



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

PŘESTAŇTE NA MĚ KŘIČET...!

ANEB LASKAVÝ A POZITIVNÍ PŘÍSTUP KE KLIENTOVI

který se koná

1. prosince 2020

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Centrum Univerzita Tábor

Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Andrea Tajanovská, DiS.

Tento rozvíjí dovednosti pečovatelů vyvarovat se negativnímu jednání, správně komunikovat s klientem, být diskrétní a brát klienta a jeho potřeby na zřetel. Kurz se zaměřuje nejen na pečovatele jako jedince, ale také na pečovatelský tým jako celek, a vede k neustálému zlepšování kvality poskytované sociální služby.

Obsah semináře:

- **Člověk v centru pečovatelských praktik** – kdo je ten, o koho pečujeme? Je to dospělý člověk a občan, který je zranitelný, má svá přání, očekávání, práva, potřeby a kompetence
- **Profesní diskrétnost** – poslání pečovatele a jeho mlčenlivost nejen jako povinnost, ale jako um respektovat a profesionálně sdílet klientova tajemství
- **Pozitivní a negativní jednání pečovatele** – pozitivní a negativní jednání pečovatele, etika, respekt k člověku a jeho životu, důstojnost, podpora autonomie a svoboda volby
- **Identifikace praktik negativního jednání pečovatele** - formy negativního jednání od neškodných k trestuhodným a jejich příčiny, vystopování a obezřetnost, vzorce chování v případě podezření nebo prokázání negativního jednání
- **Svědék negativního jednání** – co dělat v případě svědectví negativního jednání kolegy, jaké jsou závazky a úkoly pečovatele, jaké existují interní a externí zdroje pomoci a co na to legislativa



- **Předcházení negativního jednání pečovatele** - identifikace rizikových faktorů, pracovní vyčerpání, otázka limitů, práce v týmu jako základní prvek v kultuře pozitivního chování, identifikace interních a externích zdrojů
- **Principy vztahu a pomoci** – respekt k individualitě klienta, zájem o jeho zvyklosti, prostředí a zázemí, ze kterého přichází, kultura dotazování: jak se dobře starat – míra pomoci
- **Komunikace jako základ pozitivního jednání** – komunikační strategie, myšlenkové pochody, upřednostnění klienta ve vyjádření, technický a vztahový aspekt pozitivního přístupu uzpůsobeného klientovi a jeho schopnostem
- **Kolektivní postupy pozitivního jednání** – individuální a týmové postupy, komunikace v týmu a s ostatními partnery péče, průběžné vyhodnocování opakujících se a složitých situací včetně sdílení v týmu, spolupráce s rodinou

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena:

- pro členy APSS ČR - 990 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1390 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.