



Institut vzdělávání APSS ČR  
**Společně za vzděláváním!**

POZVÁNKA NA ODBORNÝ SEMINÁŘ

## **Vztek při práci s klientem aneb Zvládání agrese klientů i vlastní** který se koná

**13. června 2024**

od 9.00 do 15.30 hodin, prezenze účastníků od 8.45 hodin

**Centrum Univerzita Tábor**  
Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Seminářem v rozsahu 8 hodin bude provázet

**PhDr. Mgr. Jakub Jestřáb, MBA**

*Kurz si klade za cíl seznámit jeho frekventanty s problematikou vzteku a agresivního chování tak, aby po jeho absolvování nejen uměli rozpoznat a adekvátně reagovat na agresivní chování klientů, ale aby si také byli vědomi projevů vlastního vzteku a uměli s ním konstruktivně zacházet. V navazující praktické části se účastníci pomocí modelování rozhovorů naučí, jak dobře komunikovat s klientem, který se chová agresivně. Během celého kurzu bude dostatečný prostor pro reflexi vlastního vzteku a agrese. Účastníci si zmapují, které situace v nich vyvolávají zlost a vztek, naučí se, jak s vlastními negativními pocity pracovat a jak provádět účinnou psychohygienu.*

### **Obsah semináře:**

- Role vzteku a zlosti v našem životě, stádia agresivního chování
- Efektivní komunikace v jednotlivých stádiích agresivního chování
- Práce s vlastními emocemi, péče o sebe sama
- Praktické zkušenosti, modelové situace vycházející z dotazů účastníků

### **Cílová skupina:**

- pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

**Cena:** pro členy APSS ČR - 1 490 Kč za osobu, pro nečleny APSS ČR - 1 990 Kč

Na semináři bude zajištěno malé občerstvení.



**Elektronický formulář přihlášky, storno podmínky a více informací o semináři je uvedeno na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)**

**INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR** – Vančurova 2904 | 390 01 Tábor | IČ: 60445831 | DIČ: CZ60445831  
e-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz) | [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz) | tel./fax: 381 213 332 | mob.: 724 940 126