sebeobsluha, stravování, harmonogram dne, zvyklosti, rituály.
- **Aktivizace člověka s demencí:** motivace člověka s demencí k aktivizaci, pohybu, interakci s druhými lidmi. Poznávání a respektování životního příběhu člověka s demencí při aktivizaci.
- **Zjišťování potřeb člověka s demencí:** pyramida potřeb, pyramida přístupu ke klientovi, práce s potřebami a přáními člověka s demencí a jejich naplňování prostřednictvím vhodně zvolených metod.



**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2019/OO69-SP/PC/PP

## Emoce v obrazech

- **Teoretický vhled do problematiky emocí:** teoretický vhled do problematiky emocí, typologie a vznik emocí, emoce vznikající při výkonu povolání v pomáhajících profesích.
- **Emotivita a citlivost pracovníků v pomáhajících profesích:** porychy emotivity a její projevy včetně klasifikace – afekty, nálad, city a vyšší city, citové vazby a vztahy.
- **Vliv emocí na prožitek a kvalitu života:** kvalita života, individuální prožívání a souvislosti mezi osobním a profesním životem pracovníka v pomáhající profesi.
- **Emoční sebereflexe:** osobnost, temperament, schopnosti, vlohy a profesní kompetence a hodnoty. Schopnost sebepoznání ve vypjatých situacích včetně přijímání zpětné vazby.
- **Práce a přístupy k základním emocím:** radost, smutek, překvapení, strach, znechucení a hněv – šest základních emocí podle Paula Ekmana.

## Etická dilemata v sociálních službách

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

sociální pracovník, vedoucí  
pracovník

**Akreditace:**

A2018/O310-SP/VP

- **Postup při řešení etických problémů:** přípravná fáze: definování problému, mapování účastníků a hodnot; legislativní analýza; konflikt ve světle odborné praxe a teorie; hledání precedentních stanovisek. Fáze hledání alternativ řešení. Odůvodnění alternativ. Implementace řešení.
- **Multidisciplinární tým jako úloha při řešení etických dilemat:** složení multidisciplinárního týmu. Zásady práce. Vedení týmu. Moderování a facilitace diskuze. Shrnutí a prezentace výsledků. Odpovědnost za řešení.





# Etické minimum v sociálních službách

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2018/O309-SP/PC/VP



- **Základy etiky:** místo etiky v životě a ve vědách. Etika v pomáhajících profesích. Základní etické pojmy. Je etické jednání vroze- né, nebo naučené? Sokrates, sokratovský dialog a jeho přínos pro řešení etických problémů.
- **Modely etického rozhodování:** modelová etická dilemata, jejich řešení z pozice teorie užitku (J. Bentham, J. S. Mill) a jejich kri- tika, teorie přirozených práv, souhlas jako morální kategorie (J. Lock). Svoboda rozhodování, mravní maximy, kategorický imperativ (I. Kant).
- **Místo etiky v sociálních službách:** základní etické hodnoty v so- ciálních službách, respekt ke klientovi. Vztah etiky a kvality, etic- ké kodexy.
- **Etická dilemata v sociální práci:** časté etické problémy ve vztah- u ke klientovi a jeho rodině. Vztahy mezi pracovníky a etika. Úloha sociálního pracovníka a role managementu při řešení etických problémů. Normativní a situační složka jednání. Orga- nizační kultura a etika.



**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2016/1033-PC/SP/VP/PP



# Etika v obrazech ve službách sociální péče

- **Etika sociální práce** – úvod do tématu: základní i rozšiřující in- formace o etice sociální práce, etických kodexech, etických kom- isích a efektivním řešení či předcházení vzniku etických probl- émů v sociální službě.
- **Motivace versus manipulace:** práce s motivací a demotivací už- ivatele a jeho aktivní nebo pasivní aktivizací včetně přímé a ne- přímé manipulace s uživatelem.
- **Autonomie uživatele versus stigmatizace:** podpora autonomie uživatele a jeho svobodné vůle oproti očekávání pečovatelů a jeho předsudků včetně hodnocení a stigmatizace uživatele.
- **Potřeby, hodnoty a osobní cíle uživatele:** efektivní a cílené zjiš- ťování potřeb, hodnot a osobních cílů uživatele se zaměřením na projektování zjištěného do individuálního plánu poskytované sociální služby a jeho faktické naplňování.
- **Etika práce v multidisciplinárním týmu:** předávání informací o uživateli a jejich sdílení v multidisciplinárním týmu, budování důvěry uživatele vůči pečovatelům i sociální službě jako takové.
- **Sdílení uživatele:** závislost uživatele na sociální službě s ohle- dem na jeho práva na další sociální nebo veřejné služby, sdílení uživatele a hledání komplexní péče a pomoci.

# Etika v obrazech ve službách sociální prevence



- **Etika sociální práce – úvod do tématu:** základní i rozšiřující informace o etice sociální práce, etických kodexech, etických komisích a efektivním řešení či předcházení vzniku etických problémů v sociální službě.
- **Motivace versus manipulace:** práce s motivací a demotivací uživatele a jeho aktivní nebo pasivní aktivizací včetně přímé a nepřímé obousměrné manipulace (ze strany pracovníka i uživatele), převzetí vlastní odpovědnosti za řešení NŽS.
- **Autonomie uživatele versus stigmatizace:** podpora autonomie uživatele a jeho svobodné vůle oproti očekávání pečovatелů – předsudky, hodnocení, stigmatizace versus partnerství a permanentní interakce.
- **Potřeby, hodnoty a osobní cíle uživatele:** efektivní a cílené zjišťování potřeb, hodnot a osobních cílů uživatele se zaměřením na projektování zjištěného do individuálního plánu poskytované sociální služby a jeho faktické naplňování.
- **Etika práce v multidisciplinárním týmu:** předávání informací o uživateli a jejich sdílení v multidisciplinárním týmu včetně oznamovací povinnosti, mlčenlivosti a anonymity a střety motivací a očekávání řešení NŽS.
- **Sdílení uživatele:** utváření závislosti uživatele na sociální službě s ohledem na jeho práva na další sociální nebo veřejné služby – sdílení uživatele a hledání komplexní péče a pomoci. Kdo je uživatelem sociální služby – uživatel, rodina apod.
- **Pomoc versus kontrola:** budování důvěry uživatele vůči pracovníkům, přebírání osobní odpovědnosti uživatele, prioritizace povinností obou stran a vyjednávání.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník

**Akreditace:**

2016/O950-PC/SP

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Firemní kultura I

- **Definice firemní kultury:** základní i rozšiřující informace o tom, co je a není firemní kultura, její přínosy a poplatnost pro organizaci.
- **Identifikace firemní kultury:** definice druhů a způsobů firemní kultury, konkrétní nástroje, symboly, rituály a organizační tradice.
- **Pilíře firemní kultury:** pojmenování silných a slabých stránek firemní kultury, zdůraznění příležitostí organizace a upozornění na ohrožení v případě, že sociální služba nevyužívá zcela, dostatečně, nebo efektivně existující možnosti a nástroje.
- **Chování organizace uvnitř a navenek:** obraz poskytovatele na veřejnosti i uvnitř organizace, veřejné mínění a vztahy uvnitř i vně poskytovatele sociální služby.
- **Ztotožnění zaměstnanců s firemní kulturou:** chování, přístupy, jednotné pracovní postupy zaměstnanců jako nedílná součást firemní kultury, motivační nástroje vedoucí ke ztotožnění se pracovníků s organizací.
- **Jednotná image a úloha vedoucího pracovníka:** praktická cvičení k definování jednotné image organizace, kompetence k zavádění a následné kontrole firemní kultury jednotlivých členů pracovního týmu.
- **Náležitosti firemní kultury:** dobrá praxe českých i zahraničních poskytovatelů, vytvoření efektivní firemní kultury u fiktivního poskytovatele sociální služby.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2016/I096-PC/SP/VP

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Moc a moc děkujeme za zprostředkování kurzu Proměny stáří a gerontooblek. Musím konstatovat, že ačkoli jsme s kolegyněmi obětovaly volnou sobotu, ani jedna z nás nelituje a kurz hodnotíme jako nejlepší ze všech, kterými jsme prošly! Nemalou měrou k tomu samozřejmě přispěla paní lektorka.

Vedoucí sociálních služeb, Digitus Mise, z. ú., Hořovice

Naše pečovatelky byly velmi spokojené s kurzem Paliativní péče v souvislostech, opravdu velmi. Přístup lektorky, její zkušenost, způsob vedení, ... prostě skvělé. Hodně takových fajn lektorů přejeme, dělají skvělou práci.

Manažerka úseku podpory domácí péče, Diakonie ČCE, středisko ve Valašském Meziříčí

Děkuji za zajištění školicí akce Komunikace v péči o umírající. Velice chválím paní lektorku za její profesionální přístup, její znalosti a praktické dovednosti a podněty k danému tématu, které velice lidsky dokázala uchopit.

Ředitelka, Domov pro seniory Telč



## Firemní kultura II

- **Veřejné mínění ovlivňující sociální službu:** utváření pozitivního mínění a ovlivňování názoru veřejnosti na sociální službu, možné pozitivní i negativní důsledky nedobré pověsti.
- **Veřejné mínění ovlivňující klienta:** konkurenceschopnost a tlak na kvalitu sociálních služeb, dobrá pověst a reference jako nejčastější zdroj rozhodnutí se potenciálního klienta využívat nabízenou službu.
- **Důvěryhodnost sociální služby pro zaměstnance:** péče o zaměstnance jako nezbytná součást firemní kultury.
- **Image poskytovatele sociální služby:** image složená z objektivních a subjektivních, správných a nesprávných představ, postojů a zkušeností jednotlivce či určité skupiny lidí o sociální službě.
- **Nové prvky firemní kultury:** využívání a zacílení inovativních metod firemní kultury s ohledem na jednotlivé cílové skupiny – klient, veřejnost, odborníci, donátoři.
- **Firemní kultura jako zdroj:** spolupráce s partnery či institucemi a hledání nových finančních i nefinančních zdrojů do organizace právě pomocí dobré pověsti a pozitivního mínění veřejnosti o sociální službě.
- **Firemní identita:** Corporate Identity ve své dnešní podobě jako poměrně mladý, v praxi dosud nedoceněný nástroj strategického managementu a marketingu v sociálních službách.

### Rozsah:

8 hodin

### Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

### Akreditace:

2016/1097-PC/SP/VP



## Fundraising v sociálních službách aneb Hledáme další zdroje

- **Co je to fundraising:** definice fundraisingu jako součásti filantropie organizace, přehled základních metod a jejich účinnost včetně kritérií hodnocení účinnosti zvolených metod fundraisingu.
- **Role fundraisingu v sociálních službách:** postavení fundraisingu v činnosti organizace poskytující sociální služby – kdo, proč a jakým způsobem by se měl fundraisingu věnovat.
- **Schopnosti a dovednosti fundraisera:** kdy je potřeba fundraiseru zaměstnat, kde ho hledat, co po něm vyžadovat a co od něj očekávat – profesní kompetence fundraisera.
- **Zdroje fundraisingu:** proč lidé a firmy dávají, získávání dárců, pyramida fundraisingu, dárcovství jednotlivců i firem, sponzorství, vlastní zisk, projekty a nadace.
- **Management fundraisingu:** podstata plánování fundraisingu jako součást strategického plánování včetně delegování, kontroly, měření efektivity a rozvoje nových filantropických aktivit v organizaci.
- **Trendy ve fundraisingu:** současné trendy ve fundraisingu v sociálních službách a neziskovém sektoru – dobrá praxe v České republice i zahraničí.

### Rozsah:

8 hodin

### Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

### Akreditace:

A2019/0074-SP/PC/VP



# Hlavní příčiny stresu a jeho odstraňování

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2016/O750-PC/SP/VP/PP



- **Náročné životní situace, zátěžové situace, zátěž podle intenzity a podle způsobu prožívání:** zátěž, krize, trauma, typy zátěže (běžná, zvýšená, hraniční, extrémní), pojem stres, distres a eustres.
- **Stres jako reakce na zátěž, reakce organismu na stres, osoba typu A, B:** druhy stresorů (myšlenkové, sociální, úkolové), projevy tělesné, psychické, behaviorální.
- **Obecný adaptační syndrom na stres: 3 fáze:** poplachová reakce – vyrovnávací fáze – fáze vyčerpání, vyrovnávání se organismu s těmito fázemi (neurolog. a fyziolog. změny).
- **Faktory ovlivňující odezvu na stres:** osobnost (dle Eysencka), kulturní zázemí, vrozené dispozice, minulé zkušenosti.
- **Prevence syndromu vyhoření a stresu, psychohygienu a další možnosti:** 10 kroků, jak se vyhnout syndromu vyhoření, copingové strategie – efektivní a neefektivní.
- **Relaxační techniky:** vizualizace, meditace, autogenní trénink, relaxace.

# Hodnocení a motivace pracovníků sociálních služeb

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

**Akreditace:**

A2019/O766-SP/VP



- **Specifika motivace a hodnocení:** specifika i důležitost hodnocení a motivace pracovníků v sociálních službách, legislativní rámec, efektivní manažerský nástroj pro vedení lidí.
- **Motivace:** co motivuje mne samotného a co motivuje mé kolegy a podřízené – moderní a účinné motivační nástroje a jejich použití.
- **Hodnocení:** načasování hodnocení a jeho průběh, příprava na hodnocení – stanovení kritérií, škála hodnocení, hodnoticí formulář. Hlavní zásady pro hodnocení pracovníků. Propojení hodnocení a odměňování pracovníků.
- **Shrnutí:** základní principy hodnocení a motivace v sociálních službách.

# Hygienické minimum a prevence infekčních onemocnění v zařízeních sociálních služeb

- **Aktuální zákony a vyhlášky, které se vztahují k hygienickým požadavkům na provoz zařízení poskytujících sociální služby:** změny v hygienické legislativě v České republice, seznámení s vyhláškou č. 195/2005 Sb., vyhláška MZ č. 306/2012 Sb., rozbor jednotlivých úseků vyhlášky a zákona.
- **Nosokomiální nákazy - základní znalosti o šíření nákazy a možnosti jejich prevence:** původci a etiologie nosokomiálních nákaz, dělení a hlavní druhy nosokomiálních nákaz, doba jejich vzniku a prevence.
- **Vznik a prevence některých infekčních onemocnění:** TBC, svrab, chřipka, MRSA.
- **Dodržování hygienicko-epidemiologických režimů:** manipulace se stravou, manipulace s prádlem, manipulace s odpady, ošetřování klientů podle bariérové ošetřovací techniky, hygienický filtr, používání ochranných pracovních pomůcek a ochranného oděvu.
- **Péče o ruce jako zdroj infekce:** stálá a přechodná mikroflóra kůže rukou, mechanické mytí rukou, hygienická dezinfekce rukou, edukace a praktický nácvik mytí a dezinfekce rukou, péče o pokožku.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

A2017/O790-SP/PC



# Individuální plánování poskytované sociální služby

- **Legislativní rámec procesu plánování:** povinnosti poskytovatelů při plánování služby vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- **Lidská práva v kontextu procesu plánování:** lidská práva, Listina základních práv a svobod, mezinárodní úmluvy, správné porozumění lidských práv, vlastní vůle uživatelů, povinnosti uživatelů.
- **Proces a metody plánování:** proces jako vyhodnocování dosažitelnosti průběhu služby a dojednávání vhodné podpory pro následující období, která vychází z očekávání uživatele, jeho potřeb a osobních cílů.
- **Sestavení individuálního plánu s uživatelem:** postup při sestavení IP, frekvence plánování i vyhodnocování, dokumentace IP, podpora klíčových pracovníků, týmová spolupráce při plánování a kontrola IP.
- **Role klíčového pracovníka v procesu plánování:** kdo je klíčový pracovník, jeho role, kompetence, předpoklady a dovednosti včetně vlastních očekávání.
- **Specifika procesu plánování s nekomunikujícím nebo nespolupracujícím klientem:** příprava na rozhovor, dojednání rozhovoru, sdílení v týmu a realizace dojednané podpory. Metody (techniky) - intuitivní, racionální, rozhovor s referujícími osobami a studium dokumentace uživatele.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník

## Akreditace:

A2018/OO13-SP/PC



# Individuální plánování s uživateli trpícími demencí

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník

**Akreditace:**

2016/O951-PC/SP/PP



- **Demence a Alzheimerova choroba:** seznámení s demencí i Alzheimerovou chorobou, funkcemi mozku, příznaky nemocí, psychickými i somatickými změnami ve stáří a jednotlivými stádii nemoci.
- **Zjišťování potřeb uživatele s demencí:** základní komunikační pravidla při zjišťování potřeb uživatele s demencí, zpracování individuálního plánu a jeho zavádění do praxe.
- **Proces plánování s uživatelem s demencí:** proces plánování s ohledem na již zjištěné potřeby a jejich propojování s životním příběhem uživatele, jeho zvyklostmi, návyky a osobními cíli.
- **Sestavení individuálního plánu uživatele s demencí:** metody práce - vedením rozhovorů, intuicí, empatickým pozorováním, smysl plánování a vytvoření zkušebního individuálního plánu.

## Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích I

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2016/1040-PC/SP/VP



- **„Efektivita“ a „Komunikace“ v sociální oblasti:** podstata efektivity (význam, přínosy), podstata komunikace (proces, komplex, funkce komunikace), reflexe zkušeností s profesionální pomáhající komunikací účastníků, problematizace určení efektivity komunikace a cesty k zefektivnění pomáhající komunikace.
- **Možnosti a prostředky komunikace s klienty v sociální oblasti:** verbální komunikace (podstata a kulturní význam), neverbální komunikace (podstata a vztah k verbální komunikaci, skupiny vyjadřovacích prostředků), fyzické prostředí (místnost, vybavení, atmosféra), vztahová rovina (důvěra, motivace, očekávání) jako významný faktor komunikace v sociální oblasti.
- **Překážky v komunikaci s klienty sociálních služeb:** co brání efektivní komunikaci v sociální oblasti (časový tlak, předsudky, nepozornost, odlišný způsob vyjadřování, nepochopení, nepohodlí, rušivé prostředí, anti-/sympatie, přístup pracovníka), příklady z praxe sociálních služeb.
- **Vyhodnocování efektivity komunikace s klienty sociálních služeb:** zachycování vývoje situace a chování klientů sociálních služeb v souvislosti s podobou komunikace, vyhodnocování pozitivního a nežádoucího vývoje komunikace, teoretická opora pro zvolenou strategii, příklady z praxe sociálních služeb.
- **Zvyšování efektivity pomáhající komunikace pomocí strategií a prostředků komunikace:** jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích.



# Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích II

- **„Efektivita“ a „Komunikace“ v souvislosti s cílem sociální služby:** cíle sociální služby (zadání ze strany standardů, poslání organizace, cílové skupiny a vliv personálního obsazení), podstata efektivity (význam, přínosy) podstata komunikace (proces, komplex, funkce kom.), reflexe vlastního vnímání komunikace v kontextu cílů sociální služby.
- **Různé komunikační přístupy uvnitř týmu sociální služby:** osobnostní nastavení pracovníka sociální služby a důraz na určité složky komunikace (verbální, neverbální, vztahová rovina), akceptace různosti a sjednocení cílů v rámci poskytování sociální služby.
- **Systém a proces zefektivňování komunikace v sociálních službách:** zadání, cíle sociální služby, volba strategie komunikace, zaznamenávání přínosů v rámci poskytování sociální služby, zpětná vazba, vyhodnocení, efektivita sociální služby.
- **Nastavení přístupu napříč sociální službou u různých pracovníků:** postupy sledování dopadů, poskytování zpětné vazby, motivace pracovníků ke zvyšování efektivity v rámci sociální služby (přesah do vedení pracovníků), systematizace zefektivňování komunikace v sociální službě.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2016/1039-PC/SP/VP



---

---

---

---

---

---

---

---

# Jak se bránit nátlakovým metodám v sociálních službách I

- **Jaké jsou nátlakové metody, co je to manipulace. S jakými nátlakovými metodami se setkáváme v sociálních službách:** popis základních pojmů, kde a jak se s nátlakovými metodami setkáváme, zkušenosti z praxe.
- **Formy nátlakových metod, manipulace v osobních, pracovních vztazích v oblasti sociálních služeb. Druhy manipulátorů a jejich projevy:** jaké jsou druhy nátlakových metod, jaké jsou typy manipulátorů, popis jejich jednotlivých charakteristik, typické projevy, které pomáhají manipulaci identifikovat.
- **Základní formy obrany, asertivní odmítnutí, vztahová pyramida, jak na své emoce:** co jsou to asertivní práva a povinnosti, co mi brání v odmítnutí, co je nárok a co laskavost a jak mezi nimi rozlišovat, jak ošetřit a zvládnout své emoce i emoce protistrany.
- **Metoda vyjednávání + význam efektivní komunikace pro zvýšení sebejistoty:** základní použití vyjednávací taktiky, popis metody + její nácvik na příkladech z praxe účastníků, základní principy efektivní komunikace jako prostředku pro zvyšování sebejistoty při komunikaci.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2016/1037-PC/SP/VP



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## Jak zvládnout syndrom vyhoření

- **Náročné životní situace, zátěžové situace, zátěž podle intenzity a podle způsobu prožívání:** zátěž, krize, trauma, typy zátěže (běžná, zvýšená, hraniční, extrémní), pojem stres, distres a eustres.
- **Stres jako reakce na zátěž, reakce organismu na stres, osoba typu A,B:** druhy stresorů (myšlenkové, sociální, úkolové), projevy tělesné, psychické, behaviorální.
- **Obecný adaptační syndrom na stres:** 3 fáze - poplachová reakce - vyrovnávací fáze - fáze vyčerpání, vyrovnávání se organismu s těmito fázemi (neurolog. a fyziolog. změny).
- **Faktory ovlivňující odezvu na stres:** osobnost (dle Eysencka), kulturní zázemí, vrozené dispozice, minulé zkušenosti.
- **Syndrom vyhoření jako jedna z forem reakce na stres, inventář projevů syndromu vyhoření:** příčiny, rizikové skupiny, faktory, projevy, příznaky.

### Rozsah:

8 hodin

### Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

### Akreditace:

2016/O948-PC/SP/VP/PP



## Jak zvýšit sebevědomí svoje, svých kolegů a klientů

- **Úvod do tématu sebevědomí:** co je sebevědomí, jak se projevuje nízké a přehnaně vysoké sebevědomí, jak se projevuje průměrné sebevědomí. Jaké vlivy sebevědomí utváří.
- **Postoje k sobě, ke druhým lidem a k životu:** rizikové postoje, myšlenky, emoce a chování, které sebevědomí negativně ovlivňují a možnosti jejich změny z pohledu metod kognitivně behaviorální terapie (KBT).
- **Model schematerapie a kontextu asertivity:** model schematerapie (mody Kritického a Laskavého rodiče, Zdravého dospělého, Zlostného, Opuštěného a Spontánního dítěte, Hyperkompenzátora a Odtáženého obránce). Návčik sebeoceňování, dávání a přijímání komplimentů a asertivního odmítání.
- **Sdělování a přijímání kritiky:** návčik asertivního sdělování a přijímání kritiky

### Rozsah:

8 hodin

### Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

### Akreditace:

A2018/O597-SP/PC/VP



Chci velmi poděkovat za výborný kurz První pomoci v DD Lampertice. Pan lektor byl vynikající a ještě jednou mu poděkujte i jeho spolupracovníkovi. Na příští rok bych si tento kurz objednala ještě jednou na podzim.

Vrchní sestra, Domov důchodců Lampertice

V květnu 2019 proběhl v našem zařízení, Domov Cesmína ve Starém Bohumíně, akreditovaný kurz „Proměny stáří a gerontooblek“. Jménem svým a mých kolegyň, které se kurzu účastnily, si dovoluji vyslovit obrovské poděkování a poklonu paní lektorce. Kurz vedený její osobou byl pro nás účastníky skutečným zážitkem. Lektorka je vynikajícím odborníkem, který zcela dokáže posluchače zaujmout, motivovat a předat své znalosti a zkušenosti s empatickým přístupem.

Vedoucí Domova Cesmína, Starý Bohumín





# Kompetentní manažer II

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2016/1099-SP/VP



- **Manažer v sociálních službách - jeho role a funkce:** Ice break v návaznosti na základní kurz.
- **Základy vedení lidí a řízení výkonů:** vedení x řízení, situační vedení lidí, zadávání úkolů, delegování, motivace a hodnocení výkonnosti.
- **Cílový management:** osobní a profesní cíle a jejich dosahování, volba cílů a jejich priorit v různých časových horizontech, strategické plánování, soulad mezi cíli a hodnotami organizace a jednotlivce.
- **Time management:** hospodaření s časem jako důležitý nástroj dosahování cílů, průběh výkonnosti v čase, rušivé vlivy a příčiny plýtvání časem, plánování priorit.
- **Řízení změn v organizaci:** vliv změn na organizaci a jednotlivce, příčiny odporu ke změnám a jeho snižování.
- **Řízení změn v organizaci:** proces zavádění změn v organizaci, nejčastější chyby manažerů při zavádění změn.

# Komunikace nepříjemné zprávy

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2018/O401-SP/PC/VP



- **Úvod do komunikace nepříjemné zprávy:** analýza pracovních situací pracovníka, které prožívá jako nepříjemné a těžko hledá způsoby, jak v nich vhodně komunikovat. Orientace ve všech pracovních rolích a personálních rovinách, ve kterých dochází ke sdělování negativní zprávy. Uvědomění si emocí, které tyto komunikační situace provází.
- **Prožívání při komunikaci nepříjemné zprávy. Sebehodnota a přijímání negativní zprávy:** analýza prožívání negativní zprávy s přehledem faktorů, které prožívání ovlivňují. Stresové reakce u příjemce extrémně negativní zprávy, prožívání změny jako osobní krize.
- **Praktický nácvik komunikace emočně nepříjemné zprávy:** praktický nácvik komunikace, rozhovor mezi pracovníkem a klientem organizace poskytující sociální služby. Nácvik formou „hraní rolí“. Nácvik hraní rolí probíhá na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.
- **Komunikační techniky sdělování nepříjemných zpráv:** specifika komunikace nepříjemné zprávy v organizacích poskytujících sociální služby s konkrétními příklady podpůrných výroků, které sniží pravděpodobnost necitlivé komunikace, která vyústí ve zranění příjemce nepříjemné zprávy. Cyklus změny, kterým v prožívání příjemce negativní zprávy prochází, než se adaptuje na nové skutečnosti plynoucí z negativní zprávy. Sdílení příkladů rozhovoru z pracovišť organizací sociální péče.
- **Praktický nácvik komunikace emočně nepříjemné zprávy:** praktický nácvik komunikace, rozhovor mezi pracovníkem a klientem organizace sociální péče. Nácvik formou „hraní rolí“. Nácvik hraní rolí probíhá na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.
- **Charakter a postoje v kontextu sdělování nepříjemných zpráv. Komunikace negativní zprávy a dlouhodobý vztah:** vliv osobních postojů a charakteru pracovníků na sdělování negativních zpráv. Komunikace negativní zprávy a dlouhodobý pracovní nebo osobní vztah, specifika v komunikaci. Sdílení kazuistik z pracovišť organizací poskytujících sociální služby.

- **Doporučené jednání při komunikaci nepříjemné zprávy. Příprava podmínek:** shrnutí doporučeného jednání v emočně zátěžové komunikaci s klienty sociální služby, objasnění významu podmínek, ve kterých ke komunikaci dochází.

..... 

.....

.....

.....

## Komunikace s osobami trpícími Alzheimerovou chorobou

- **Vhled do ACH:** seznámení se základním pojmoslovím, s druhy demencí a jednotlivými stádii a projevy chování v každé fázi nemoci a vlivem komunikace na kvalitu života osoby s ACH.
- **Komunikace s klientem s ACH:** základní komunikační pravidla vhodná při každodenní péči o osoby s ACH.
- **Vhodné a nevhodné nástroje verbální i neverbální komunikace:** charakteristika nástrojů verbální i neverbální komunikace s ohledem na schopnost osoby s ACH přijímat a zpracovávat informace a podněty.
- **Nácvik vhodných metod verbální i neverbální komunikace:** praktické osvojení některých nástrojů verbální (vedení rozhovoru, naslouchání, kladení otázek, zpětná vazba) i neverbální komunikace (gesta, doteky, mimika v obličeji).

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**  
A2017/OO81-SP/PC/VP

..... 

.....

## Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí

- **Verbální, neverbální a paraverbální komunikace s osobou s demencí:** teoretický vhled do komunikace s osobami s demencí – specifika komunikace, schopnosti uživatele s ohledem na demenci, nástrahy a zvláštnosti komunikace osoby s demencí.
- **Chyby při komunikaci s osobami s demencí:** nepřizpůsobení řeči a hlasu, akustické podněty a bariéry při komunikaci, vhodné prostředí pro komunikaci, zlehčování či bagatelizace situace, vnášení vlastního příběhu pečovatele, netrpělivé reakce a spěch pečujícího.
- **Komunikace s neklidnými osobami s demencí:** Komunikace s neklidným uživatelem, zvládání neklidu či agrese uživatele, podpora uživatele v úzkostné situaci, sympatické a empatické nástroje práce s uživatelem, prevence vzniku problémového chování uživatele.
- **Práce se získanými informacemi o osobách s demencí:** aplikace a sdílení získaných informací do každodenní péče, pozorování uživatele, práce s jeho zvyklostmi a rituály, nastavení harmonogramu dne vhodného pro uživatele a podpora jeho orientace především v čase a situaci.
- **Vedení rozhovoru s osobami s demencí:** vedení rozhovoru s uživatelem s ohledem na jeho aktuální možnosti, včetně správného zjišťování potřeb, kladení otázek, očního kontaktu, gestikulace a vhodného používání dotyků.

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**  
A2018/OO14-SP/PC/VP

..... 

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# Komunikace v obtížných situacích I

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

.....

**Akreditace:**  
2016/O827-PC/SP/VP/PP

Ⓢ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- **Druhy komunikace, verbální, neverbální, formální, neformální, chyby v komunikaci, význam neverbální komunikace:** popis jednotlivých druhů komunikace, zvyšování empatie vůči neverbální komunikaci klienta - rozpoznání emoce u předložených obrázků. Neverbální zpětná vazba - cvičení.
- **Komunikační bariéry, jejich vliv na vztah s klientem, bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů, techniky úspěšné komunikace:** dělení bariér - vnější a vnitřní, na straně pracovníka a na straně klienta, jak je minimalizovat, detekce vlastních bariér, aktivní naslouchání jako základ účinné komunikace a jeho nácvik.
- **Základní komunikační styly, obtížné komunikační situace a jejich zvládnutí:** dělení komunikačních stylů, asertivita jako funkční styl, mapování převládajícího komunikačního stylu u pracovníků, nejčastější témata obtížných rozhovorů, jejich vedení a modelování efektivně vedeného rozhovoru.

.....

# Komunikace v obtížných situacích II

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

.....

**Akreditace:**  
2016/O828-PC/SP/VP/PP

Ⓢ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- **Základní komunikační dovednosti při komunikaci v obtížných situacích - lidé agresivní, plačící, manipulativní. Hranice pracovníka:** principy a zásady úspěšné komunikace - čím a jak komunikujeme, jak mapovat potřeby klienta, obtížné komunikační situace - tipy na řešení, využití asertivní komunikace, časování a ukončování rozhovoru.
- **Nedorozumění, konflikt, strategie pro očekávání obtížných rozhovorů, význam sebedůvěry:** jak vzniká nedorozumění, jak načítáme vysílané informace, roviny sdělení - obsahová, vztahová, sebevyjádření a roviny výzvy, proč je důležitá sebedůvěra a profesionální jistota.
- **Negativní pocity při obtížných rozhovorech a jejich zvládnutí, jasná a přímá komunikace:** jak se připravit na očekávaný obtížný rozhovor, jak ošetřit své nepříjemné pocity, vzrůstající stres a jak vyjádřit respekt k emocím druhé strany, nácvik obtížných rozhovorů.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Komunikace v péči o umírající

- **Paliativní minimum:** opakování zásad paliativní péče, její cíle, seznámení s prožíváním klientů, s jejich potřebami duševními, sociálními a duchovními se zaměřením na následnou komunikaci.
- **Komunikace v paliativní péči obecně:** seznámení s hlavními zásadami komunikace, s jejími podmínkami na straně prostředí, klienta i pečující osoby, přehled nejdůležitějších zásad komunikace přímo s klienty v závěru života.
- **Komunikace s klientem a jeho rodinou:** rozebrání možností, jak začít rozhovor s umírajícím klientem, jak reagovat na jeho otázky, poznámky ke komunikaci s rodinou klienta a s klientem neschopným standardní komunikace.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2017/OO18-SP/PC/VP

## Konflikt a jeho řešení

- **Co je konflikt:** definice konfliktu, prevence konfliktu, důsledky, fáze konfliktu, varovné příznaky, odlišnosti, polarita, separace, destrukce.
- **Prevence konfliktu:** jak konfliktům předcházet, rozlišování postojů a zájmů, projevy těla.
- **Styly a druhy řešení konfliktů:** únik, konfrontace (agrese), kompromis, přizpůsobení se názoru protistrany, spontánní řešení x záměrné řešení.
- **Nácvik různých druhů řešení konfliktů:** simulace případových situací z reálného prostředí, hledání různých alternativ, výběr vhodných řešení.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2016/O826-PC/SP/VP/PP

## Koučink jako metoda motivace a stimulace zaměstnanců

- **Koučink jako metoda práce se zaměstnanci:** potřeby pracovníků, definice motivace, komunikace jako základní proces práce s lidmi, úspěšné komunikační strategie.
- **Motivace zaměstnanců:** motivování pracovníků, vyjednávání, efektivní přikazování.
- **Cíle a zásady koučovacího rozhovoru:** dorozumění mezi lidmi – jak mohou přispět k lepšímu porozumění požadavků v pracovním procesu.
- **Trénink koučování:** řešení konfliktů a problémových situací, jednání a vyjednávání, příklady z praxe a řešení konkrétních situací.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2018/O592-SP/PC/VP

# Koučink jako metoda řízeného rozhovoru

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**  
A2018/O593-SP/PC/VP

- **Koučink jako metoda práce s klientem:** potřeby klientů, definice motivace, komunikace jako základní proces práce s lidmi, efektivní komunikace na úrovni pracovník/klient.
- **Motivace klienta ke změně:** definice motivace, motivování klientů, vyjednávání, efektivní přikazování.
- **Cíle a zásady koučovacího rozhovoru:** Dorozumění mezi lidmi – jak mohu přispět k lepšímu porozumění požadavků klienta.
- **Trénink koučovacího rozhovoru:** řešení konfliktů a problémových situací, jednání a vyjednávání, příklady z praxe a řešení konkrétních situací.

# Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

**Rozsah:**  
150 hodin

**Akreditace:**  
A2019/O486-PK



- Úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality sociálních služeb.
- Základy komunikace, rozvoj komunikačních dovedností, asertivita, úvod do metod alternativní komunikace I.
- Úvod do psychologie, psychopatologie, somatologie pro pracovníky v sociálních službách.
- Základy ochrany zdraví.
- Etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost.
- Základy prevence vzniku závislosti na sociální službě.
- Sociálně právní minimum.
- Metody sociální práce.
- Základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění.
- Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, základy pedagogiky volného času.
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.
- Základy výuky péče o domácnost.
- Odborná praxe.
- Krizové intervence.
- Restriktivní opatření.
- Úvod do problematiky zdravotního postižení.
- Zvládání jednání osoby, které je poskytována sociální služba, které ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, včetně pravidel šetrné sebeobrany.

# Kvalita je víc než jen papíry!

- **Co je to kvalita:** vymezení pojmu kvalita, kvalita ve službách, modely řízení kvality a jejich důrazy, architektura systému kvality v organizaci – lidé, procesy, řízení kvality.
- **Budme profi! Něco o profesionalitě:** pojem profesionalita, kdo je profesionál (znaky, dovednosti, chování, přístup), profesionalita a já.
- **Motivace, postoje a hodnoty pracovníků a jejich vliv na pracovní výkon (a kvalitu práce):** co ovlivňuje naše chování? Vnější a vnitřní motivace, skryté faktory, které nás ovlivňují (postoje, hodnoty, tabu, motivace, přesvědčení, atmosféra, rituály, jazyk apod., moje osobní motivace).
- **Atmosféra na pracovišti a organizační kultura a jejich vliv na pracovní výkon (a kvalitu práce):** organizační identita a organizační kultura – vymezení, prvky organizační kultury, mapování stavu, atmosféra na pracovišti jako důsledek zjevné i skryté organizační kultury, kritéria spokojené práce.
- **Hodnoty organizace jako ukazatel na cestě ke kvalitě:** co jsou to hodnoty, jak ovlivňují naše jednání, hledání společných hodnot v rámci organizace, obecné hodnoty sociální práce, jak s tím vším prakticky v organizaci pracovat.
- **Praktické nástroje zlepšování organizační kultury a budování spokojeného týmu:** dovednosti pro vzájemnou spolupráci (harvardský koncept vyjednávání), schopnost změny perspektivy, posilování vnímavosti a empatie, práce se zpětnou vazbou, jak se postavit k toxické emocionální negativitě v týmu, jak posilovat pohodu na pracovišti, kritéria spokojeného týmu (model dvojité hvězdy).
- **Jak pracovat s etikou:** vymezení pojmu etika, různé přístupy, proč je etika důležitá v sociální práci, etika jako vzor žádoucího jednání, etické řízení a etický management organizace, etický kodex a jak s ním pracovat.



**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**  
A2019/O349-SP/PC/VP



# Kvalita života a duševní zdraví klienta sociální služby

- **Kvalita života a duševní zdraví:** kvalita života jako subjektivní kategorie, index kvality života, duševní zdraví z pohledu společnosti i jedince.
- **Faktory ovlivňující duševní zdraví:** faktory ovlivňující duševní zdraví, metody práce s klientem v duševní nemoci.
- **Potřeby a životní příběh klienta:** Maslowova pyramida potřeb, podpora naplňování potřeb, hodnotový systém a životní příběh klienta.
- **Modul – Vliv sociální služby na kvalitu života klienta a jeho duševní zdraví:** pyramida podpory klienta – podpora, pomoc, péče s ohledem na poskytovanou sociální službu a očekávání klienta.
- **Nemoci ovlivňující kvalitu duševního zdraví:** demence, úzkosti, deprese, schizofrenie – příčiny, příznaky, projevy.
- **Prevence duševního zdraví a dobrá praxe:** zdravý životní styl, duševní hygiena, preventivní opatření a dobrá praxe ze sociálních služeb v ČR i v zahraničí.



**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**  
A2019/OO68-SP/PC/VP



# Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří – cesta od teorie k praxi

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, zdrav.  
pracovník

**Akreditace:**

A2018/O003-SP/PC



- **Co je kvalita života:** představy, vymezení, představení různých konceptů a přístupů, měřící nástroje kvality života, švýcarský model kvality života – 4 oblasti kvality života a 17 kategorií, nástroj plánování kvality života a jeho vazba na individuální plánování, kazuistiky a příklady z praxe, etické aspekty tématu.
- **Co je lidská důstojnost:** představy, vymezení konceptu, 4 oblasti důstojnosti – ochrana těla a života, možnost sebeurčení, respektování lidských práv a respektuplné jednání ostatních, kazuistiky a příklady z praxe, etické aspekty tématu.
- **Autonomie (sebeurčení):** představy, vymezení, koncepty, situace ohrožující autonomii, právo na autonomii v situaci nesamostatnosti a závislosti, kazuistiky a příklady z praxe, etické aspekty tématu.
- **Specifická témata při aplikaci uvedených konceptů v praxi:**
  1. důstojnost v umírání
  2. důstojnost a autonomie u lidí s demencí
  3. rozhodování o péči s ohledem na důstojnost a autonomii klienta
  4. kultura organizace podporující důstojnost a autonomii
  5. uplatňování principu normality
  6. podpora důstojnosti a autonomie jako úkol managementu
  7. specifické nástroje podporující autonomii – např. dříve vyslovená přání
  8. zástupné rozhodování (např. opatrovníci, rodina apod.)

## Lidská práva v sociálních službách

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav.  
pracovník

**Akreditace:**

A2018/O008-SP/VP



- **Listina práv a svobod a oblasti dotýkající se poskytování sociální služby v souvislosti s restrikcí a detencí:** pojetí ochrany lidských práv v LZPS a v zákoně o sociálních službách, kritická místa v poskytování sociální služby.
- **Restrikce a detence v sociálních službách:** pojem transformace, ochrana klienta proti omezování pohybu, metody omezování, uplatnění v praxi, pojem detence, zákonné souvislosti detence, dopady detence na důstojnost člověka.
- **Vážně míněný nesouhlas:** zákonné pojetí práce s nesouhlasem s poskytováním sociální služby, dosavadní zkušenosti z praxe sociálních služeb a s rozhodováním soudů.
- **Právo na přiměřené riziko, normalita, odpovědnost poskytovatele v kontextu občanského práva:** normalita, riziko, běžný způsob života, odpovědnost poskytovatele, rizika pro klienta sociální služby v souvislosti s přechodem do transformované služby, změna stylu života, rozhodování klienta.



# Lůžko jako rizikový faktor

- **Mobilita a imobilita:** mobilita – mechanika těla, rovnováha – stabilita, těžiště, koordinovaný pohyb těla, imobilita, stupně imobility, psychosociální reakce na imobilitu.
- **Rizika lůžka – imobilizační (hypokinetický) syndrom:** kardio-vaskulární systém, pohybový aparát, dýchací systém, zažívací systém, močový systém, kožní systém, metabolický a výživný systém, psychické změny.
- **Rizika lůžka – omezená aktivita a soběstačnost:** pojem sebeděže, pojem soběstačnost, hodnocení sebeděže a soběstačnosti klienta, testování soběstačnosti a závislosti klienta, hodnocení soběstačnosti – různé měřicí techniky.
- **Rizika lůžka – zdroj nozokomiálních nákaz:** vysvětlení pojmu nozokomiální nákaza, zásady zacházení s prádlem v zařízení sociálních služeb, manipulace s prádlem dle vyhlášky, zacházení s použitým prádlem, hygienická úroveň úklidových činností.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2017/O727-SP/PC



# Management rizikových situací v sociálních službách

- **Definice rizika, rizika v sociálních službách:** vysvětlení pojmu riziko, jeho význam v rámci poskytování služeb.
- **Zmapování a analýza rizik v sociálních službách:** vysvětlení postupu, jak detekovat riziko a jeho míru. Určení jednotlivých kroků a kritérií k zamezení rizik. Spolupráce multidisciplinárního týmu.
- **Zásady pro posouzení rizik, respektování vůle uživatele služby:** práva uživatelů, posouzení rizik vůči respektování vůle uživatele služby, rizika v kontextu individuálního plánování – bezpečnost uživatele versus právo a svoboda uživatele služby, vážně míněný nesouhlas.
- **Doporučené strategie pro zvládnání rizik v sociálních službách:** vytváření plánu rizik v rámci multidisciplinárního týmu, nejčastější rizika vyskytující se v sociálních službách (riziko non-compliance, pádu, dekubitů, aspirace, ztráty financí a osobních dokladů, riziko sociální izolace, bloudění, odcizení atd.).

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2019/O771-SP/PC/PP/VP



# Management změn v organizacích sociální péče

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

**Akreditace:**

2016/1038-SP/VP



- **Manažerské metody vhodné pro řízení změn v sociálních organizacích:** seznámení kurzistů s popisem a návrhem manažerských metod, kompetencí pracovníků v sociálních službách vhodných pro řízení změn v sociálních organizacích.
- **Nástroje manažerského týmu I.:** seznámení s nástroji – jak odstranit problém v sociální službě, a to v rovině manažerského týmu, kompetencí pracovníků v sociálních službách a optimalizací příjmů od uživatelů služeb.
- **Nástroje manažerského týmu II.:** seznámení s nástroji – nastavení komunikační strategie v rámci multidisciplinárního týmu, řízení změny a změny kultury organizace sociální péče včetně zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.

## Marketing a komunikace I

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

**Akreditace:**

2016/1100-PC/SP/VP



- **Marketing a jeho současná podoba:** co je marketing, jaké jsou jeho prvky, co obnáší budování značky a dobrého jména sociální služby.
- **Sociální marketing:** možnosti sociálního marketingu se zaměřením na společenské aktivity motivované převážně v morální a etické rovině, hodnoty či předsudky jednotlivců a společnosti.
- **Marketingová komunikace:** komunikace a zájem o klienta, budování reputace, udržování porozumění a důvěry, garance kvalitní služby, profesionalita a využívání nových příležitostí.
- **Zájem o klienta:** klient sociální služby jako cílová skupina marketingu, hodnoty, potřeby, možnosti.
- **Marketingové prostředí sociální služby:** marketingové prostředí, další cílové skupiny marketingu poskytovatele sociální služby.
- **Prvky marketingu:** jednotlivé prvky marketingu, komunikace s médii, způsoby pozitivního ovlivňování mínění klienta a informování veřejnosti o poskytované sociální službě.
- **Dobrá praxe marketingu:** představení dobré praxe marketingu u pobytových, ambulantních i terénních služeb, efektivní, moderní a zajímavé kampaně podporující myšlenky, služby a činnosti poskytovatelů sociálních služeb.

# Marketing a komunikace II

- **Nové strategie marketingu:** marketingový mix 4P zaměřený na produkt, cenu, místo a propagaci doplněný o další dvě inovativní strategie 4C zaměřené na pohled a očekávání klienta a až poté na potřeby a pohled poskytovatele.
- **Public relations:** PR - vztahy s veřejností, ale i nástroj prosazování myšlenek, názorů, postojů, hodnot a realizace veřejně prospěšných aktivit.
- **Fundraising:** získávání finančních i nefinančních zdrojů do organizace, spolupráce s dalšími institucemi, podpora dobročinnosti, dárcovství a práce se sponzoringem.
- **Lobby:** transparentní získávání pozornosti pro poskytovatele a jeho služby jako tradiční nástroj propagace organizace, profesionální lobby.
- **Dobrovolnictví:** inovativní nástroj marketingu sociální služby, prostřednictvím kterého lze šířit myšlenky, vize a cíle společnosti mezi veřejnost.
- **Marketing v on-line prostředí:** možnosti propagace sociální služby pomocí internetu, a to nejen webové stránky, ale i sociální sítě, spoty apod.
- **SWOT analýza:** zpracování SWOT analýzy marketingu poskytované služby při týmové spolupráci či práci jedince, podpora silných stránek a příležitostí, možnosti, jak eliminovat slabé stránky a ohrožení.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník

**Akreditace:**

2016/1101-PC/SP/VP



## Motivace jako cesta z nepříznivé sociální situace



- **Teorie motivace a jejich zdrojů:** motivace jako psychologický proces vedoucí k aktivizaci organismu a hledání zdrojů uživatele sociální služby.
- **Motivace uživatele na základě jeho potřeb:** potřeby navozující různé aktuální motivy - vrozené i ty, které se rozvíjí v průběhu života sociální služby.
- **Motivační proces uživatele:** motivační proces jako regulační, plnicí funkci směřování činnosti člověka, ovlivňující jeho chování směřující k určitému cíli.
- **Přenášení motivů uživatele do poskytování sociální služby:** motiv jako cesta k vyřešení nebo eliminaci nepříznivé sociální situace uživatele a efektivní plánování poskytované sociální služby.
- **Motivace versus manipulace uživatele:** hranice mezi motivací a manipulací uživatele - jak uchránit uživatele před manipulací a jak ji zneškodnit.
- **Komunikační techniky zaměřené na motivaci uživatele:** techniky pozitivní interakce při komunikaci s uživatelem včetně tréninku.
- **Jak může člověk motivovat druhé - příklady dobré praxe:** práce s konkrétní kazuistikou uživatele, schopnost zeptat se a pracovat se získanou informací - hledání motivace u druhého člověka.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2019/0070-SP/PC/VP



# Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

.....

**Akreditace:**  
A2018/O595-SP/PC/VP

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- **Úvod do problematiky tématu:** lidská práva a lidská důstojnost zakotvená v LZPS, etika a etika v sociální práci, systém hodnot v sociální práci, sociální zřetel.
- **Rozdíly mezi motivací a manipulací:** vymezení pojmů – motivace, manipulace a rozdíly mezi nimi, definice základních manipulativních technik, pozitivní a negativní důsledky manipulace, klasifikace manipulativních technik, základní motivační prvky v životě člověka, obrana proti manipulaci.
- **Motivace na základě potřeb uživatele:** definice základních potřeb klienta dle Maslowovy teorie potřeb, základní techniky zjišťování potřeb klienta, prostředky k naplňování potřeb klienta.
- **Motivace na základě svobodné vůle:** autonomie klienta, vymezení a respektování svobodné vůle, vnímání klienta a jeho jedinečnosti, společný cíl a schopnost spolupracovat na péči.
- **Nastavení individuálních plánů klienta:** individuální plán – základní parametry procesu plánování, základní struktura individuálního plánu, členění dílčích kritérií plnění individuálního plánu.
- **Příklady dobré praxe:** seznámení s příklady dobré praxe dle specifík jednotlivých cílových skupin.

.....

## Mozkový jogging

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, zdrav.  
pracovník

.....

**Akreditace:**  
2016/O299-PC/SP/PP

- **Mozek a paměť:** možnosti našeho mozku, charakteristické rysy jednotlivých typů paměti. Vztah životosprávy, duševní pohody a paměti.
- **Trénink mozku:** kreativní cesty tréninku mozku a zapamatování. Test pozornosti.
- **Představivost a asociace:** síla představivosti, asociace a motivace.
- **Pravidla mentálních map** (7 kroků k tvorbě mapy).
- **Praktický nácvik:** praktický nácvik mnemotechnických pomůcek (čísla, hesla, data, kalendář atd.).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# Náměty na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb

- **Úvod do problematiky individuálního plánování:** vymezení základních pojmů, legislativa a základní povinnosti poskytovatele dle zákona.
- **Proces individuálního plánování v praxi:** plánování služby, rozdíly mezi péčí a podporou, časová osa plánování, podstata plánování, klíčový pracovník a jeho role, znalosti a dovednosti KP, nejdůležitější aspekty plánování a principy plánování, naplňování standardu.
- **Dojednání osobního/společného cíle:** osobní cíl, jeho dojednávání, rozsah základních činností, přizpůsobení se limitům klienta při sestavování IP, metody zjišťování potřeb pro IP.
- **Plánování dle rozsahu u jednotlivých druhů sociálních služeb:** dle jednotlivých služeb zastoupených účastníky kurzu. Rozsah je představen a probíhá k němu diskuze a názorné kazuistiky.
- **Příklady dobré/špatné praxe** sdílení příkladů dobré i špatné praxe.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník

## Akreditace:

A2018/O594-SP/PC



# Nebojme se spirituality! Úvod do tématu vnímání a naplňování spirituálních potřeb klientů

- **Lidské potřeby:** vymezení termínu, různé modely lidských potřeb, vliv stárnutí na lidské potřeby, holistický obraz člověka – bio, psycho, sociální a spirituální součást člověka.
- **Vymezení pojmu:** spiritualita, místo spirituality v životě, spiritualita vs. náboženství, spiritualita jako zdroj vnitřní síly, spiritualita a kvalita života, hledání vlastního pojetí spirituality (sebezkušenost).
- **Seznámení s konkrétními spirituálními potřebami u stárnoucích a umírajících a jejich projevy:** např. potřeba důstojnosti, zachování kontinuity životního příběhu, potřeba rozumět smyslu života, potřeba lásky a přijetí v době ztrát, potřeba odpuštění a zažít odpuštění, potřeba připravit se na umírání a smrt apod.
- **Jak zjišťovat a naplňovat spirituální potřeby klientů:** spirituální hodnocení (nástroje zjišťování spirituálních potřeb, spirituální doprovázení v každodenní praxi, příklady a kazuistiky, spiritualita jako součást kultury zařízení, spiritualita u lidí s demencí).
- **Předpoklady a kompetence pro spirituální doprovázení:** např. sebezpoznání, zájem, vnímavost, znalost některých technik a rituálů, dovednosti vést existenciální rozhovory.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

A2018/O004-SP/PC



# Nutriční stav klienta a jeho specifika

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, zdrav.  
pracovník

**Akreditace:**

A2018/O002-SP/PC



- **Význam výživy:** seznámení s tématem, se základními pojmy, přehled jednotlivých složek výživy a jejich význam pro obnovu tkání a funkci organismu.
- **Identifikace nutričních rizik v konkrétních situacích, identifikace potíží s příjmem stravy jako například:** když klientovi nechutná, když klient hubne, když má motorické postižení. Identifikace poruch polykání.
- **Úpravy výživy:** při změnách spojených s demencí, při postižení po prodělané CMP, při kombinovaném systému úhrady živin.
- **Praktické nácviky:** účastníci si vylosují postupně 2 témata (př. klientka jí méně než půl porce) a budou zadaný problém řešit:
  - 20 minut pro rozvahu a vyžádání případných pomocných formulářů (například evidence příjmu stravy).
  - 10 minut zhodnocení rizik v jednotlivých variantách (a, b, c).
  - 20 minut nastavení správného řešení v jednotlivých variantách (a, b, c), včetně určení osobní odpovědnosti, frekvence a formy evidence, předání informací a hodnocení efektivity opatření.
  - 10 minut prezentace řešení s diskuzí ostatních účastníků.

# Ochrana práv uživatelů sociálních služeb

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

**Akreditace:**

A2019/O762-SP/PC/VP



- **Platné právní normy v ČR týkající se ochrany práv uživatelů a jejich požadavky na poskytovatele sociálních služeb:** seznámení s požadavky právních norem v oblasti ochrany práv uživatelů sociálních služeb (především Listina základních práv a svobod, občanský zákoník, trestní zákoník, zákon o zdravotních službách, zákon o sociálních službách + prováděcí vyhláška, včetně standardů kvality sociálních služeb).
- **Dokumentace a její význam pro oblast ochrany práv uživatelů:** seznámení s významem dokumentace pro oblast ochrany práv uživatelů, optimální postupy při zpracování dokumentace týkající se ochrany práv v organizaci, doporučený obsah a forma dokumentace.
- **Aplikace požadavků standardů kvality sociálních služeb týkajících se ochrany práv uživatelů:** postup při tvorbě vnitřních pravidel pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod osob, a pro postup, pokud k porušení těchto práv osob dojde.
- **Ochrana práv uživatelů v konkrétních situacích práce s uživateli:** seznámení s rozdílem mezi omezením a porušením práv uživatelů, individuální plánování a posouzení rizik při práci s uživatelem jako cesta k dodržování jeho práv, řešení konkrétních situací práce s uživateli v praxi a ve směrnících poskytovatele.

# Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách



- **Změny v náhledu na osoby se zdravotním postižením:** historický základ náhledu na osoby se zdravotním postižením. Představíme si základní dokument, který na mezinárodní úrovni mění nahlížení na práva osob se zdravotním postižením a přístup k nim – Úmluvu OSN o právech osob se zdravotním postižením.
- **Možnosti rozhodování osob se zdravotním postižením:** v této části vzdělávání se podrobněji podíváme na změny v nahlížení na osoby se zdravotním postižením – konkrétně na nové možnosti rozhodování. Tato problematika úzce souvisí se změnou paradigmatu, kterou přináší Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením, o které jsme hovořili v předešlé části. Společnými silami si vydefinujeme, jaké jsou praktické možnosti rozhodování osob se zdravotním postižením podle aktuální právní úpravy.
- **Omezení svéprávnosti:** vysvětlíme si, jak aktuální právní úprava nahlíží na zbavování a omezování způsobilosti k právním úkonům. Jakým způsobem se mění terminologie a především, jak se mění úprava omezení svéprávnosti v novém občanském zákoníku. Povíme si, za jakých podmínek bude možné omezit něčí svéprávnost, na jak dlouhou dobu, jak bude fungovat přezkum takového rozhodnutí i jak se mu bránit (jak požádat o navrácení svéprávnosti).
- **Nové instituty v občanském zákoníku:** tato část vzdělávání bude věnována institutům, které přinesl nový občanský zákoník. Vysvětlíme si potřebnost těchto institutů v souvislosti s již zmiňovaným paradigmatem a přechodem od přehnaného omezování a ochrany, k větší podpoře osob se zdravotním postižením. Povíme si, proč by se měly před omezováním svéprávnosti využívat tyto instituty a v čem budou spočívat. Spolu s účastníky si na příkladech demonstrujeme, ve kterých situacích by mohlo být vhodné který institut využít.
- **Opatrovnictví a opatrovnická rada:** vysvětlíme si za použití modelových příkladů, jak se bude podle nové úpravy vybírat opatrovník a jaké postavení bude mít veřejný opatrovník. Za pomoci cvičení si vysvětlíme povinnosti opatrovníka, které budou nově upraveny i zákonem a s účastníky se zamyslíme, čím by bylo vhodné tuto úpravu ještě obohatit. Dále si v této části představíme návod, jak rozhodovat v případě člověka s postižením, který budou moci účastníci aplikovat ve své praxi. Novým institutem, který přináší množství změn a je pro účastníky nepochybně zajímavou novinkou, je opatrovnická rada. Opatrovnickou radu účastníkům představíme, vysvětlíme si její fungování, složení, pravomoci, vztah k opatrovníkům i k soudu.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník

## Akreditace:

A2019/OO71-SP/PC/PP/VP



Tuto sobotu u nás proběhl seminář na téma Jak předcházet syndromu vyhoření. Letos to byl již druhý seminář pořádaný Vaším Institutem. V březnu to byl seminář s tématem Základy rehabilitace a manipulace s klientem, škola zad. Ráda bych Vám napsala, že oba semináře byly naprosto úžasné, oba lektori přednášeli se zaujetím tak, že přednes byl nejen poučný, ale i záživný. Organizační záležitosti proběhly naprosto bez problémů. Ještě jednou tedy děkujeme za zprostředkování těchto setkání a těšíme se na další spolupráci.

Sociální pracovnice, Sdílení o.p.s.

V lednu 2019 jsme měli u nás v Domově v Sedlčanech seminář Úvod do problematiky aktivizace uživatelů. Velice bych chtěla poděkovat paní lektorce za úžasnou přednášku, zaměstnanci byli naprosto nadšeni.

Vedoucí ošetřovatelského úseku, Domov Sedlčany



# Paliativní péče v souvislostech – úvod do problematiky

- **Základy paliativní péče:** seznámení s tématem, se základními pojmy, rozdělení paliativní péče, její cíle, indikace k paliativní péči, složení týmu pracovníků a jejich kompetence.
- **Fyzické potíže klienta na konci života a jejich řešení:** péče o klienta v průběhu posledních měsíců života až do jeho samotného konce, popis, s jakými tělesnými projevy se můžeme v průběhu péče nejčastěji setkat a jak na ně reagovat, spolupráce s dalšími členy týmu.
- **Co prožívá klient v závěru života:** seznámení s psychikou umírajícího klienta, s jeho emocemi, s jeho potřebami v oblasti duševní, sociální a duchovní a s možnostmi jejich naplnění, fáze smířování se s nepříznivou zprávou.
- **Co prožívá pečující osoba:** sdělení a sdílení zkušeností s prožíváním a emocemi pečující osoby, a to jak na straně rodiny klienta, tak na straně profesionálně pečujících, tedy posluchačů, poznámky k vlastní duševní hygieně.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

A2017/OO80-SP/PC/VP



---

---

---

---

---

# Personální standardy kvality v praxi poskytovatelů sociálních služeb

- **Úvod:** vysvětlení základních pojmů, přehled a význam standardů kvality.
- **Standard č. 9:** kontext personálních a dalších standardů kvality, personální a organizační zajištění sociální služby – odpovídající pracovní pozice a počet pracovníků, organizační struktura včetně vymezení hierarchie.
- **Standard č. 9:** kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců v souladu s druhem poskytované sociální služby a okruhem osob. Přijímání a zaškolování pracovníků.
- **Standard č. 9:** hodnocení zaměstnanců – sebehodnocení provázané s hodnocením, systémy a způsoby hodnocení, odpovědnosti, návaznost na oceňování zaměstnanců.
- **Standard č. 10:** oceňování zaměstnanců – transparentní systém finančního a morálního oceňování jako výsledek hodnocení zaměstnanců.
- **Standard č. 10:** vzdělávání zaměstnanců – individuální vzdělávací plány, jejich sestavení, využití, návaznost na vzdělávací program organizace.
- **Standard č. 10:** podpora nezávislého odborníka – různé druhy podpor v závislosti na potřebě sociální služby.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

## Akreditace:

A2019/OO72-SP/PC/VP



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Podpora multidisciplinární práce v sociálních službách

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**  
2016/O213-PC/SP/VP



- **Tým a multitým v sociálních službách:** proč utvářet týmy v sociálních službách, co je multitým a jaká je jeho role (týmová spolupráce v sociálních službách má význam tehdy, přináší-li užitek uživateli. To se projevuje zejména v oblasti individuálního plánování sjednané sociální služby).
- **Kdo je členem týmu a multitýmu v sociálních službách:** jednotlivé pracovní pozice v multitýmech, jejich opodstatnění a role každého člena, včetně osobní odpovědnosti, vzájemné kontroly i sebekontroly, nastavení pravidel a jejich respektování, využívání adaptačních klíčových pracovníků při sjednávání služby.
- **Funkčnost týmové spolupráce:** nastavení pravidel spolupráce, získávání a předávání informací v týmu, pravidelných porad, způsobu předávání požadavků mezi pracovními pozicemi, zastupů za klíčové pracovníky, adaptační proces uživatele, spolupráce rolí v týmu při nastavených krizových plánech klientů.
- **Naplňování osobních cílů uživatele pomocí multitýmu:** role každého člena multitýmu v naplňování potřeb a osobních cílů uživatele, posilování role klíčových pracovníků a jejich dovedností, znalostí a metod, které pomáhají při práci s klientem, vzájemný respekt mezi pracovníky týmu.
- **Sdílení informací v multitýmu:** využívání týmové spolupráce ve prospěch uživatele, dodržování profesionální role, respektování uživatele na všech úrovních sociální práce, nastavení dobré komunikace v týmu, sdílení informací o uživateli s cílem naplňovat jeho osobní cíle.
- **Zpětná vazba v multitýmu:** jak si ověřovat svou práci bez pocitu ohrožení v týmu nebo při supervizi, uvědomění si důležitosti a významu každé jednotlivé pracovní pozice pro uživatele, respektování pravomocí klíčových pracovníků a umění dávat si a přijímat zpětnou vazbu o způsobu práce.

# Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace



- **Smrt jako součást lidského života:** pojem smrti a umírání, změna pohledu na smrt v historii, medikalizace, institucionalizace, technizace smrti a umírání, koncept důstojné a autonomní smrti.
- **Rámcové informace o paliativní péči:** představení konceptu (filosofie) paliativní péče jako odpovědi na poptávku po důstojném umírání, role jednotlivých aktérů, význam mezioborové spolupráce, principy důstojného umírání, představení švýcarského modelu.
- **Profesionál a smrt a umírání:** nové nároky na profesionální pečující, jak se vyrovnat se smrtí kolem sebe, jak o smrti a umírání mluvit, základy psychohygieny, jak pracovat se strachem ze smrti.
- **Spirituální doprovázení umírajících:** koncept spirituálního doprovázení – řešení základních existenciálních otázek, jak citlivě reagovat na potřeby umírajících.
- **Jak pracovat a komunikovat s rodinou umírajícího:** základní zásady práce s rodinou umírajícího, budování důvěry, komunikace, posilování respektu k přání.
- **Umírání, smrt a etické otázky:** nastínění základních/nejčastějších etických otázek vztažených ke smrti a umírání a hledání odpovědí na ně.
- **Rituály:** role rituálů ve zvládnutí smrti, vhodné rituály v instituci, diskuse a výměna zkušeností.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

2015/1190-PC/SP/VP/PP



# Povinnosti poskyt. soc. služeb a standardy kvality se zaměř. na transformaci soc. služeb

- **Základní principy kvality:** pojetí kvality v sociálních službách, legislativní pojetí v souvislosti s lidskými právy, ochranou klienta a individuálním přístupem.
- **Standardy kvality a jejich aplikace na danou sociální službu:** standardy kvality a jejich kritéria, příklady dobré praxe, provazba na zákonná ustanovení o smlouvě, kvalifikaci pracovníků.
- **Smlouva o poskytování sociální služby se zaměřením na cílovou skupinu:** zákonný obsah smlouvy, doporučená ustanovení, doporučené lhůty, rozsah služeb, výpovědní důvody, zaměření na hlavní cílové skupiny, zejména cílové skupiny transformovaných služeb.
- **Dokumentace o průběhu služby:** dokumentace jednání se zájemcem o službu, rozsah dokumentace o průběhu služby, využití informačních systémů.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

soc. pracovník, vedoucí pracovník

## Akreditace:

A2018/0009-SP/VP









# Práce s tělem pro pracovníky v sociálních službách

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

.....

**Akreditace:**  
A2017/O729-SP/PC/VP

Ⓢ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- **Dech a hluboký stabilizační systém (HSS):**
  - HSS a jeho vliv na posturu těla, dech a dýchací svaly. Vliv stresu na postavení těla.
  - Praxe: Výuka správného dýchání. Nácvik správného držení těla a aplikace do pracovního dne.
- **Pánev, bedra, kyčle:**
  - Střed těla včetně anatomických znalostí, vztahů mezi jednotlivými částmi (pánev, bedra, kyčle) a vlivu na posturu a pohyb. Vliv jednostranné pracovní zátěže na funkčnost celku.
  - Praxe: Aplikace technik aktivace středu těla do pracovních činností (zdvihání břemen, rotace apod.)
- **Funkční chodidlo:**
  - Funkční chodidlo jako elementární základna pro správný stoj. Dysfunkce chodidla (např. Hallux valgus). Vhodná obuv, správná mechanika chůze.
  - Praxe: cviky pro aktivaci nožních kleneb, postavení chodidla na trojbodové opoře a cviky na uvolnění chodidla při dlouhodobém stání, sedu a chůzi.
- **Sed a ergonomie pracovního místa:**
  - Zapojení HSS při sedu a minimalizaci negativních vlivů dlouhého sedu na pohybový aparát.
- **Praxe:** zákl. cviky pro aktivní sed a uvol. přetížených sval. partií.

.....

# Praktický průvodce IP nejenom v pečovatelských službách

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník

.....

**Akreditace:**  
A2017/O565-SP/PC

Ⓢ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Legislativní rámec IP, vyhodnocování a popis nepříznivé sociální situace v příkladech.
- Proces plánování (základní charakteristiky od jednání se zájemcem přes smlouvu, tvorbu individuálního plánu a jeho přehodnocení), propojování s příběhy z praxe účastníků a lektora.
- Praktická ukázka zjišťování potřeb a práce se zjištěním s ohledem na stanovování os. cílů - vyplňování kruh. diagramu potřeb.
- Zjišťování potřeb (různými metodami), osobní cíle - co jsou, jak se zjišťují, k čemu slouží, příklady cílů, jak má vypadat hodnocení průběhu služby a naplňování osobních cílů. Vše ukazováno na příkladech z praxe účastníků nebo lektora.
- Klíčový pracovník (kdo to je, jeho kompetence), pravidla pro tvorbu IP, obsah individuálního plánu, co to je míra optimální podpory, jak je to s riziky a tvorbou rizikových plánů, co se stane při špatném vyhodnocení míry podpory - riziko přepečování, zanedbávání, zneužívání.
- Pravidla pro plánování s jednotlivými cílovými skupinami - „běžný“ senior, osoba se specifickými potřebami v komunikaci, osoba s demencí, osoba s omezenou svéprávností... s poukazem na praxi.
- Metody práce, jak vést rozhovor, jak vysvětlit uživateli smysl individuálního plánování, fáze rozhovoru, aktivní naslouchání.
- Tvorba individuálního plánu.

# Preterapie

## - úvod do problematiky

- **Teoretický úvod:** co je to Přístup orientovaný na člověka a Preterapie.
- **„Úvod do preterapie“ a přístup zaměřený na člověka:** C. R. Rogers – tři složky postoje zaměřeného na člověka, pravidla PCA pro praxi, pravidla vztahu mezi terapeutem a klientem.
- **Přístup zaměřený na člověka a jak ovlivnil vznik Preterapie – G. Prouty a jeho teze:** podmínky terapie podle Rogerse (klientova inkongruence, terapeutova kongruence, bezpodmínečné přijetí, klientova percepce, terapeutova empatie), teze G. Proutyho, psychologický kontakt založený na zrcadlení.
- **Preterapie a její hlavní složky + Preterapie jako komunikační metoda:** preterapie a psychologický kontakt (kontaktní reflexe, kontaktní funkce a kontaktní chování) a cílová skupina klientů, pozitivní výsledky užití preterapie.
- **Preterapie jako komunikační metoda + efektivní komunikace v sociálních službách v rámci PCA – přístupu orientovaného na člověka:** efektivní komunikace v sociálních službách (aktivní naslouchání, zrcadlení, shrnování), popisy a nácviky obličejových, tělesných a slovních reflexí.

### Rozsah:

8 hodin

### Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník

### Akreditace:

2016/O749-PC/SP



# Prevence závislosti klienta na sociální službě

- **Adaptace klienta využívajícího sociální službu:** reakce klienta na změny související s poskytováním sociální služby, kolizní situace a jejich řešení, individuální přístup ke klientovi, seznámení s kazuistikami.
- **Druhy závislosti:** závislost klienta na sociální službě nebo na pracovníkovi.
- **Příčiny vzniku závislosti:** problematika vztahu pracovník versus klient.
- **Prevence vzniku závislosti klienta na sociální službě – 1. část:** podpora života dle předchozích stereotypů, podpora soběstačnosti a nezávislosti, zajištění podmínek pro aktivní život klienta a volba volnočasových aktivit, význam soukromí klienta, relaxace a vzpomínkové aktivity.
- **Prevence vzniku závislosti klienta na sociální službě – 2. část:** podpora rodiny a blízkých osob klienta, kompenzace zhoršeného zdravotního stavu klienta a pomoc při rehabilitaci, zajištění kvalitních odborných sociálních služeb.

### Rozsah:

8 hodin

### Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník

### Akreditace:

A2018/O395-SP/PC/VP



# Problematika zdravotního postižení v zážitkovém semináři

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník,  
zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2017/O562-SP/PC



- **Problematika zdravotního postižení:** výklad pojmů: primární postižení, sekundární postižení, vrozené postižení, získané postižení.
- **Psychické změny vyplývající z vrozeného/získaného postižení:** proces akceptace postiženého dítěte rodiči, psychická adaptace na získané postižení.
- **Zrakové postižení:** stupně zrakového postižení, sociální význam zrakového postižení, druhy zrakového postižení, péče o zrakově postižené, komunikace se zrakově postiženými.
- **Zážitkový seminář:** simulace zrakového postižení.
- **Postižení sluchu a řeči:** stupně sluchového postižení, sociální význam sluchového postižení, péče o sluchově postižené, komunikace se sluchově postiženými.
- **Zážitkový seminář:** simulace sluchového postižení.
- **Tělesné postižení:** členění tělesného postižení, sociální význam tělesného postižení, péče o tělesně postižené, komunikace s tělesně postiženými (např. osoby s dg. DMO – s narušenou komunikační schopností).
- **Zážitkový seminář:** simulace tělesného postižení – imobilita.
- **Mentální postižení:** stupně mentálního postižení, sociální význam MP, péče o MP, komunikace s MP – využití alternativní a augmentativní komunikace.

# Procedurální standardy kvality v sociálních službách

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

**Akreditace:**

A2019/O073-SP/PC/VP



- **Úvod:** procedurální standardy a jejich rozdělení.
- **Standard č. 1 – cíle a způsoby poskytování sociálních služeb:** teorie – seznámení s podstatou standardu – co je poslání, cíl, zásady atd., kritéria ke standardu č. 1., praxe – tvorba standardů ve skupinkách, důraz na to, aby bylo poslání v souladu s cíli a okruhem osob.
- **Standard č. 2 – ochrana práv osob:** kritéria ke standardu č. 2., Listina základních lidských práv a svobod, lidská práva v sociálních službách – jednotlivě. Střet zájmů, uplatnění svobodné vůle, právo na přiměřené riziko, opatření omezující pohyb.
- **Standard č. 3 – jednání se zájemcem o sociální službu, standard č. 4 – Smlouva o poskytování sociální služby:** kritéria ke standardu č. 3, jednání – dojednávání požadavků, práv a povinností poskytovatele i uživatele, možností služby, kritéria ke standardu č. 4, smlouva – náplň smlouvy.
- **Standard č. 5 – individuální plánování průběhu sociální služby:** co je IP, jak plánovat průběh služby, zákonná vymezení, kritéria ke standardu č. 5, uživatelské potřeby, přání cíle, druhy cílů, body pro vypsání IP.
- **Standard č. 6 – dokumentace o poskytování sociální služby:** kritéria ke standardu č. 6, pravidla vedení dokumentace, lidská práva, výměna informací v týmu, jak zaznamenávat o uživateli v souladu se zachováním lidských práv a nedehtonující způsobem.



- **Standard č. 7 – stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby:** prevence stížností na kvalitu. Kriteria ke standardu č. 7. Provázanost se standardem č. 1. Důležitost zdrojů klienta. Podpora začlenění uživatele do společnosti.
- **Standard č. 8 – návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje:** kritéria ke standardu č. 8, provázanost se standardem č. 1. Důležitost zdrojů klienta, podpora začlenění uživatele do společnosti.

---

---

---

---

---

---

---

---

## Proces osamostatňování člověka s těžším mentálním a kombinovaným postižením

- **Lidské potřeby z hlediska ontogeneze, kvalita života:** časová osa ontogeneze, vývoj potřeb v čase, specifika vývoje potřeb u člověka s těžším mentálním a kombinovaným postižením.
- **Vztah mezi potřebami člověka s těžším mentálním a kombinovaným postižením, rodičů (opatrovníka) a pečujících pracovníků:** popis odlišení potřeb jednotlivých účastníků plánování budoucnosti člověka s těžším mentálním a kombinovaným postižením, zkoumání vlastních potřeb účastníků v momentálním čase.
- **Rodinné plánování budoucnosti potomka s postižením:** co potřebuje rodina od sociálních pracovníků a pracovníků v přímé péči při plánování budoucnosti potomka s postižením, co jí v plánování brání, co jí k plánování vede.
- **Podpůrný hovor:** principy podpůrného hovoru využitelné při práci s rodinami.

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník

**Akreditace:**  
A2017/OO79-SP/PC

---

---

---

---

---

## Proměny stáří a gerontooblek

- **Úvod do problematiky stárnutí a stáří:** typické projevy a rysy biologického stárnutí.
- **Změny v oblasti percepce:** změny zraku a sluchu – osobní prožitek pomocí speciálních brýlí simulujících různé druhy očních vad, ucpávek do uší a sluchátek (tinitus), komunikační bariéry, reflexe.
- **Typické změny v psychické oblasti a intelektových schopnostech:** změny emocí a poruchy kognitivních funkcí, horší orientace, vnímání, paměť.
- **Fyzické změny ve stáří:** pohybový systém – změny postoje a chůze, hypertenze, snížená funkce respiračního systému, zažívací problémy, porucha rovnováhy, inkontinence.
- **Představení obleku stáří – zkoušení (průběžně během celého kurzu):** osobní prožitek frekventantů – navození stařeckého pohybu, špatného vidění, špatného sluchu, dušnosti, třesu rukou apod.
- **Závěrečná reflexe:** pohled na seniora po osobním prožitku – reflexe.



**Rozsah:**  
6 nebo 8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace (6 hod.):**  
A2017/O404-SP/PC/VP

**Akreditace (8 hod.):**  
2017/O228-PC/SP/VP/PP

---

---

---

---

# Příprava poskytovatelů sociálních služeb na inspekci kvality

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

.....

**Akreditace:**  
A2019/O775-SP/PC/VP

 .....

.....

.....

.....

.....

- **Legislativní požadavky související s vlastním výkonem inspekce kvality sociálních služeb, předmět inspekce:** seznámení s předmětem, cíli a rozsahem inspekce, požadavky zákona o sociálních službách (zejména § 71-77, § 88, § 89, § 91, příloha č. 2 vyhlášky č. 5/2006 Sb.).
- **Obecné informace k procesu inspekci:** typy inspekci, plány inspekci, podklady pro inspekci, personální obsazení inspekčního týmu, účastníci inspekce a jejich odpovědnosti v procesu.
- **Vlastní průběh inspekce:** zahájení inspekce, výběr a rozhovory s respondenty a zaměstnanci, spolupráce a zapojení členů celého týmu, metody zjišťování důkazů, ukazatele kvality.
- **Vlastní průběh inspekce:** inspekční protokol, hodnocení kritérií, poinspekční fáze, námitky, správní delikty.
- **Standards kvality a nejčastější pochybení v jejich naplňování, závěrečné shrnutí:** nejčastější nedostatky a pochybení poskytovatelů při inspekci v oblasti naplňování kritérií standardů kvality, vazba na případový proces.

.....

## Přístup zaměřený na člověka - úvod do problematiky

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

.....

**Akreditace:**  
2016/O298-PC/SP

 .....

.....

- **Teorie přístupu zaměřeného na člověka (Person-Centered Approach):** C. R. Rogers a směry jeho terapií, tři složky postoje zaměřeného na člověka, pravidla PCA pro praxi, rozdíl mezi direktivním a nedirektivním.
- **Přístup zaměřený na člověka a jeho uplatnění v práci s uživateli:** podmínky terapie podle Rogerse (klientova inkongruence, terapeutova kongruence, bezpodmínečné přijetí, percepce klienta, terapeutova empatie), přesvědčení, které ovlivňují postoj k uživateli, teze dle Vymětala, Rogersův přístup v praxi.
- **Efektivní komunikace v sociálních službách v rámci PCA - přístupu orientovaného na člověka:** aktivní naslouchání, zrcadlení, parafrázování, přerámování, shrnování, možnost odbourání bariéry v komunikaci - PCA přístup.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Realizace průběhu soc. služby, ukončení a zhodnocení průběhu vzájemné spolupráce

- **Plánování průběhu poskytování sociální služby - v rámci standardu č. 5 + fáze ověřování a plnění:** úkony v rámci realizace služby, definice rolí klíčových pracovníků. Podpora klienta ve zvládnutí adaptace. Práce na motivaci a zplnomocnění klienta.
- **Sledování spokojenosti klienta:** ověřování úspěšnosti nastaveného plánu. Práce s týmem, nácvik otázek zjišťujících spokojenost klienta s domluvenými činnostmi, ověřování vhodnosti nastavení rozsahu úkonů.
- **Realizace individuálního plánu průběhu sociální služby - individuální podpora:** proces sledování a vyhodnocování domluveného řešení nepříznivé sociální situace (prostřednictvím nastavených aktivit, úkolů a služeb), sledování, zda se klient sociálně začleňuje.
- **Průběžné hodnocení průběhu vzájemné spolupráce:** průběžné hodnocení plnění plánů bez zátěže pro klienty (small talk v každodenní komunikaci o tom, co se povedlo, co ne a proč se mu nedaří, jaké změny by si uživatel přál atd.). Návody jak oceňovat klienty, podpůrné a konstruktivní rozhovory při nezdarech. Spolupráce týmu a klientů v rámci hodnocení užitečnosti spolupráce.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

soc. pracovník,  
vedoucí pracovník

## Akreditace:

A2018/OO11-SP/VP



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Revize vnitřních pravidel a postupů realizace sociální služby

- **Základní pojmy:** revize, kvalita sociální služby, vnitřní pravidla a pracovní postupy (VPP).
- **Předpoklady provádění revize VPP:** zájem pracovníků sociální služby, zájem a podpora vedení organizace, čas, know-how (práce s týmem, znalost požadavků SQSS a ZSS, sběr informací z praxe).
- **Cíle (účel) revize:** efektivita poskytování služby, motivace pracovníků, atraktivnost služby, povinnost postupovat dle SQSS a ZSS a dle svých vnitřních pravidel, SQ 15.
- **Zpracovatel revize, způsoby práce a rizika:** interní vs. externí zpracovatel, využitelné způsoby práce, porovnávání popsanych procesů a postupů s prováděním v praxi, rozhovory s pracovníky, rozhovory s klienty, analýzou dokumentace, pozorováním, týmová práce (zapojení pracovníků na pozicích vedoucí služby, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, zástupce vedení organizace atd.), rizika úspěšné realizace revize.
- **Kritéria (oblasti) revize:** kritéria SQSS, povinnosti ZSS, procesy (v souvislostech: individuální plánování, dokumentace, personální zajištění, ochrana práv atd.), vnitřní zadání poskytovatele, zřizovatele apod.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

## Akreditace:

A2019/O767-SP/PC/VP



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---





# Sexualita osob s mentálním postižením

- **Základní informace k sexualitě:** základní informace ke vstupním dokumentům, z nichž vychází filozofie přístupu k sexualitě. Základní informace k vývoji sexuality, včetně osob s mentálním postižením.
- **Postoj k sexualitě a osvěta:** vlivy na tvorbu postoje k sexualitě a k sexualitě osob s mentálním postižením.
- **Míra sexuální osvěty, limity v poradenství a terapii:** dotek a jeho význam.
- **Vztahy osob s mentálním postižením:** sexualita osob s mentálním postižením – nástin podob vztahů: rodinné, profesionální, partnerské, sexuální asistence.
- **Rizikové situace v oblasti sexuality:** prevence rizikových situací v oblasti sexuality osob s mentálním postižením a vhodné přístupy ze strany pracovníka v sociálních službách. Programy sexuální výchovy.
- **Protokol sexuality:** protokol sexuality a vztahů a jeho význam.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

A2018/O398-SP/PC/VP



# Sexualita v seniorském věku

- **Stárnutí ve vztahu k sexualitě:** vymezení pojmu stárnutí, subjektivní pocit stárnutí a bilancování. Menopauza a andropauza a kvalita sexuálního života.
- **Postoje k sexualitě:** sebepoznání a náhled na sebe v procesu stárnutí, včetně sexuality, ageistické stereotypy. Vlivy na tvorbu postoje k sexualitě a k sexualitě osob v seniorském věku, motivace ANO k životu (včetně sexuality) a narativní identita.
- **Podoby vztahů v seniorském věku:** dotyk a jeho význam v průběhu života ve vztahu k seniorskému věku. Sexualita osob v seniorském věku – podoby vztahů: rodinné, profesionální, partnerské včetně LGBT, sexuální asistence.
- **Zdravotní stav ve vztahu k sexualitě:** Zdravotní stav, sexuální zdraví (včetně rizika STDs); sexualita a její exprese v seniorském věku. Sexualita v seniorském věku jako součást duševní pohody.
- **Prevence rizikových situací:** prevence rizikových situací v oblasti sexuality osob v seniorském věku a vhodné přístupy ze strany pracovníka v sociálních službách – průvodce.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

A2018/O397-SP/PC/VP





# Sociální práce s agresivním klientem

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník

**Akreditace:**  
2016/O829-PC/SP



- **Agrese a její podoby:** teorie agresivity a její podoby – verbální, brachiální, poškozování věcí, sebepoškozování a pasivní agrese.
- **Faktory ovlivňující agresi / spouštěče:** vlivy prostředí, situací, podmínek, nemocí, návykových látek, skupin, vzrušení nebo narušení osobní zóny.
- **Agresivní chování:** členění agresivního chování a podněty, které jej vyvolávají, jeho četnost, zaměření agrese a skupinová agrese.
- **Sociální práce s agresivním klientem:** metody (3P – pozorování, pohovor, prevence), agresivní jednání – spouštěč, vystupňování, krize, uklidnění, následná deprese.
- **Agrese v institucionální péči:** příčiny, nenaplnění potřeb klienta, respektive nenaplnování potřeb, a nejčastější projevy chování agresivního klienta v institucionální péči (DS, DZR, DOZP apod.).
- **Komunikace s agresivním klientem:** zásady jednání s agresorem, zpracování verbální agresivity, verbální a neverbální reakce na agresivního klienta a techniky aktivního naslouchání.
- **Příklady z praxe:** příklady z praxe, řešení konkrétních situací, modelové situace, hraní rolí.

# Sociální pracovník a etika sociální práce

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

**Akreditace:**  
A2018/O006-SP/VP



- **Etika sociální práce:** základní pojmy, obecná etika; historický vývoj etiky; morální problémy současnosti; etika a zásady sociální práce; pravidla etického chování sociálního pracovníka; uplatňování lidských práv v sociální práci.
- **Hodnoty sociální práce:** lidská důstojnost; sociální změna; sociální rovnost, mezilidské vztahy; mlčenlivost a diskretnost.
- **Etická zodpovědnost:** etická zodpovědnost vůči zaměstnavateli; etická zodpovědnost vůči kolegům v sociální práci; etická zodpovědnost vůči profesi a odbornosti sociálního pracovníka; etická zodpovědnost vůči společnosti.
- **Etické problémy a dilemata:** etická dilemata vyplývající: z limitovaných zdrojů v sociální práci, z lokálních politických tlaků či tlaků zaměstnavatele, z ambivalence pomoci a kontroly v sociální práci a dilemata v nastavení hranic vůči klientovi.
- **Role sociálního pracovníka při řešení etických dilemat:** odpovědnost sociálních pracovníků k sobě samému; závazek vůči prosazování lidských práv, závazek k zamezení zneužití moci v sociální práci; závazek k upozorňování na špatnou praxi, která je v rozporu s principy sociální spravedlnosti a lidských práv.
- **Etické kodexy a zahraniční praxe:** význam etických kodexů, jejich zásady, vymahatelnost a uplatnění v praxi; etický kodex sociálních pracovníků ČR; mezinárodní etický kodex sociální práce; vybrané etické kodexy ze zahraničí.

# Sociální pracovník jako koordinátor dobrovolnictví

- **Dobrovolnictví – úvod do problematiky:** historie dobrovolnictví; co je a co není dobrovolnictví; druhy dobrovolnictví; předsudky o dobrovolnictví; druhy dobrovolnictví; aspekty dobrovolnictví; důvody k dobrovolnictví.
- **Dobrovolník:** kdo je a kdo není dobrovolník; subjektivní přínosy dobrovolnictví; profil dobrovolníka; dobrovolník jako součást týmu; dobrovolníci v sociálních službách.
- **Zákon o dobrovolnické službě:** účel zákona; akreditace a dotace na dobrovolnictví; vysílající a přijímající organizace; standardy kvality dobrovolnických aktivit; limity vykonávaných dobrovolnických činností.
- **Práva a povinnosti dobrovolníka:** státem hrazené zdravotní pojištění; smluvně zajištěné postavení; poskytnutí kvalitní přípravy k výkonu dobrovolnické činnosti; pojištění proti škodám; relevantní doba pro účely důchodové pojištění.
- **Role sociálního pracovníka při dobrovolnictví:** management dobrovolnictví; jak získat a udržet si dobrovolníky; vedení vstupních pohovorů; koordinace dobrovolníků a dobrovolné činnosti v organizaci; vzdělávání a motivace dobrovolníků.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

soc. pracovník,  
vedoucí pracovník

## Akreditace:

A2018/O007-SP/VP



# Sociálně právní minimum – specifikace sociální dávky

- **Úvod do sociálního zabezpečení:** předmět sociálního zabezpečení, zabezpečení, působnost, interpretace a aplikace, právní skutečnosti a právní vztahy, financování sociálního zabezpečení, organizace a řízení v sociálním zabezpečení.
- **Příspěvek na péči, dávky a výhody pro osoby se zdravotním postižením:** příspěvek na péči, jeho princip a účel. Proces správního řízení. Sociální šetření pro účely posouzení stupně závislosti. Povinnosti žadatelů a příjemců příspěvku na péči. Kompetence kontroly využívání příspěvku na péči. Předmět a účel zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se ZP v současně platné právní úpravě. Příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, vymezení druhů zvláštních pomůcek, definování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Průkazy TP, ZTP, ZTP/P.
- **Systém dávek státní sociální podpory:** základní pojmy – nezaopatřenost, rodina, příjem, rozhodné období, normativní náklady. Přídavek na dítě, příspěvek na bydlení, porodné, pohřebné, rodičovský příspěvek (náležitosti, podmínky). Způsoby posuzování pro potřeby dávek, zápočet příjmů a určování nároku. Procesní postupy.
- **Dávky pomoci v hmotné nouzi:** základní pojmy – osoba, která je/není v hmotné nouzi, rodina, příjem, zvýšení příjmu vlastní prací, uplatnění nároků a pohledávek, prodejem nebo jiným využitím majetku, majetkové poměry, standardy bydlení a přiměřené náklady na bydlení. Příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc (náležitosti, podmínky). Procesní postupy, způsob posuzování pro potřeby dávek.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

## Akreditace:

A2018/O517-SP/PC/VP



# Sociálně právní minimum - specifikace sociální dávky

**Rozsah:**  
6 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

**Akreditace:**

A2018/O518-SP/PC/VP



- **Úvod do sociálního zabezpečení:** předmět sociálního zabezpečení; zabezpečení, působnost, interpretace a aplikace, právní skutečnosti a právní vztahy, financování sociálního zabezpečení, organizace a řízení v sociálním zabezpečení.
- **Příspěvek na péči, dávky a výhody pro osoby se zdravotním postižením:** příspěvek na péči, jeho princip a účel. Proces správního řízení. Sociální šetření pro účely posouzení stupně závislosti. Povinnosti žadatelů a příjemců příspěvku na péči. Kompetence kontroly využívání příspěvku na péči. Předmět a účel zákona č.329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se ZP v současně platné právní úpravě. Příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, vymezení druhů zvláštních pomůcek, definování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Průkazy TP, ZTP, ZTP/P.
- **Systém dávek státní sociální podpory:** základní pojmy - nezaopatřenost, rodina, příjem, rozhodné období, normativní náklady. Přídavek na dítě, příspěvek na bydlení, porodné, pohřebné, rodičovský příspěvek (náležitosti, podmínky). Způsoby posuzování pro potřeby dávek, zápočet příjmů a určování nároku. Procesní postupy.
- **Dávky pomoci v hmotné nouzi:** základní pojmy - osoba, která je/není v hmotné nouzi, rodina, příjem, zvýšení příjmu vlastní prací, uplatnění nároků a pohledávek, prodejem nebo jiným využitím majetku, majetkové poměry, standardy bydlení a přiměřené náklady na bydlení. Příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc (náležitosti, podmínky). Procesní postupy, způsob posuzování pro potřeby dávek.

## Specifika péče o seniory

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2017/O078-SP/PC/VP



- **Charakteristika starého člověka:** demografické poznámky, změny organismu v průběhu stáří, (ne)soběstačnost, nemocnost, křehkost stárnoucího klienta, psychika a změny kognitivních schopností, racionální plánování péče.
- **Geriatrické syndromy:** specifické problémy klientů vysokého věku a možnosti intervence pečující osoby (poruchy chůze, pády, inkontinence, poruchy příjmu potravy, poruchy chování, demence, deprese...).
- **Komunikace se starým člověkem:** důležitost komunikace s klientem - seniorem, její možnosti i potíže na obou stranách, upozornění na změny vnímání i chování, využití osobní biografie v komunikaci, důraz na zachování realistického náhledu, včasné doporučení dostupných služeb.
- **Senior jako člověk:** stáří jako realita, jako důležité životní období, jak ovlivnit přijetí stáří, důstojnost seniora ve všech momentech, duchovní péče o seniora, technologie a složité systémy v gerontologii, stáří jako konec života, média a stáří.

# Standardy kvality sociálních služeb

- **Úvod do problematiky tématu:** vymezení základních pojmů.
- **Naplňování standardů:** poslání, okruh osob, vymezení cílové skupiny.
- **Cíle služby:** stanovení postupů, zásady služby, vnitřní pravidla služby, funkce předpisů.
- **Standardy kvality:** ochrana práv uživatelů, jednání zájemce o službu, smlouva o poskytování služby, individuální plánování, dokumentace, stížnosti, návaznost na poskytované služby. Návaznost na poskytované služby, personální a organizační zajištění, profesní rozvoj zaměstnanců, místní a časová dostupnost služby, informovanost o službě. Prostředí a podmínky poskytování služby, nouzové a havarijní situace, zvyšování kvality.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník

**Akreditace:**

A2019/OO66-SP/PC



# Teorie GDPR v praxi pobytových sociálních služeb

- **Základní změny ve zpracování osobních údajů:** důležité předpoklady k pozitivnímu přístupu zpracování agendy GDPR. Základní změny ve zpracování OÚ oproti dosavadní legislativě. Pojmy a názvosloví GDPR. Kontrolní test orientace v problematice a znalosti základních pojmů a názvosloví.
- **Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů:** práva subjektu údajů. Účely zpracování. Balanční test. Principy a zásady zpracování. Záznamy o činnostech a posouzení vlivu na ochranu osobních údajů. Mlčenlivost dle zákona. Poskytování informací třetím osobám.
- **Zabezpečení osobních údajů:** elektronické zabezpečení osobních dat. Bezpečné elektronické komunikační kanály pro zasílání dat. Kamerové systémy a sledovací zařízení. Materiálně technická a organizační opatření k ochraně dat. Školení zaměstnanců, vstupní školení nového zaměstnance.

**Rozsah:**

6 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2018/O590-SP/PC/VP



# Terapeutická zahrada

## - úvod do problematiky

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2017/O183-PC/SP/VP/PP



- **Terapeutická zahrada - vymezení pojmu:** definice oboru, vymezení terapeutické zahrady v rámci Green care, vývoj interdisciplinárního oboru z historie po současnost, paralela terapeutických zahrad vs. ergoterapie, co je a není terapeutická zahrada.
- **Proces vzniku terapeutické zahrady - zahrady smyslů:** vliv přírody na zdraví člověka (biofilie, preference krajiny, attention restoration theory), prostor terapeutické zahrady, sensoricky stimulační zahrada: zahradně-terapeutické prvky, herní prvky v zahradě, relaxace a wellness, ergonomie v zahradě.
- **Terapeutická zahrada jako součást ergoterapie:** využití terapeutických zahrad pro podporu hlavních oblastí působení ergoterapie: ADL (personální a instrumentální), práce a volného času a sociálních vztahů.
- **Příklady dobré praxe:** příklady dobře fungujících terapeutických zahrad v ČR i zahraničí (Německo, Rakousko).

# Time management

## v sociálních službách

### - Základy řízení práce v čase

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2016/1035-PC/SP/VP



- **Základní pojmy, práce s časem, specifika neziskového sektoru a sociálních služeb:** čas, management, cíle sociálních služeb a aktivit v nich, závazky, role, řízení v sociální oblasti, vazba financování sociálních služeb na výsledky a ohodnocení, efektivní pomoc.
- **Základní kostra time managementu, vývoj přístupů v time managementu:** postup při řízení práce v čase, ideální postup v sociální oblasti, vlivy, cíle, motivace, postup, termíny, plnění, generace time managementu, pilíře time managementu (přístupy, sebepoznání, pomůcky) použitelné pro sociální služby.
- **Základní metody a přístupy (plánování, priority, práce se stresem) pro sociální oblast:** ujasnění cílů, SMART cíle, plánování, termínování, stanovení priorit v rámci sociálních služeb, matice priorit, hodnota času, pravidlo 60:40, časové úspory, analýza zlodějí času, práce se stresem, reakce na stres, efektivní řešení stresových situací v sociální oblasti.
- **Sebepoznání, osobní a pracovní motivace:** vliv osobnosti na zvládnutí time managementu v sociálních službách, typy lidí ve vztahu k využívání času, osobní situace, osobní motivace, osobní vize, osobní přístup k využívání času, relaxace, trénink v situacích ze sociální oblasti.
- **Pomůcky (software, hardware) využitelné v sociálních službách:** papír a tužka, myšlenkové mapy, časová schémata, aplikace pro PC, smartphony, online nástroje, úkolovníky, kalendář, Excel atd., nástroje pro sociální služby.



# Time management v sociálních službách – Základy řízení práce týmu v čase

- **Základní pojmy, práce s časem, time management a projektové řízení v sociální oblasti:** čas, management, cíle, závazky, role, řízení, osobní time management, týmový time management, vazba na management organizace v sociální oblasti.
- **Dilemata vedení lidí v sociálním neziskovém sektoru, základní kostra time managementu, vývoj přístupů v time managementu:** vedení–delegování–zodpovědnost, financování sociálních služeb, výsledky a ohodnocení v sociálních službách, personální obsazení sociální služby, ideální postup, vlivy, cíle, motivace, generace time managementu, pilíře (přístupy, sebepoznání, pomůcky, efektivní management) využitelné v sociální oblasti.
- **Metody a přístupy k time managementu v sociální oblasti:** individuální time management, týmové stanovení cílů v rámci sociální služby, plánování, vedení pracovníků služby k řízení svého času, time management v projektovém řízení sociální služby, rozvržení času vedoucího pracovníka, vedení méně výkonných, podpora výkonných pracovníků sociální služby.
- **Sebepoznání, osobní a pracovní motivace:** vliv osobnosti na zvládnutí time managementu a vedení lidí a jejich práce v čase v sociálních službách, typy lidí ve vztahu k výkonnosti a plnění úkolů v čase v sociální oblasti.
- **Techniky a pomůcky (software, hardware), efektivní manažer, zavádění time managementu v týmu sociální služby:** rámce a schémata, papír a tužka, stabilní a operativní vizualizace, aplikace pro PC, smartphony, online nástroje, úkolovníky, aplikace pro projektový management v sociálních službách, kalendář, Excel atd., vedení lidí podle fáze zapracování a předpokladů pro práci v sociální oblasti, motivace a pyramida vitality.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

soc. pracovník,  
vedoucí pracovník

## Akreditace:

2016/1034-SP/VP



# Transformace sociálních služeb v zákoně o soc. službách

- **Základní principy zákona o sociálních službách:** nepříznivá sociální situace v kontextu úvodních ustanovení.
- **Základní činnosti a specifikace jejich obsahu při poskytování sociálních služeb:** základní činnosti popsány zákonem a jejich specifikace v kontextu prováděcího předpisu a kontextu druhu služby.
- **Fakultativní činnosti:** parametry fakultativních činností, příklady dobré a špatné praxe.
- **Druhy služeb v návaznosti na transformaci sociálních služeb:** jednotlivé druhy služeb v kontextu transformace, rozdíly v nastavení, podobnosti, cílové skupiny, základní činnosti v souvislosti s nepříznivou sociální situací v transformovaných službách.
- **Registrace sociální služby:** povinnosti žadatele, proces registrace, dokumentace.
- **Financování soc. služby:** úhrada za soc. služby, vícezdroj financování.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

soc. pracovník,  
vedoucí pracovník

## Akreditace:

A2018/O190-SP/VP





## Úvod do financování sociálních služeb

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
soc. pracovník, vedoucí pracovník

**Akreditace:**  
A2019/OO67-SP/VP



- **Vícezdrojové financování:** popis a definice vícezdrojového financování. Identifikace jednotlivých finančních zdrojů sociálních služeb z hlediska jejich významu. Bližší popis a charakteristika jednotlivých finančních zdrojů. Sestavování finančního plánu (rozpočtu) sociální služby v podmínkách vícezdrojového financování.
- **Veřejná podpora:** evropská pravidla pro posuzování veřejné podpory. Co je a co není veřejnou podporou. Veřejná podpora v každodenním životě sociálních služeb. Veřejné a soukromé finanční zdroje. Sociální služby jako služby obecného hospodářského zájmu. Krajské pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu a proces zařazení sociální služby do krajské sítě sociálních služeb.
- **Vyrovňovací platba:** vyrovnávací platba jako základní nástroj pro financování sociálních služeb. Definice a popis vyrovnávací platby. Kalkulační vzorce a jejich typy. Definice normativů kalkulačních vzorců. Míra spoluúčasti poskytovatele na provozním financování. Pravidla pro stanovení nadměrného vyrovnání (překompensace). Konkrétní příklady překompensace. Kalkulace přiměřeného zisku a jeho použití. Základní principy sestavování finančního plánu (rozpočtu) sociální služby.
- **Příklady dobré a špatné praxe:** nejčastější chyby při uplatňování vyrovnávací platby. Co nutně spadá do vyrovnávací platby a co nikoliv. Pochybení z hlediska možného porušení rozpočtové kázně. Neúčelné použití finanční dotace.



## Úvod do péče o klienty s Parkinsonovou nemocí

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**  
A2018/O7O2-SP/PC/VP



- **Fáze onemocnění:** příčiny a vznik nemoci, příznaky motorické, příznaky nemotorické, typy a formy onemocnění, časový rozvoj nemoci, léčba a léky.
- **Praktické rady, tipy jak pomoci a jak si poradit v denních činnostech s nemocným:** komunikace, poruchy řeči a psaní, pohyb a poruchy chůze, strava a poruchy polykání, spánek a poruchy spánku, vstávání, hygiena a oblékání, psychika, přirozené prostředí.
- **Využití kompenzačních pomůcek:** ukázky nejrůznějších druhů pomůcek k usnadnění chůze, oblékání, hygieny, přípravy a příjmu stravy apod.
- **Třes rukou:** možnost zažít sníženou citlivost končetin prostřednictvím elektrických rukavic (třes, křeče).
- **Závislostní poruchy:** poruchy chování, závislostní poruchy a vliv na život nemocného a jeho sociální začlenění, osobní zkušenosti a příklady z praxe.

# Úvod do problematiky aktivizace uživatelů a praktické nácviky

- **Aktivizace:** z čeho vychází, somatická, mentální a kombinovaná aktivizace a příklady aktivit, potřeby klientů.
- **Techniky a terapie v aktivizaci:** jak vybrat a zvolit správnou mentální nebo somatickou aktivizaci pro klienty seniory, mentálně či kognitivně znevýhodněné s ohledem na jejich potřeby.
- **Ergoterapie a arteterapie:** popis technik a terapií využívaných v aktivizaci, volba vhodných technik pro konkrétní klienty s ohledem na jejich možnosti a schopnosti.
- **Reminiscence:** představení metody reminiscence, zvláště kreativních metod reminiscence (boxy, koláže).
- **Kognitivní rehabilitace:** rozdíl mezi trénováním paměti a kognitivní rehabilitací, přínos kognitivní rehabilitace – kritéria pro výběr klientů
- **Kognitivní rehabilitace u osob s demencí:** možnosti kognitivní rehabilitace, volba témat a správných, např. sezónních, pomůcek, teorie – didaktika vedení skupinové kognitiv. rehab. 10 min. praktická ukázka kognitivní rehabilitace.
- **Praktické nácviky:** příprava materiálů a nácvik na 10 min. ukázku skupinové kognitivní rehabilitace na zadané téma.

## Rozsah:


8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

2016/O214-PC/SP/PP

..... 

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Úvod do problematiky psychických poruch a problémů pro prac. soc. služeb

- **Osobní problematika:** nejistota, tréma, nízké sebevědomí, úzkosti, depresivní stavy, nepřiměřené strachy, panická porucha, osamělost, pochybnosti o smyslu života, dlouhodobý stres, ztráta zaměstnání, vážná onemocnění, úmrtí blízké osoby.
- **FO Organické duševní poruchy a duševní poruchy a F1 Poruchy chování vyvolané užíváním psychoaktivních látek:** spojeno s úrazem či nemocí, demence a poruchy paměti, alkohol a jím způsobené poruchy, drogy a psychika.
- **F2 Schizofrenie, schizotypní poruchy a poruchy s bludy a F3 Poruchy nálady – afektivní poruchy, F4 Neurotické poruchy, F5 Behaviorální syndromy spojené s fyziolog. poruchami a somatickými faktory:** schizofrenie, schizotypní porucha a poruchy s bludy, deprese a manie, neurotické poruchy, poruchy vyvolané stresem a somatoformní poruchy, neurózy, panická porucha, OCD, bulimie a anorexie.
- **F6 Poruchy osobnosti a chování u dospělých a F7 Mentální retardace, F8 Poruchy psychického vývoje a F9 Poruchy chování a emocí se začátkem obvykle v dětství:** přehled poruch (např. paranoia, disociální (antisociální), emočně nestabilní, histrionická, anakastická, pasivně-agresivní porucha osobnosti apod.). Poruchy řeči, SPU, PAS, poruchy aktivity a pozornosti.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

2016/O491-PC/SP/VP

..... 

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Úvod do případové sociální práce v kontextu jednání se zájemcem o sociální službu

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**  
soc. pracovník, vedoucí pracovník

**Akreditace:**  
A2O18/O191-SP/VP



- **Případová práce v sociálních službách:** základy, definice, druhy, charakteristika případové práce. Fáze procesu případové práce (1. mapování a vyhodnocování potřeb a očekávání člověka, který je v nepříznivé sociální situaci a potřebuje podporu sociální služby, 2. plánování (včetně stanovení cílů), 3. realizace plánu, 4. vyhodnocení výsledků). Case work s klientem a jeho rodinou. Role sociálních pracovníků, týmu a klientů. Princip normality – kdo je držitel problému. Sociální práce v módu pomoci a kontroly. Osm profesionálních způsobů práce. Rozhovor – základní nástroj pracovníka v případové sociální práci. Složky efektivního rozhovoru – příprava a otevření. Prvky a vazby mezi jednáním se zájemcem o službu, uzavíráním smlouvy o poskytování sociální služby a individuálním plánováním.
- **Jednání se zájemcem o sociální službu = první část případové práce a standard kvality č. 3:** jednání se zájemcem – prvotní kontakt s klientem. Jednání s klientem s ohledem na jeho práva, vyjasňování očekávání klienta, pozitivní komunikace zaměřující se nejen na selhání, ale i schopnosti klientů. Obsah SQSS č. 3, zákonné povinnosti. Optimální nastavení metodiky standardu vzhledem k potřebám cílové skupiny, přesah standardu do dalších SQSS.
- **Jednání se zájemcem o sociální službu – nepříznivá sociální situace a očekávání od služby:** rozlišení klientů na návštěvníky, stěžovatele nebo zákazníky. Volba jednání dle zvoleného typu a cílové skupiny. Rozhovor v kontextu pomoci nebo kontroly. Vydefinování očekávání klienta. 8 stádií profesionální práce aneb kdy klientovi můžeme radit.
- **Mapování potřeb v kontextu nepříznivé sociální situace:** potřeby klienta, druhy potřeb, potřeby v kontextu zákona o sociálních službách. Mapování potřeb klienta, otázky a rozhovor vedoucí ke zjištění potřeb. Na člověka orientovaný rozhovor v rámci zjišťování potřeb a očekávání klienta od služby. Dojednávání obsahu vstupního cíle vzájemné spolupráce a plánu podpory a péče.

# Úvod do vzpomínkových aktivit

- **Stárnutí a stáří, změny ve stáří. Změny kognitivních funkcí. Paměť a vzpomínky:** pozitivní aspekty stárnutí, periodizace stáří, mýty spojené se stářím, různé aspekty stárnutí (biologické, psychologické a sociální aspekty), potřeby a motivace k vzpomínkovým aktivitám, kognitivní funkce – paměť, pozornost, demence.
- **Reminiscence při práci se seniory:** rozdělení reminiscence dle Norrise a dále rozdělení na narativní, reflektující, expresivní a informační přístupy reminiscence, reminiscenční metody podle cíle, dle použitých prostředků komunikace a podle dosaženého výsledku.
- **Funkce a výhody reminiscence, přístup k této metodě:** účastníci reminiscence, druhy reminiscence, výhody, limitující faktory reminiscence, přínosy.
- **Kreativní metody reminiscence:** Reminiscenční divadlo, knihy života – biografie, osobní profily, koláže. Reminiscenční krabice, boxy či nástěnky. Skupinová práce s klienty – tematické aktivity.
- **Praktický nácvik práce s reminiscenčními předměty.**

## Rozsah:


8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník

## Akreditace:

2016/O215-PC/SP/PP

..... 

.....

.....

.....

.....

.....

# Validace podle Naomi Feilové – úvod do problematiky

- **Vymezení základních pojmů:** stárnutí – stárnutí populace, znaky zdravého stárnutí, přístup společnosti ke zvyšování podílu seniorské populace, DEMENCE – charakteristika onemocnění, stádia demence.
- **Metoda validace podle Naomi Feil:** osobnost Naomi Feil, popis metody validace, základní pilíře, cíle validace, proces validace, principy validace.
- **Teoretická východiska validace:** teoretická východiska – C. Rogerse, S. Freuda, C. G. Junga, J. Piageta, A. Maslowa, E. Eriksona.
- **Cílová skupina seniorů:** specifika lidí, kterým je metoda validace určena, stádia dezorientace podle Naomi Feil.
- **Osobnost validujícího:** autenticita, empatie, centrování.
- **Techniky validace:** charakteristika jednotlivých technik metody validace.
- **Jiné metody:** metody zaměřující se na osoby s demencí – orientace v realitě, reminiscence, remotivace, aktivizační skupiny, stimulace smyslových orgánů.

## Rozsah:


8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

2016/O825-PC/SP/VP/PP

..... 

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



# Validace podle Naomi Feilové II - navazující kurz

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

.....

**Akreditace:**  
2017/O227-PC/SP/VP/PP

 .....

.....

.....

- **Úvod - hlavní teze validace:** připomenutí hlavních tezí Validace® dle Naomi Feil.
- **Empatie, symboly:** centrování, 4 kroky empatie, symboly a jejich význam u osob s demencí, pozadí stavů dezorientace při validaci.
- **Fáze I:** nedostatečná orientace + techniky.
- **Fáze II:** zmatenost v čase + techniky.
- **Fáze III:** opakující se pohyby + techniky.
- **Fáze IV:** vegetování + techniky.
- **Validační setkání:** jednotlivé fáze validačního setkání (zahájení, průběh ukončení), skupinová validace - specifika, výhody, nevýhody, význam validační skupiny, cíle validační skupiny a jednotlivé role ve validační skupině; možnosti dalšího vzdělávání v oblasti validace dle Naomi Feil.

.....

# Verbálně nekomunikující - úvod k metodám AAK


**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

.....

**Akreditace:**  
A2017/O564-SP/PC/VP

 .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- **Úvod do problematiky:** seznámení s obsahem semináře, zjištění zkušeností a znalostí frekventantů, základní cíle a pojmy AAK. Historie AAK ve světě a v ČR.
- **Vysvětlení pojmů a příčin poruch komunikace:** vysvětlení verbalizace, vizualizace a dalších pojmů spojených s metodikami jednotlivých systémů AAK. Rozdělení příčin poruch komunikace a kazuistika jako příklad ke každé příčině, okruhy porozumění, pojmy z logopedie.
- **Metody AAK:** pro koho je AAK vhodná. Rozdělení a vysvětlení základních komunikačních strategií a metod AAK. Podpora komunikace u malých dětí. Pravidla AAK u dospělých. Specifika AAK u jednotlivých příčin poruch komunikace - vysvětlení, kazuistiky.
- **Technické pomůcky AAK:** seznámení se s technickými pomůckami, které lze využívat při AAK. Jejich nabídka, cena, výhody a nevýhody, alternativní možnosti ovládání - zrak, dech apod.

# Verbálně nekomunikující – praktické nácviky metod AAK

- **Prožitek – jak NE a jak ANO:** praktická zkušenost účastníků kurzu, aby dokázali lépe identifikovat chyby při komunikaci AAK a v praxi si vyzkoušeli verbalizaci.
- **Metody AAK:** zopakování teorie a praktické ukázky práce se znaky, gesty. Práce s češtinou při použití AAK, jádrová slovní zásoba, nácvik praktického užívání a vysvětlování významů symbolů, podpora porozumění u uživatelů.
- **Pomůcky AAK:** zopakování teorie a praktické ukázky, práce s pomůckami. Netechnické a technické pomůcky, pomůcky bez a s hlasovým výstupem – jejich výhody a nevýhody.
- **Počítačové programy:** ukázka práce s počítačovými programy na výrobu komunikačních tabulek, vysvětlení rozdílů. Tvorba komunikačních karet, tabulek, slovníků a procesních témat. Volba postupů u jednotlivých druhů postižení.
- **Sociální učení:** teoretické dělení na sociální čtení a počty, vysvětlení principu globálního čtení, praktické ukázky jednotlivých aktivit. Vhodnost postupů pro různé věkové kategorie. Specifika práce s osobami s afázií.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník,  
zdrav. pracovník

## Akreditace:

A2017/O563-SP/PC



# Virtuální realita – demence

- **Teoretický vhled do problematiky syndromu demence:** s ohledem na aktuální informace v České republice, Evropské unii i ve světě a demence z pohledu dotčené osoby.
- **Jak demence ovlivňuje mozek a osobnost člověka:** prostřednictvím instruktážního filmu se zaměříme na jednotlivá postižení mozku způsobující syndrom demence a mající dopad na různé změny osobnosti a chování.
- **Virtuální realita:** virtuální realita jako speciální pomůcka zajistí účastníkům prožitek demence, ztrátu některých schopností, dovedností, dezorientaci. Součástí je diskuse nad osobními prožitky, přínosy pro pečující a další vznikající otázky.
- **Individuální plán podpory osoby s demencí:** podpora osoby s demencí prostřednictvím individuálního plánu podpory, pomoci a péče a vhled do potřeb člověka s demencí na základě vlastního prožitku.
- **Odkaz osobního prožitku pro praxi:** rekapitulace a doporučení vedoucí k podpoře spolupráce mezi pečovateli v ústavní péči i v domácím prostředí směřující k jistotě a bezpečí osoby s demencí i samotných pečovatelů.



## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

A2019/O774-SP/PC/PP/VP



# Vyjednávání podmínek smlouvy a dojednání cíle spolupráce

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

.....

**Akreditace:**  
A2018/OO10-SP/VP

Ⓢ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- **Případová práce - dojednávání cíle vzájemné spolupráce:** rozhovor/y pracovníka s klientem pro dojednání cíle spolupráce. Tipy, jak správně zvolit styl práce s klientem dle cílové skupiny (na člověka orientovaný přístup a na řešení/úkolově orientovaný přístup v sociální práci). Návinky, zda pracovník s klientem pracuje formou pomoci nebo kontroly dle toho, kdo je držitel problému.
- **Plánování průběhu poskytování sociální služby - v rámci standardu č. 3:** kroky nutné před uzavřením smlouvy. Rozdíly v možnostech zjištění potřeb v přirozeném prostředí klienta a/ nebo v nemocnici, LDN aj. Rozhovory mapující zvyky a rituály, schopnosti klienta přijímat pomoc, co mu vadí na péči od jiných, co vítá. Spolupráce na vstupním individuálním plánu. Jak vést klienta od dojednávání k zakázce.
- **Návnik systemických otázek:** výklad k práci ve stylu pomoci / pracovník klienta doprovází (opora), poskytuje mu terapii (hledání způsobů, jak vyřešit trápení klienta), poradenství (učí ho řešit své problémy) a vzdělává (vyžádané rady, nabídky možností).
- **Vyjednávání podmínek smlouvy s ohledem na všechny standardy kvality a legislativu:** náležitosti smlouvy (dle zákonů č. 108/2006 Sb. a 101/2000 Sb. aj.), práva a povinnosti klienta, práva a povinnosti zařízení, počty stran, přílohy (domácí a provozní řád, SQSS aj., vše ve formě srozumitelné pro klienta).

.....

## Základní krizová intervence

**Rozsah:**  
8 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

.....

**Akreditace:**  
2016/O758-PC/SP/VP

Ⓢ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- **Definice krize, kdo definuje krizi, typy krize, praktické cvičení - jak jsem procházel krizí:** od definice krize k vlastnímu zamyšlení nad tím, jak procházíme vlastní krizí, uvědomění si různosti a odlišností v reakcích jednotlivých lidí v krizi.
- **Jak funguje mozek; A reakce, B reakce:** stručný vhled o fci a rozdělení mozku - moz. kmen, limbický systém, neokortex; o amygdale, amygdalickém únosu a o A reakci - sympatiku a B reakci parasympatiku.
- **Everestine, Kubbler-Ross, Kastová:** rozličné modely, jak se vyrovnat se ztrátou.
- **Provázení/pomáhání, věty, které mohou podpořit:** praktická výuka směru, který podporuje, a směru, který zastavuje podporu.
- **Panika/agrese:** krátké zastavení u toho, jak lidé v panice reaguji a jak jim můžeme pomoci provést je úzkým místem, dtto agrese.
- **Cvičení:** Tělová cvičení na uvolnění stresu, pochopení funkce svalů a tonusu při napětí versus uvolnění, jak se dá pracovat bezpečně s uvolněním agrese, uvolněním stresu po náročném pracovním dni v provázející profesi.

# Základy etiky pro pracovníky v pomáhajících profesích

- **Seznámení s pojmy:** etika, morálka, svědomí, problém, dilema, sociální práce, sociální služby, standardy kvality, pomáhající profese a dalšími pojmy vztahujícími se k tématu.
- **Seznámení s rozlišnými etickými principy a přístupy:** při řešení situací v pomáhajících profesích, seznámení s tématy vztahujícími se ke vztahu člověka sama k sobě - sebepojetí, pokora.
- **Vztah pracovník a klient:** možnosti vztahů a člověk jako základ všeho.
- **Vzorové příklady:** definování a vzorové příklady dilemat a problémů, etické přístupy při jejich řešení, zvládnání, včetně rizik při použití jednotlivých přístupů.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2018/OO12-SP/PC/VP

# Základy kognitivně behaviorální terapie (KBT) v práci s klienty nadužívajícími alkohol

- **Úvod do tématu nadužívání a závislosti na alkoholu:** stupně nadužívání alkoholu a kritéria pro určení závislosti na alkoholu. Odhady počtu lidí nadužívajících alkohol v ČR. Systém léčby a možnosti léčby klientů, kteří mají problém s alkoholem.
- **Motivace ke změně:** stádia motivace ke změně a možnosti, jak s klienty v jednotlivých stádiích pracovat. Cvičení ve skupinkách (výhody a nevýhody pití alkoholu, léčby, abstinence).
- **KBT metody, příklady z praxe a nácvik:** představení směru KBT v aplikaci na problém závislosti na alkoholu. Metody KBT, které se používají v KBT závislosti na alkoholu (edukace, příklady z praxe a nácvik). Metody KBT, které se používají v KBT závislosti na alkoholu, následná péče, Anonymní alkoholici, prevence a zvládnání relapsu (edukace, příklady z praxe a nácvik). Poradenství pro blízké osoby. Závěrečné zpětné vazby na průběh a užitek kurzu.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2018/O596-PC/SP/VP







# Základy obecné psychologie pro pracovníky sociálních služeb

- **Co je psychologie:** definice, význam, základní druhy psychologie, psychologické metody.
- **Vnímání, prožívání a chování člověka:** vnímání a zpracování informací, chování, prožívání.
- **Základní psychologické pojmy:** psychika, vědomí, podvědomí, nevědomí – ego, superego a id, myšlení a inteligence, osobnost, charakter – vlastnosti.
- **Psychologická charakteristika jednotlivých životních období:** novorozenec, kojeneček, batole a předškolní věk, mladší školní věk, dospívání, dospělost, seniorské období.
- **Nejčastější problémy klientů v sociálních službách:** nejčastější problémy klientů v sociálních službách, dostupnost služby, přiměřenost služby, vztahy s okolím.
- **Význam psychologie pro pracovníka sociální péče:** psycholog – co dělá, jak to dělá a v čem vám může pomoci psychologie, psychiatrie, psychoterapie – základní souvislosti a rozdíly.
- **Jaký by měl být profesionál v pomáhajících profesích:** osobnostní profil profesionála v pomáhajících profesích, rizika a problémy – burnout, hyperprotektivita.

## Rozsah:


8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

2016/O492-PC/SP/VP

..... 

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Základy paliativní péče

- **Vymezení pojmu paliativní péče, cílová skupina pro poskytování paliativní péče, rozdělení paliativní péče:** objasnění paliativní péče u nás a ve světě včetně stanovení limitů pro poskytování péče v přirozeném prostředí.
- **Předpoklady pro poskytování paliativní péče v sociálním zařízení, hlavní úkoly pracovníků v péči o umírající:** úkoly v péči o umírající v rámci multidisciplinárního týmu na udržení co nejvyšší míry komfortu klienta v terminálním stádiu .
- **Specifika poskytování paliativní péče, péče o tělesné symptomy a obtíže:** odchylky v péči o umírající týkající se alternativy ve výživě, v péči o pokožku či v péči o vyprazdňování, péči o dysskomfort klienta atd.
- **Psychologické aspekty péče, komunikace s umírajícím, duchovní a sociální dimenze péče, etické a právní aspekty v paliativní péči:** poskytování péče nejen po stránce biologické, ale také v oblasti psycho-sociální a spirituální jako nedílné součásti paliativní péče.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

A2018/O698-SP/PC/VP

..... 

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Základy práce s riziky při poskytování sociálních služeb

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

A2019/O777-SP/PC/VP



- **Proces práce s rizikem:** vymezení základních pojmů (přiměřené x nepřiměřené riziko, porušení práv x omezení práv), jednotlivé kroky (postup) v rámci procesu práce s rizikem (identifikace rizikových situací, předcházení rizikovým situacím).
- **Předcházení rizikům jako součást běžného každodenního fungování organizace poskytující sociální služby:** navržení opatření, jak předcházet rizikovému chování klientů v modelové situaci diskuse nad navrženými opatřeními s cílem identifikovat specifické situace a způsoby jejich řešení v jednotlivých organizacích, práce s riziky a dokumentace (směrnice, záznamy) organizace.
- **Právní aspekty odpovědnosti za škodu při poskytování sociálních služeb:** vymezení základních pojmů (právní odpovědnost, škoda, právní úkon), právní úprava odpovědnosti za škodu (veřejnoprávní, občanskoprávní, pracovníprávní odpovědnost, odpovědnost dle zákona o sociálních službách).

# Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník, zdrav. pracovník

**Akreditace:**

2016/O759-PC/SP/VP/PP



- **Integrovaný záchranný systém v ČR:** dělení první pomoci, integrovaný záchranný systém České republiky a jeho kontaktování.
- **Vyšetření postiženého, kardiopulmonální resuscitace, polohování raněných, transport raněných:** algoritmus ABCD, polohování v akutní péči, transport raněných bez pomůcek, neodkladná resuscitace u dospělých, právní problematika, ukončení resuscitace, BOZP při poskytování první pomoci.
- **Nejčastější akutní stavy a jejich příznaky:** dělení nejčastějších poruch a jejich příznaky, poruchy vědomí, jejich příznaky a příčiny.
- **Rány, krvácení, termická poškození, poranění kostí a kloubů:** rány, dělení ran, druhy ran, poranění zvířaty, první pomoc; dělení krvácení – příčiny a příznaky, první pomoc při různých druzích krvácení; dělení poranění pohybového aparátu, jejich příznaky a první pomoc; popálení, podchlazení.
- **Šokové stavy, protišoková opatření:** typy šoku a jejich příčiny, fáze šoku, protišoková opatření, první pomoc při šoku.
- **Náhlé stavy při neurologických poraněních a chorobách:** příčiny a příznaky akutních stavů, první pomoc při akutních stavech (cévní mozková příhoda, úrazy hlavy a páteře, epilepsie, krvácení do mozku).
- **Náhlé stavy při poraněních a chorobách srdce a plic:** příčiny a příznaky akutních stavů, první pomoc při akutních stavech (akutní infarkt myokardu, stenokardie, poruchy srdečního rytmu, astma bronchiale, dušnost).
- **Náhlé stavy při poraněních a chorobách břicha:** příčiny a příznaky akutních stavů, první pomoc při akutních stavech (náhlé příhody břišní, poranění břicha).
- **Ostatní náhlé akutní stavy:** příčiny a příznaky akutních stavů, první pomoc při akutních stavech (akutní intoxikace, akutní komplikace při diabetu, poruchy termoregulace – horečka, podchlazení).

# Základy psychologie osobnosti pro pracovníky sociálních služeb

- **Předmět, metody a možnosti psychologie osobnosti:** předmět, metody a možnosti psychologie osobnosti, osobnost – definice, základní znaky osobnosti, psychologie osobnosti.
- **Základní koncepce osobnosti:** základní koncepce osobnosti, psychoanalyticky orientované koncepce osobnosti, behaviorálně orientované koncepce osobnosti, fenomenologicky orientované teorie osobnosti, kognitivní teorie osobnosti.
- **Temperament, učení a paměť:** co je temperament, základní teorie temperamentu, typy učení, způsoby učení, paměť, druhy paměti.
- **Motivace a vůle a pozornost a soustředění:** motivace a motivy, zdroje lidské motivace, Maslowova hierarchie potřeb, druhy pozornosti, vlastnosti pozornosti a její poruchy.
- **Emoce, sebevědomí a seberealizace:** emoce, emotivita, dělení emocí, sebevědomí a seberealizace.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

pracovník v soc. službách, soc. pracovník, vedoucí pracovník, zdrav. pracovník

## Akreditace:

2016/O490-PC/SP/VP



# Základy vedení a řízení pracovníků sociálních služeb

- **Vedení vs. řízení:** definice pojmů management, leader, leadership, manažerské funkce a jejich rozdělení, plánování, organizování, příkazování, koordinace, kontrola.
- **Manažerské role:** rozhodovací, interpersonální, informační. Motivace jako nástroj řízení lidí – znalost svého týmu a jejich rolí. Efektivní komunikace a argumentace při delegování.
- **Základy správného stylu řízení:** manažerský styl vedení, 3 stupně přesvědčivé komunikace s podřízenými, řízení orientované na člověka – nácvik udílení pochval a kritiky.
- **Time management jako součást vedení:** zásady plánování času, time management – cíle, priority a úkoly, rizika time managementu, zásady efektivního delegování – objasnění úkolu, specifikovat rozsah volnosti podřízeného, participovat, kontrolovat.

## Rozsah:

8 hodin

## Cílová skupina:

soc. pracovník, vedoucí pracovník

## Akreditace:

2016/O490-PC/SP/VP



# Základy zákona o sociálních službách

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, vedoucí  
pracovník

**Akreditace:**

A2018/O695-SP/PC/VP



- **Legislativní východiska, zákonná terminologie:** přehled zákonných norem upravujících poskytování sociálních služeb, vysvětlení používané terminologie.
- **Příspěvek na péči:** vysvětlení stupně – částky, procesy upravující oblast PnP – žádost, sociální šetření, správní řízení, možnost odvolání.
- **Druhy sociálních služeb a úhrada za sociální služby:** sociální služby péče, prevence, přehled základních činností jednotlivých druhů sociálních služeb.
- **Povinnosti poskytovatele sociální služby:** vysvětlení jednotlivých povinností, jejichž plnění je poskytovateli uloženo zákonem.
- **Smlouva o poskytování sociální služby:** obsah a náležitosti smlouvy o poskytování sociální služby.
- **Standardy kvality sociálních služeb:** stručné vysvětlení obsahu jednotlivých standardů.

## Závislosti a závislostní chování

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

pracovník v soc. službách,  
soc. pracovník, zdrav.  
pracovník

**Akreditace:**

A2017/O360-SP/PC

- **Závislost:** definice, kořeny, vznik a rozvoj, kritéria.
- **Modely závislosti:** závislost jako nemoc, dispozičně-expoziční model, bio-psycho-socio-spirituální model.
- **Vzorci užívání návykových látek:** experimentální užívání NL, rekreační užívání, škodlivé užívání, problémové užívání, závislost. Patologické hráčství.
- **Služby pro uživatele NL a osoby závislé:** nízkoprahové služby (terénní programy, kontaktní centra), detoxifikace, léčba (ambulantní léčba, pobytová léčba – psychiatrické nemocnice, terapeutické komunity), doléčování.

Specializované kurzy

# PRO NELÉKAŘSKÁ POVOLÁNÍ





Zdravotničtí pracovníci mohou vybírat z níže uvedených kurzů pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

APSS ČR dále spolupracuje s odbornými zdravotnickými pracovníky, kteří jsou schopni připravit kurz přímo na míru vašim požadavkům. V případě vašeho zájmu o nějaké téma ze zdravotnické oblasti kontaktujte prosím Institut vzdělávání (institut@apsscr.cz).

## Změny v odbornosti 913

**Rozsah:**  
6 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
zdravotnický pracovník,  
vedoucí pracovník

 .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Cíl semináře

- Zefektivnění úhrad poskytnuté ošetrovatelské a rehabilitační péče z veřejného zdravotního pojištění;
- modelace možných rizik a jejich eliminace při vykazování odbornosti 913;
- způsob vykazování poskytnuté ošetrovatelské a rehab. péče v odbornosti 913 dle MNK-10;
- vedení ošetrovatelské dokumentace a samotné dokumentace klienta.

### Obsah semináře

- Vyhláška MZ ČR platná pro rok 2019;
- metodika pro pořizování a předávání dokladů VZP ČR;
- kontrolní činnost zdravotních pojišťoven, vzájemná práva a povinnosti, kompetence;
- zdravotnická dokumentace, její obsah a vedení;
- předpoklad vývoje odbornosti 913 na další období;
- úhrada poskytnuté péče v pobytových zařízeních sociálních služeb;
- ošetrovatelský plán, dokumentace klienta, de-kurs, vykazování na ZP;
- ORP a jeho vyplňování;
- spolupráce s ošetřujícím PLD;
- registrační listy a jejich dostupnost;
- spolupráce se ZP;
- zapojení fyzioterapeutů do odbornosti 913.

.....

## Kompetence a odpovědnosti zdravotnických pracovníků

**Rozsah:**  
6 hodin

.....

**Cílová skupina:**  
zdravotnický pracovník,  
vedoucí pracovník

 .....

.....

- Kompetence a odpovědnosti všeobecné sestry v sociálních službách
- Kompetence a odpovědnosti praktické sestry v sociálních službách
- Možnosti a restrikce zapojení praktické sestry
- Spolupráce ošetrovatelského týmu
- Komunikace s lékařem – kompetence, odpovědnosti
- Ostatní navazující odbornosti (fyzioterapie, ergoterapie, nutriční terapie, apod.)

# Chronické hojení ran

- Úvod do problematiky hojení ran.
- Anatomie a fyziologie kůže.
- Klasifikace chronické rány.
- Historie ošetřování ran.
- Faktory ovlivňující hojení ran.
- Léčba chronické rány – vhodná volba krycích materiálů, larvoterapie, V.A.C. terapie (videoprezentace larvoterapie, V.A.C terapie a správné kompresivní terapie).
- Komplikace hojení ran.
- Specifika ošetřovatelské péče u klienta s chronickou ranou, dekubitem, diabetickou nohou, bérčovým vředem.
- Mezioborová spolupráce. Spolupráce s pojišťovny.
- Edukace klienta a rodiny.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

zdravotnický pracovník,  
vedoucí pracovník



---

---

---

---

---

---

---

---

# Specifika ošetřovatelské péče u klientů s degenerativním onemocněním pohybového aparátu

- Úvod do problematiky degenerativních onemocnění.
- Anatomie a fyziologie pohybového aparátu.
- Artróza kyčelního kloubu – příčiny, příznaky, diagnostika, konzervativní léčba, implantace totální endoprotézy, kontraindikace, komplikace, specifika ošetřovatelské péče před implantací a po implantaci totální endoprotézy, fotodokumentace režimových opatření, indikace lázeňské léčby.
- Artróza kolenního kloubu – příčiny, příznaky, diagnostika, konzervativní léčba, implantace totální endoprotézy, kontraindikace, komplikace, specifika ošetřovatelské péče před implantací a po implantaci totální endoprotézy, rehabilitace, lázeňská léčba.
- Artróza ramenního kloubu – konzervativní a operační léčba, specifika předoperační přípravy a pooperační péče.
- Degenerativní onemocnění páteře – krční, hrudní a bederní. Fyzikální, medikamentózní a operační léčba. Specifika ošetřovatelské péče po operaci páteře.

**Rozsah:**

8 hodin

**Cílová skupina:**

zdravotnický pracovník,  
vedoucí pracovník



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Interdisciplinární syndromy v péči o seniora (diagnostické a ošetřovatelské problémy u seniorů)

**Rozsah:**  
6 hodin

**Cílová skupina:**

zdravotnický pracovník,  
vedoucí pracovník




---



---



---

- Použití objektivních a funkčních testů tak, aby rychle odhalil problémy v péči.
- Nastavení ošetřovatelského procesu v péči o seniora (NANDA diagnostika):
  - intelektové poruchy - demence, deliria
  - instabilita a pády
  - imobilizační syndrom
  - inkontinence
  - poruchy kožní integrity (bércové vředy, dekubity, pergamenová kůže)

## Základy péče o geriatrického klienta

**Rozsah:**  
8 hodin

**Cílová skupina:**

zdravotnický pracovník,  
vedoucí pracovník




---



---



---



---

- Geriatrie, gerontologie a stáří
- Demografický vývoj populace ve vztahu ke gerontologii
- Kompletní geriatrické hodnocení
- Geriatrická deteriorace a křehkost
- Řízení rizik při péči o seniory
- Ageismus - věková diskriminace starých lidí
- Sociální vyloučení
- Kvalita života seniorů
- Priority geriatrické péče a služeb pro seniory
- Aktivizace seniorů - aktivizační metody: ergoterapie, kognitivní RHB, senzorická stimulace, reminiscenční terapie, orientace v realitě, validační terapie, kinezioterapie, muzikoterapie, petterapie, bazální stimulace, taneční terapie, arteterapie

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

# Zákon o zdravotních službách, právní odpovědnost sester


- Pravidla pro vedení zdravotnické dokumentace
- Úhradové dodatky a úhrady
- Vysvětlení některých pojmů (návštěvní služba, vlastní sociální prostředí pacienta, náležitá odborná úroveň, prohlídka těl zemřelých)
- Postavení PZSS jako poskytovatele zdravotní péče a rozdíly v povinnostech ostatních poskytovatelů zdravotních služeb (práva a povinnosti poskytovatelů)
- Práva a povinnosti pacienta (včetně pojmu svobodný a informovaný souhlas a informace o zdravotním stavu)
- Práva a povinnosti zdravotnického pracovníka
- Pojem zdravotní péče (jednotlivé druhy a formy se zvláštním zaměřením na ošetrovatelskou péči)
- Podmínky poskytování zdravotních služeb (§ 11)
- Zdravotnická dokumentace (obsah, náležitosti, nahlížení a pořizování výpisů nebo kopií)
- Další otázky (zajištění další péče, důvody ukončení péče o pacienta, zachování mlčenlivosti)
- Správní delikty

## Rozsah:

6 hodin

## Cílová skupina:

zdravotnický pracovník,  
vedoucí pracovník

..... 

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# Práce s informacemi, zdravotnická a sociální dokumentace a ochrana osobních údajů

- Seznámení s aktuálně platnými pravidly pro vedení zdravotnické, resp. sociální dokumentace, s pravidly přístupu dalších osob k této dokumentaci.
- Kontrolní mechanismy v organizaci při zajištění dodržování opatření pro ochranu osobních údajů.
- Provádění interních auditů se zaměřením na ochranu osobních údajů v organizaci, posouzení dopadu zpracování osobních informací v organizaci na soukromí jednotlivce, zabezpečení osobních údajů proti zneužití.
- Přehled osobních údajů, se kterými se pracuje, analýza stávajícího způsobu jejich ochrany, vyhodnocení rizik, kterými je zpracování osobních údajů ohrožováno a vypracování postupů, které tato rizika snižují.

## Rozsah:

6 hodin

## Cílová skupina:

zdravotnický pracovník,  
vedoucí pracovník

..... 

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# APSS ČR pro kvalitu v sociálních službách

Jako podporu pro zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb v České republice nabízí APSS ČR rozsáhlý soubor nástrojů, jejichž prostřednictvím lze získat objektivní zpětnou vazbu a případně přehodnotit dosud zavedenou praxi. Jedná se o:

## A AUDITY KVALITY

Nabízíme: 4 typy auditů, které lze objednat samostatně

- **Audit plnění zákonných povinností poskytovatele s vazbou na plnění vybraných standardů kvality**

Jde o posouzení toho, zda poskytovatel plní povinnosti stanovené v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a ve vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

- **Audit v oblasti procesní analýzy sociální pomoci, podpory a péče**

Jedná se o ověření, zda pobytová služba disponuje dostatečným množstvím kvalifikovaného personálu a zda množství vykonané práce odpovídá potřebám klientů. Audit také zjišťuje, jak je zajištěn důstojný život a ochrana lidských práv klientů služby.

- **Audit zajištění zdravotní péče**

Účelem je ověřit, zda pobytová služba poskytuje ošetrovatelskou péči v souladu s platnou legislativou a standardizovanými postupy, a to za pomoci dostatečného množství kvalifikovaného personálu.

- **Audit zajištění zdravotní a sociální péče**

Účelem je ověřit, zda pobytová služba poskytuje ošetrovatelskou péči v souladu s platnou legislativou a standardizovanými postupy, a to za pomoci dostatečného množství kvalifikovaného personálu, a zda výnosy z úhrad za poskytování zdravotní péče odpovídají počtu personálu, objemu vykonané práce a kvalitě dokumentace. Cílem je také porovnat počet personálu a případně navrhnout optimalizaci jeho struktury a počtu.

## B ZNAČKA KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Značka kvality v sociálních službách je systém externí certifikace poskytovatelů sociálních služeb, který je založen na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení hvězdiček. Systém hodnotí všechny důležité aspekty poskytování sociální služby z pohledu uživatele.

**Nabízíme:**

- Konzultační a přípravný den k získání Značky kvality;
- provedení certifikace pro: domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem, pečovatelské služby a ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením (denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny).

**Další informace:** [www.znackakvality.info](http://www.znackakvality.info)



## C CERTIFIKACE PALIATIVNÍHO PŘÍSTUPU V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Jedná se o nezávislé hodnocení poskytované paliativní péče v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem. Certifikace se zaměřuje na nastavení paliativní péče na obecné úrovni a jejím cílem je získat odbornou zpětnou vazbu a podpořit poskytovatele při realizaci opatření vyplývajících z provedeného šetření. Jedná se o komplet níže uvedených služeb, které lze objednat samostatně:

**Podpůrné konzultace** – s lektorem/certifikátorem, s lékařem.

**Vzdělávání** – zájemce o certifikaci musí prokázat systematické vzdělávání pracovníků v oblasti paliativní péče. Pro splnění tohoto kritéria APSS ČR nabízí 4 kurzy.

**Certifikace paliativního přístupu** – expertní šetření v zařízení s vystavením certifikátu.

Podpůrné konzultace a vzdělávání slouží jako přípravná fáze pro samotnou certifikaci. Rozlišujeme dva stupně certifikace, které se liší vstupními kritérii – zájemce musí prokázat, že vstupní kritéria splňuje.

**Další informace:** [www.paliativni-pristup.cz](http://www.paliativni-pristup.cz)

## D E-QALIN®

APSS ČR je jedinou organizací v ČR mající licenci pro vzdělávání procesních manažerů E-Qalin®. Model E-Qalin® je evropský systém managementu kvality zaměřený speciálně na domovy pro seniory a orientující se na všechny cílové skupiny – uživatele, rodinné příslušníky, zaměstnance, vedení, okolí. Model E-Qalin® prostřednictvím sebehodnocení podporuje a požaduje učení uvnitř organizace a rozvíjí tím inovativní potenciály, které dále vedou k viditelným a prokazatelným zlepšením v každodenní péči.

**Nabízíme:**

- Konzultační a přípravný den pro zavedení modelu E-Qalin®;
- proškolení procesních manažerů, kteří získají evropské oprávnění k zavedení modelu E-Qalin® ve svém zařízení.

**Další informace:** [www.apsscr.cz/eqalin/](http://www.apsscr.cz/eqalin/)

## E SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY DLE STANDARDU ISO 9001:2015

Využití možností, které poskytuje mezinárodní standard systému managementu kvality ČSN EN ISO 9001:2016, idt ISO 9001:2015 jsou velmi široké. Všechny požadavky této normy jsou všeobecně použitelné pro jakoukoli organizaci. Jelikož se jedná o systémovou normu, je dle ní možné nastavit systém řízení, jež je nezbytným základem efektivního řízení každé organizace.

**Nabízíme:**

- Provedení úvodního interního auditu dle standardu ČSN EN ISO 9001:2016, jehož výstupem je zpráva o plnění, nebo neplnění konkrétních požadavků daného standardu;
- proškolení;
- poradenství.

**i Kontaktní osoba:** APSS ČR, Ing. Pavel Jirek, DiS., [projekt@apsscr.cz](mailto:projekt@apsscr.cz), tel.: 601 158 095

**Kontaktní údaje**  
**Institutu vzdělávání APSS ČR**  
Vančurova 2904, 390 01 Tábor  
tel.: 381 213 332, provolba 2  
[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)

**Mgr. Magda Dohnalová**, manažerka vzdělávání  
Mobil: + 420 724 940 126, e-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

**Anna Březinová, DiS.**, odborná pracovníce - kurzy „na klíč“  
Mobil: +420 607 056 211, e-mail: [administrativa@apsscr.cz](mailto:administrativa@apsscr.cz)

**Martina Lutovská**, odborná pracovníce - otevřené kurzy  
Mobil: +420 607 022 032, e-mail: [kurzy@apsscr.cz](mailto:kurzy@apsscr.cz)