



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

ASERTIVITA JAKO STRATEGIE JEDNÁNÍ PRO PRACOVNÍKY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

který se koná

1. září 2020

od 9.00 do 16.00 hodin, prezenze účastníků od 8.55 hodin

Domov pro seniory Foltýnova

Foltýnova 1008/21, 635 00 Brno - Bystrc

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Michal Žmolík

Absolvent získá praktická doporučení asertivního jednání, a to konkrétně na kazuistikách ze svých pracovišť. Bude se hovořit o pozadí vývoje dovednosti jednat asertivně v kontextu vlastní sebehodnoty, profilu potřeb pracovníka, i v kontextu typu manipulací, kterou v komunikaci pracovník nebo klient používají.

Obsah semináře:

- **Úvod do asertivity jako strategie jednání v mezilidských vztazích a komunikaci v organizacích sociálních služeb:** Analýza situací, ve kterých by pracovníci rádi jednali asertivně, ale nedaří se jim to.
- **Asertivní práva:** Přehled asertivních práv, stručný test k uvědomění vlastních preferencí v jednání a komunikaci s klienty sociálních služeb.
- **Základy asertivního jednání. Typy manipulace v komunikaci:** Přehled asertivního jednání a komunikace. Analýza významu verbálních a neverbálních aspektů komunikace ve využití asertivity jako strategie jednání s klientem sociální organizace. Typy manipulací, které mohou klienti sociální péče používat. Doporučení a konkrétní příklady, jak v takových situacích reagovat a jednat.
- **Asertivní techniky**
- **Praktický nácvik asertivní komunikace:** Praktický nácvik jednání pracovníka s klientem sociální organizace. Nácvik formou „hraní rolí“. Nácvik hraní rolí probíhá na kazuistikách z pracovišť účastníků kurzu.

Cílová skupina: pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.