



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

VYJEDNÁVÁNÍ PODMÍNEK SMLOUVY A DOJEDNÁNÍ CÍLE SPOLUPRÁCE

který se koná

27. října 2020

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

Sociální služby Praha 9, z. ú.

Hejnická 538, 190 00 Praha 9 - Střížkov

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Magda Hejlová

Vzdělávací program podpoří sociální pracovníky, aby s klienty pracovali efektivněji, zvláště ve fázi č. 4 případové sociální práce. Zdokonalí si dovednosti nutné pro úspěšné zvládnutí jednotlivých fází případové práce, které se cyklicky prolínají. Prakticky budou rozvíjet sebereflexi nutnou pro odlišení práce kontrolní a pomocné. Zjistí, jak s klientem mapovat jeho potřeby a očekávání, jak definovat cíle a zplnomocnit klienta k jejich řešení, jak stanovit potřebnou míru podpory. V praktických nácvicích rozšíří schopnosti efektivních rozhovorů nutných pro dojednání cílů, stanovení zakázky a kroků nutných pro řešení nepříznivé sociální situace.

Obsah semináře:

- **Případová práce – dojednávání cíle vzájemné spolupráce:** Rozhovor/y pracovníka s klientem pro dojednání cíle spolupráce. Tipy, jak správně zvolit styl práce s klientem dle cílové skupiny (na člověka orientovaný přístup a na řešení/úkolově orientovaný přístup v sociální práci). Nácviky, zda pracovník s klientem pracuje formou pomoci nebo kontroly, dle toho, kdo je držitel problému. Výklad k prolínání fází rozhovoru: a) fáze znovuotevření – připojování se ke klientovi, být si vědom služebního postavení, přebírat starosti jen tam, kde není zbytek = respekt ke klientově vůli a schopnostem. Vymezení pole vzájemné spolupráce, nastavení hranic. Práce s otázkami dle T. Andersena. b) fáze dojednávání – např. cirkulární dotazování, zjišťování vůle pro změnu. c) fáze průběhu rozhovoru - ověření zakázky, tedy potřeb klienta a jeho očekávání řešení. Závěr dojednávání - rekapitulace nabídky, cesta k objednávce a smlouvě.
- **Plánování průběhu poskytování sociální služby – v rámci standardu č. 3:** Kroky nutné před uzavřením smlouvy (zjistit klientovo očekávání, co zvládá sám, co s dopomocí, co za něj dělají jiné zdroje). Rozdíly v možnostech zjištění potřeb v přirozeném prostředí klienta, a nebo v



nemocnici, LDN, aj. Rozhovory mapující zvyky a rituály, schopnosti klienta přijímat pomoc, co mu vadí na péči od jiných, co vítá. Spolupráce na vstupním individuálním plánu. Jak vést klienta od dojednávání k zakázce. Návčik systemických otázek. Výklad k práci ve stylu pomoci /pracovník klienta doprovází (opora), poskytuje mu terapii (hledání způsobů, jak vyřešit trápení klienta), poradenství (učí ho řešit své problémy) a vzdělává (vyžádané rady, nabídky možností)/.

- **Vyjednávání podmínek smlouvy s ohledem na všechny standardy kvality a legislativu:** Náležitosti smlouvy - (dle 108/2006, 101/2000 Sb., aj.), práva a povinnosti klienta, práva a povinnosti zařízení, počty stran z, přílohy (domácí a provozní řád, SQSS, aj. vše ve formě srozumitelné pro klienta). Rekapitulace rozhovoru s klientem před uzavřením smlouvy, tzn. fáze průběh vedoucí k cíli a fáze ukončení. Návčiky, jak si ověřit pochopení klienta. Výklad - body, na které nesmí pracovník zapomenout (př. řeší se cíly klientova nepříznivá sociální situace? Nezpůsobujeme přepečováváním závislost klienta na sociální službě? Není demotivován nadbytkem kontroly? Má příležitost uplatnit vlastní vůli?

Cílová skupina: sociální pracovník

Cena: pro členy APSS ČR - 990 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1390 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.