



POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

VZTEK PŘI PRÁCI S KLIENTEM ANEB ZVLÁDÁNÍ AGRESE KLIENTŮ I VLASTNÍ

který se koná

10. března 2021

od 8.00 do 14.30 hodin, prezence účastníků od 7.45 hodin

Kurz se bude konat on-line

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Bc. et Mgr. Veronika Valentová

Kurz si klade za cíl seznámit jeho frekventanty s problematikou vzteku a agresivního chování tak, aby po jeho absolvování nejen uměli rozpoznat a adekvátně reagovat na agresivní chování klientů, ale aby si také byli vědomi projevů vlastního vzteku a uměli s ním konstruktivně zacházet. V navazující praktické části se účastníci pomocí modelování rozhovorů naučí, jak dobře komunikovat s klientem, který se chová agresivně. Během celého kurzu bude dostatečný prostor pro reflexi vlastního vzteku a agrese. Účastníci si zmapují, které situace v nich vyvolávají zlost a vztek, naučí se, jak s vlastními negativními pocity pracovat a jak provádět účinnou psychohygienu.

Obsah semináře:

- Role vzteku a zlosti v našem životě, stádia agresivního chování
- Efektivní komunikace v jednotlivých stádiích agresivního chování
- Práce s vlastními emocemi, péče o sebe sama
- Praktické zkušenosti, modelové situace vycházející z dotazů účastníků

Cílová skupina:

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena:

- pro členy APSS ČR – 890 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR – 1290 Kč za osobu

Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz.