



WEBINÁŘ

MANIPULATIVNÍ JEDNÁNÍ A JAK SE MU BRÁNIT

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

OBSAH KURZU

Setkáváte se s nátlakovým chováním a manipulací ať již ze strany klientů, kolegů či dalších lidí, s kterými přicházíte při výkonu svého povolání do kontaktu? Na kurzu získáte základní informace o tom, co jsou to nátlakové metody a nátlakové chování, jak se projevuje manipulace a jak se proti takovému chování bránit. Kurz je zaměřen jak na teoretické znalosti v dané problematice, tak na získání praktických dovedností, které jsou nezbytnou součástí kvalitního poskytování služeb.

- Co je manipulace – definice;
- cvičení k vyvolání emocí pod vlivem manipulace;
- typy slovních manipulací;
- činnost mozku z pohledu neurovědy;
- 2 základní módy reakcí na manipulaci;
- efektivní východisko: aserce;
- trénink podání zpětné vazby.

DALŠÍ INFORMACE

Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena

pro členy APSS ČR - 1 290 Kč za osobu
pro nečleny APSS ČR - 1790 Kč

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 20. 9. 2024
- 8.00 - 14.30 hodin

KDE

- online
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR/KA

- Mgr. Jaroslava Chaloupková



**INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ**

APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz