



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## JAK LÉPE KOMUNIKOVAT V POMÁHAJÍCÍCH PROFESÍCH

který se koná

**2. prosince 2020**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezence účastníků od 8.45 hodin

**Krajský úřad Jihomoravského kraje**

Administrativní a školící centrum Cejl, Cejl 530/73, 601 82 Brno

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Tomáš Ergens, DiS.**

*Téma bude zasazeno do kontextu různých typů služeb a různých oblastí podpory klientů služeb. Kurz pomůže všem pracovníkům vědomě volit vhodné strategie komunikace s klienty pro dosažení cílů služby a změny nepříznivé situace klientů. Pozornost bude věnována zodpovědnosti za plnění cílů služby, sebereflexi vlastních komunikačních strategií, osobnostním bariérám v efektivitě komunikace a zkušenostem z praxe.*

### Obsah semináře:

- „Efektivita“ a „Komunikace“ v sociální oblasti
- Možnosti a prostředky komunikace s klienty v sociální oblasti
- Překážky v komunikaci s klienty sociálních služeb
- Vyhodnocování efektivity komunikace s klienty sociálních služeb
- Zvyšování efektivity pomáhající komunikace pomocí strategií a prostředků komunikace

### Cílová skupina:

- vedoucí pracovník, sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, zdravotnický pracovník

### Cena:

- pro členy APSS ČR - 990 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1390 Kč za osobu

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).