



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## KOMUNIKACE V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH

který se koná

**30. září 2020**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Centrum Univerzita Tábor**

Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Bc. Renata Kratochvílová Křemenová**

*Rozpoznejte svůj převládající komunikační styl a rozvíňte svoji schopnost empatie vůči verbálním i neverbálním projevům klienta. Naučte se překonávat bariéry v komunikaci.*

### Obsah kurzu:

- Druhy komunikace - verbální, neverbální, formální, neformální, chyby v komunikaci, význam neverbální komunikace.
- Komunikační bariéry, jejich vliv na vztah s klientem, bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů, techniky úspěšné komunikace.
- Detekce vlastních bariér.
- Aktivní naslouchání jako základ účinné komunikace a jeho nácvik
- Základní komunikační styly, obtížné komunikační situace a jejich zvládnutí.
- Mapování převládajícího komunikačního stylu u pracovníků.
- Nejčastější témata obtížných rozhovorů, jejich vedení a modelování efektivně vedeného rozhovoru.

### Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

### Cena:

- pro členy APSS ČR - 990 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1390 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).