

POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

Vyjednávání podmínek smlouvy a dojednání cíle spolupráce

který se koná

25. června 2024

od 8.00 do 14.30 hodin, prezenze účastníků od 7.40 hodin

Kurz se bude konat on-line

Akreditovaným seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

Mgr. Magdaléna Hejlová

Vzdělávací program podpoří sociální pracovníky, aby s klienty pracovali efektivněji, zvláště ve fázi č. 4 případové sociální práce. Zdokonalí si dovednosti nutné pro úspěšné zvládnutí jednotlivých fází případové práce, které se cyklicky prolínají. Prakticky budou rozvíjet sebereflexi nutnou pro odlišení práce kontrolní a pomocné. Zjistí, jak s klientem mapovat jeho potřeby a očekávání, jak definovat cíle a zplnomocnit klienta k jejich řešení, jak stanovit potřebnou míru podpory. V praktických nácvicích rozšíří schopnosti efektivních rozhovorů nutných pro dojednání cílů, stanovení zakázky a kroků nutných pro řešení nepříznivé sociální situace.

Obsah semináře:

- **Případová práce – dojednávání cíle vzájemné spolupráce:** rozhovor/y pracovníka s klientem pro dojednání cíle spolupráce. Tipy, jak správně zvolit styl práce s klientem dle cílové skupiny (na člověka orientovaný přístup a na řešení/úkolově orientovaný přístup v sociální práci). Nácviky, zda pracovník s klientem pracuje formou pomoci nebo kontroly, dle toho, kdo je držitel problému.
- **Plánování průběhu poskytování sociální služby – v rámci standardu č. 3:** kroky nutné před uzavřením smlouvy; Rozdíly v možnostech zjištění potřeb v přirozeném prostředí klienta a/nebo v nemocnici, LDN, aj. Rozhovory mapující zvyky a rituály, schopnosti klienta přijímat pomoc, co mu vadí na péči od jiných, co vítá. Spolupráce na vstupním individuálním plánu. Jak vést klienta od dojednávání k zakázce.
- **Nácvik systemických otázek:** výklad k práci ve stylu pomoci /pracovník klienta doprovází (opora), poskytuje mu terapii (hledání způsobů, jak vyřešit trápení klienta), poradenství (učí ho řešit své problémy) a vzdělává (vyžádané rady, nabídky možností)/.
- **Vyjednávání podmínek smlouvy s ohledem na všechny standardy kvality a legislativu:** náležitosti smlouvy - (dle 108/2006, 101/2000 Sb., aj.), práva a povinnosti klienta, práva a povinnosti zařízení, počty stran z, přílohy (domácí a provozní řád, SQSS, aj. vše ve formě srozumitelné pro klienta).

Cílová skupina:

- sociální pracovník, vedoucí pracovník

Cena: pro členy APSS ČR - 1 290 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1 790 Kč za osobu



Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na www.institutvzdelavani.cz