



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## **Přestaňte na mě křičet...!**

### **aneb Laskavý a pozitivní přístup ke klientovi**

který se koná

**25. srpna 2020**

od 8.00 do 15.00 hodin, prezenze účastníků od 7.55 hodin

**Emin zámek, p.o.**

Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**Mgr. Andrea Tajanovská, DiS.**

#### **Obsah semináře:**

- Člověk v centru pečovatelských praktik: kdo je ten, o koho pečujeme? Je to dospělý člověk a občan, který je zranitelný, má svá přání, očekávání, práva, potřeby a kompetence.
- Profesionální diskrétnost: poslání pečovatele a jeho mlčenlivost nejen jako povinnost, ale jako um respektovat a profesionálně sdílet klientova tajemství.
- Pozitivní a negativní jednání pečovatele: pozitivní a negativní jednání pečovatele, etika, respekt k člověku a jeho životu, důstojnost, podpora autonomie a svoboda volby.
- Identifikace praktik negativního jednání pečovatele: formy negativního jednání od neškodných k trestuhodným a jejich příčiny, vystopování a obezřetnost, vzorce chování v případě podezření nebo prokázání negativního jednání.
- Svědek negativního jednání: co dělat v případě svědectví negativního jednání kolegy, jaké jsou závazky a úkoly pečovatele, jaké existují interní a externí zdroje pomoci a co na to legislativa.
- Předcházení negativního jednání pečovatele: identifikace rizikových faktorů, pracovní vyčerpání, otázka limitů, práce v týmu jako základní prvek v kultuře pozitivního chování, identifikace interních a externích zdrojů.
- Principy vztahu a pomoci: respekt k individualitě klienta, zájem o jeho zvyklosti, prostředí a zázemí, ze kterého přichází, kultura dotazování: jak se dobře starat – míra pomoci.
- Komunikace jako základ pozitivního jednání: komunikační strategie, myšlenkové pochody, upřednostnění klienta ve vyjádření, technický a vztahový aspekt pozitivního přístupu uzpůsobeného klientovi a jeho schopnostem.
- Kolektivní postupy pozitivního jednání: individuální a týmové postupy, komunikace v týmu a s ostatními partnery péče, průběžné vyhodnocování opakujících se a složitých situací včetně sdílení v týmu, spolupráce s rodinou.

#### **Cílová skupina:**

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz).