



WEBINÁŘ

KOMUNIKACE V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

OBSAH KURZU

Rozpoznejte svůj převládající komunikační styl a rozvíňte svoji schopnost empatie vůči verbálním i neverbálním projevům klienta. Naučte se překonávat bariéry v komunikaci.

- Druhy komunikace - verbální, neverbální, formální, neformální, chyby v komunikaci, význam neverbální komunikace.
- Komunikační bariéry, jejich vliv na vztah s klientem, bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů, techniky úspěšné komunikace.
- Detekce vlastních bariér.
- Aktivní naslouchání jako základ účinné komunikace a jeho nácvik
- Základní komunikační styly, obtížné komunikační situace a jejich zvládnání.
- Mapování převládajícího komunikačního stylu u pracovníků.
- Nejčastější témata obtížných rozhovorů, jejich vedení a modelování efektivně vedeného rozhovoru.

DALŠÍ INFORMACE

Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník, vedoucí pracovník

Cena

pro členy APSS ČR - 1290 Kč za osobu
pro nečleny APSS ČR - 1790 Kč

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 2. 10. 2024
- 8.00 - 14.30 hodin

KDE

- online
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR/KA

- Mgr. Petra Macková



**INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ**

APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz