



Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláváním!



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## REVIZE VNITŘNÍCH PRAVIDEL A POSTUPŮ REALIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY

který se koná

**5. listopadu 2020**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Sociální služby Praha 9, z. ú.**

Hejnická 538, 190 00 Praha 9 - Střížkov

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Tomáš Ergens**

*Cílem kurzu je předat účastníkům základní strukturu, jak revidovat vnitřní pravidla a postupy a doporučit konkrétní techniky a postupy pro praxi použitelné v sociálních službách.*

### Obsah semináře:

- Kvalita sociální služby
- Důvody k revizi: Efektivita poskytování služby, Motivace pracovníků, Atraktivnost služby, Zákonné povinnosti (proč revidovat)
- Předpoklady provedení úspěšné revize vnitřních pravidel a praktických postupů (kdy revidovat)
- Obsah revize: povinné dokumenty a postupy, problematické procesy, možnosti rozvoje efektivity služby, vnitřní zadání poskytovatele (co revidovat)
- Postupy, metody a techniky využitelné při provádění revize (jak revidovat)
- Spolupráce v týmu, zpracovatel revize, revize jako součást fungování organizace (kdo má revidovat)

**Cílová skupina:** pracovník v soc. služ., sociální pracovník, zdravotnický pracovník, vedoucí pracovník

**Cena:** pro členy APSS ČR - 990 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1390 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).