



WEBINÁŘ

PRÁCE S RODINOU KLIANTA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

OBSAH KURZU

Seminář odpovídá na otázky poskytovatelů sociálních služeb, kteří se setkávají s rozdílnými představami svých uživatelů a jejich rodinami. Účastníci semináře získají nový pohled na práci s nespokojenou rodinou či uživatelem, který pod vlivem své rodiny nespolupracuje a stává se problémovým klientem. Upevní si znalosti technik řešení konfliktů a posílí své kompetence o nové pohledy na řešení problémů novými a alternativními způsoby práce s rodinou. Vymezí si základní pravidla pro práci s rodinou v rámci své sociální služby a naučí se pracovat se stížnostmi podanými ze strany rodiny, která není klientem služby.

- vymezení problémových okruhů pro práci s rodinou
- vůle uživatele a vůle rodiny
- posilování volných procesů u uživatelů sociálních služeb
- základní techniky řešení konfliktů
- práce se statutem stížností a podnětů ze strany rodiny
- základní pravidla pro komunikaci s rodinou

Cílová skupina

pracovník v soc. služ., sociální pracovník, zdravotnický pracovník, vedoucí pracovník

Cena

pro členy APSS ČR - 1290 Kč za osobu
pro nečleny APSS ČR - 1790 Kč

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.

INFORMACE

KDY

- 24. 10. 2024
- 8.00 - 14.30 hodin

KDE

- online
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR

- Mgr. Michaela Veselá



**INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ**

APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz